



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๔ มท. ๒๘๖๐๕

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/๐๕๕๕ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ขอมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอเรียนว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรอูมา หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

| วันที่ | เดือน | ปี   | หน่วยงานผู้ให้บริการ     | อาชีพของผู้รับบริการ      | ระบุอาชีพอื่นๆ  | ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ      | ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาในการให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|--------|-------|------|--------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|
| 1      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | ค่าเช่าบ้าน                     |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 3      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน     |                 | อื่นๆ                           | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ      | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 3      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | GFMS                            |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 3      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ผู้รับบำนาญ               |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 3      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน     |                 | อื่นๆ                           | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ      | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 4      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | อื่นๆ                           | KTB Corporate Online          | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 4      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 4      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | อื่นๆ                     | ร้านค้าประชารัฐ | อื่นๆ                           | คืนเครื่อง edc                | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 4      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 4      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 5      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ |                 | อื่นๆ                           | บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ          | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 5      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ |                 | อื่นๆ                           | บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ          | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 5      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 5      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 5      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | GFMS                            |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 9      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 9      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 9      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 9      | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | พนักงานรัฐวิสาหกิจ        |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 10     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 10     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน     |                 | อื่นๆ                           | การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ   | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 10     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 10     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 11     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | อื่นๆ                           | KTB Corporate Online          | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 11     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง         |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 18     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 19     | เม.ย. | 2562 | สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา | ข้าราชการ                 |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง               |                               | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |

[illegible]

[illegible]