



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๑๕๖ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ และขอความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
5	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
7	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	หนี้ในระบบ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	หนี้ในระบบ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
20	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
22	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	โครงการเราชนะ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	ส่งคืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
25	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	ส่งคืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	ส่งคืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
28	ม.ค.	2564	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	ส่งคืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-