



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๕๔๔-๙๕๖๔. มท. ๒๘๖๐๕

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/๐๓๔๕ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ขอมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๓.๒ และตัวชี้วัด ๓.๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ให้รวบรวมส่งรายงานพร้อมกันภายในเดือนกุมภาพันธ์ ในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ตามเงื่อนไขที่กำหนด นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรอมา หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

[illegible][illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
27	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มี.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	