



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

21/3/66
1/3/66

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	ผู้ค้าที่คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ก.พ.	2566	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	ผู้ค้าที่คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	