



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๔ มท. ๒๘๖๐๕

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/พิเศษ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลกิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ
มีจิตบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ มีจิตบริการ มากที่สุดในสำนักงานคลังจังหวัด โดยกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยาแบบ ๓๖๐ องศาไตรมาสละครั้ง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการทำงานบริการด้วยใจให้แก่ผู้มารับบริการ ให้คำปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง และแก้ไขปัญหาทางด้านระบบงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่มีจิตบริการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง ๑ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินการให้บริการฯ ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อทำการประกาศให้ทราบทั่วกันภายในองค์กร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางพรอума หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบประเมินการให้บริการ 360 องศา

ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละหัวข้อเพื่อประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (โดย 1 ข้อ สามารถเลือกได้ไม่เกิน 3 คน)

หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ																	
	นางรพีมี	นายสุรศักดิ์	นายอดุลย์	นางธิดา	นางวรรณภา	น.ส.สุนทรี	นายสมบัติ	น.ส.ผ่องพรรณ	นายพรณศักดิ์	นายวุฒธิพงษ์	น.ส.นริกา	น.ส.นพพรรณ	นางรัชฎาพร	นายกฤษณรงค์	น.ส. พระวี	นายปริญญา	น.ส.ศิริรัตน์	นายอุเทน
1) บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกันเอง	3	1	0	1	0	0	0	5	13	5	0	0	6	0	2	4	6	0
2) เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	3	0	0	0	0	2	0	7	14	5	0	1	3	0	1	2	4	0
3) รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มที่	2	1	0	0	0	1	1	7	12	5	2	0	7	0	0	1	2	0
4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5	1	1	1	0	5	0	9	13	1	1	0	2	0	0	0	1	0
5) การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	4	0	1	2	1	2	2	4	14	6	1	0	4	0	2	0	5	0
6) ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	2	0	1	0	0	4	0	7	10	4	1	1	5	0	0	1	2	0
7) สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี	2	0	0	0	0	0	3	3	15	3	1	0	7	0	1	5	3	0
8) ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน	3	0	0	2	0	0	3	6	11	4	1	0	5	0	3	4	5	0
รวมคะแนน	24	3	3	6	1	14	9	48	102	33	7	2	39	0	9	17	28	0

ผลการประเมินการให้บริการ 360 องศา

ประจำปีงบประมาณที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ขอสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



นายพรรณศักดิ์ เดชคิด

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
เป็นผู้ให้บริการดีเยี่ยม