



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๔ มท. ๒๘๖๐๕

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/๐๑๒๒ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ขอความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๓.๒ และตัวชี้วัด ๓.๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ให้รวบรวมส่งรายงานพร้อมกันภายในเดือนกุมภาพันธ์ ในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ตามเงื่อนไขที่กำหนด นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรอมา หมอยา)
คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

[illegible]

[illegible]

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพ อื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับ บริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
11	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		อื่นๆ	ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ POS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		อื่นๆ	ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ POS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่ම්บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		อื่นๆ	ขอข้อมูลภาวะเศรษฐกิจจังหวัด	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน											
วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพ อื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับ บริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
31	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	ตุลาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน											
วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพ อื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับ บริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
30	พฤศจิกายน	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พฤศจิกายน	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พฤศจิกายน	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพ อื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
20	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ		อื่นๆ	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ธันวาคม	2561	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

[illegible][illegible]

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน											
วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพ อื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับ บริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ		อื่นๆ	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		อื่นๆ	เงินอุดหนุน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	