



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๗๖๑

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ และข้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	อื่นๆ	ผู้ค้าสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	โครงการเราชนะ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนทั่วไป	อื่นๆ	โครงการเราชนะ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	คินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	คินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	โครงการเราชนะ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	โครงการเราชนะ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	คินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มี.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	