



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
แบบ ๓๖๐ องศา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือจังหวัดพะเยาที่ พย ๐๐๓๑/ว ๗๑๙๒ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอและจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔) โดยจังหวัดพะเยาให้หน่วยงานดำเนินการประเมินองค์กรคุณธรรมตามหลักเกณฑ์ ซึ่งในหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดให้มี กระบวนการยกย่องเชิดชู การทำความดี หรือบุคคลผู้มีคุณธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บุคคลคุณธรรม โครงการดีเด่น ด้านส่งเสริมคุณธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับการประเมินองค์กรคุณธรรม สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จึงกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา แบบ ๓๖๐ องศา โดยกำหนดการประเมินเป็นรายไตรมาส ตามหัวข้อการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา ดังนี้

๑. บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง
 ๒. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ
 ๓. รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มที่
 ๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
 ๕. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค
 ๖. ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
 ๗. สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี
 ๘. ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน
- (รายละเอียดหลักเกณฑ์ตามแนบ)

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง เป็นผู้รายงานผลกิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการตามผลการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา เป็นรายไตรมาส

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางพรอุม่า หมอยา)
คลังจังหวัดพะเยา

ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

[illegible]

ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

[illegible]

ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

[illegible]

ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

[illegible]