



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓๒/๕๐๒ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา



[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ก.ค.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	