



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๔ มท. ๒๘๖๐๕
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๐๗๗๓ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ข้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอเรียนว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรอุมมา หมอยา)
คลังจังหวัดพะเยา

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบอบอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
19	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
22	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		พื้นที่พิเศษ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	1.00
24	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	2.00
25	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	3.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	4.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	5.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	6.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	7.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	8.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	9.00
26	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	10.00
30	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	11.00
30	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	12.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	13.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	14.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	15.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	16.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชน		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	17.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ		อื่นๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	18.00
31	ก.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	19.00
31	ก.ค.	2582	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ร้านธงฟ้า		อื่นๆ	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	20.00