



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓๒/ ๐๑๓๕

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้แสดงความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอเรียนว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
9	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
10	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
10	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	พอใจ	พอใจ	-
10	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	-
13	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
14	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
14	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	-
14	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	-
15	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
15	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
17	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
17	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	-
17	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน	อื่นๆ (พิมพ์ชื่อ)	พอใจ	พอใจ	-
20	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
20	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
21	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	พอใจ	พอใจ	-
21	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
21	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
21	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
22	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
22	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
23	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	พนักงานมหาวิทยาลัย	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
24	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	-
24	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
27	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
28	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
29	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
29	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
29	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
31	ม.ค.	2563	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-