



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔-๙๕๖๔-๕ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๐๘๘๒

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ได้ขอความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน โดยใช้แบบฟอร์มตามที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอเรียนว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางพรอูมา หมอยา)
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
1	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
1	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
1	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน		พอใจ	พอใจ	-
2	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
2	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
5	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
5	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	ค่ารักษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	-
6	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
6	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
6	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
7	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
7	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
7	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
7	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
7	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
8	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
8	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
8	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
8	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
8	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	-
9	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
13	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	GFMIS		พอใจ	พอใจ	-
13	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-
14	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	อื่นๆ	รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	-
14	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นๆที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
30	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	-
30	ส.ค.	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	-