



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๕๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/ค.๒๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดใช้เป็นคู่มือการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการกำกับ การปฏิบัติงานของการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายคือร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดในแต่ละจุดให้บริการ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดท้ายของเดือน นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ผู้รับผิดชอบกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัด ได้จัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยาในแต่ละจุดให้บริการ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓ พร้อมสรุปประเด็นตอบข้อหารือให้คำปรึกษาที่น่าสนใจเรียบเรียงแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัศมี ตุ่นสีไส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
11	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
14	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
14	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
14	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
14	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
15	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
18	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
18	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
29	ก.ย.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-

สรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

ความพึงพอใจ	การประเมินในแต่ละด้าน								
	การให้บริการของเจ้าหน้าที่			ระยะเวลาในการให้บริการ			สถานที่		
	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	การประเมิน	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
พอใจ	59	5,900	100	59	5,900	100	59	5,900	100
ไม่พอใจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สรุปผล	59	5,900	100	59	5,900	100	59	5,900	100

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจ เท่ากับ 5 คะแนน ไม่พอใจ เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

การตอบข้อหารือให้คำปรึกษาที่น่าสนใจ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
กรณีขอรับคำปรึกษาด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และผ่านทาง Line กลุ่ม
ประจำเดือน กันยายน 2563

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	ค่าธรรมเนียมจากการเก็บขยะของเทศบาล เดือนละ 2,000 แต่หน่วยงานกำหนดจ่ายครั้งเดียว 10 เดือน ทำให้งบเงินเกิน 10,000 บาท ปฏิบัติตาม ว.119 ที่ให้ทำรายงานขอความเห็นชอบได้หรือไม่ ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่	ค่าบริการในการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ ตาม ว.119 ตารางที่ 1 ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานใช้กับวงเงินเล็กน้อย ไม่เกิน 10,000.-บาท หากเกินให้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อฯ ข้อ 22 วรรคหนึ่ง
2	การซื้อหรือจ้างในวงเงินไม่เกิน 500000 บาท สามารถใช้วิธีประกวดราคา e-bidding ได้หรือไม่	ในกรณีที่วงเงินการจัดหาพัสดุต่ำกว่าระเบียบที่กำหนด หัวหน้าหน่วยงานของรัฐสามารถใช้ดุลยพินิจพิจารณาการใช้วิธีการจัดหาพัสดุโดยใช้วิธีที่สูงกว่า ได้
3	กรณีการเช่ารถตู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานปกติ ต้องปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่ เช่ารถรายวันพร้อมคนขับ ไม่รวมค่าน้ำมัน โดยเป็นการเช่ารถบุคคลธรรมดา ไม่ได้เช่าผ่านบริษัท	ให้ดำเนินการตามระเบียบข้อ 22 วรรคหนึ่ง
4	ถ้าเปลี่ยนชื่อห้างเป็นชื่อใหม่ ที่อยู่ใหม่ ต้องดำเนินการในระบบ egp อย่างไรบ้าง	กรณีแก้ไขชื่อสถานประกอบการและที่อยู่ ให้ส่งแบบแก้ไขของสถานประกอบการ ส่งให้สำนักงานคลังจังหวัดดำเนินการแก้ไขให้
5	การจ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ ถ้าใน TOR ระบุมอบหมายงานอื่นๆ นอกเหนือจากขับรถ เช่น ทำสวน ส่งหนังสือ(เอกสาร) ได้หรือไม่ และสามารถเบิกค่าใช้จ่าย OT สำหรับเป็นงานมอบหมายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากหน้าที่หลักขับรถได้หรือไม่	อยู่ที่เงื่อนไขการจ้างที่ระบุในขอบเขตงานระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง

การตอบข้อหารือให้คำปรึกษาที่น่าสนใจ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
กรณีขอรับคำปรึกษาด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และผ่านทาง Line กลุ่ม
ประจำเดือน กันยายน 2563

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6	แบบสัญญา สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษหรือไม่	การทำสัญญาในรูปแบบภาษาอังกฤษให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เรื่อง ข้อสรุปสาระสำคัญของสัญญาเป็นภาษาไทย ในกรณีต้องทำสัญญาเป็นภาษาต่างประเทศ ลงวันที่ 22 มกราคม 2561
7	กรณีหน่วยงานที่กำหนดในสัญญาว่าต้องทำงานให้ครบ 7,000 จุด ภายใน 150 วัน แต่พอใกล้ครบกำหนดสัญญา ผู้รับจ้าง ยังทำงานไม่แล้วเสร็จจนเกินค่าปรับร้อยละ 10 และเป็นเหตุให้ยกเลิกสัญญา แต่ก็มี การตรวจรับมอบงาน และเบิกเงินงวดสุดท้าย สามารถแจ้งเป็นผู้ทำงานได้หรือไม่	กรณีหน่วยงานได้รับมอบงานและเบิกจ่ายเงินแล้ว แสดงว่ายอมรับเงื่อนไขในการผิคนัด จึงไม่สามารถแจ้งเป็นผู้ทำงานได้
8	เนื่องจากมีอีเมลส่งมาจากระบบอัตโนมัติ ส่งมายังอีเมล ซึ่งไม่ได้มีการลงทะเบียนกับระบบ gprocurement ดังกล่าว ไว้บ่อยครั้ง ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร	ให้ตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่พัสดุของหน่วยงาน ว่าในขั้นตอนการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ/ผู้ตรวจรับพัสดุ นำ อีเมลของท่านไปบันทึกไว้หรือไม่ เพราะอีเมลดังกล่าวเป็นข้อความอัตโนมัติที่ระบบฯ ส่งไปให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ หรือผู้ตรวจรับพัสดุในโครงการต่าง ๆ
9	เจ้าหน้าที่พัสดุ ไม่สามารถเข้ารหัสใช้งานในระบบ egp ได้ ต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีเป็นข้อมูลของเจ้าหน้าที่พัสดุ หัวหน้าเจ้าหน้าที่จะสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ที่หัวข้อรายงาน จะมีรายการการลงทะเบียน หรือหากไม่พบในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ให้แจ้งลบข้อมูลลงทะเบียนเดิม โดยส่งแบบแจ้งแก้ปัญหากรณีขอลบข้อมูลลงทะเบียน โดยเจ้าตัวต้องเป็นคนแจ้งลบ และระบุเหตุผลของการลบ เพื่อให้กรมบัญชีกลางลบข้อมูลเดิมให้

การตอบข้อหารือให้คำปรึกษาที่น่าสนใจ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
กรณีขอรับคำปรึกษาด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และผ่านทาง Line กลุ่ม
ประจำเดือน กันยายน 2563

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
10	ทำไม ระบบ GFMS บางโครงการ สามารถดึงรหัส GPSC มาจาก ระบบ E-GP แต่บางโครงการไม่สามารถดึงรหัสมาได้	ระบบ egp ใช้ รหัส unspsc มี 7 หลัก ขณะที่รหัส GPSC มี 14 หลัก ดังนั้น ระบบ GFMS จะดึงเฉพาะที่ 7 หลักแรกที่มีสัมพันธ์กันเท่านั้น
11	การกำหนดผลงานในวิธีประกาศเชิญชวน (e-bidding) ควรกำหนดสูงสุดและต่ำสุดเท่าไรของวงเงินงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินงบประมาณ ตามหนังสือด่วนที่สุด กค(กวจ) 0405.2/ว214 18 พฤษภาคม 2563
12	ถ้าการขยายระยะเวลาของสัญญานั้น เกิดจากผู้รับจ้างไม่สามารถเข้าทำงานได้เพราะหน่วยงานส่งมอบพื้นที่ไม่ได้ เหตุนี้ก็ต้องทำบันทึกข้อตกลงแนบท้ายหรือไม่	ให้หน่วยงานของรัฐระบุไว้ในสัญญาหรือข้อตกลง กำหนดให้ผู้สัญญาต้องแจ้งเหตุดังกล่าวให้หน่วยงานของรัฐทราบภายใน 15 วัน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ข้อ 182
13	ตามหนังสือที่ นร 0704/ว 68 ลงวันที่ 29 เมษายน 2558 เรื่อง การปรับปรุงหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ ข้อ 1.3.1 ค่าครุภัณฑ์ ใน (2) รายจ่ายเพื่อจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดเกินกว่า 20,000 บาท ในกรณีนี้คือการจัดหาโปรแกรมที่จัดซื้อใหม่เท่านั้นใช่หรือไม่	เป็นการจัดหาโปรแกรมที่จัดซื้อใหม่
14	กรณีฝ่ายขายใช้สิทธิเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร ต่อมาฝ่ายขายเกษียณอายุราชการไป ฝ่ายหญิงซึ่งเป็นมารดาจะใช้สิทธิเบิกค่าเล่าเรียนบุตรแทน จะต้องปฏิบัติอย่างไร	ผู้รับบำนาญยังคงเป็นผู้มีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่าการศึกษาบุตร แต่หาก ประสงค์จะให้คู่สมรสเป็นผู้ใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการของบุตร ให้หน่วยงานที่ภรรยาปฏิบัติราชการแจ้งขอให้ส่วนราชการเจ้าสังกัดแจ้งการใช้สิทธินั้น ให้ส่วนราชการของคู่สมรสทราบ และให้ส่วนราชการที่ได้รับแจ้งดำเนินการตอบรับตามแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด
15	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี บุตรเรียน 5 ปี ใบเสร็จรับเงินปีที่ 5 สามารถเบิกได้หรือไม่	หากบุตรอายุไม่เกิน 25 ปี สามารถเบิกได้เนื่องจากเป็นการศึกษาระดับปริญญาตรี

การตอบข้อหารือให้คำปรึกษาที่น่าสนใจ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
กรณีขอรับคำปรึกษาด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และผ่านทาง Line กลุ่ม
ประจำเดือน กันยายน 2563

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
16	ตามหนังสือที่ กค 0422.3/ ว 257 ลงวันที่ 28 มิ.ย.59 ไม่ได้มีรายการห้ามเบิกไว้ เช่น ค่าประกันอุบัติเหตุ ค่าอาหาร ค่าที่กล่าวมาสามารถเบิกได้หรือไม่	หลักการตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่กค 0422.3/ว 257 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2559 เรื่อง ประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษาและค่าเล่าเรียน มีสาระสำคัญ คือ ทุกรายการค่าใช้จ่ายหากสถานศึกษาได้รับอนุมัติให้เรียกเก็บได้ก็สามารถนำรายการดังกล่าวมาเบิกจากทางราชการได้ภายใต้อัตราที่กำหนด
17	การประชุมราชการ และการประชุมเชิงปฏิบัติการอบรม ต่างกันอย่างไร	การประชุมราชการ หมายถึง การประชุมในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประชุมไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ อบรม หมายถึง การอบรม การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ ฯลฯ โดยมีโครงการและช่วงเวลาจัดที่แน่นอนมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคคล แต่ไม่มีการรับปริญญาและประกาศนียบัตร
18	ต้องการซื้อวัสดุมาซ่อมหรือเปลี่ยนเอง เช่น การซื้อแบตเตอรี่มาเปลี่ยนเอง หรือการซื้ออะไหล่รถมาทำการซ่อมเองหรือซื้ออะไหล่ครุภัณฑ์ที่เสียมาซ่อมเอง ทำได้หรือไม่	ทำได้ เพราะซื้อวัสดุมาซ่อมครุภัณฑ์ โดยเบิก-จ่ายเงินจากค่าใช้จ่าย ชำนาญกับหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้อนุมัติ
19	การเบิกจ่ายค่าอาหาร (ห้องพิเศษ) ของผู้ป่วยในสถานพยาบาลของทางราชการ หากผู้ป่วยรายดังกล่าว จำเป็นต้องทานอาหารเสริมหรืออาหารพิเศษต่าง ๆ จะเบิกค่าใช้จ่ายอย่างไร	การเบิกค่าอาหารในสถานพยาบาลของทางราชการ สำหรับห้องพิเศษ หากผู้ป่วยต้องทานอาหารเสริมหรืออาหารพิเศษ ค่าอาหารดังกล่าวให้รวมเบิกกับค่าห้องและค่าอาหาร อัตราวันละ 1,000 บาท สำหรับห้องพิเศษ (400 บาท สำหรับเตียงสามัญ) หากมีส่วนเกิน ผู้ป่วยต้องรับภาระเอง
20	การเบิกค่าครอบฟัน และค่าฟันปลอม จะเบิกในระบบจ่ายตรงได้หรือไม่	การเบิกค่าครอบฟัน และค่าฟันปลอม สามารถเบิกในระบบจ่ายตรงได้ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0431.2/ว 246 ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2559