



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓  
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ ๔๔๓ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล  
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ และขอความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน  
เมษายน ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ  
ของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)  
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

| วันที่ | เดือน | ปี   | หน่วยงานผู้ให้บริการ | อาชีพของผู้รับบริการ     | ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ | ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาในการให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|--------|-------|------|----------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|
| 87/6   | 5     | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 88/6   | 5     | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 89/6   | 5     | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 90/6   | 6     | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 91/6   | 17    | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 92/6   | 20    | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 93/6   | 20    | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |
| 94/6   | 21    | พ.ค. | 2564                 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา |                            | การจัดซื้อจัดจ้าง             |                            | พอใจ                   | พอใจ    | พอใจ       |