



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ ๑๐๖๑ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ และข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
15	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
20	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
20	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
21	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	ค่าเล่าเรียนบุตร		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
22	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	พนักงานราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	อื่นๆ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
26	ต.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]