



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา



[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ปชช	อื่นๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	มิ.ย.	2565	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	