



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย.๐๐๐๓.๒/ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ และขอความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้าสลาก	อื่นๆ	สลากฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ	คนละครึ่ง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	นเดือน คำจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
3	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	นเดือน คำจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	นเดือน คำจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ผู้รับบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMIS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	นเดือน คำจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ผู้รับบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	คำรักษาพยาบาล	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่นๆ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่นๆ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
9	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
10	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
10	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
10	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
10	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
10	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	กฎหมายและระเบียบการคลัง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
11	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
28	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
28	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
28	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
28	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
29	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
30	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	GFMS	ข้าราชการ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
30	พ.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	บัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-