



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/ ๑๑๐๒ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร เผ่ากันทะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
26	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	จัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	จัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	จัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	จัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	จัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พ.ย.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	