



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลกิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ มีจิตบริการ ประจำปีงบประมาณที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ มีจิตบริการ มากที่สุดในสำนักงานคลังจังหวัด โดยกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา แบบ ๓๖๐ องศา ไตรมาสละ ๑ ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานบริการด้วยใจ ให้แก่ผู้มารับบริการ ให้คำปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง และแก้ไขปัญหาทางด้านระบบงานต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องและเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีจิตบริการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ได้ดำเนินการรวบรวมแบบประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินการให้บริการฯ ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อทำการประกาศให้ทราบทั่วกันภายในองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางพรอูมา หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบประเมินการให้บริการ 360 องศา

ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ														
	นางรัชนี	น.ส.เกศรา	นายอดุลย์	นางจิตา	นางวรรณ	นายสมบัติ	นายวุฒธิพงษ์	น.ส.นริศกานต์	น.ส.นพวรรณ	นางรัชฎาพร	นายภฤชณรงค์	น.ส. พรรณี	นายปริญญา	น.ส.ศิริรัตน์	นายอุเทน
1) บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกันเอง	8	6	1	1	1	2	5	1	0	2	1	6	0	3	0
2) เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	7	6	0	4	1	2	2	1	1	3	2	4	1	2	0
3) รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ	11	7	0	7	1	0	3	3	1	3	2	1	0	1	0
4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	11	9	1	2	1	0	4	1	1	2	1	1	1	1	0
5) การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	7	5	0	0	1	0	2	3	0	4	0	4	4	5	0
6) ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	7	5	2	3	1	1	4	0	0	2	2	4	1	3	0
7) สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี	5	5	0	0	1	2	1	0	0	2	4	7	5	4	0
8) ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน	6	3	1	0	1	2	2	2	2	1	4	4	5	3	0
รวมคะแนน	62	46	5	17	8	9	23	11	5	19	16	31	17	22	0

ผลการประเมินการให้บริการ 360 องศา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



นางรัศมี ตุ่นสีใส
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
เป็นผู้ให้บริการดีเยี่ยม