



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
แบบ ๓๖๐ องศา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่จังหวัดพะเยามีการประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอและจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยจังหวัดพะเยาให้หน่วยงานดำเนินการประเมินองค์กรคุณธรรมตามหลักเกณฑ์ ซึ่งในหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดให้มี กระบวนการยกย่องเชิดชู การทำความดี หรือบุคคลผู้มีความดีในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บุคคลคุณธรรม โครงการดีเด่น ด้านส่งเสริมคุณธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับการประเมินองค์กรคุณธรรม สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จึงกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา แบบ ๓๖๐ องศา โดยกำหนดการประเมินเป็นรายไตรมาส ตามหัวข้อการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา ดังนี้

๑. บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง
 ๒. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ
 ๓. รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มที่
 ๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
 ๕. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค
 ๖. ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
 ๗. สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี
 ๘. ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน
- (รายละเอียดหลักเกณฑ์ตามแนบ)

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รายงานผลกิจกรรมประกาศ ยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการตามผลการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา เป็นรายไตรมาส

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๕๔๔-๕๕๖๔ มท. ๒๘๖๐๕

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลกิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ
มีจิตบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ มีจิตบริการ มากที่สุดในสำนักงานคลังจังหวัด โดยกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยาแบบ ๓๖๐ องศาไตรมาสละครั้ง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานบริการด้วยใจให้แก่ผู้มารับบริการ ให้คำปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง และแก้ไขปัญหาทางด้านระบบงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีจิตบริการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินคลัง ได้ดำเนินการรวบรวมแบบประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศาไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินการให้บริการฯ ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อทำการประกาศให้ทราบทั่วกันภายในองค์กร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดพะเยา

ผลการประเมินการให้บริการ 360 องศา

ด้านความพึงพอใจสูงสุด ตามมาตรฐานการให้บริการ(Excellence Service)

ประจำปีไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



นางธิดา จันทราพูน

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ

เป็นผู้ให้บริการดีเยี่ยม