



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา.....โทร. ๐-๕๕๔๔-๕๕๖๔...มท. ๒๘๖๐๕

ที่...พย.๐๐๐๓.๒/พิเศษ.....วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...รายงานผลกิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ.....
.....มีจิตบริการ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน...คลังจังหวัดพะเยา

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ มีจิตบริการ มากที่สุดในสำนักงานคลังจังหวัด โดยกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยาแบบ ๓๖๐ องศาไตรมาสละครั้ง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานบริการด้วยใจให้แก่ผู้มารับบริการ ให้คำปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง และแก้ไขปัญหาทางด้านระบบงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีจิตบริการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง ๑ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศาไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินการให้บริการฯ ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อทำการประกาศให้ทราบทั่วกันภายในองค์กร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางพรอุม่า หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบประเมินการให้บริการ 360 องศา

ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ																	
	นางรัศมี	นายสุรศักดิ์	นายอดุลย์	นางธิดา	นางวรรณภา	น.ส.สุนทรี	นายสมบัติ	น.ส.ผ่องพรรณ	นายพรพรรณศักดิ์	นายวุฒธิพงษ์	น.ส.นริภานต์	น.ส.นพพรณ	นางรัชฎาพร	นายภฤณรงค์	น.ส. พระวี	นายปริญญา	น.ส.ศิริรัตน์	นายอุเทน
1) บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกันเอง	8	0	0	0	1	1	0	4	12	1	1	0	5	3	5	1	7	0
2) เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	6	0	0	0	1	2	0	4	12	1	2	1	4	2	5	2	4	0
3) รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ	8	0	0	1	1	1	0	6	9	3	2	0	2	0	4	1	1	0
4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	11	1	0	0	1	1	0	10	9	1	1	0	2	1	3	0	1	0
5) การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	6	0	0	0	1	2	0	4	10	2	3	0	4	2	6	1	1	0
6) ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	8	1	0	0	2	3	0	7	6	2	1	0	4	1	6	1	1	0
7) สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี	6	0	0	0	1	1	0	2	11	1	2	0	2	3	7	3	4	0
8) ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน	5	2	0	0	1	2	0	2	8	1	3	0	5	3	6	5	2	0
รวมคะแนน	58	4	0	1	9	13	0	39	77	12	15	1	28	15	42	14	21	0

ผลการประเมินการให้บริการ 360 องศา
ประจำปีงบประมาณที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2562
ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



นายพรณศักดิ์ เดชคิด
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
เป็นผู้ให้บริการดีเยี่ยม