



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๐๙๙๙

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ข้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอเรียนว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรอุม่า หมอยา)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
2	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
2	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
2	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
2	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
3	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	-
3	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	-
3	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
3	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
4	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
4	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
5	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
5	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
5	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
6	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	-
6	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
6	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
9	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
10	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
10	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
10	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	-
10	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
12	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
13	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
16	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	-
18	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
19	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
20	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
20	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	พอใจ	พอใจ	-
20	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
20	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	เงินทดรองราชการ	พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
23	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
23	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
24	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ (บัตรสวัสดิการ)	พอใจ	พอใจ	-
25	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
26	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	-
26	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
26	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
27	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
27	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
27	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	พอใจ	พอใจ	-
27	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-
27	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
30	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	-
30	ก.ย.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	-