



แผนปฏิบัติการ สำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี

(พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

คำนำ

สำนักงานประกันสังคม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 และเพิ่มเติมแผนเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาสำนักงานประกันสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 - 2565 โดยประเมินสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน ในประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ ปี 2565 เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลและแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสะท้อนผลผลิต ผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 และเพิ่มเติมแผนเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาสำนักงานประกันสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 - 2565 ฉบับนี้ จึงเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยในสังกัดสำนักงานประกันสังคมในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันสังคมถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” เพื่อให้ผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รวมถึงได้รับความคุ้มครองอย่างทั่วถึง เป็นธรรม

สำนักงานประกันสังคม
กุมภาพันธ์ 2565

สารบัญ

หน้า

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	2
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) (แผนระดับที่ 1)	2
2.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 2)	3
2.3 แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564 – 2565 (แผนระดับที่ 2)	6
2.4 แผนการปฏิรูปประเทศ (แผนระดับที่ 2)	6
2.5 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) (แผนระดับที่ 2)	8
2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (แผนระดับที่ 2)	11
2.7 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (แผนระดับที่ 2)	12
2.8 นโยบายกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2565 สืบสาน รักษา ต่อยอด “MOL พื้นฟู พลิกโฉม ตลาดแรงงานไทย” (แผนระดับที่ 2)	12
ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565	13
3.1 วิเคราะห์สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19	13
3.2 องค์ประกอบของแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565	14
3.3 แผนเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาสำนักงานประกันสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 – 2565	20
ส่วนที่ 4 ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการ	21
• รายละเอียดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)	22
• รายละเอียดตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)	23
• คำอธิบายตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)	30
• คำอธิบายตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)	41
ส่วนที่ 5 ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	53
ส่วนที่ 6 โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565	56
• ยุทธศาสตร์ที่ 1	56
• ยุทธศาสตร์ที่ 2	98
• ยุทธศาสตร์ที่ 3	107
• ยุทธศาสตร์ที่ 4	109
• ยุทธศาสตร์ที่ 5	122

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ตามมาตรา 9 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ซึ่งมีสาระสำคัญให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นแผน 5 ปี โดยช่วงแรกให้จัดทำเป็นแผน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) และใช้เป็นกรอบทิศทางในเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคมที่สอดคล้องกับปัญหาและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการจากสำนักงานประกันสังคม ตลอดจนเชื่อมโยงกับแผนทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ แผนระดับที่ 1 คือ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ซึ่งมีแนวคิด “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนระดับที่ 3 แผนปฏิบัติการด้านต่างๆ แผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 5 ประเด็น ภายใต้วิสัยทัศน์ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

อย่างไรก็ตาม สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องทบทวนแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคมเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านประกันสังคม โดยเฉพาะในช่วงปี พ.ศ. 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคระบาด COVID-19 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง โดยแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 5 ประเด็น เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 16 เป้าประสงค์กลยุทธ์ จำนวน 31 กลยุทธ์ แผนงาน จำนวน 31 แผนงาน และงาน/โครงการ จำนวน 296 โครงการ โดยสรุปรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	3	10	12	107
ยุทธศาสตร์ที่ 2	3	3	6	24
ยุทธศาสตร์ที่ 3	3	4	3	5
ยุทธศาสตร์ที่ 4	4	8	5	44
ยุทธศาสตร์ที่ 5	3	6	8	116
รวม	16	31	31	296

สำหรับการกำกับ ติดตาม และประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ได้กำหนด ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติราชการ จำนวนทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด แบ่งเป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI) จำนวน 9 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI) จำนวน 10 ตัวชี้วัด ซึ่งต้องอาศัยการขับเคลื่อนการดำเนินงานจากหลายยุทธศาสตร์และความร่วมมือจากหลายหน่วยงานประกอบกัน การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 จะไม่สามารถสำเร็จได้ หากขาดความร่วมมือจากบุคลากรภายในสำนักงานประกันสังคมทุกคน การสนับสนุน ผลักดัน และติดตามการดำเนินงานโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมบรรลุตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ต่อไป

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (แผนระดับที่ 1)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมมี 3 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมาย

2.1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21

2.2 สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์

4.2 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

4.2.2 ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น พัฒนาทักษะความสามารถการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพสอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ รวมถึงการวางพื้นฐานการเรียนรู้เพื่อการวางแผนชีวิต ตลอดจนการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน

4.2.3 ช่วงวัยแรงงาน ยกกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของแรงงาน มีการทำงานตามหลักการทำงานที่มีคุณค่า เพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ

4.2.4 ช่วงวัยผู้สูงอายุ ส่งเสริมผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งเสริมให้มีการทำงานหลังเกษียณ มีงานทำที่เหมาะสม กับศักยภาพ พร้อมกับจัดหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

2. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

เป้าหมาย

2.1 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

ประเด็นยุทธศาสตร์

4.1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

4.1.4 เพิ่มผลิตภาพและคุ้มครองแรงงานไทย ให้เป็นแรงงานฝีมือที่มีคุณภาพและความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความปลอดภัยในการทำงาน

4.1.5 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ และทุกกลุ่ม

4.3 การเสริมสร้างพลังทางสังคม

4.3.2 การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ

3. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย

2.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2.2 ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์

4.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

4.2 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

4.3 ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

4.4 ภาครัฐมีความทันสมัย

4.5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 2)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมมี 7 แผน ได้แก่

2.2.1 แผนแม่บทที่ 11 ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

แนวทางการพัฒนา ยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต

เป้าหมายของแผนย่อย แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูงตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

(2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุให้พึ่งพาตนเองได้ ร่วมเป็นพลังสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ส่งเสริมและพัฒนาระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณ และหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และส่งเสริมสนับสนุนระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

เป้าหมายของแผนย่อย ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

2.2.2 แผนแม่บทที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น และมีความเป็นอยู่ที่ดี

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

แนวทางการพัฒนา พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย ภายใต้ระบบบริหารที่มี การกระจายอำนาจ มีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและยั่งยืน ปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายของแผนย่อย มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชาชนทุกระดับเข้าถึงได้

(2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การกระจายบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

แนวทางการพัฒนา ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขด้วยการพัฒนาสถานพยาบาลให้เพิ่มกำลังคนและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการขยายการให้บริการ รวมทั้งยกระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลทั่วทุกพื้นที่

เป้าหมายของแผนย่อย การเข้าถึงบริการสาธารณสุขมีความเหลื่อมล้ำลดลง

2.2.3 แผนแม่บทที่ 15 พลังทางสังคม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก

แนวทางการพัฒนา เน้นการเตรียมคนและสังคมเชิงรุก ให้คนทุกช่วงวัยตระหนัก มีความรอบรู้และมีความพร้อมรองรับการเป็นสังคมสูงวัยในทุกมิติ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม เพื่อให้เป็นประชาชนที่มีคุณภาพที่สามารถพึ่งตนเองและเป็นพลังในการพัฒนาครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศ

เป้าหมายของแผนย่อย

1. ประชากรไทยมีการเตรียมการก่อนยามสูงอายุเพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

2.2.4 แผนแม่บทที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

แนวทางการพัฒนา เน้นการขยายความคุ้มครองทางสังคมขั้นต่ำ ให้ทุกชีวิตสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสมกับความเป็นมนุษย์ โดยเป็นสวัสดิการที่ทุกภาคส่วนร่วมกันรับผิดชอบ สร้างระบบคุ้มครองและป้องกันแบบถ้วนหน้า และพัฒนาระบบหลักประกันทางสังคมด้านสุขภาพ และเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ครอบคลุมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงการคุ้มครองแรงงานไทยให้มีสวัสดิภาพในการทำงานโดยยกระดับกลไกการดูแลคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้ใช้แรงงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

2.2.5 แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

แนวทางการพัฒนา นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส

เป้าหมายของแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

(2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

แนวทางการพัฒนา เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

2.2.6 แผนแม่บทที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความโปร่งใส ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

เป้าหมายของแผนย่อย ประชาชนคนไทยมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

2.2.7 แผนแม่บทที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
2. การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทั้งถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

(1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนากฎหมาย

แนวทางการพัฒนา เน้นการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ไม่ขัดกัน มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายของแผนย่อย กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชน อยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

2.3 แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564 – 2565 (แผนระดับที่ 2)

ประเด็นการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มี 2 ประเด็น ได้แก่

2.3.1 ประเด็นที่ 3 การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคน (Human Capital) ให้เป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย ขยายและพัฒนาระบบประกันสังคม โดยขยายความคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ปรับปรุงสิทธิประโยชน์ ออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 และการส่งเสริมความมั่นคงทางสุขภาพ ปรับปรุงหลักเกณฑ์และค่าบริการทางการแพทย์ การตรวจคัดกรองผู้ประกันตนกลุ่มเสี่ยงโควิด-19

2.3.2 ประเด็นที่ 4 การปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการฟื้นฟูและพัฒนาประเทศ (Enabling Factors)

เป้าหมาย ปรับปรุงกฎหมายและส่งเสริมภาครัฐดิจิทัล โดยปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ และพัฒนาการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล

2.4 แผนการปฏิรูปประเทศ (แผนระดับที่ 2)

แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมโดยตรง มี 3 ประเด็น ได้แก่

2.4.1 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ

(1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 2 การขยายความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคม

เป้าหมาย ขยายความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคมให้ครอบคลุมถึงประชากรวัยแรงงานทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มแรงงานนอกระบบและเกษตรกร รวมถึงให้อัตราเงินสมทบมีความสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

(2) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 5 เงินบำนาญ

เป้าหมาย จูงใจให้ประชาชนออมเงินเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงบูรณาการระบบบำนาญของไทย เพื่อรองรับและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคคลซึ่งสะสมเพื่อการเกษียณอายุที่มีการเปลี่ยนงานหรือย้ายงาน และสร้างความยั่งยืนให้กับระบบประกันสังคม

2.4.2 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข

(1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 4 ระบบบริการปฐมภูมิ

เป้าหมาย ประชาชนมีสุขภาพดี รวมถึงประชาชนกลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงบริการที่มีความจำเป็นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วน รวมถึงมีระบบบริการสาธารณสุขปฐมภูมิที่ตอบสนองต่อความจำเป็นทางสุขภาพของประชาชนด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เป็นธรรมและยั่งยืน

(2) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 8 ความรอบรู้ด้านสุขภาพ

เป้าหมาย ประชาชนไทยทุกคนเข้าถึง เข้าใจข้อมูลสุขภาพและบริการสุขภาพ ตลอดจนมีระบบสาธารณสุข การศึกษา สวัสดิการสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง เข้าใจ ประเมิน และปรับใช้ข้อมูลและบริการต่างๆ ในสังคม เพื่อตัดสินใจดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัว ได้อย่างเหมาะสม

(3) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 10 ระบบหลักประกันสุขภาพ

เป้าหมาย ประชาชนทุกกลุ่มมีสุขภาพที่ดีและคุณภาพชีวิตที่ดี ความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็นอย่างมีคุณภาพ และมีการร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายตามกำลังความสามารถในการจ่าย รวมถึงประเทศสามารถรองรับค่าใช้จ่ายด้านหลักประกันสุขภาพอย่างยั่งยืน และมีแหล่งเงินที่เพียงพอสำหรับการจัดบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง

2.4.3 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม

(1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 1 การปฏิรูปการออม สวัสดิการ และการลงทุนเพื่อสังคม

เป้าหมาย ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ และยกระดับรายได้ของประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกคนมีหลักประกันทางรายได้ และได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งสถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการบริการทางสังคม ช่วยแบ่งเบาภาระการลงทุนทางสังคมของรัฐบาล ซึ่งนำไปสู่สังคมคุณภาพ

2.4.4 แผนการปฏิรูปประเทศสำหรับทุกหน่วยงานราชการ มี 3 ประเด็น ได้แก่

(1) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(1.1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์

ชีวิตประชาชน

เป้าหมาย ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับข้อมูลคำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียว ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

(1.2) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย

และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานในกำกับ สามารถนำดิจิทัลไปใช้ทำงาน และบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ถูกต้องทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนำระบบดิจิทัลมาใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล เป็นต้น

(1.3) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 3 โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

เป้าหมาย มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว ศึกษาการนำเทคโนโลยีมา ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยลดกระบวนการงาน ขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจน พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถ ดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

(2) แผนปฏิรูปประเทศ ด้านกฎหมาย

(2.1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 3 มีกลไกทางกฎหมายเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม

เป้าหมาย มีกลไกทางกฎหมายเพื่อสร้างความเป็นธรรม และขจัดความเหลื่อมล้ำ ทางสังคม

(2.2) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 5 พัฒนาระบบการจัดทำและตรวจพิจารณา ร่างกฎหมายให้รวดเร็ว รอบคอบ และสอดคล้องกับกรอบเวลาในการตรากฎหมายตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย

เป้าหมาย กระบวนการจัดทำร่างกฎหมายของหน่วยงานของรัฐเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามสภาพความต้องการของสังคม และสอดคล้องกับหลักการเป็นกฎหมายที่ดี ตามรัฐธรรมนูญ

(2.3) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 6 มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ และเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญและจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่าง กฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เป้าหมาย มีกลไกให้ประชาชนได้ใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียนหรือสะท้อนปัญหาที่เกิดจากการจัดทำ หรือบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานรัฐนำความคิดเห็น หรือข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาประกอบการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย

(3) แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3.1) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ 2 ด้านการป้องกัน

เป้าหมาย มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริตของบุคลากรภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และการกำกับกิจการที่ดี และให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ตรวจสอบได้ และสนับสนุนแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริต

2.5 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) (แผนระดับที่ 2)

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) จะดำเนินการคู่ขนานกับแผนการปฏิรูปประเทศฉบับเดิม มีกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมเพิ่มเติม ได้แก่

2.5.1 แผนปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ

กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ในอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย เช่น ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือให้ SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งทุน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และพัฒนาระบบนิเวศ SMEs ให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันได้ในระยะยาว โดยจัดทำ Big Data ข้อมูล SMEs ผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูล ด้าน SMEs ของหน่วยงานภาครัฐ

2.5.2 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข

กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 การปฏิรูปการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขรวมถึงโรคระบาดระดับชาติและโรคอุบัติใหม่ เพื่อความมั่นคงแห่งชาติด้านสุขภาพ เช่น ทบพทวนและออกแบบโครงสร้างการทำงานความมั่นคงด้านสุขภาพและการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข จัดทำแผนบูรณาการเพื่อการระดับศักยภาพและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขและความมั่นคงด้านสุขภาพของประเทศ

กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 การปฏิรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการสร้างเสริมสุขภาพ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันและดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อสำหรับประชาชนและผู้ป่วย เช่น บูรณาการบริการสร้างเสริมสุขภาพ การสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพและป้องกันโรคเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเข้ากับระบบบริการทางการแพทย์ พัฒนาระบบและมาตรฐานของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล

กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูประบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้านการบริหารการรักษายาบาลที่บ้าน/ชุมชน และการดูแลสุขภาพตนเองในระบบสุขภาพปฐมภูมิเชิงนวัตกรรม เช่น ร่วมทบทวนความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคที่ผ่านมา ทำความตกลงเชิงนโยบายและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน พัฒนาและใช้ระบบ/กลไกการเงิน การคลัง เชิงนวัตกรรมที่ยั่งยืนและมีทางเลือกหลากหลาย

กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 การปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพและกองทุนที่เกี่ยวข้องให้มีความเป็นเอกภาพบูรณาการ เป็นธรรม ทัวถึง เพียงพอและยั่งยืนด้านการเงินการคลัง เช่น ทบพทวนสถานการณ์และระดมสมองระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน กำหนดทิศทางการบูรณาการและจัดทำ “แผนบูรณาการระบบประกันสุขภาพภาครัฐของประเทศไทย” เสนอคณะรัฐมนตรี

2.5.3 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม

กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ (ปรับปรุงจากประเด็นปฏิรูปเรื่องการออมสวัสดิการและการลงทุนเพื่อสังคม) เช่น ผลักดันร่างพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ พ.ศ. เพื่อให้แรงงานในระบบมีรายได้หลังเกษียณที่เพียงพอ และผลักดันให้กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และกองทุนประกันสังคมร่วมกันศึกษาแนวทางประกันวัยเกษียณที่เพียงพอ

กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เช่น วางระบบการเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการที่ขึ้นทะเบียนปรับให้เป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

2.5.4 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังคนของประเทศแบบบูรณาการ เช่น พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านกำลังคนของประเทศในรูปแบบของระบบ E-Workforce Ecosystem ที่เชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 การบริหารจัดการศักยภาพบุคลากรของประเทศ เช่น พัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy : DL) ให้กับคนทุกช่วงวัยอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย นักเรียน/นักศึกษา วัยทำงาน ประชาชนทั่วไป ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางในสังคม และพัฒนากำลังคนภาครัฐ

2.5.5 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล เช่น จัดให้มีแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Platform) ส่งเสริมการบูรณาการแลกเปลี่ยนแปลงข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ภาครัฐ และการนำมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ เช่น การเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการสู่ระบบการบริหารบนฐานของกระทรวง รูปแบบการบริหารจัดการและการบูรณาการในลักษณะองค์การบริหารเฉพาะกิจ (Adhoc) และปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดี และมีความสามารถอย่างคล่องตัว ตามหลักคุณธรรม เช่น เปลี่ยนระบบการทำงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ เพื่อสรรหาคนดี คนเก่ง เข้าสู่ตำแหน่ง ได้ทันการณ์ และพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับการทำงานภายใต้ภาวะวิถีใหม่ (New Normal)

กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต เช่น พัฒนาระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเข้ากับระบบของหน่วยงาน ตรวจสอบและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.5.6 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านกฎหมาย

กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 จัดทำประมวลกฎหมายเพื่อรวบรวมกฎหมายเรื่องเดียวกันไว้ด้วยกันเพื่อความสะดวกในการใช้งาน

2.5.7 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการต่อต้านการทุจริต

กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 การพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 การพัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใส ไร้ผลประโยชน์

กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 การพัฒนามาตรการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ (งบประมาณการดำเนินโครงการมากกว่า 500 ล้านบาท)

2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (แผนระดับที่ 2)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่เกี่ยวข้อง 4 แผน ได้แก่

2.6.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

เป้าหมายที่ 2 คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น

2.3 วัยแรงงานมีความรู้และทักษะเป็นไปตามความต้องการของตลาดงาน และมีทักษะทางการเงินเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนาที่ 3.2 พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

3.2.3 ส่งเสริมแรงงานให้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพที่เป็นไปตามความต้องการของตลาดงาน

3.2.4 พัฒนาศักยภาพของกลุ่มผู้สูงอายุวัยต้นให้สามารถเข้าสู่ตลาดงานเพิ่มขึ้น

2.6.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

เป้าหมายที่ 2 เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

แนวทางการพัฒนาที่ 3.1 เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพทั้งในด้านการศึกษาในระดับสูงที่สูงขึ้น การได้รับขยายการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) และสวัสดิการ (Welfare) ที่เหมาะสมอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม และการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพและยกระดับรายได้

3.1.2 จัดบริการด้านสุขภาพให้กับประชากรกลุ่มเป้าหมาย

2.6.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่ 2.1 เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

1. เศรษฐกิจเติบโตได้ตามศักยภาพ ประชาชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

แนวทางการพัฒนาที่ 3.1 การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ จำเป็นต้องเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจเพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวได้สูงขึ้น มีการกระจายกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพื่อสนับสนุนการกระจายผลประโยชน์การพัฒนา

3.1.2 การพัฒนาด้านการเงิน โดยพัฒนานวัตกรรมการเงินรูปแบบใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรของประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุที่ต้องการหลักประกันการดำรงชีวิตหลังเกษียณ

2.6.4 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าหมายที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

แนวทางการพัฒนาที่ 3.1 ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดเหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ องค์กรมีสมรรถนะสูงและความทันสมัย

แนวทางการพัฒนาที่ 3.2 ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ

แนวทางการพัฒนาที่ 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริหารสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล

แนวทางการพัฒนาที่ 3.5 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนาที่ 3.6 ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัยเป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

2.7 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (แผนระดับที่ 2)

2.7.1 นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายที่ 5 สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ความมั่นคง

2.7.2 แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ 5 การป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง

2.7.3 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ปลอดภัยจากการค้ามนุษย์ และแรงงานต่างด้าว/บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยเข้าสู่ระบบการจ้างแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมายได้สิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

2.7.4 ตัวชี้วัด

2. จำนวนแรงงานต่างด้าว/บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยทำงานถูกต้องตามกฎหมาย

2.8 นโยบายกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2565 สืบสาน รักษา ต่อยอด “MOL พื้นฟู พลิกโฉม ตลาดแรงงานไทย” นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม (แผนระดับที่ 2) ได้แก่

2.8.1 นโยบายเร่งด่วน มี 4 เรื่อง ได้แก่

ข้อ 1 ยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงานเป็นกระทรวงเศรษฐกิจ

ข้อ 2 กระตุ้นการจ้างงานตามความต้องการในระบบเศรษฐกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข้อ 4 เร่งรัด ปรับปรุง แก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคมให้สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์ปัจจุบัน และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ข้อ 5 ดูแลให้แรงงานและนายจ้างสามารถทำงานในสถานการณ์ที่มีการระบาดของโรค COVID-19 ได้อย่างปลอดภัยและปกติสุข

2.8.2 นโยบายสำคัญ มี 4 เรื่อง ได้แก่

ข้อ 4 ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงด้านแรงงาน เพื่อปลดล็อก Tier 2 Watch List

ข้อ 5 พัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการคุ้มครองแรงงาน ระบบสวัสดิการและหลักประกันทางสังคม และยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงานให้สอดคล้องกับสถานะสังคม เศรษฐกิจ และรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อ 6 บริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานกลุ่มเปราะบาง แรงงานสูงอายุ และคนพิการให้ได้รับสิทธิและความคุ้มครองด้านแรงงาน สวัสดิการและหลักประกันสังคมอย่างเท่าเทียม มีรายได้ที่เหมาะสมและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของประเทศ นำไปสู่การฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ข้อ 7 พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานกระทรวงแรงงาน (Big Data) และบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อการบริหาร วางยุทธศาสตร์ด้านแรงงานและหลักประกันทางสังคมอย่างเป็นระบบ

ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

3.1 วิเคราะห์สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

3.1.1 สถานการณ์ภายนอกประเทศ

เศรษฐกิจโลกมีปรับตัวดีขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมใหม่และกลุ่มประเทศอาเซียน อาทิ ฮองกง ไต้หวัน สิงคโปร์ เกาหลีใต้ เวียดนาม และมาเลเซีย ที่ขยายตัวในเกณฑ์สูง อย่างไรก็ตาม กลุ่มประเทศยูโรโซนยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดในระลอกใหม่ รวมทั้งการกลายพันธุ์ของไวรัส ส่งผลให้รัฐบาลจำเป็นต้องกลับมาดำเนินมาตรการควบคุมการระบาดอย่างเข้มงวดในหลายประเทศ ทั้งนี้ ประเทศต่างๆ ยังคงดำเนินมาตรการทางเศรษฐกิจ เพื่อช่วยลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 อาทิ ธนาคารกลางของประเทศสำคัญๆ ดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายอย่างต่อเนื่อง เช่น การคงระดับอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ในระดับต่ำ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น รวมถึงการดำเนินมาตรการการคลังเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบและฟื้นฟูเศรษฐกิจผ่านมาตรการสำคัญ ได้แก่ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ The American Rescue Plan ของสหรัฐอเมริกา เป็นต้น

นอกจากนี้ เศรษฐกิจในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาที่ยังเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรงมาก เช่น อินเดีย บราซิล อาร์เจนตินา ตุรกี และหลายประเทศในอาเซียน เช่น ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย รวมทั้งประเทศที่มีสัดส่วนพึ่งพิงการท่องเที่ยวในระดับสูงและมีความล่าช้าในการกระจายวัคซีน มีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในการผ่อนคลายมาตรการเดินทางระหว่างประเทศและมีแนวโน้มที่จะทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจล่าช้าออกไปมากกว่าที่คาด

3.1.2 สถานการณ์ภายในประเทศ

การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและความวิตกกังวลของประชาชน ขณะที่ตลาดแรงงานยังคงมีความเปราะบาง ส่งผลให้ประชาชนระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น อย่างไรก็ตาม โครงการต่างๆ ของภาครัฐตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบที่เข้ามาช่วยสนับสนุนกำลังซื้อของครัวเรือน เช่น โครงการเราชนะ โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ โครงการ ม.33 เรารักกัน เป็นต้น และการดำเนินมาตรการลดภาระค่าไฟฟ้า เพื่อบรรเทาภาระค่าครองชีพให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

สำหรับการว่างงานของแรงงานในระบบ พบว่า ผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานของผู้ประกันตนมาตรา 33 มีจำนวน 3.46 แสนคน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.1 ของผู้ประกันตนรวมภายใต้มาตรา 33 โดยเป็นผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานรายใหม่ประมาณ 0.8 แสนคน ในเดือนมีนาคม 2564 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง ขณะที่ผู้ประกันตนที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานด้วยเหตุสุดวิสัยมีจำนวน 62,731 คน และลูกจ้างของสถานประกอบการที่ขอใช้มาตรา 75 ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และแก้ไขเพิ่มเติม มีจำนวนทั้งสิ้น 82,346 คน

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และประเด็นที่ต้องติดตามต่อไป ได้แก่

1. ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งในหลายประเทศที่ยังคงเผชิญกับการระบาดที่รุนแรงมากและมีความเสี่ยงที่การระบาดอาจจะยืดเยื้อมากกว่าที่คาดไว้ รวมทั้งมีแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในระลอกใหม่ในระยะต่อไปได้ เนื่องจากการกลายพันธุ์เชื้อไวรัสที่ทำให้มีจำนวนสายพันธุ์ใหม่เพิ่มขึ้น เช่น สายพันธุ์บราซิล สายพันธุ์อังกฤษ สายพันธุ์แอฟริกาใต้ และสายพันธุ์อินเดีย ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทำให้ประสิทธิภาพของวัคซีนในการสร้างภูมิคุ้มกันต่อโรค COVID-19 ลดลง จนอาจไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้และนำไปสู่การแพร่ระบาดระลอกใหม่ แม้แต่ในประเทศที่มีการกระจาย

วัคซีนให้แก่ประชากรในสัดส่วนที่สูงแล้วก็ตาม รวมถึงความล่าช้าของการกระจายวัคซีนในหลายประเทศ ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถนำไปสู่การสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ได้ตามระยะเวลาที่ประเมินไว้ ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การระบาดระลอกใหม่ดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อประเทศต่างๆ ต้องกลับมาดำเนินมาตรการควบคุมการระบาดอย่างเข้มงวดและยังคงจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศต่อไป ตลอดจนเข้มงวดมาตรการเว้นระยะห่าง หมั่นล้างมือและใส่หน้ากากอนามัยเมื่ออยู่นอกเคหสถานและสถานที่สาธารณะ เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับภาครัฐที่ต้องมีระบบและประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ทำให้ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ และการเงินของภาคธุรกิจและครัวเรือนที่อ่อนแอจนทำให้หนี้สินอยู่ในระดับสูงขึ้น ประกอบกับตลาดแรงงานที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่และอัตราการว่างงานที่สูงขึ้นโดยเฉพาะภาคบริการ อาจส่งผลกระทบซ้ำเติมต่อความสามารถในการชำระหนี้ของภาคธุรกิจและครัวเรือน

3. ความผันผวนของเศรษฐกิจและระบบการเงินโลก ทิศทางการเปลี่ยนแปลงนโยบายเศรษฐกิจและการค้าระหว่างประเทศ ภายใต้การดำเนินงานของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐอเมริกา ความขัดแย้งทางการเมือง อาทิ สถานการณ์ทางการเมืองในเมียนมา และเหตุการณ์ความไม่สงบในอิสราเอล

4. ผลกระทบของ COVID-19 ระลอกใหม่ต่อเศรษฐกิจและการจ้างงาน การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ยืดเยื้อและมีความรุนแรงเป็นระยะๆ อาจทำให้เศรษฐกิจไม่สามารถขยายตัวได้ตามเป้าหมายแรงงานในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อาจต้งงานมากขึ้นหรือถูกลดชั่วโมงการทำงาน หากไม่สามารถควบคุมการระบาดได้อย่างรวดเร็ว ธุรกิจดังกล่าวอาจไม่สามารถประกอบตัวต่อไปได้ รวมถึงการเลิกจ้างแรงงาน และโอกาสการกลับมาฟื้นตัวอาจใช้เวลานานมากขึ้น แรงงานในภาคการท่องเที่ยวอาจถูกเลิกจ้างมากขึ้น และต้องหาอาชีพใหม่ ตลอดจนการที่ผู้ประกอบการเลื่อนการขยายตำแหน่งงานใหม่ออกไป จะกระทบกับการหางานของนักศึกษาใหม่

สำนักงานประกันสังคมได้นำยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับต่างๆ เพื่อแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาเป็นแนวทางในการทบทวนยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวนปี 2565 โดยการดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือและดูแลนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 เช่น โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ โครงการบูรณาการตรวจคัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน จังหวัดชลบุรี โครงการสนับสนุนการจัดจุดฉีดวัคซีนโควิด 19 ให้ผู้ประกันตนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 – 12) จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดเชียงใหม่ โครงการณรงค์ป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เป็นต้น

3.2 องค์ประกอบของแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

3.2.1 วิสัยทัศน์

“ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน

3.2.2 พันธกิจ

ภารกิจหลัก ปรากฏตามกฎกระทรวง “การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง”

3.2.3 เป้าประสงค์การจัดตั้งสำนักงานประกันสังคม

พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ตามมาตรา 19 ให้จัดตั้งสำนักงานประกันสังคมขึ้น และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติงานธุรการของคณะกรรมการ คณะกรรมการอื่น และคณะอนุกรรมการ ตามพระราชบัญญัตินี้
- 2) เก็บ รวบรวม และวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันสังคม
- 3) จัดทำทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตนซึ่งต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุน
- 4) ปฏิบัติการตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
- 5) กระทำการอย่างอื่นตามที่รัฐมนตรี คณะกรรมการ คณะกรรมการอื่นหรือคณะอนุกรรมการมอบหมาย

และมาตรา 21 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานประกันสังคม เรียกว่า กองทุนประกันสังคม เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายให้ผู้ประกันตนได้รับประโยชน์ทดแทนตามที่บัญญัติไว้ในลักษณะ 3 ประโยชน์ทดแทน มาตรา 54 ผู้ประกันตนหรือผู้มีสิทธิตามพระราชบัญญัตินี้ มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนจากกองทุน ดังต่อไปนี้

- 1) ประโยชน์ทดแทนในกรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค
- 2) ประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตร
- 3) ประโยชน์ทดแทนในกรณีทุพพลภาพ
- 4) ประโยชน์ทดแทนในกรณีตาย
- 5) ประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตร
- 6) ประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ
- 7) ประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน ยกเว้นผู้ประกันตนตามมาตรา 39

สิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนตามวรรคหนึ่งไม่อาจโอนกันได้ และไม่อยู่ในความรับผิดชอบแห่งการบังคับคดีและเป็นค่าใช้จ่ายตามมาตรา 24 วรรคสอง ในกรณีที่เงินกองทุนไม่พอจ่ายตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ให้รัฐบาลจ่ายเงินอุดหนุนหรือเงินอุดหนุนราชการให้ตามความจำเป็น

พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม หมวด 2 เงินทดแทน

มาตรา 13 เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ให้นายจ้างจัดให้ลูกจ้างได้รับการรักษาพยาบาลทันทีตามความเหมาะสมแก่อันตรายหรือความเจ็บป่วยนั้น และให้นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นแต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

ให้นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามวรรคหนึ่งโดยไม่ชักช้าเมื่อฝ่ายลูกจ้างแจ้งให้นายจ้างทราบ

มาตรา 14 ให้กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมประกาศกำหนดชนิดของโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงานหรือเนื่องจากการทำงาน

มาตรา 15 กรณีที่ลูกจ้างจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานภายหลังจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ให้นายจ้างจ่ายค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้างตามความจำเป็นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 16 เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจนถึงแก่ความตายหรือสูญหาย ให้นายจ้างจ่ายค่าทำศพแก่ผู้จัดการศพของลูกจ้างเป็นจำนวนหนึ่งร้อยเท่าของอัตราสูงสุดของค่าจ้างขั้นต่ำรายวันตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน

มาตรา 17 ในกรณีที่ลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจนถึงแก่ความตายโดยไม่มีผู้จัดการศพให้นายจ้างจัดการศพของลูกจ้างไปพลางก่อนจนกว่าผู้มีสิทธิตามมาตรา 20 จะมาขอเป็นผู้จัดการศพ แต่นายจ้างจะใช้ค่าทำศพเกินหนึ่งในสามของค่าทำศพตามมาตรา 16 ไม่ได้ ถ้าลูกจ้างถึงแก่ความตายครบเจ็ดสิบสองชั่วโมง แล้วยังไม่มีผู้มีสิทธิตามมาตรา 20 มาขอเป็นผู้จัดการศพ ให้นายจ้างจัดการศพนั้นตามประเพณีทางศาสนาของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตายหรือตามประเพณีแห่งท้องถิ่นโดยคำนึงถึงฐานะทางสังคมของลูกจ้าง ในการนี้ให้นายจ้างใช้ค่าทำศพส่วนที่เหลือได้

3.2.4 ค่านิยมองค์กร

CHANGES ประกอบด้วย

Creative

สร้างสรรค์

Helpful

มีน้ำใจ เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ

Accountability

สำนึกรับผิดชอบ

Notable Leadership

มีความโดดเด่นเป็นผู้นำ

Go forward into the Digital World

ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลง กระตือรือร้น พร้อมปรับตัว สู่โลกยุคดิจิทัล

Expert & Ethics

ด้วยความเป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม

Sacrifice

อย่างมุ่งมั่น ท้มเท และ เสียสละ

3.2.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขอบเขตและกรอบการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

เป้าหมาย

1) ผู้อยู่ในวัยแรงงานทุกคน ได้รับการ ดูแลอย่างใส่ใจ ในทุกมิติ เหมาะสมกับรูปแบบ ลักษณะความต้องการและพฤติกรรมในทุกพื้นที่ โดยสามารถให้บริการแก่ทุกคนโดยรวมทุกกลุ่ม และให้บริการรายบุคคลที่ยืดหยุ่น ทันสมัย ได้คุณภาพและมาตรฐาน สามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการได้ในระยะยาว

2) ผู้อยู่ในวัยแรงงานทุกคน ทุกสถานะของการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้มีสิทธิอยู่เดิม และผู้ยังไม่เคยมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง และดูแลอย่างครอบคลุม ผ่านสิทธิประโยชน์ซึ่งสามารถปรับให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ หรือสถานภาพ ทั้งการดูแลด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ การเงินและการออม

3) สำนักงานประกันสังคมมีระบบการบริหารจัดการ การจัดเก็บเงินสมทบ การจัดสรรสิทธิประโยชน์ และการบริหารกองทุน อย่างสมดุล สมเหตุ สมผล สอดคล้องกับสถานการณ์ และรองรับ

การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างทันการณ์ พร้อมมีมาตรฐาน กลไกและระบบการควบคุม ตรวจสอบที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรม

ขอบเขตและกรอบการพัฒนา (Strategic Approach)

สำหรับประเด็นการพัฒนาภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 **สร้างความครอบคลุมการดูแล บริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน** มุ่งเป้าหมาย และขอบเขตของการดำเนินงาน ไปที่การพัฒนาการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการบริการทั่วไป การบริการทางการแพทย์ และการบริการทางการเงิน รวมถึงการพัฒนาสิทธิประโยชน์และประโยชน์ทดแทน สำหรับผู้ประกันตนทุกกลุ่มและทุกคนในภาพรวม ทั้งผู้ประกันตนทั้งในและนอกระบบที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะเรียกรวมกันว่า “วัยแรงงาน” โดยแนวทางการดำเนินการนั้น มุ่งเน้นไปที่การให้ความสำคัญของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล เพื่อสร้างความครอบคลุมของการดูแลและการเข้าถึงบริการของวัยแรงงานอย่างทั่วถึง โดยมีกรอบการดูแลเพิ่มเติม พัฒนาใน 2 ส่วนดังนี้

1) ยกระดับการบริการ ทั้งบริการทั่วไป บริการทางการแพทย์ และบริการทางการเงิน ให้มีมาตรฐานการบริการขั้นต่ำที่เท่าเทียมกัน เข้าถึงผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความประทับใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการในทุกรูปแบบ

2) ออกแบบและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน ที่ตอบสนองความหลากหลายของวัยแรงงานบนความสมดุลของการจัดเก็บเงินสมทบ และการบริหารกองทุนที่ทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

เป้าประสงค์

1) ผู้ประกันตน หรือผู้รับบริการที่มีความต้องการเฉพาะ (พิเศษ) ไม่ว่าจะเป็นผู้ทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง แรงงานต่างด้าว แรงงานไทยในต่างประเทศ ผู้ประกันตน ลูกจ้าง นายจ้าง หรือสถานประกอบการได้รับการบริการเชิงรุกที่เป็นมิตร โดยขยายขอบเขตของการบริการให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงทุกคนที่มีความต้องการเฉพาะ เพื่อแสดงถึงความห่วงใยและใส่ใจภายใต้การบริการของสำนักงานประกันสังคมและเครือข่ายความร่วมมือของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องในทุกด้าน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการประกันสังคม หรือบริการรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้ประกันตนที่มีความต้องการเฉพาะที่ดีขึ้นกว่าในปัจจุบัน

2) ผู้ประกันตน หรือผู้รับบริการที่มีความต้องการเฉพาะ ได้รับการใส่ใจในรูปแบบใหม่ ผ่านการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมหรือความต้องการของวัยแรงงานแต่ละกลุ่มอย่างเข้าใจ และมีการพัฒนารูปแบบการบริการ หรือสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิม ให้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มแรงงานเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพสมเหตุสมผล และทันการณ์สอดคล้องกับการประกันสังคมระดับสากล

3) ประชากรในกลุ่มก่อนเข้าวัยทำงาน ได้รับความรู้ และการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่สถานภาพการทำงานที่เข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความสำคัญของการประกันสังคม พร้อมเป็นส่วนหนึ่งของการประกันสังคมอย่างวางใจ

ขอบเขตและกรอบการพัฒนา (Strategic Approach)

สำหรับประเด็นการพัฒนาภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 **พัฒนานวัตกรรมการให้บริการ และการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ** มุ่งเป้าหมายและขอบเขตของการดำเนินงานไปที่การพัฒนาการบริการและสิทธิประโยชน์และประโยชน์ทดแทน สำหรับผู้ประกันตนที่ต้องการการดูแล โดยเฉพาะ ซึ่งมีความพิเศษ หรือแตกต่างไปจากการบริการหรือขอบเขตของสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนที่มีอยู่เดิม โดยเน้นไปยังกลุ่มผู้ประกันตนที่อ่อนแอ มีความต้องการที่แตกต่าง และแรงงานกลุ่มใหม่

ซึ่งหมายถึงผู้ทุพพลภาพผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง แรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ กลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ที่กำลังเตรียมตัวเข้าสู่ระบบแรงงาน รวมไปถึงกลุ่มแรงงานรูปแบบใหม่อื่นๆ ที่ยังไม่เคยได้รับการดูแล และการเข้าถึงการบริการของสำนักงานประกันสังคม เพื่อสร้างการดูแลและเข้าถึงแรงงานเหล่านี้ด้วยความใส่ใจ โดยมีกรอบการพัฒนาใน 2 ส่วน ดังนี้

1) สร้างช่องทาง และรูปแบบการบริการพิเศษ ผ่านการบริการของสำนักงานประกันสังคมและขยายเครือข่ายพันธมิตรให้สามารถ เข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะอย่างทั่วถึง

2) ทบทวน และให้ความสำคัญกับสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่มีความต้องการเฉพาะอย่างเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์

1) ผู้ประกันตนได้มีการเตรียมพร้อมในการเข้าสู่วัยเกษียณอายุได้อย่างมั่นคง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการดูแลสุขภาพ และการวางแผนการเงิน ที่ทำให้ผู้ประกันตนสามารถ ใช้ชีวิตในช่วงหลังเกษียณอายุได้อย่างมั่นใจ โดยมีสำนักงานประกันสังคมเป็นส่วนหนึ่งในการติดตาม ดูแล ร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ผู้ประกันตนที่ก้าวสู่วัยเกษียณ ได้รับการเอาใจใส่ ด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ และการออมอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะอยู่ในสถานะของการทำงาน หรือไม่ทำงานแล้วก็ตาม โดยสำนักงานประกันสังคมจะสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาสิทธิประโยชน์รูปแบบใหม่ที่รองรับและเหมาะสมกับผู้สูงอายุตลอดช่วงชีวิต

3) การบริหารสิทธิประโยชน์และการบริหารจัดการกองทุน สำหรับวัยเกษียณอายุได้รับการเตรียมพร้อม โดยการออกแบบและพัฒนาสิทธิประโยชน์อย่างสมเหตุ สมผล สอดคล้องกับการบริการ บริบทการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางการแพทย์ และรูปแบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในอนาคตควบคู่ไปกับการวางแผนและบริหารกองทุนให้มีความมั่นคง และมีเสถียรภาพ เพื่อส่งผลให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันสังคม ต่อไปในระยะยาว

ขอบเขตและกรอบการพัฒนา (Strategic Approach)

สำหรับประเด็นการพัฒนาภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ มุ่งเป้าหมาย และขอบเขตของการดำเนินงานไปที่การขยายและพัฒนาการบริการ และสิทธิประโยชน์ สำหรับผู้ประกันตนสูงอายุเพิ่มขึ้น เนื่องจากแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ในครั้งนี้ได้ให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ประกันตนสูงอายุจากแนวโน้มการที่สังคมไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินการสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุโดยตรง และการดำเนินการสำหรับเตรียมพร้อม รองรับกลุ่มผู้ประกันตนในช่วงของการทำงานในปัจจุบัน ให้สามารถเข้าสู่ช่วงวัยเกษียณได้อย่างมั่นคง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความเป็นอยู่ โดยได้กำหนดกรอบการพัฒนาใน 2 ส่วนดังนี้

1) เพิ่มรูปแบบการบริการและขยายเครือข่ายบริการ รวมไปถึงสร้างสรรค์กิจกรรมรูปแบบใหม่ เพื่อรองรับกลุ่มผู้ประกันตนสูงอายุได้อย่างทั่วถึง ใส่ใจและสร้างความประทับใจได้ในระยะยาว

2) สร้างความต่อเนื่องของสิทธิประโยชน์ และโอกาสการบริหารความมั่นคงของผู้สูงอายุ ควบคู่กับการบริหารจัดการกองทุน ที่มั่นคง มีเสถียรภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

เป้าประสงค์

1) ผู้รับบริการจากสำนักงานประกันสังคมทุกคน และทุกกลุ่ม ได้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพได้รับข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนในทุกช่องทาง จากการพัฒนาระบบเครือข่ายดิจิทัลที่ล้ำสมัย เชื่อมโยงกับทุกช่องทาง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความผูกพัน และปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

2) ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสาร อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตรงกับความสนใจ และความจำเป็น ผ่านรูปแบบ ช่องทาง และวิธีการสื่อสารที่หลากหลาย และสร้างสรรค์ สามารถกระตุ้นการรับรู้ ความเข้าใจ และการตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง แก่สาธารณชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบประกันสังคมทุกภาคส่วน โดยทำให้ทุกคนเห็นความสำคัญ เข้าใจ และเชื่อใจ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานประกันสังคมได้ในระยะยาว

3) หน่วยงานเครือข่ายการให้บริการ ทั้งสถานพยาบาล ธนาคาร และหน่วยงานร่วมบริการอื่นๆ สามารถติดต่อเชื่อมโยงการทำงานกับสำนักงานประกันสังคมได้อย่างรวดเร็ว คล่องตัว และแม่นยำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

4) การเชื่อมโยงภายในสำนักงานประกันสังคมผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรมีความทันสมัย สนับสนุนทำงานภายในองค์กรอย่าง ครอบคลุม เป็นส่วนหนึ่งของระบบการสนับสนุนงานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกันกับการสื่อสารภายในองค์กร มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความร่วมมือ เพื่อส่งเสริมและเติมเต็มการบริการให้แก่ทุกคนในระบบประกันสังคมได้อย่างเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกัน

ขอบเขตและกรอบการพัฒนา (Strategic Approach)

สำหรับประเด็นการพัฒนาภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานใน 2 ประเด็นหลัก คือ 1) การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) การพัฒนาด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีกรอบแนวทางการพัฒนาใน 4 ส่วนดังนี้

1) เชื่อมโยงช่องทางการบริการและพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการ ให้ตอบโจทย์ Digital Lifestyle ของสังคมแรงงาน

2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้าน IT ในองค์กรให้สอดคล้องกับการพัฒนาสิทธิประโยชน์และการบริการ

3) ปรับเปลี่ยนทิศทางการสื่อสารในเชิงรุก ให้สร้างสรรค์และตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อสำนักงานประกันสังคมในระยะยาว

4) พัฒนาวิธีการสื่อสารภายในองค์กร กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมประสานกับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

เป้าประสงค์

- 1) สำนักงานประกันสังคม มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบระบบการบริหารจัดการจากเดิมไปสู่การระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง (HPO) ที่มีความทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล
- 2) บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม มีความสามารถและความเชี่ยวชาญที่รอบด้าน มีความแม่นยำ สร้างสรรค์ มองการณ์ไกล พร้อมปรับตัว รับมือกับความเปลี่ยนแปลงและมีจิตสำนึกบริการอย่างใส่ใจ ที่เป็นหัวใจหลักของงานประกันสังคม สามารถถ่ายทอดและสะท้อนถึงภาพลักษณ์องค์กรที่ชัดเจน
- 3) สำนักงานประกันสังคม มีกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ที่ทันสมัย รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมทุกรูปแบบในอนาคต จนเกิดการยอมรับทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล จนเป็นต้นแบบองค์กรแห่งความภาคภูมิใจของประเทศได้อย่างยั่งยืน

ขอบเขตและกรอบการพัฒนา (Strategic Approach)

สำหรับการพัฒนาภายใต้ **ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ** ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานใน 3 ประเด็นหลัก คือ 1) การพัฒนาโครงสร้างองค์กรและการกระบวนการทำงาน 2) การปรับเปลี่ยนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในการดำเนินการ และ 3) การพัฒนาบุคลากร โดยมีกรอบแนวทางการพัฒนาใน 2 ส่วนดังนี้

- 1) ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน รวมไปถึงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในการดำเนินงาน
- 2) ยกระดับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมให้มีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาบริการและองค์กรโดยรวม ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากร รวมไปถึงการสร้างค่านิยม วัฒนธรรมและภาพลักษณ์องค์กร

3.3 แผนเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาสำนักงานประกันสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 – 2565

ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ จำนวน 8 ประเด็น ประกอบด้วย

1. การพัฒนาด้าน IT
2. การสื่อสารภายในองค์กร
3. การสื่อสารภายนอกองค์กร
4. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM)
5. การรักษาอัตราคงอยู่ผู้ประกันตนมาตรา 40
6. ความเพียงพอของกองทุนประกันสังคม
7. การช่วยเหลือผู้ประกันตนจาก COVID-19 และภัยพิบัติต่าง ๆ
8. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด

และประเด็นการพัฒนาสำคัญที่ต้องขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง จำนวน 9 ประเด็น ประกอบด้วย

1. การพัฒนาสิทธิประโยชน์
2. การพัฒนาระบบประกันสังคมรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน
3. การดูแล ช่วยเหลือผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย ทุพพลภาพ ประสบอันตรายจากการทำงาน หรือ

เหตุการณ์ฉุกเฉิน

4. การแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับผู้สูงอายุ
5. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
6. การปรับปรุงกฎหมายรองรับการทำงานรูปแบบดิจิทัล
7. การสรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน IT
8. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM)
9. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD)

ส่วนที่ 4 ตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติราชการ

การกำหนดตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติราชการ สำหรับแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 จำนวน 19 ตัวชี้วัด แบ่งเป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI) จำนวน 9 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI) จำนวน 10 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

4.1 ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม
2. จำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด
3. การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์
4. อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน
5. อัตราส่วนการสูญเสียต่อปีของกองทุนเงินทดแทน
6. อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานลดลง
7. ร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม
8. ระดับคะแนน ITA (คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประเมินโดย ป.ป.ช.)
9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ

4.2 ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

1. จำนวนนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการแบบใหม่
2. จำนวนช่องทาง ข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุง หรือจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น
3. จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง
4. จำนวนเรื่องการพัฒนาาระบบหรือกลไกในการจัดเก็บเงินสมทบและตรวจสอบรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ
5. อัตราการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ
6. รูปแบบการลงทุนหรือแผนการลงทุนที่ได้รับการพัฒนา/ทบทวน
7. จำนวนระบบข้อมูลกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานหรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง
8. จำนวนกระบวนการที่ได้รับการออกแบบจากการทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
9. จำนวนเรื่องที่พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล
10. จำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง

รายละเอียดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI) ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)
ฉบับทบทวน ปี 2565

KPI Outcome	หน่วยนับ	ข้อมูลในอดีต (Baseline)				ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานรับผิดชอบ
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม	คะแนน/ ร้อยละ	4.48 89.57	4.56 91.20	4.25 87.00	4.34 89.51	≥ 85	≥ 85	≥ 85	กพ.
2. จำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด	ร้อยละ	-	-	43.7	45.47	43.75	43.62	63.07	สสท. สสร.
- ผู้ประกันตนรวมทุกมาตรา	ล้านคน	14.04	14.65	15.99	16.58	16.24	16.25	23.89	กพ.
- กำลังแรงงาน (ไม่รวมข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ)	ล้านคน	-	-	36.60	36.46	37.12	37.25	37.42	
- ม.33	ล้านคน	10.51	10.84	11.60	11.69	10.92	10.67	11.19	
- ม.39	ล้านคน	1.29	1.37	1.56	1.65	1.76	1.82	2.11	
- ม.40	ล้านคน	2.24	2.43	2.83	3.24	3.56	3.76	10.59	
หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายคำนวณตามปีปฏิทิน									
3. การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์	ระดับ					ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	กพ.
หมายเหตุ ระดับ 1 : สามารถศึกษาและกำหนดปัจจัยนำเข้าทั้งภายในภายนอก (ครอบคลุมอย่างน้อย บริบทการจัดเก็บเงินสมทบ บริบทการจ่ายสิทธิประโยชน์ บริบทการลงทุน) กรอบการวิเคราะห์ในภาพรวม สมมติฐานต่างๆ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ระดับ 2 : สามารถดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ ทั้ง 4 กองทุนย่อย ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บเงินสมทบการจ่ายสิทธิประโยชน์ การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้ง สามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว และได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม ระดับ 3 : สามารถดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วน ความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ทั้ง 4 กองทุนย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บเงินสมทบการจ่ายสิทธิประโยชน์ การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้ง สามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันสังคม ระดับ 4 : สามารถดำเนินการบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 2 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุน ระดับ 5 : สามารถดำเนินการบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 4 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุน									
4. อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน	เท่า	19.49	19.92	17.38	16.84	16.79	17.58	17.04	สทท.
5. อัตราส่วนการสูญเสียต่อปีของกองทุนเงินทดแทน	ร้อยละ	49.66	68.25	63.23	78.37	81.03	86.69	89.38	สทท.
6. อัตราการประสิทธิผลจากการดำเนินงานลดลง	ร้อยละ	3.04	2.82	2.12	4.23	-	1.20	1.25	สทท.
7. ร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในใกล้ชิดและภายนอก) (การสำรวจความพึงพอใจ ปี 2560 เรื่อง ความเชื่อมั่นของคุณภาพการให้บริการต่อหน่วยบริการของคุณภาพการให้บริการต่อหน่วยบริการของสำนักงานประกันสังคม)	คะแนน/ ร้อยละ	-	4.31 ร้อยละ 86.2 (เชื่อมั่น มาก ที่สุด)	4.09 ร้อยละ 80.3 (เชื่อมั่น มาก)	3.98 ร้อยละ 82.94 (เชื่อมั่น มาก)	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 80	กพ. กบค. กพร.
8. ระดับคะแนน ITA (คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประเมินโดย ป.ป.ช.)	คะแนน	81.74 ระดับสูง มาก	79.36 ระดับสูง	84.48 ระดับสูง มาก	86.22 ระดับสูง มาก	≥ 85	≥ 85	≥ 85	กบค.
9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ	รางวัล	1	2	6	7	1	1	1	กณพ. กพร.

รายละเอียดตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI) ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับบทวน ปี 2565

1. จำนวนนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการแบบใหม่

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.1	1) โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	*	-	1 นวัตกรรม (ขรภาพ)	3 นวัตกรรม (ร่างงาน คลอดบุตร และสงเคราะห์บุตร)	สย. สบท.
		2) โครงการ E-compensate : พัฒนาระบบแจ้งการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน		1 นวัตกรรม (ระยะที่ 1 ผู้ประกันตน ลูกจ้าง นายจ้าง และสถานพยาบาล สามารถแจ้งการประสบอันตรายผ่านระบบ)	-	-	สภท.
2	2.1	4) โครงการการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์	**	3 นวัตกรรม (สิ่งประดิษฐ์)	3 นวัตกรรม (สิ่งประดิษฐ์)	3 นวัตกรรม (สิ่งประดิษฐ์)	ศพง.
		5) โครงการจัดทำอุปกรณ์ในการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพสำหรับผู้พิการฟื้นฟูสมรรถภาพ		5 นวัตกรรม	5 นวัตกรรม	5 นวัตกรรม	ศพง.
4	4.1	6) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน	**	-	-	1 นวัตกรรม (ระบบการแจ้งเตือนให้นายจ้าง/ลูกจ้างเข้ารับเงินทดแทน)	สภท.
		รวม		9 นวัตกรรม	9 นวัตกรรม	12 นวัตกรรม	

2. จำนวนช่องทาง ข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุง หรือจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.1	1) โครงการพัฒนาช่องทางบริการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านหน่วยบริการ	*	1 ช่องทาง	1 ช่องทาง	1 ช่องทาง	สสร.
	1.2	2) โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	*	ข้อตกลงร่วมกับเครือข่าย/พันธมิตรร่วมบริการระหว่างสำนักงานประกันสังคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 2 ช่องทาง	ข้อตกลงร่วมกับเครือข่าย/พันธมิตรร่วมบริการระหว่างสำนักงานประกันสังคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 1 ช่องทาง	ข้อตกลงร่วมกับเครือข่าย/พันธมิตรร่วมบริการระหว่างสำนักงานประกันสังคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 1 ช่องทาง	สสร.
	1.5	3) โครงการการพัฒนาการรับ - จ่ายเงิน	***	2 ช่องทาง	1 ช่องทาง	1 ช่องทาง	กบง.
รวม				5 ช่องทาง	3 ช่องทาง	3 ช่องทาง	

3. จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.8	1) การพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์	*	1 สิทธิประโยชน์	-	2 สิทธิประโยชน์	สย.
		2) การศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา 40	*	-	1 สิทธิประโยชน์	1 สิทธิประโยชน์ ;	สสร.
	รวม			1 สิทธิประโยชน์	1 สิทธิประโยชน์	3 สิทธิประโยชน์	

4. จำนวนเรื่องการพัฒนากระบวนการหรือกลไกในการจัดเก็บเงินสมทบและตรวจสอบรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.8	1) โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง 2) โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	*	1 แนวทาง	1 แนวทาง	1 แนวทาง	สตส. สสท.
			**	-	-	1 แนวทาง	สตส.
		รวม		1 แนวทาง	1 แนวทาง	2 แนวทาง	

5. อัตราการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ ** เดิม ร้อยละ 97 แก้ตามตัวชี้วัด งานเงินสมทบ เป็นร้อยละ 96

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.9	1) งานเงินสมทบ	*	ร้อยละ 97	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96	สสท.
		รวม		ร้อยละ 97	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96	

6. รูปแบบการลงทุนหรือแผนการลงทุนที่ได้รับการพัฒนา/ทบทวน

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.11	1) โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA)	***	เสนอแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุนกองทุนประกันสังคม ระยะยาว 5 ปี (ปี 2563 - 2567) ต่อคณะกรรมการประกันสังคม และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนให้ความเห็นชอบ (ดำเนินการติดตามจาก ปี 2562)	ทบทวนสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA) กองทุนประกันสังคม ปี 2565 - 2567	-	กบด.
		รวม		1 แผน	1 แผน	-	

7. จำนวนระบบข้อมูลกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานหรือช่องทางหรือช่องทางข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
4	4.1	1) โครงการบูรณาการคลังข้อมูลกับดาต้าองค์กร และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	*	-	ระบบ Big Data จำนวน 1 ระบบ	-	สบท.
		2) โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001	***	-	ห้อง Data Center ได้รับมาตรฐาน ISO 27001	-	สบท.
		3) โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็น ระบบ Web Application	*	-	9 ระบบ (ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน ระบบเงินสมทบ ระบบประโยชน์ทดแทน ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม ระบบบริการทางการแพทย์ระบบปฏิบัติการมาตรา 40 ระบบติดตามสิทธิประโยชน์การแลกเปลี่ยนระบบเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคม)	5 ระบบ (ระบบแผนที่ข้อมูล ระบบตรวจสอบระบบงานนิติการ ระบบแรงจูงใจสนับสนุนบทบาทข้าราชการ ระบบเชื่อมโยงสมทบสนับสนุนโครงการ e-self service)	สบท.
	4.3	4) โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)	***	-	มีศูนย์ SSO Security Operations Center	-	สบท.
	4.4	5) โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	***	-	-	ระบบบริหารจัดการ ITIL จำนวน 1 ระบบ	สบท.
		รวม		-	10 ระบบ และมีห้อง Data Center ได้รับมาตรฐาน ISO 27001 และมีศูนย์ SSO Security Operational Center	6 ระบบ	

8. จำนวนกระบวนงานที่ได้รับบริการออกแบบจากการทำงาน ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	กลไวยุทธ	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	1.6	1) โครงการศึกษาวิเคราะห์หาขอบเขตของโครงการและรูปแบบการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร	*	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร จำนวน 1 ฉบับ	-	-	กพร.
5	5.1	2) โครงการพัฒนาระบบงานของสำนักงานประกันสังคม	***	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	กพร.
	5.2	3) โครงการพัฒนาระบบงานของสำนักงานประกันสังคม	***	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	ผลการศึกษาดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบงานของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	กพร.
รวม				4 ฉบับ 1 กระบวนงาน	2 ฉบับ	2 ฉบับ	

9. จำนวนเรื่องที่พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
5	5.4	1) โครงการจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคคลที่มีศักยภาพสูง (Career Path) ของสำนักงานประกันสังคม	***	สำนักงานประกันสังคมมีแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง จำนวน 2 เรื่อง	-	-	กบค.
				ความสำเร็จของการจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรที่มีศักยภาพสูงของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 2 ตำแหน่ง	-	-	
		2) โครงการจัดทำแผนการสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กร (Succession Plan)		สำนักงานประกันสังคมมีแผนการสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญ จำนวน 2 เรื่อง	-	-	
		3) การตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)		ความสำเร็จของการจัดทำแผนการสืบทอดและทดแทนตำแหน่งที่สำคัญขององค์กร (Succession Plan) จำนวน 2 ตำแหน่ง		แผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จำนวน 1 เรื่อง	
รวม				4 ตำแหน่ง 4 เรื่อง	-	1 เรื่อง	

10. จำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	2563	2564	2565	หน่วยงานรับผิดชอบ
5	5.3	1) โครงการการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎระเบียบประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง	***	กฎหมายลำดับรอง 2 ฉบับ	กฎหมายลำดับรอง 2 ฉบับ	กฎหมายลำดับรอง 2 ฉบับ	กม.
		รวม		2 ฉบับ	2 ฉบับ	2 ฉบับ	

หมายเหตุ

- * หมายถึง ตัวชี้วัดที่ดำเนินการภายใต้กองทุนประกันสังคม
- ** หมายถึง ตัวชี้วัดที่ดำเนินการภายใต้กองทุนเงินทดแทน
- *** หมายถึง ตัวชี้วัดที่ดำเนินการภายใต้กองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม		
รายละเอียดตัวชี้วัด	การประเมินความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ 3 กลุ่ม คือ แรงงานทั่วไป แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ และผู้สูงอายุ ซึ่งประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การให้บริการทั่วไป 2) การให้ข้อมูล หมายถึง การสร้างการรับรู้งานประกันสังคมผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลที่ผู้ประกันตนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ จำแนกข้อมูล 2 ประเภท ดังนี้ (1) ข้อมูลทั่วไป (2) ข้อมูลการลงทุน 3) บริการด้านการเงิน หมายถึง การบริการรับ-จ่ายเงินกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน 4) บริการด้านการแพทย์ หมายถึง การบริการด้านการแพทย์ผ่านโรงพยาบาลเครือข่าย และพันธมิตรของสำนักงานประกันสังคม 5) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานประกันสังคมทุกช่องทาง เช่น เว็บไซต์ Application และระบบ e-service เป็นต้น *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	ดำเนินการสำรวจพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการ ≥ ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการ ≥ ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการ ≥ ร้อยละ 85
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองวิจัยและพัฒนา	ทุกหน่วยงาน	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

2. จำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย																																		
	2) จำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด																																		
รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดนี้ เป็นการพิจารณาความครอบคลุมการดำเนินงานเพื่อดูแลวัยแรงงานไทยและแรงงานที่อยู่ในราชอาณาจักรไทยในภาพรวม ผ่านวิธีการต่างๆ ที่ดึงดูดวัยแรงงานเข้ามาสู่ระบบประกันสังคม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานที่ สปส. ทำเอง การดำเนินการผ่านเครือข่ายพันธมิตร หรือการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้มีสิทธิ มีความสนใจ และสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกในระบบประกันสังคม *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 3																																		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	วัดจากผู้ประกันตนทุกมาตราที่มีการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนภายใต้การดำเนินงานของ สปส. เปรียบเทียบกับกำลังแรงงานทั้งหมดในประเทศไทย สำหรับวิธีการประเมิน (จำนวนผู้ประกันตน มาตรา 33 + มาตรา 39 + มาตรา 40) * 100 กำลังแรงงาน หมายเหตุ กำลังแรงงานใช้ข้อมูลรายเดือนจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/home.aspx โดยเป็นกำลังแรงงานที่ไม่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ และรวมคนว่างงานด้วย เนื่องจาก สปส. ให้สิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน																																		
หน่วยการวัด	ร้อยละ																																		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี																																		
	2563	2564	2565																																
	ร้อยละ 43.57	ร้อยละ 43.62	ร้อยละ 63.07																																
	ที่มาค่าเป้าหมาย																																		
	- กำลังแรงงาน จำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และ 39 : มาจากการประมาณการของนักคณิตศาสตร์ ประกันภัย กองวิจัยและพัฒนา																																		
	- จำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 : มาจากเป้าหมายจำนวนผู้ประกันตนของสำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ																																		
	<table><tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยนับ</th><th colspan="3">ค่าเป้าหมาย</th></tr><tr><th>ปี 2563</th><th>ปี 2564</th><th>ปี 2565</th></tr><tr><td>ผู้ประกันตนรวมทุกมาตรา</td><td>ล้านคน</td><td>16.24</td><td>16.25</td><td>23.89</td></tr><tr><td>กำลังแรงงาน</td><td>ล้านคน</td><td>37.12</td><td>37.25</td><td>37.42</td></tr><tr><td>ม.33</td><td>ล้านคน</td><td>10.92</td><td>10.67</td><td>11.19</td></tr><tr><td>ม.39</td><td>ล้านคน</td><td>1.76</td><td>1.82</td><td>2.11</td></tr><tr><td>ม.40</td><td>ล้านคน</td><td>3.56</td><td>3.76</td><td>10.59</td></tr></table>			ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ผู้ประกันตนรวมทุกมาตรา	ล้านคน	16.24	16.25	23.89	กำลังแรงงาน	ล้านคน	37.12	37.25	37.42	ม.33	ล้านคน	10.92	10.67	11.19	ม.39	ล้านคน	1.76	1.82	2.11	ม.40	ล้านคน	3.56	3.76
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย																																	
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565																															
ผู้ประกันตนรวมทุกมาตรา	ล้านคน	16.24	16.25	23.89																															
กำลังแรงงาน	ล้านคน	37.12	37.25	37.42																															
ม.33	ล้านคน	10.92	10.67	11.19																															
ม.39	ล้านคน	1.76	1.82	2.11																															
ม.40	ล้านคน	3.56	3.76	10.59																															
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 3 เดือน																																		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน																																	
	สำนักเงินสมทบ สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ กองวิจัยและพัฒนา	สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา																																	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-																																		

3. การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียดตัวชี้วัด	3) การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ ตัวชี้วัดเรื่อง การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ เป็นตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการประเมินสถานการณ์ ศักยภาพการดำเนินงาน (Operation Performance) และความเสี่ยงขององค์กรสำหรับการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของความสามารถในการจัดเก็บเงินสมทบ ความสามารถในการพัฒนาหรือเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์การบริหารเงินลงทุน ตลอดจน ความเสี่ยงของกองทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยพิจารณาจากความสมดุลของรายรับ และรายจ่ายของ สปส. แต่ละกองทุน นอกจากนี้ เป็นการสะท้อนสถานะ ความมั่นคง และเสถียรภาพของกองทุน โดยมุ่งเน้นไปเพื่อการรักษาระดับความสมดุลของกองทุน สิทธิประโยชน์ และเงินสมทบ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 3
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	การวัดแบ่งเป็น 2 ส่วน 1) กองทุนระยะสั้น (Reserve Ratio) โดยแบ่งเป็น 4 กองทุนย่อย กองทุน 4 กรณี (เจ็บป่วย ทุพพลภาพ คลอดบุตร และเสียชีวิต) กองทุนว่างงาน กองทุนมาตรา 40 Reserve Ratio หมายถึง เงินสำรองที่มีอยู่ปัจจุบันหารด้วยประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปี หมายความว่า หากไม่เก็บเงินสมทบเพิ่ม กองทุนจะอยู่ได้อีกกี่ปี ใช้สำหรับกองทุนระยะสั้น ที่ค่าใช้จ่ายแต่ละปีค่อนข้างคงที่ เช่น กรณีเจ็บป่วย สงเคราะห์บุตร ทั้งนี้ Reserve Ratio ควรมากกว่า 1 เท่า แต่ไม่ควรมากเกินไป <u>วิธีการคำนวณ</u> $\frac{\text{เงินสำรองที่มีในปัจจุบัน}}{\text{ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า}}$ - ค่าใช้จ่าย หมายถึง การจ่ายสิทธิประโยชน์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารงานในทุกด้านของ สปส. ที่ใช้งบประมาณกองทุนประกันสังคม - เงินสำรอง หมายถึง เงินกองทุนประกันสังคมซึ่งรวมทั้งเงินที่นำไปลงทุน เงินสำรองที่มีอยู่ที่สำนักงาน 2) กองทุนระยะยาว (Funding Ratio) ของกองทุน 2 กรณี (ชราภาพและสงเคราะห์บุตร) Funding Ratio หมายถึง เงินสำรองที่มีอยู่ปัจจุบัน หารด้วย ประมาณการภาระค่าใช้จ่ายรวม 75 ปี (รายจ่าย-รายรับ คิดเป็นมูลค่าปัจจุบัน) หรือ Net Present Value of 75-year Cash Flows หมายความว่า เงินกองทุนปัจจุบันมีร้อยละเท่าไรของภาระค่าใช้จ่ายในอนาคต อัตราส่วนนี้ ใช้สำหรับกองทุนระยะยาวที่ค่าใช้จ่ายแต่ละปีเปลี่ยนแปลงมาก เช่น กรณีชราภาพ ทุพพลภาพ Funding Ratio ไม่ควรเกิน 1.25 แต่ไม่ควรน้อยเกินไป ถ้า Funding Ratio = 1 แปลว่ากองทุนสมดุลในระยะยาว แต่ถ้าน้อยกว่า 1 ต้องมีแผนปรับเพิ่มรายรับหรือลดรายจ่าย <u>วิธีการคำนวณ</u> $\frac{\text{เงินสำรองที่มีอยู่ปัจจุบัน}}{\text{มูลค่าปัจจุบันของรายจ่าย - รายรับ ใน 75 ปีข้างหน้า}}$ - เงินสำรอง หมายถึง เงินกองทุนประกันสังคมซึ่งรวมทั้งเงินที่นำไปลงทุน เงินสำรองที่มีอยู่ที่สำนักงาน - รายรับ หมายถึง รายได้จากเงินสมทบและผลตอบแทนการลงทุน - รายจ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารงานในทุกด้านของ สปส. ที่ใช้งบประมาณกองทุนสำนักงานประกันสังคม - มูลค่าปัจจุบันของ รายจ่าย-รายรับ ใน 75 ปีข้างหน้า หมายถึง รายจ่ายรวมในอนาคต 75 ปี ลบด้วย รายรับรวมในอนาคต 75 ปี โดยหักผลตอบแทนการลงทุนที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตทั้งหมด

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย																																										
	3) การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์																																										
	<table><tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยนับ</th><th colspan="3">ค่าเป้าหมาย</th></tr><tr><th>ปี 2563</th><th>ปี 2564</th><th>ปี 2565</th></tr><tr><td>กองทุนระยะสั้น (Reserve Ratio)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- 4 กรณี</td><td>เท่า</td><td>1.30</td><td>1.30</td><td>1.30</td></tr><tr><td>- ว่างงาน</td><td>เท่า</td><td>4.50</td><td>13.60</td><td>13.80</td></tr><tr><td>- ม. 40</td><td>เท่า</td><td>9.20</td><td>9.70</td><td>10.10</td></tr><tr><td>กองทุนระยะยาว (Funding Ratio)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- ชราภาพ</td><td>เท่า</td><td>0.12</td><td>0.11</td><td>0.11</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	กองทุนระยะสั้น (Reserve Ratio)					- 4 กรณี	เท่า	1.30	1.30	1.30	- ว่างงาน	เท่า	4.50	13.60	13.80	- ม. 40	เท่า	9.20	9.70	10.10	กองทุนระยะยาว (Funding Ratio)					- ชราภาพ	เท่า	0.12	0.11	0.11				
	ตัวชี้วัด			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย																																						
		ปี 2563	ปี 2564		ปี 2565																																						
	กองทุนระยะสั้น (Reserve Ratio)																																										
	- 4 กรณี	เท่า	1.30	1.30	1.30																																						
	- ว่างงาน	เท่า	4.50	13.60	13.80																																						
	- ม. 40	เท่า	9.20	9.70	10.10																																						
กองทุนระยะยาว (Funding Ratio)																																											
- ชราภาพ	เท่า	0.12	0.11	0.11																																							
หน่วยการวัด	ระดับ																																										
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี																																										
	2563	2564		2565																																							
	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5																																							
	หมายเหตุ																																										
	ระดับ 1 : สามารถศึกษาและกำหนดปัจจัยนำเข้าทั้งภายในภายนอก (ครอบคลุมอย่างน้อย บริบทการจัดเก็บเงินสมทบ บริบทการจ่ายสิทธิประโยชน์ บริบทการลงทุน) กรอบการวิเคราะห์ในภาพรวม สมมติฐานต่างๆ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย																																										
ระดับ 2 : สามารถดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ทั้ง 4 กองทุนย่อย ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บเงินสมทบการจ่ายสิทธิประโยชน์ การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งสามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว และได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม																																											
ระดับ 3 : สามารถดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ทั้ง 4 กองทุนย่อย ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บเงินสมทบการจ่ายสิทธิประโยชน์ การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งสามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันสังคม																																											
ระดับ 4 : สามารถดำเนินการบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 2 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุน																																											
ระดับ 5 : สามารถดำเนินการบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 4 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุน																																											
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี																																										
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน																																								
	กองวิจัยและพัฒนา		สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักเงินสมทบ กองคลัง																																								
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-																																										

4. อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
รายละเอียดตัวชี้วัด	4) อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน		
	ตัวชี้วัดเรื่อง อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้าง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน เป็นตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการประเมินสถานการณ์ศักยภาพการดำเนินงาน (Operation Performance) และความเสี่ยงขององค์กรสำหรับการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของความสามารถในการจัดเก็บเงินสมทบ ความสามารถในการพัฒนาหรือเพิ่ม สิทธิประโยชน์ การบริหารเงินลงทุน ตลอดจนความเสี่ยงของกองทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เป็นการสะท้อนสถานะ ความมั่นคง และเสถียรภาพของกองทุนเงินทดแทน โดยพิจารณาจากความสมดุลของรายรับและรายจ่ายของกองทุนเงินทดแทน โดยมุ่งเน้นเพื่อรักษาระดับความสมดุลของกองทุน สิทธิประโยชน์ และเงินสมทบ		
	*โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน (Reserve Ratio) - Reserve Ratio หมายถึง เงินสำรองที่มีอยู่ในปัจจุบันหารด้วยประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปี หมายความว่า หากไม่เก็บเงินสมทบเพิ่ม กองทุนจะคงอยู่ได้อีกกี่ปี แสดงถึง เสถียรภาพของกองทุน หาก Reserve Ratio มีค่าสูง แสดงว่ากองทุนเงินทดแทนมีเสถียรภาพสูง หรือมีระยะเวลานาน ที่กองทุนจะสามารถรับภาระรายจ่ายได้ด้วยเงินกองทุน คงเหลือ โดยที่กองทุนไม่มีรายรับในช่วงระยะเวลานั้น - ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายเงินทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้าง เป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม หรือป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน - เงินสำรอง หมายถึง เงินในกองทุนเงินทดแทนซึ่งรวมทั้งเงินที่นำไปลงทุน เงินสำรองที่มีอยู่ที่สำนักงาน		
	วิธีการคำนวณ เงินสำรองที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า		
หน่วยการวัด	เท่า		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	16.79	17.58	17.04
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

5. อัตราส่วนการสูญเสียต่อปีของกองทุนเงินทดแทน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	5) อัตราส่วนการสูญเสียต่อปีของกองทุนเงินทดแทน		
รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดเรื่อง อัตราส่วนการสูญเสียต่อปีของกองทุนเงินทดแทนเป็นตัวชี้วัดเพื่อใช้เปรียบเทียบรายจ่าย คือ เงินทดแทนและรายรับ คือ เงินสมทบรับของแต่ละปี เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของอัตราเงินสมทบที่จัดเก็บจากนายจ้างกับเงินทดแทนที่จ่ายให้กับลูกจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้การกำหนดอัตราเงินสมทบมีความถูกต้องเหมาะสม ตามความเสี่ยงของกิจการของนายจ้าง ขณะเดียวกัน เงินสมทบที่จัดเก็บสามารถให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม ยุติธรรมต่อลูกจ้าง เป็นไปตามเป้าหมายและภารกิจของกองทุนเงินทดแทน *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	อัตราส่วนการสูญเสียกองทุนเงินทดแทน (Loss Ratio) - Loss Ratio หมายถึง อัตราส่วนระหว่างเงินทดแทนกับเงินสมทบ โดยเทียบเป็นร้อยละ เช่น อัตราส่วนการสูญเสียร้อยละ 80 หมายถึง เก็บเงินสมทบ 100 ส่วน จะมีการจ่ายเงินทดแทนไป 80 ส่วน เหลือ 20 ส่วน สำหรับสำรองจ่าย กรณีเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น การจ่ายเงินทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้ หาก Loss Ratio สูงเกินกว่าร้อยละ 100 หมายถึง มีการจ่ายเงินทดแทนมากกว่าเงินสมทบ หาก Loss Ratio เท่ากับร้อยละ 100 หมายถึง มีการจ่ายเงินทดแทนเท่ากับเงินสมทบ และหาก Loss Ratio ต่ำกว่าร้อยละ 100 หมายถึง การจ่ายเงินทดแทนน้อยกว่าเงินสมทบ - เงินทดแทน หมายถึง ผลรวมของเงินทดแทนทุกประเภทที่จ่าย ประกอบด้วย ค่าทดแทน ค่ารักษาพยาบาล ค่าทำศพ และค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานตามปีที่เก็บเงินสมทบ - เงินสมทบ หมายถึง ผลรวมของเงินสมทบที่จัดเก็บจากนายจ้างแต่ละราย โดยพิจารณาจากเงินสมทบที่เรียกเก็บแต่ละปี <u>วิธีการคำนวณ</u> เงินทดแทนต่อปี * 100 เงินสมทบต่อปี		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	81.03	86.96	89.38
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	ทุกหน่วยงาน	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

6. อัตราการประสบนันตรายจากการทำงานลดลง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียดตัวชี้วัด	6) อัตราการประสบนันตรายจากการทำงานลดลง อัตราการประสบนันตรายจากการทำงานลดลง หมายถึง อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานต่อลูกจ้าง 1,000 คน ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราการประสบนันตรายจากการทำงานของปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้า - การประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน หมายถึง การประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานในกรณีตาย ทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะบางส่วน หยุดงานเกิน 3 วัน และหยุดงานไม่เกิน 3 วัน - ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 มาตรา 28 วรรคสอง กระทรวงแรงงานมีอำนาจจัดสรรเงินกองทุนไม่เกินร้อยละสี่สิบสองของดอกผลของกองทุนต่อปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้างตามที่กระทรวงแรงงานประกาศกำหนดและเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน แก่สำนักงานประกันสังคมและหน่วยงานภายนอกที่ขอรับจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการลดการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	<u>วิธีการคำนวณ</u> (อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานปีปัจจุบัน – อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานปีก่อนหน้า) × 100 อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานปีก่อนหน้า อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน = $\frac{\text{จำนวนการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน}}{\text{จำนวนลูกจ้างทั้งหมด}} \times 1,000$ <u>สถิติร้อยละการเพิ่มขึ้น/ลดลงของอัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน</u> ปี พ.ศ. 2559 อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานลดลง ร้อยละ 3.04 ปี พ.ศ. 2560 อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานลดลง ร้อยละ 2.82 ปี พ.ศ. 2561 อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานลดลง ร้อยละ 2.12 ปี พ.ศ. 2562 อัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานลดลง ร้อยละ 4.23 หมายเหตุ : จากข้อมูลสถิติอัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี พ.ศ. 2562 ลดลง ร้อยละ 1.10 ซึ่งเป็นอัตราการลดลงที่ต่ำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากพระราชบัญญัติเงินทดแทน (ฉบับที่ 2) มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561 ทำให้ลูกจ้างของส่วนราชการทั่วประเทศเข้าสู่ความคุ้มครองของกองทุนเงินทดแทน จึงส่งผลต่ออัตราการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ที่มา : 1) จำนวนลูกจ้างทั้งหมดจากกองวิจัยและพัฒนา 2) จำนวนการประสบนันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานจากสำนักงานกองทุนเงินทดแทน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	6) อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานลดลง		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	-	1.20	1.25
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	ทุกหน่วยงาน	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

7. ร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
รายละเอียดตัวชี้วัด	7) ร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม		
	ตัวชี้วัดในเรื่องความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมในด้านต่างๆ โดยวัดจากบุคลากรภายในสำนักงานประกันสังคม บุคคลผู้มีความใกล้ชิดต่อสำนักงานประกันสังคม เช่น ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานพยาบาล ธนาคาร และบุคคลภายนอก เช่น สาธารณชน เป็นต้น		
	*โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นภายในองค์กร และภายนอกองค์กร จากบุคลากรภายในสำนักงานประกันสังคม บุคคลภายนอก เช่น ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานพยาบาล ธนาคาร และสาธารณชน เป็นต้น		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 80
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองวิจัยและพัฒนา กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ศูนย์สารสนเทศ	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ			

8. ระดับคะแนน ITA (คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประเมินโดย ป.ป.ช.)

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	8) ระดับคะแนน ITA (คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประเมินโดย ป.ป.ช.)		
รายละเอียดตัวชี้วัด	มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการประเมินกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี 2) บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับบริการหรือมาติดต่อ 3) หน่วยงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน 9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	วัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช.		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	≥ 85 คะแนน	≥ 85 คะแนน	≥ 85 คะแนน
	หมายเหตุ ที่มาค่าเป้าหมาย กำหนดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 20.ที่กำหนดให้ร้อยละ 80 ของหน่วยราชการต้องมีคะแนน ITA สูงกว่า 85 คะแนน ภายในปี 2565		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ทุกหน่วยงาน	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	9) จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ		
รายละเอียดตัวชี้วัด	จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติเป็นการสะท้อนคุณภาพของระบบประกันสังคมและการบริหารจัดการองค์กรของ สปส. ว่าเป็นไปตามมาตรฐานหรือเป็นผู้นำระดับชาติหรือนานาชาติ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนรางวัลที่สำนักงานประกันสังคมได้รับทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นโดยหน่วยงานส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค โดยเป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป เช่น รางวัลจากสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ก.พ.ร. รางวัลจากสมาคม ASSA สมาคม ISSA หรือ ILO เป็นต้น		
หน่วยการวัด	รางวัล		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	1 รางวัล	1 รางวัล	1 รางวัล
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองนโยบายและแผนงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ทุกหน่วยงาน	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

1. จำนวนนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการแบบใหม่

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	1) จำนวนนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการแบบใหม่		
รายละเอียดตัวชี้วัด	วัดจากความสามารถในการคิดค้นนวัตกรรมรูปแบบใหม่ในการส่งมอบบริการให้แก่ผู้ประกันตน (สามารถเป็นไปได้ทั้งในเชิง Online & Offline) โดยนวัตกรรมในที่นี้สามารถเป็นนวัตกรรมในการส่งมอบบริการทั้งในด้านการแพทย์ การเงิน การให้บริการหรือการให้ข้อมูล ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ได้จริงและกลายเป็นช่องทางหลักในการส่งมอบบริการให้แก่ผู้ประกันตนในทุกกลุ่มและทุกพื้นที่ ทั้งนี้ นวัตกรรมบริการในรูปแบบ Online ที่จะพัฒนาขึ้นนั้น ต้องมีความพร้อมให้บริการในทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้รองรับต่อแนวโน้มความต้องการของผู้รับบริการที่เน้นความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น **โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	การวัดจำนวนนวัตกรรมในการส่งมอบ สามารถนับทุกนวัตกรรมในการส่งมอบบริการรูปแบบใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ โดยเป็นนวัตกรรมที่พัฒนาเสร็จสิ้นพร้อมใช้ในปีนั้นๆ เช่น ด้านการแพทย์ การเงิน การบริการ การให้ข้อมูล		
หน่วยการวัด	จำนวนนวัตกรรม		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	9 นวัตกรรม	9 นวัตกรรม	12 นวัตกรรม
	ที่มาค่าเป้าหมาย		
	ปี 2563 1. โครงการ E-compensate : พัฒนาระบบแจ้งการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน (1 นวัตกรรม) (ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2562) 2. โครงการการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ (3 นวัตกรรม) 3. โครงการจัดทำอุปกรณ์ในการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพสำหรับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ (5 นวัตกรรม) ปี 2564 1. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม (ชราภาพ) (1 นวัตกรรม) 2. โครงการการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ (3 นวัตกรรม) 3. การจัดทำอุปกรณ์ในการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพสำหรับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ (5 นวัตกรรม) ปี 2565 1. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม (ว่างงาน/คลอดบุตร/สงเคราะห์บุตร) (3 นวัตกรรม) 2. โครงการการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ (3 นวัตกรรม) 3. โครงการจัดทำอุปกรณ์ในการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพสำหรับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ (5 นวัตกรรม) 4. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน (1 นวัตกรรม)		

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	1) จำนวนนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการแบบใหม่	
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล	หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักเงินสมทบ สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1 - 5 ศูนย์สารนิเทศ	ทุกหน่วยงาน
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-	

2. จำนวนช่องทาง ข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุงหรือจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	2) จำนวนช่องทาง ข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุงหรือจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น		
รายละเอียดตัวชี้วัด	จำนวนช่องทางการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาสะท้อนการยกระดับช่องทางการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงช่องทางเดิมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจต่อการรับบริการทั้ง 3 กลุ่มตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ แรงงานทั่วไป แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ และผู้สูงอายุ โดยช่องทางดังกล่าว สามารถเป็นได้ทั้งแบบ Online และ Offline และวัดความสามารถของสำนักงานประกันสังคมสำหรับการขยายการให้บริการทั้งด้านการแพทย์ การเงิน การให้บริการ และการให้ข้อมูล ผ่านการทำข้อตกลงหรือปรับปรุงข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรและพันธมิตรร่วมบริการทั้งจากภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะทำให้จำนวนเครือข่ายพันธมิตรเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยส่งมอบบริการได้อย่างทั่วถึงและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	จำนวนข้อตกลง นับจากข้อตกลงที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุงร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรในการส่งมอบบริการของสำนักงานประกันสังคม จำนวนเครือข่าย นับจากจำนวนเครือข่ายพันธมิตรที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบบริการกับ สปส. ซึ่งเป็นผลจากการทำข้อตกลงเพิ่ม หรือปรับปรุงข้อตกลงกับพันธมิตรและเครือข่าย จำนวนช่องทางการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาสามารถนับทุกช่องทางการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาจากช่องทางเดิม ซึ่งเป็นการให้บริการจากสำนักงานประกันสังคมหรือการให้บริการด้วยเครือข่ายและพันธมิตร ได้แก่ การให้บริการด้านการแพทย์ และการให้บริการ ด้านการเงิน ประเภทของพันธมิตรและเครือข่ายตามการส่งมอบบริการ เช่น • เครือข่ายด้านการบริการทั่วไป • เครือข่ายด้านการเงิน • เครือข่ายด้านการแพทย์ • เครือข่ายด้านการให้ข้อมูล		
หน่วยการวัด	จำนวนช่องทาง/จำนวนเครือข่าย (คน)		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	5 ช่องทาง	3 ช่องทาง	3 ช่องทาง
	ที่มาค่าเป้าหมาย ปี 2563 1. โครงการพัฒนาช่องทางการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านหน่วยบริการ (1 ช่องทาง) 2. โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (2 ช่องทาง) 3. โครงการการพัฒนาการรับ – จ่ายเงิน (2 ช่องทาง)		

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	2) จำนวนช่องทาง ขีดกลางร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุงหรือจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	
	ปี 2564 1. โครงการพัฒนาช่องทางการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านหน่วยบริการ (1 ช่องทาง) 2. โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (1 ช่องทาง) 3. โครงการการพัฒนาการรับ – จ่ายเงิน (1 ช่องทาง) ปี 2565 1. โครงการพัฒนาช่องทางการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านหน่วยบริการ (1 ช่องทาง) 2. โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (1 ช่องทาง) 3. โครงการการพัฒนาการรับ – จ่ายเงิน (1 ช่องทาง)	
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล	หน่วยงานสนับสนุน
	กองบริหารการเงินและการบัญชี สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ	สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-	

3. จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	3) จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง		
รายละเอียดตัวชี้วัด	จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง สะท้อนการมุ่งพัฒนาสิทธิประโยชน์ ทั้งกองทุน ประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน เพื่อให้ผู้ประกันตนหรือลูกจ้างได้รับหลักประกันที่ดีเหมาะสม สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจและสังคม และตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ แรงงานทั่วไป แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ และผู้สูงอายุ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 – 3		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง ทั้งสิทธิประโยชน์ด้านการแพทย์และสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่ผู้ประกันตนหรือลูกจ้างได้รับ เช่น ค่าทำศพ ค่าสงเคราะห์บุตร เป็นต้น		
หน่วยการวัด	จำนวนสิทธิประโยชน์		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	1 สิทธิประโยชน์	1 สิทธิประโยชน์	3 สิทธิประโยชน์
	ที่มาค่าเป้าหมาย ปี 2563 1. การพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์ (1 สิทธิประโยชน์)		
	ปี 2564 1. การศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา 40 (1 สิทธิประโยชน์)		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ปี 2565 1. การพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์ (2 สิทธิประโยชน์) 2. การศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา 40 (1 สิทธิประโยชน์)		
	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ		กองกฎหมาย กองวิจัยและพัฒนา
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

4. จำนวนเรื่องการพัฒนาระบบหรือกลไกในการจัดเก็บเงินสมทบและตรวจสอบรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	4) จำนวนเรื่องการพัฒนาระบบหรือกลไกในการจัดเก็บเงินสมทบและตรวจสอบรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ		
รายละเอียดตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บเงินสมทบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และอำนวยความสะดวกในการจ่ายเงินสมทบให้กับสถานประกอบการ นายจ้าง และลูกจ้างควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการตรวจสอบการจ่ายเงินสมทบให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดเก็บเงินสมทบได้เพิ่มขึ้น และลดเงินสมทบค้างชำระ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 – 3		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนเรื่องที่มีการพัฒนาหรือกลไกในการจัดเก็บเงินสมทบและตรวจสอบรูปแบบใหม่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บเงินสมทบ การติดตามเงินสมทบค้างชำระ และการตรวจสอบการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ นายจ้าง และลูกจ้าง		
หน่วยการวัด	จำนวนแนวทาง		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	1 แนวทาง	1 แนวทาง	2 แนวทาง
	ที่มาค่าเป้าหมาย ปี 2563 1. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง (1 แนวทาง) ปี 2564 1. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง (1 แนวทาง) ปี 2565 1. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง (1 แนวทาง) 2. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (1 แนวทาง)		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักเงินสมทบ สำนักตรวจสอบ		สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

5. อัตราการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	5) อัตราการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ		
รายละเอียดตัวชี้วัด	อัตราการจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการใช้วัดศักยภาพการดำเนินงานจัดเก็บเงินสมทบจากสถานประกอบการ ซึ่งช่วยให้สำนักงานประกันสังคมประเมินและทราบความสามารถในการจัดเก็บรายรับของกองทุน และการค้างชำระของสถานประกอบการ เพื่อการบริหารจัดการเงินสมทบได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมั่นคงต่อกองทุน *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 – 3		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	วัดจากจำนวนสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนและนำส่งเงินสมทบเปรียบเทียบกับจำนวนสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนและมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบสำหรับวิธีการประเมิน $\frac{(\text{จำนวนสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนและนำส่งเงินสมทบ}) * 100}{\text{จำนวนสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนและมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบ}}$		
หน่วยการวัด	ร้อยละ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	ร้อยละ 97	ร้อยละ 96	ร้อยละ 96
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	สำนักเงินสมทบ	สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

6. รูปแบบการลงทุนหรือแผนการลงทุนที่ได้รับการพัฒนา/ทบทวน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
รายละเอียดตัวชี้วัด	6) รูปแบบการลงทุนหรือแผนการลงทุนที่ได้รับการพัฒนา/ทบทวน		
	ตัวชี้วัดในด้านนี้จะเน้นการพัฒนาการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนให้มีผลตอบแทนที่เหมาะสมกับการกระจายในอนาคตและรองรับสังคมสูงอายุ ซึ่งพิจารณาได้จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการลงทุนและการทบทวนแผนการลงทุนให้เหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจและสถานะของกองทุน		
	*โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 – 3		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	- นับจำนวนรูปแบบการลงทุนรูปแบบใหม่ หรือ รูปแบบการลงทุนที่ได้รับการพัฒนา - นับจำนวนแผนการลงทุนที่ได้รับการทบทวน		
หน่วยการวัด	จำนวนแผน		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	1 แผน	1 แผน	-
	ที่มาค่าเป้าหมาย		
	ปี 2563 1. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA) (1 แผน) (ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปี 2562)		
	ปี 2564 1. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA) (1 แผน)		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองบริหารการลงทุน		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

7. จำนวนระบบข้อมูลกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานหรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	7) จำนวนระบบข้อมูลกลางหรือโครงสร้างพื้นฐานหรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง		
รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดนี้วัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเน้นการสร้างระบบข้อมูลกลางของสำนักงาน ประกันสังคมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ควบคู่ไปกับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการให้บริการงานประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง โดยนับรวมระบบข้อมูลกลาง โครงสร้างพื้นฐานช่องทางการเข้าถึงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
หน่วยการวัด	จำนวนระบบ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	-	10 ระบบ มีห้อง Data Center ได้รับมาตรฐาน ISO 27001 และมีศูนย์ SSO Security Operational Center	6 ระบบ
	ที่มาค่าเป้าหมาย ปี 2564 1. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (1 ระบบ) 2. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 3. โครงการปรับเปลี่ยนงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application (9 ระบบ) 4. โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center ปี 2565 1. โครงการปรับเปลี่ยนงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application (5 ระบบ) 2. โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan) (1 ระบบ)		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กองบริหารการลงทุน กองคลัง กองนโยบายและแผนงาน กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

8. จำนวนกระบวนงานที่ได้รับการออกแบบจากการทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
รายละเอียดตัวชี้วัด	8) จำนวนกระบวนงานที่ได้รับการออกแบบจากการทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		
	ตัวชี้วัดนี้สะท้อนการปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง โดยเน้นการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้รองรับกับการให้บริการและภารกิจที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การปรับลดขั้นตอนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เป็นองค์กรโปร่งใส *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนกระบวนงานที่มีพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างธรรมาภิบาล ในการดำเนินงาน โดยนับรวมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การพัฒนากระบวนการทำงาน การติดตามและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล		
หน่วยการวัด	จำนวนฉบับ/จำนวนกระบวนงาน		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	4 ฉบับ 1 กระบวนงาน	2 ฉบับ	2 ฉบับ
	ที่มาค่าเป้าหมาย		
	ปี 2563		
	1. โครงการศึกษาวิเคราะห์ทบทวนบทบาทภารกิจและรูปแบบการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา (1 ฉบับ)		
	2. โครงการทบทวนโครงสร้างองค์กรและรูปแบบการดำเนินงานให้ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 (1 ฉบับ 1 กระบวนงาน)		
	3. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (2 ฉบับ)		
	ปี 2564		
	1. โครงการทบทวนโครงสร้างองค์กรและรูปแบบการดำเนินงานให้ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 (1 ฉบับ)		
2. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (1 ฉบับ)			
ปี 2565			
1. โครงการทบทวน บทบาท ภารกิจและรูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม (1 ฉบับ)			
2. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (1 ฉบับ)			
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

9. จำนวนเรื่องที่พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
รายละเอียดตัวชี้วัด	9) จำนวนเรื่องที่พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล		
	ตัวชี้วัดนี้พิจารณาความก้าวหน้าของการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานประกันสังคม เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรที่เก่งและดีให้อยู่ในองค์กร ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการให้บริการ และพัฒนางานประกันสังคม *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างความก้าวหน้าในงาน การพัฒนารูปแบบและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงการสร้างกลไกดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพให้เข้าร่วมทำงานกับสำนักงานประกันสังคม		
หน่วยการวัด	จำนวนตำแหน่ง/ จำนวนเรื่อง		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	4 ตำแหน่ง 4 เรื่อง	-	1 เรื่อง
	ที่มาค่าเป้าหมาย		
	ปี 2563 1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคคลที่มีศักยภาพสูง (Career Path) ของสำนักงานประกันสังคม (2 ตำแหน่ง 2 เรื่อง) 2. โครงการจัดทำแผนการสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กร (Succession Plan) (2 ตำแหน่ง 2 เรื่อง) ปี 2565 1. การตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) (1 เรื่อง)		
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองบริหารทรัพยากรบุคคล		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

10. จำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย		
	10) จำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง		
รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดนี้เป็นการพิจารณาความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสิทธิประโยชน์ และการบริการที่จะเกิดขึ้น *โดยตัวชี้วัดนี้เกิดจากข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5		
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	นับจำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านสิทธิประโยชน์ การให้บริการ รวมถึงการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม		
หน่วยการวัด	ฉบับ		
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 3 ปี		
	2563	2564	2565
	กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ	กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ	กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ
	ที่มาค่าเป้าหมาย ปี 2563 1. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง (กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ)		
	ปี 2564 1. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง (กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ)		
ปี 2565 1. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง (กฎหมายฉบับรอง 2 ฉบับ)			
ความถี่การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
	กองกฎหมาย	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / หมายเหตุ	-		

ส่วนที่ 5 ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

จากการกำหนดเป้าประสงค์ กรอบประเด็นการพัฒนา (Strategic Approach Theme) รวมถึงตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการ สามารถนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์การพัฒนาในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่ม และทุกคน

ประกอบด้วย 10 กลยุทธ์ ดังนี้

1.1 พัฒนานวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ลูกจ้าง/นายจ้าง/สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน

1.2 สร้างเครือข่ายพลเมือง/พลเมืองอาสาสมัคร หรือ เครือข่ายภาคประชาชนร่วมให้บริการเพื่อร่วมให้บริการและดูแลวัยแรงงานในระดับพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด พร้อมสร้างความครอบคลุมในการให้บริการอย่างทั่วถึง โดยมีการวางระบบการตอบแทนคืนกลับให้เกิดความเหมาะสม สมเหตุสมผลของการสร้างประโยชน์เกื้อกูลระหว่างกันอย่างยั่งยืน

1.3 ปรับปรุง รูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์ และสร้างอิสระการบริหารจัดการบริการบนเงื่อนไขข้อตกลงที่เป็นธรรม ควบคู่กับ กลไกกำกับ ติดตาม ร่วมกับภาคประชาชน ควบคุมการดำเนินที่มีประสิทธิภาพ

1.4 พัฒนารูปแบบ และวิธีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตนทุกกลุ่ม และทุกคนอย่างเปิดกว้าง โดยสร้างความยืดหยุ่นของการใช้บริการทางการแพทย์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนแต่ละราย

1.5 ขยายรูปแบบการบริการและการบริหารการเงินรองรับนวัตกรรมทางการเงินในอนาคต โดยอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และเครือข่ายพันธมิตรที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

1.6 ยกระดับคุณภาพการจ้างงานผู้ประกันตนให้มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อส่งเสริม ป้องกันการจัดการสภาพแวดล้อมอย่างใส่ใจ ผ่านการสร้างการรับรู้ กระตุ้นให้เห็นความสำคัญ และร่วมตอบแทนกลับสู่สถานประกอบการอย่างเหมาะสม

1.7 ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเป็นส่วนหนึ่งของการประกันสังคมในระดับสากล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม

1.8 ทบทวน และพัฒนารูปแบบ ระบบ และกระบวนการจัดเก็บและตรวจสอบการส่งเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานประกันสังคม (ผู้ประกันตน/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงความสามารถในการจ่าย พร้อมสร้างกลไกการสร้างเสถียรภาพให้แก่กองทุนประกันสังคมและสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของส่งเงินสมทบ

1.9 พัฒนากลไกการจ่ายสิทธิประโยชน์และระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิ ที่รองรับการจ่ายที่หลากหลาย และรวดเร็ว โดยมี Platform ในรูปแบบใหม่ที่รองรับอนาคต ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบดิจิทัล เครือข่ายพลเมือง อาสาสมัคร หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อร่วมตรวจสอบ อย่างรัดกุม รอบคอบ สมเหตุสมผล และเป็นธรรม

1.10 พัฒนารูปแบบการบริหารกองทุนรูปแบบใหม่ รองรับทิศทางการพัฒนาสิทธิประโยชน์ การสร้างความครอบคลุมของการดูแล้วยแรงงานและบริบทการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมกับการสร้างความเข้าใจ และการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนให้มีผลตอบแทนที่เหมาะสม ต่อภาระการจ่ายในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาวัตถกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

2.1 พัฒนารูปแบบการดูแล ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพ ซึ่งต้องการได้รับการดูแล อย่างใกล้ชิด หรือไม่สามารถดูแลตนเองได้ ให้สามารถกลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงาน ผ่านหน่วยงานในพื้นที่ ซึ่งผู้ประกันตนรายนั้นๆ สามารถใช้สิทธิได้

2.2 สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการประกันสังคมและเตรียมความพร้อมให้กลุ่มแรงงาน รุ่นใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแรงงานที่มีคุณภาพ และมีคุณภาพของระบบประกันสังคม

2.3 พัฒนาและบริหารสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน รวมถึงการบริการตามลักษณะและพฤติกรรม ของผู้ประกันตนในแต่ละกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับการประกันสังคมนานาชาติ เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อม และยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

3.1 เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอายุอย่างมีสุขภาวะที่ดี และมีเศรษฐกิจฐาน ที่มั่นคงเพียงพอในการดูแลตนเองได้ในระยะยาว

3.2 ร่วมยกระดับคุณค่าของผู้ประกันตนสูงอายุในการเป็นส่วนหนึ่งสังคม ผ่านการแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และเปิดโอกาสในการใช้ศักยภาพของผู้ประกันตนสูงอายุ เพื่อต่อยอดและสร้างคุณค่าให้กับสังคม โดยดำเนินงาน ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 ร่วมวางระบบการดูแลผู้ประกันตนสูงอายุระยะยาว เพื่อดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ ของผู้ประกันตนสูงอายุ ผ่านระบบเครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่ (Network Engagement) เช่น อาสาสมัครแรงงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นต้น

3.4 ขยายความต่อเนื่องของสิทธิและการดูแลผู้ประกันตนที่ก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ ทั้งในด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ และการเงินตลอดช่วงชีวิต พร้อมรองรับสถานการณ์การส่งเงินสมทบที่มีความยืดหยุ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้าง การเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ประกอบด้วย 8 กลยุทธ์ ดังนี้

4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็น หนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็น บริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วม บริการและระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง

4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการที่มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle

4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา

4.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 เปลี่ยน รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของสำนักงานประกันสังคม โดยพัฒนารูปแบบช่องทางและออกแบบเนื้อหาข่าวสารในการสื่อสารกับสาธารณะ ที่เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารผ่านสื่อของสำนักงานประกันสังคมและเครือข่ายสื่อภายนอก /ช่องทาง Digital – Human touch /รูปแบบ Formal - Informal /กำหนดกลุ่มเป้าหมายในระดับบุคคล - รายกลุ่ม - ประเภท - ภาพรวม เป็นต้น

4.6 ปรับทิศทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นเชิงรุก และสร้างสรรค์ (Proactive and Creative) โดยยึดผู้รับบริการและสาธารณชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการทำความเข้าใจในรูปแบบพฤติกรรมสื่อสารของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงข้อมูลสำนักงานประกันสังคมในสังคมแรงงานได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

4.7 สร้างช่องทางการรับฟังและเปิดรับข้อมูลจากทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักงานประกันสังคมในทุกมิติ

4.8 สร้างความสัมพันธ์ และพัฒนารูปแบบการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตรร่วมบริการ สื่อและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพ สามารถสื่อข้อมูลสำคัญต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สืบค้นได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

ประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ ดังนี้

5.1 ทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรรูปแบบการดำเนินงาน ในส่วนต่างๆ ขององค์กรให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการบริการ สิทธิประโยชน์ และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม

5.2 พัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล ที่เน้นรูปแบบการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างองค์กรเปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่าง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยยึดค่านิยมองค์กรเป็นพื้นฐานสำคัญ

5.3 ทบทวน ออกแบบ และปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบในการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่นรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น

5.4 สร้างสมดุลและความเป็นธรรมในระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลพร้อมรองรับตำแหน่งงานใหม่ทั้งเนื้องาน ตำแหน่งงาน รูปแบบและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงกลไก การสร้างความก้าวหน้าในงานที่สามารถดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพให้เข้ามาร่วมงานกับสำนักงานประกันสังคมได้ในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มวิชาชีพหรือกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะ

5.5 ปรับรูปแบบ แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่รองรับความแตกต่างและหลากหลาย (ทั้งวัย วิธีคิด ศักยภาพ เชื้อชาติ หรือภาษา) เพื่อให้เกิดการพัฒนาขึ้นและกัน โดยเสริมให้แต่ละคน เกิดการพัฒนาตนเอง และสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร

5.6 ปลุกฝังค่านิยมขององค์กรให้กับบุคลากร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัด สามารถสะท้อนถึงภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคมและถ่ายทอดไปสู่การให้บริการแก่สังคมแรงงาน การทำงานร่วมกับพันธมิตร เครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 6 โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

เพื่อให้การนำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 ไปสู่การปฏิบัติและบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด สำนักงานประกันสังคมจึงได้จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับบททวน ปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลสิทธิประโยชน์ของแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน									
กลยุทธ์		ตัวชี้วัด/		ปี		หน่วยงาน		หน่วยงาน	
		งบประมาณ				รับผิดชอบหลัก		รับผิดชอบรอง	
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ		63		64		65		รับผิดชอบรอง	
กลยุทธ์ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลายในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการหรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้สิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน									
1. แผนงานนวัตกรรมการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์									
1) โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทน ด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		สพ. สปท.		สพ.สปท.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา	
		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม					
	งบประมาณ	จำนวน 13,880 คน		จำนวน 12,480 คน		จำนวน 11,640 คน			
		ร้อยละของจำนวนข้อมูลผู้ประกันตน ที่นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 84		ร้อยละของจำนวนข้อมูลผู้ประกันตน ที่นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบ กองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 84		ร้อยละของนายจ้าง ที่จ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 50			
		ร้อยละของนายจ้าง จ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-payment ร้อยละ 50		ร้อยละของนายจ้าง ที่จ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 50		ร้อยละของนายจ้าง ที่จ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 50			
3) โครงการพัฒนาช่องทางบริการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 ผ่านหน่วยบริการ	ตัวชี้วัด	จำนวนช่องทางบริการให้บริการ ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 1 ช่องทาง		จำนวนช่องทางบริการให้บริการ ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มขึ้น จำนวน 1 ช่องทาง		สสร.			
		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการให้บริการประกันสังคม มาตรา 40 ร้อยละ 90		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการให้บริการประกันสังคม มาตรา 40 ร้อยละ 90					
	งบประมาณ	3,470,000		3,105,237		2,760,000			
		จำนวนช่องทางบริการให้บริการ ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 1 ช่องทาง		จำนวนช่องทางบริการให้บริการ ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มขึ้น จำนวน 1 ช่องทาง					
		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการให้บริการประกันสังคม มาตรา 40 ร้อยละ 90		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการให้บริการประกันสังคม มาตรา 40 ร้อยละ 90					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
4) โครงการ E-compensate : พัฒนาระบบแจ้งการประสบ อันตรายเนื่องจากการทำงาน	ตัวชี้วัด	ระบบ e-Compensate จำนวน 1 ระบบ		สทท. สบพ.	
	งบประมาณ	8,000,000			
	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		
	งบประมาณ	12,012,000			
5) โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทดแทน ในรูปแบบ Web Application	ตัวชี้วัด		จำนวนระบบ Application เพื่อการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ประกันตน จำนวน 1 ระบบ	สบพ.	สบย.
	งบประมาณ		จำนวนสถานพยาบาล เข้าร่วมโครงการนำร่อง ในการใช้ระบบ Application จำนวน 5 แห่ง		
	ตัวชี้วัด		ร้อยละของผู้ประกันตน ที่ใช้ Application ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 90		
6) โครงการจัดทําระบบ Application เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด			สบพ.	
	งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ที่ได้รับการแก้ไข ภายใน 25 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ร้อยละ 96	ร้อยละของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ร้อยละ 96		
	งบประมาณ				
หมวดงานประจำ งานบริการกองทุนประกันสังคม ณ หน่วยบริการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ที่ได้รับการแก้ไข ภายใน 25 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ร้อยละ 96	ร้อยละของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ร้อยละ 96	สบส.กทพ.พื้นที่ สบส.จังหวัด/ สาขา	
	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จในการเปิดและส่ง งบการเงินกองทุนประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	ความสำเร็จในการเปิดและส่ง งบการเงินกองทุนประกันสังคม จำนวน 12 เดือน		
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 และมาตรา 39 ที่เพิ่มขึ้นในปี 2563	จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 และมาตรา 39 ที่เพิ่มขึ้นในปี 2564		
	ตัวชี้วัด	จำนวน 396,000 คน	จำนวน 12,486,000 คน		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
	จำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40 จำนวน 3,560,000 คน	จำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40	จำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40	จำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40	ร้อยละของจำนวนผู้ประกันตน ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบธนาคารและหน่วยบริการ	ร้อยละของจำนวนผู้ประกันตน ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบธนาคารและหน่วยบริการ
		จำนวน 3,560,000 คน	จำนวน 3,760,000 คน	จำนวน 3,800,000 คน		
		ร้อยละของจำนวนผู้ประกันตน ส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่ง	ร้อยละของจำนวนผู้ประกันตน ส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่ง	ร้อยละของจำนวนผู้ประกันตน ส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่ง		
		ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 84	ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 82	ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 82		
		ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม		
		ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95		
	งบประมาณ	790,744,000	836,460,200	821,912,200		
กลยุทธ์ 1.2 สร้างเครือข่ายพลเมือง / พลเมืองอาสาสมัคร หรือเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อร่วมให้บริการและดูแลผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด พร้อมสร้างความครอบคลุมในการให้บริการอย่างทั่วถึง โดยมีกระบวนการตรวจสอบความเหมาะสม สมเหตุสมผล ของการดำเนินงานให้เกิดความเหมาะสม สมเหตุสมผล ของการดำเนินงานให้เกิดความเหมาะสม						
2. แผนงานการสร้างเครือข่าย						
1) โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 5,125 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่า 10,620 คน	สสร.	สส.ภท.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา
		แกนนำเครือข่ายประกันสังคม มีความรู้และเทคนิค ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ การขยายความคุ้มครองประกันสังคม เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	แกนนำเครือข่ายประกันสังคม มีความรู้และเทคนิค ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ การขยายความคุ้มครองประกันสังคม เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	แกนนำเครือข่ายประกันสังคม มีความรู้และเทคนิค ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ การขยายความคุ้มครองประกันสังคม เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 75		
		งบประมาณ	3,040,700.	3,375,970		
2) โครงการ 1 ตำบล 1 หมู่บ้าน ประกันสังคมทั่วไทย	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า จำนวนเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด จำนวน 10,110 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 6,640 คน		สสร.	สส.ภท.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา
		งบประมาณ	505,500	371,805		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ให้บริการ ขอคำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ไม่น้อยกว่า 465,600 คน	จำนวนผู้ให้บริการ ขอคำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ไม่น้อยกว่า 328,800 คน	จำนวนผู้ให้บริการ ขอคำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ไม่น้อยกว่า 328,800 คน	สสร.	สส.กทม.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา
	งบประมาณ	8,008,600	4,824,000	4,869,500		
	ตัวชี้วัด	จำนวนเครือข่ายประกันสังคม เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนเครือข่ายประกันสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (จำนวน 5,465 คน) จำนวน 1,100 คน	จำนวนแรงงานนอกระบบ เข้าสู่ระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น โดยสมัครผ่านเครือข่ายประกันสังคม (ณ ธันวาคม 2563) จำนวน 10,200 คน	จำนวนแรงงานนอกระบบ เข้าสู่ระบบประกันสังคมมาตรา 40 โดยสมัครผ่านเครือข่ายประกันสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 (ใช้ข้อมูลของ จำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียน ผ่านเครือข่ายประกันสังคมและ ชำระเงินสมทบงวดแรกแล้วทำนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ในการคำนวณ)		
5) โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครอง ประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	งบประมาณ	3,250,000	1,560,000	1,560,000	สสร.	
	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการ ระดับ 5	ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการ ระดับ 5	ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการ ระดับ 5		
	งบประมาณ	-	-	-		
6) โครงการวันประกันสังคม	ตัวชี้วัด	-	-	-	สสร.	
	งบประมาณ	-	-	-		
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 300 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 150 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 150 คน		
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการศึกษาแนวทางการพัฒนา สิทธิประโยชน์และขยายขอบเขตของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (เฉพาะกิจ)	งบประมาณ	-	492,800	605,400	สสร.	
	ตัวชี้วัด	-	จำนวนครั้งในการจัดประชุม - จำนวน 5 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม ไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง		
	งบประมาณ	-	477,375	1,145,700		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
กลยุทธ์ 1.3 ปรับปรุงรูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์ และสร้างชื่อเสียงการบริการที่เป็นธรรม ควบคู่กับกลไกกำกับ ติดตาม ร่วมกับภาคประชาชนควบคุมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ					
3. แผนงานพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการแพทย์					
1) โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานพยาบาล ได้รับรางวัลสถานพยาบาลในดวงใจ จำนวน 20 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาล ได้รับรางวัลสถานพยาบาลในดวงใจ จำนวน 20 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาล ได้รับรางวัลสถานพยาบาลในดวงใจ จำนวน 20 แห่ง	สจพ.
		จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการมีการจัดการบริการเป็นพิเศษ ให้ผู้ประกันตนที่ประทับใจ เกินความคาดหมาย จำนวน 20 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการมีการจัดการบริการเป็นพิเศษ ให้ผู้ประกันตนที่ประทับใจ เกินความคาดหมาย จำนวน 20 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการมีการจัดการบริการเป็นพิเศษ ให้ผู้ประกันตนที่ประทับใจ เกินความคาดหมาย จำนวน 20 แห่ง	
		งบประมาณ 2,482,300	2,429,800	2,429,800	
	2) โครงการประชุมเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลและเจ้าหน้าที่ประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ร้อยละของจำนวนสถานพยาบาลหลัก ในโครงการประกันสังคม ที่เข้าร่วมประชุมชี้แจง ร้อยละ 80	จำนวนสถานพยาบาลหลัก ในโครงการประกันสังคมที่เข้าร่วม ประชุมชี้แจง จำนวน 194 แห่ง	ร้อยละของจำนวนสถานพยาบาลหลัก ในโครงการประกันสังคม ที่เข้าร่วมประชุมชี้แจง ร้อยละ 80
ร้อยละของจำนวนสำนักงาน ประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/ จังหวัด/สาขา ที่เข้าร่วมประชุมชี้แจง ร้อยละ 80			จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่เข้าร่วมประชุมชี้แจง จำนวน 110 คน	ร้อยละของจำนวนสำนักงาน ประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/ จังหวัด/สาขา ที่เข้าร่วมประชุมชี้แจง ร้อยละ 80	
งบประมาณ 558,800			490,800	490,800	
3) โครงการจ้างรับ-ส่งข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอก และข้อมูลบัญชีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	ตัวชี้วัด	ร้อยละของจำนวนข้อมูล การใช้บริการทางการแพทย์ ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอก ที่สถานพยาบาลรายงาน ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนข้อมูล การใช้บริการทางการแพทย์ ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอก ที่ได้รับจ้างตรวจสอบผ่าน ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนข้อมูล การใช้บริการทางการแพทย์ ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอก ที่ได้รับจ้างตรวจสอบผ่าน ร้อยละ 100	สจพ.
		งบประมาณ 17,000,000	17,000,000	14,250,000	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
4) โครงการจ้างวิเคราะห์การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม และนำหมอนักสัมพัทธ์ของผู้ป่วยในและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ป่วยในที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกินปกติ	ตัวชี้วัด	จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ประเภทผู้ป่วยใน ได้รับการวิเคราะห์ การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและ นำหมอนักสัมพัทธ์ ร้อยละ 100	ร้อยละข้อมูลการใช้บริการ ทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ประเภทผู้ป่วยในที่ได้รับจ้าง ได้ทำการวิเคราะห์การจัดกลุ่ม วินิจฉัยโรคร่วมและนำหมอนักสัมพัทธ์ ร้อยละ 100	จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ประเภทผู้ป่วยในที่ได้รับจ้าง ได้ทำการวิเคราะห์การจัดกลุ่ม วินิจฉัยโรคร่วมและนำหมอนักสัมพัทธ์ จำนวน 1,200,000 รายการ	สพ.	
	งบประมาณ	10,217,600	12,593,000	10,812,100		
	ตัวชี้วัด	จำนวนสัญญาจ้าง/ข้อตกลง ที่มีการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 100 สัญญาจ้าง/ข้อตกลง				
5) โครงการบริหารจัดการสถานพยาบาลประกันสังคม	งบประมาณ				สพ.	
	ตัวชี้วัด					
6) โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ กรณีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง	ตัวชี้วัด	จำนวนธุรกรรมการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ในการพิจารณาพยาบาลโดยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง และการทำหมัน จำนวน 370,000 รายการ	จำนวนธุรกรรมการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ในการพิจารณาพยาบาลโดยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง และการทำหมัน จำนวน 400,000 รายการ	จำนวนธุรกรรมการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ในการพิจารณาพยาบาลโดยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง และการทำหมัน จำนวน 300,000 รายการ	สพ.	
	งบประมาณ	4,440,000	4,800,000	3,600,000		
	ตัวชี้วัด					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
7) โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน ประจำปี 2561 - 2563	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานพยาบาล ที่อยู่ในความตกลงจะขอได้รับ การตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล จำนวน 60 แห่ง			สจพ.	
	งบประมาณ	3,519,000				
8) โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน ประจำปี 2564 - 2566	ตัวชี้วัด		ร้อยละจำนวนสถานพยาบาล ที่อยู่ในความตกลงจะขอได้รับ การตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล ร้อยละ 40	ร้อยละจำนวนสถานพยาบาล ที่อยู่ในความตกลงจะขอได้รับ การตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	สจพ.	
	งบประมาณ		2,871,000	3,828,000		
หมวดงานประจำ งานจัดระบบบริการทางการแพทย์	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของข้อร้องเรียน และข้อหาหรือที่ได้รับดำเนินการ ภายใน 30 วัน ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จของข้อร้องเรียน และข้อหาหรือที่ได้รับดำเนินการ ภายใน 30 วัน ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จของข้อร้องเรียน และข้อหาหรือที่ได้รับดำเนินการ ภายใน 30 วัน ร้อยละ 90	สจพ.	
		จำนวนผู้ประกันตนที่มีสิทธิ ได้รับการบริการทางการแพทย์ ภายใต้กฎหมายประกันสังคม จำนวน 12 ล้านคน	จำนวนผู้ประกันตนที่มีสิทธิ ได้รับการบริการทางการแพทย์ ภายใต้กฎหมายประกันสังคม จำนวน 12 ล้านคน	จำนวนผู้ประกันตนที่มีสิทธิ ได้รับการบริการทางการแพทย์ ภายใต้กฎหมายประกันสังคม จำนวน 12 ล้านคน		
หมวดงานประจำ งานทะเบียนสิทธิการรักษายาบาล	งบประมาณ	20,058,780	17,470,800	17,320,000	สจพ.	
	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการกำกับดูแล ผู้ประกันตนได้รับความคุ้มครอง ด้านการรักษายาบาลจากระบบ ประกันสังคมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 100				
	งบประมาณ	-				

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานบริการทางการแพทย์กองทุนเงินทดแทน 1) งานคณะกรรมการการแพทย์ กองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	ลูกจ้างได้รับเงินทดแทนตามที่คณะกรรมการการแพทย์พิจารณา ร้อยละ 85	ลูกจ้างได้รับเงินทดแทนตามที่คณะกรรมการการแพทย์พิจารณา ร้อยละ 85	ร้อยละของเรื่องที่คณะกรรมการการแพทย์พิจารณาแล้วเสร็จ ร้อยละ 80	สภท.	
	งบประมาณ	7,439,900	8,477,900	8,705,260		
	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ของคณะกรรมการ ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการของคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80		
2) งานคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน	งบประมาณ	4,721,900	5,670,300	7,915,440	สภท.	
	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมแนะนำสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 85	ร้อยละความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมแนะนำสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมแนะนำสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	266,250	283,800	264,400		
3) งานสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 80	สภท.	
	งบประมาณ	6,316,350	5,703,590	18,779,480		
	ตัวชี้วัด	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 แนวคิด	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 แนวคิด			
4) งานการเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและศึกษาดูงาน กองทุนเงินทดแทนในต่างประเทศของคณะกรรมการ กองทุนเงินทดแทน คณะกรรมการการแพทย์ กองทุนเงินทดแทน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด				สภท.	
	งบประมาณ					
	ตัวชี้วัด					
กลยุทธ์ 1.4 พัฒนา รูปแบบ และวิธีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนแต่ละราย						
4. แผนงานพัฒนาสุขภาพองค์กร						
1) โครงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเชิงรุก	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับความรู้ และการตรวจสุขภาพเชิงรุก จำนวน 29,800 คน	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับการตรวจสุขภาพเชิงรุกในสถานประกอบการ จำนวน 29,800 คน	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับความรู้ และการตรวจสุขภาพเชิงรุก จำนวน 29,800 คน	สภท. สภ.จังหวัด/ สภ.สาขา	
	งบประมาณ	5,960,000	5,957,860	5,670,000		
	ตัวชี้วัด					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
2) โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคติดเชื้อ ในสถานประกอบการสู่นิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกันตนได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 800 คน จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 คน ร้อยละความพึงพอใจ			สจพ.	
	งบประมาณ	302,200				
	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 240 คน ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80		สจพ.	
3) โครงการสร้างเสริมสมรรถนะด้านสุขภาพให้กับเจ้าหน้าที่ สถานประกอบการ ผู้ประกันตน และเจ้าหน้าที่ประกันสังคม (SSO Health Leader)	ตัวชี้วัด		ร้อยละความรู้และความเข้าใจ ด้านสิทธิประโยชน์ บริการทางการแพทย์ ในระบบประกันสังคมและการส่งเสริม สุขภาพป้องกันโรคในพื้นที่ ร้อยละ 80			
	งบประมาณ		1,275,200			
แผนงานเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาบริการแก่ผู้ประกันตนจากกรมการแพทย์เพื่อไวรัสโคโรนา 2019						
1) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนที่ได้รับการตรวจ หาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 60,000 คน		สสภ.	
	งบประมาณ		6,445,787			
	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 7,000 คน		สสภ.ชลบุรี	
2) โครงการบูรณาการตรวจคัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน จังหวัดชลบุรี	ตัวชี้วัด					
	งบประมาณ		77,720			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
3) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 7,000 คน	สสส.ปทุมธานี	
	งบประมาณ		363,090		
4) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 3,500 คน	สสส.นนทบุรี	
	งบประมาณ		268,964		
5) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 3,500 คน	สสส. สมุทรปราการ	
	งบประมาณ		449,933		
6) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 2	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนที่ได้รับการตรวจ หาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 14,000 คน	สสส.	
	งบประมาณ		2,100,000		
7) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 2	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 7,000 คน	สสส.ปทุมธานี	
	งบประมาณ		363,090		
8) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 2	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 7,000 คน	สสส. สมุทรปราการ	
	งบประมาณ		371,649		
9) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 3	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนที่ได้รับการตรวจ หาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 60,000 คน	สสส.	
	งบประมาณ		5,666,450		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
10) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 3	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 8,000 คน	สส.ปทุมธานี	
	งบประมาณ		357,250		
11) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คัดกรองไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ระยะที่ 3	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 6,000 คน	สส. สมุทรปราการ	
	งบประมาณ		323,494		
12) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการฉีดวัคซีนโควิด 19 ให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนในความรับผิดชอบ ของสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 12 ได้รับการฉีดวัคซีนโควิด 19 จำนวน 1,500,000 คน	สส.	
	งบประมาณ		72,705,000		
13) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ผู้ประกันตนมาตรา 33 ในกรุงเทพมหานครในความรับผิดชอบ ของสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12 จำนวน 1,374,860 คน	สส.	
	งบประมาณ				60,815,870
14) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 126,000 คน	สส. ชลบุรี	
	งบประมาณ				5,304,000
15) โครงการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 45,807 คน	สส. ระยอง	
	งบประมาณ				5,461,650

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
16) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 42,000 คน	สสส. ฉะเชิงเทรา	
	งบประมาณ		2,928,600		
17) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 86,000 คน	สสส. สมุทรปราการ	
	งบประมาณ		5,589,500		
18) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 35,000 คน	สสส. ปทุมธานี	
	งบประมาณ		1,663,150		
19) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 39,000 คน	สสส. สมุทรสาคร	
	งบประมาณ		1,934,700		
20) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 33,000 คน	สสส. นนทบุรี	
	งบประมาณ		1,636,750		
21) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 58,000 คน	สสส. พระนครศรีอยุธยา	
	งบประมาณ		2,027,100		
22) โครงการสนับสนุนการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนโควิด 19 เพิ่มกระดุนให้ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33 ในความรับผิดชอบ จำนวน 10,500 คน	สสส. สงขลา	
	งบประมาณ		1,153,400		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
กลยุทธ์ที่ 1.5 : ขยายรูปแบบการบริหารจัดการเงินในธนาคาร โดยอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และเครือข่ายพันธมิตรที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน					
5. แผนงานพัฒนาการรับ-จ่ายเงิน					
1) โครงการการพัฒนาการรับ-จ่ายเงิน	ตัวชี้วัด	จำนวนช่องทาง/รูปแบบ/ข้อตกลง การให้บริการกับธนาคาร และหน่วยบริการ จำนวน 2 ช่องทาง	จำนวนช่องทาง/รูปแบบ/ข้อตกลง การให้บริการกับธนาคาร และหน่วยบริการ จำนวน 1 ช่องทาง	กบง.	สสร. สย. สท.
		-	-		
	งบประมาณ	-	-	-	-
		ตัวชี้วัด	จำนวนรายการที่รับเงินสมทบ จ่ายประโยชน์ทดแทนและโอนเงิน จำนวน 64,800,000 รายการ ร้อยละของนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนชำระเงินสมทบ ผ่านหน่วยบริการ (ม.33 ม.39) ร้อยละ 95	จำนวนรายการที่รับเงินสมทบ จ่ายประโยชน์ทดแทนและโอนเงิน จำนวน 69,600,000 รายการ ร้อยละของนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนชำระเงินสมทบ ผ่านหน่วยบริการ (ม.33 ม.39) ร้อยละ 95	กบง.
-			-		
-	-				
หมวดงานประจำ งานบัญชี (กองทุนประกันสังคม)	ตัวชี้วัด	จำนวนความสำเร็จในการจัดทำ งบการเงินรวมทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนความสำเร็จในการจัดทำ งบการเงินรวมทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง	กบง.	
		-	-		
	งบประมาณ	4,218,800	3,241,800	5,317,500	
		-	-		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
หมวดงานประจำ งานการเงิน (กองทุนเงินทดแทน)	ตัวชี้วัด	จำนวนรายการที่รับเงินสมทบ จ่ายทดแทนและโอนเงิน จำนวน 1,154,000 รายการ	จำนวนรายการที่รับเงินสมทบ จ่ายทดแทนและโอนเงิน จำนวน 755,000 รายการ	จำนวนรายการที่รับเงินสมทบ จ่ายทดแทนและโอนเงิน จำนวน 1,390,000 รายการ	
	งบประมาณ	2,635,000	2,523,000	2,432,000	
หมวดงานประจำ งานบัญชี (กองทุนเงินทดแทน)	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จในการป้องกัน การเงินกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1,668 แห่ง	จำนวนของงบการเงิน ของ สป.ส.เขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน 1,668 แห่ง	จำนวนของงบการเงิน ของ สป.ส.เขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน 1,680 แห่ง	
		ความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน รวมทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง	ความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน รวมทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง	ความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน รวมทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง	
	งบประมาณ	1,000,000	1,000,000	1,060,000	
กลยุทธ์ 1.6 ปรับปรุง เพิ่ม ลด หรือ ขยาย ทั้งรูปแบบ หรือจำนวนของสาขา เพื่อให้บริการที่เหมาะสมต่อการของผู้รับบริการแต่ละพื้นที่ อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. แผนงานศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา					
1) โครงการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบ การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา	ตัวชี้วัด	จำนวนผลการศึกษารับ รูปแบบงานให้บริการ ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสาขา จำนวน 1 ฉบับ		กพร. กบค.	สส.ส.ส.ส.ส.ส. สส.ส.ส.ส.ส.ส. สาขา
	งบประมาณ	104,800			
กลยุทธ์ 1.6 ยกย่องบุคลากรทำงานผู้ปฏิบัติงานที่มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ร่วมกัน การจัดการสภาพแวดล้อมอย่างใส่ใจ ผ่านการสร้างการรับรู้ กระตุ้นให้เห็นความสำคัญ และร่วมตอบแทนกับคู่สมส่วนประกอบอย่างเหมาะสม					
7. แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและป้องกันโรคจากการทำงาน					
1) โครงการศูนย์โรคจากการทำงานระดับชาติ	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	แนวทางวิธีปฏิบัติโรคจากการทำงาน โดยแพทย์เฉพาะทาง จำนวน 15 แห่ง	โรงพยาบาล นพรัตนราชธานี
	งบประมาณ	4,429,800	3,487,700	3,941,350	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
2) โครงการพัฒนาศักยภาพคลินิกอาชีวเวชศาสตร์สำหรับ การบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข : คลินิกโรคจากการทำงาน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	โรงพยาบาลผ่านการประเมิน ของกรมควบคุมโรคระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 80	สภท.	ศูนย์พัฒนาวิชาการ อาชีวอนามัยและ สิ่งแวดล้อม (กรมควบคุมโรค)
	งบประมาณ	26,245,500	19,068,400	17,961,000		
3) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ใช้แรงงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	จำนวนผู้ใช้ร่วมสัมมนาวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 จากกลุ่มเป้าหมาย 1,000 คน	สภท.	สถาบันส่งเสริม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อม ในการทำงาน (องค์การมหาชน) (สสปท.)
	งบประมาณ	3,000,000	3,000,000	3,000,000		
4) โครงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน สู่สถานประกอบการ	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานประกอบการ จำนวน 3 แห่ง	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		ศฟง.ภาค 1	
		จำนวนผู้ใช้บริการอบรม จำนวน 150 คน				
		ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้น ร้อยละ 80				
5) โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกัน อย่างยั่งยืน สำหรับสถานประกอบการขนาดกลางและ ขนาดเล็ก (SMEs) ด้วยยุทธศาสตร์ Vision Zero	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90			สภท.	สมาคมส่งเสริม ความปลอดภัยและ อนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) (ประทีปไทย)
	งบประมาณ	2,201,440				
6) โครงการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ ความปลอดภัยในการทำงานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ไม่ไกลจากหลวงพระบาง 60 พรรษา ด้วยสื่อการเรียนรู้ รูปแบบสื่อมัลติมีเดีย	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90			สภท.	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ	660,000				

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง และคุ้มครอง แรงงาน
		63	64	65		
7) โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาความเข้มแข็ง เครือข่ายความปลอดภัยแรงงาน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินโครงการฯ ร้อยละ 90			สทท.	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ	723,400				
8) โครงการพัฒนานักบริหารความปลอดภัยขั้นสูง	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินโครงการฯ ร้อยละ 90	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ผู้เข้าอบรม 60 คน)	สทท.	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ	363,200	211,400	435,600		
9) โครงการคลินิกโรคจากการทำงาน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	จำนวนผู้รับบริการ จำนวน 100 คน	สทท.	รพ.รามธิบดี/ รพ.บุรพา/ รพ.ศรีนครินทร์/ รพ.มหาสารคามใหม่/ รพ.สงขลาคริสตจักร/ ศูนย์การแพทย์ สมเด็จพระเทพฯ/ สถาบันการแพทย์ จักรีนฤเบศร
	งบประมาณ	1,200,000	1,200,000	1,400,000		
10) โครงการอบรมหลักสูตรอาชีวเวชศาสตร์พื้นฐาน สำหรับแพทย์ (Fundamental Occupational Medicine for Physicians) หลักสูตร 2 เดือน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ผู้เข้าอบรม 80 คน)	สทท.	โรงพยาบาล มหาราช นครเชียงใหม่
	งบประมาณ	1,100,800	1,179,000	1,327,200		
11) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร อาชีวเวชศาสตร์พื้นฐาน สำหรับแพทย์	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม อยู่ในระดับ 3 ขึ้นไป จากจำนวน 40 คน	สทท.	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย บุรพา
	งบประมาณ	746,000	1,093,600	878,600		
12) โครงการลดอุบัติเหตุ อุบัติเหตุ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ของห้องผ่าตัด	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90			สทท.	โรงพยาบาล รามธิบดี
	งบประมาณ	47,600				

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
13) โครงการส่งเสริม ฝึกอบรม ป้องกัน และลดตาม อย่างเป็นระบบในกลุ่มโรคติดต่อจากการทำงาน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	โรงพยาบาล ศิริราช
	งบประมาณ	1,177,100			
14) โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและการประเมินผู้เชี่ยวชาญ วินิจฉัยโรคหอบจากการทำงานประกอบอาชีพ	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	สทท.	สถาบัน โรคพร่อง
	งบประมาณ	50,700	50,700		50,700
15) โครงการเฝ้าระวังผลกระทบทางสุขภาพจากการทำงาน สัมผัสสารเคมีของลูกจ้างในสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90	สทท.	ศูนย์พัฒนาวิชาการ อาชีวอนามัยและ สิ่งแวดล้อม (กรมควบคุมโรค)
	งบประมาณ	741,900	1,932,540		-
16) โครงการคัดกรองและเฝ้าระวังภาวะสุขภาพของพนักงาน ในสถานประกอบการที่มีฝุ่นหินซิลิกา	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	
	งบประมาณ	99,540	-		-
17) โครงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและลดการประสบนอันตราย หรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย 6 รุ่น (จำนวน 600 คน)	สทท.	
	งบประมาณ		จำนวนผู้ได้รับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน สิทธิประโยชน์กองทุนเงินทดแทน และการส่งเสริมสุขภาพการดูแลสุขภาพ และป้องกันโรค ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80		-
	งบประมาณ		785,400		-

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
18) โครงการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านความปลอดภัย ในการทำงานของลูกจ้างผ่านสภาองค์กรลูกจ้าง และองค์การนายจ้าง	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ผ่านการอบรม จำนวน 13,000 ราย	จำนวนผู้ผ่านการอบรม จำนวน 13,000 ราย	จำนวนผู้ผ่านการอบรม จำนวน 8,000 ราย	สทท.	
		จำนวนรุ่นที่อบรม จำนวน 300 รุ่น	จำนวนรุ่นที่อบรม จำนวน 300 รุ่น	จำนวนรุ่นที่อบรม จำนวน 200 รุ่น		
	งบประมาณ	8,000,000	8,000,000	8,000,000		
19) โครงการสร้างความเข้มแข็งของกลไกความร่วมมือ ระหว่างนายจ้างและลูกจ้างเพื่อความปลอดภัยและ สุขภาพอนามัยที่ดีในสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ		442,800			
20) โครงการพัฒนาศักยภาพการจัดการสารเคมีอันตราย เพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพแรงงานอย่างยั่งยืน	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ		609,600			
21) โครงการพัฒนาบุคลากรเรียนรู้ยุทธศาสตร์ Vision Zero และการยกระดับการเสริมสร้างมาตรฐานวัฒนธรรม ความปลอดภัยไทยเชิงป้องกันอย่างยั่งยืน สำหรับสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs)	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	สมาคมส่งเสริม ความปลอดภัยและ อนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)
	งบประมาณ		243,060			
22) โครงการตรวจสอบสภาพตามความเสี่ยงของพนักงานช่างเชื่อม ในสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	โรงพยาบาล สงขลาครินทร์
	งบประมาณ		160,820			
23) โครงการสนับสนุนการดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย แบบครบวงจรในกลุ่มลูกจ้างที่ทำงานกับสารเคมี	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินโครงการฯ ร้อยละ 90		สทท.	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย นครเชียงใหม่
	งบประมาณ		419,100			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
24) โครงการขับเคลื่อนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ Safety Thailand ด้วยวิสัยทัศน์ไร้ความปลอดภัย สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน (Vision Zero) สำหรับสถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs)	ตัวชี้วัด		สถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) ที่มีลูกจ้าง ไม่เกิน 200 คน จำนวน 30 แห่ง	สทท.	สมาคม ส่งเสริม ความปลอดภัย และอนามัย ในการทำงาน (ประเทศไทย)
	งบประมาณ		651,700		
25) โครงการณรงค์สร้างการรับรู้มาตรการ เชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดการประสบอันตรายของลูกจ้าง	ตัวชี้วัด		ลูกจ้างได้พัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐานการเชิงป้องกัน ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 420 คน	สทท.	กองความ ปลอดภัย แรงงาน กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
	งบประมาณ		812,100		
26) โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมทางด้านความปลอดภัย ในการทํางานของฐานผู้ประกอบการนายจ้างและลูกจ้าง การใช้ทุนพหุทัศเพื่อลดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน	ตัวชี้วัด		สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการบริหาร การจัดการด้านความปลอดภัย ในการทำงาน กฎหมายความปลอดภัย ในการทำงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกัน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายพหุทัศและ การใช้ทุนพหุทัศเพื่อลดภัยให้แก่กจ้าง จำนวน 100 คน	สทท.	ศูนย์ความ ปลอดภัย ในการทำงาน เขต 1 . (พระนคร ศรีอยุธยา)
	งบประมาณ		69,800		
27) โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศาสตร์ เพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในสถานประกอบการให้เกิดความปลอดภัย	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้างได้พัฒนาองค์ความรู้ ด้านการศาสตร์กับการปฏิบัติงาน เพื่อความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 120 คน	สทท.	ศูนย์ความ ปลอดภัย ในการทำงาน เขต 1 (พระนคร ศรีอยุธยา)
	งบประมาณ		88,900		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
28) โครงการยุทธศาสตร์เพื่อความปลอดภัยในการ ทำงานในสถานประกอบการ/กิจการในเขตพื้นที่ ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต 3	ตัวชี้วัด			สทท.	ศูนย์ความปลอดภัย ในการทำงาน เขต 1 (พระนคร ศรีอยุธยา)
	งบประมาณ				358,500
29) โครงการเสริมสร้างความรู้และนวัตกรรม ความปลอดภัยในการป้องกันอุบัติเหตุจากไฟฟ้า และตกจากที่สูง	ตัวชี้วัด			สทท.	ศูนย์ความปลอดภัย ในการทำงาน เขต 4 (อุตรธานี)
	งบประมาณ				772,200
30) โครงการต้นแบบการเสริมสร้างระบบการบริหาร จัดการด้านความปลอดภัยการใช้นานพหุ ขนส่งทางถนน	ตัวชี้วัด			สทท.	ศูนย์ความปลอดภัย ในการทำงาน เขต 7 (ราชบุรี)
	งบประมาณ				71,160
31) โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ทางด้านความปลอดภัย ในสถานประกอบการเพื่อนำไปสู่การลดสถิติ การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	ตัวชี้วัด			สทท.	ศูนย์ความปลอดภัย ในการทำงาน เขต 12 (มีนบุรี)
	งบประมาณ				98,100

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
32) โครงการการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานสำหรับสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 100 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดกระบี่
	งบประมาณ		102,900		
33) โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน แก่ลูกจ้าง นายจ้างและผู้เกี่ยวข้องในสถานประกอบ กิจการก่อสร้าง งานตกจากที่สูงและงานไฟฟ้า	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ในกิจการก่อสร้าง งานตกจากที่สูง และงานไฟฟ้า จำนวน 300 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดขอนแก่น
	งบประมาณ		221,250		
34) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานเกี่ยวกับไฟฟ้า	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดชุมพร
	งบประมาณ		125,400		
35) โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น ให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบการ เพื่อพัฒนา ระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ จากเงินอุดหนุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดชุมพร
	งบประมาณ		96,250		
36) โครงการสร้างความปลอดภัยขั้นพื้นฐานในองค์กร ภาครัฐจังหวัดเชียงราย (ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อม อพยพหนีไฟ)	ตัวชี้วัด		ผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ ของสำนักสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดเชียงราย และหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงานจังหวัดเชียงราย เข้าร่วมประชุม จำนวน 100 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดเชียงราย
	งบประมาณ		55,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
37) โครงการรณรงค์สร้างการรับรู้มาตรการ เชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเพื่อลด การประสบอันตรายของลูกจ้าง	ตัวชี้วัด			สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด นครนายก
	งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด				
38) โครงการสร้างเครือข่ายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กลุ่มพนักงานราชการ เพื่อป้องกันและลด การประสบอันตราย	ตัวชี้วัด			สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด
	งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด				
39) โครงการประชุมชี้แจง กฎหมาย แนวปฏิบัติ และมาตรการการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับสถานประกอบกิจการ	ตัวชี้วัด			สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด นครศรีธรรมราช
	งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด				
40) โครงการสร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกัน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเพื่อลดการประสบอันตรายของลูกจ้าง	ตัวชี้วัด			สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดน่าน
	งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด				

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
41) โครงการ “PATHUM THANI OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY PROJECT CONTEST 2022”	ตัวชี้วัด		เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ทุกระดับ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถปรับปรุงสภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัยฯ และ สามารถลดการประสบอันตรายจาก การทำงานลงได้ (จากจำนวน 50 คน)	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด ปทุมธานี
	งบประมาณ				97,350
42) โครงการการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR)	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล เบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน (CPR) มีความรู้เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ประเมินจาก แบบทดสอบผู้เข้ารับการอบรมก่อน และหลังการอบรม) (จากจำนวน 60 คน)	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
	งบประมาณ				80,600
43) โครงการรณรงค์สร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกัน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเพื่อลดอัตราการประสบอันตรายของลูกจ้าง	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับ มาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน จำนวน 60 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด มหาสารคาม
	งบประมาณ				80,500

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
44) โครงการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ในการทำงานของสถานประกอบการกิจการ และการมีส่วนร่วม ของลูกจ้างเพื่อลดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันเนื่องมาจากการทำงานอย่างยั่งยืน	ตัวชี้วัด		สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ในการทำงาน กฎหมายความปลอดภัย ในการทำงาน และมาตรการในการ ขับเคลื่อนกิจกรรมเชิงป้องกันให้แก่ นายจ้างหรือผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้ที่นายจ้างมอบหมาย จำนวน 100 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด ราชบุรี
	งบประมาณ		91,500		
45) โครงการป้องกันและระงับอัคคีภัย และการบริหาร จัดการเหตุฉุกเฉินในสถานประกอบการประเภท โรงแรม รีสอร์ท และที่พักเชิงท่องเที่ยว	ตัวชี้วัด		นายจ้าง/เจ้าของสถานประกอบการ ลูกจ้างได้รับความรู้ มีความพร้อม ในการป้องกันภัยและระงับอัคคีภัย และความสามารถในการรับมือ กับเหตุฉุกเฉินในสถานประกอบการ ของตนเอง จำนวน 100 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด ราชบุรี
	งบประมาณ		306,000		
46) โครงการสร้างองค์ความรู้มาตรการเชิงป้องกัน เกี่ยวกับงานก่อสร้างในการลดการประสบอันตราย ของลูกจ้างในจังหวัดศรีสะเกษ	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาร่วม และผู้เกี่ยวข้องได้รับความรู้มาตรการ เชิงป้องกันเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวน 100 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด ศรีสะเกษ
	งบประมาณ		68,800		
47) โครงการลดการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ในสถานประกอบการกลุ่มเสี่ยงจังหวัดสงขลา	ตัวชี้วัด		จำนวนนายจ้าง ลูกจ้าง และเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงานระดับต่าง ๆ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดสงขลา
	งบประมาณ		43,350		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
48) โครงการณรงค์สร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกัน ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเพื่อลดการประสบอันตรายจากการทำงาน	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับ มาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน เพื่อลดการประสบ อันตรายจากการทำงาน จำนวน 120 คน	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด สระบุรี
	งบประมาณ		158,400		
49) โครงการสร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกัน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเพื่อลดอัตราการประสบอันตราย จากการทำงานของผู้ลูกจ้าง	ตัวชี้วัด		นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับ มาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน มีความรู้เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (ประเมินจาก แบบทดสอบผู้เข้ารับการอบรมก่อนและ หลังการอบรม) (จากจำนวน 100 คน)	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด หนองคาย
	งบประมาณ		98,900		
50) โครงการส่งเสริมมาตรฐานความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs)	ตัวชี้วัด		สถานประกอบการขนาดกลาง และเล็กเข้าร่วมโครงการและ จำนวนลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง ได้รับการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการทำงานให้เกิดความปลอดภัย จำนวน 100 แห่ง	สทท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด อำนาจเจริญ
	งบประมาณ		50,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
51) โครงการรณรงค์สร้างการรับรู้มาตรการ เชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดอัตรา การประสบอันตรายของลูกจ้าง	ตัวชี้วัด			สกท.	สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
	งบประมาณ				จังหวัด อุดรธานี
52) โครงการพัฒนาการบริหารจัดการเฝ้าระวัง สภาพแวดล้อมในการทำงานและเฝ้าระวังสุขภาพ อนามัยในสถานประกอบการขนาดกลางและ ขนาดเล็กเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย	ตัวชี้วัด			สกท.	สมาคมส่งเสริม ความปลอดภัย และอนามัย ในการทำงาน (ประเทศไทย)
	งบประมาณ				
53) โครงการส่งเสริมการตรวจวัดและอนุรักษ์ การได้ยินในสถานประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็ก	ตัวชี้วัด			สกท.	สมาคมส่งเสริม ความปลอดภัย และอนามัย ในการทำงาน (ประเทศไทย)
	งบประมาณ				
54) โครงการเฝ้าระวังผลกระทบสุขภาพจากการทำงาน สัมผัสสารเคมีของลูกจ้างในสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด			สกท.	สถาบัน ราชประชา สมาสัย
	งบประมาณ				
หมวดงานประจำ งานติดตามงานป้องกันและส่งเสริม ความปลอดภัยในการทำงานและโครงการคลินิก โรคจากการทำงาน	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งที่ตรวจติดตาม การดำเนินงานป้องกันและส่งเสริม เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และโครงการคลินิกโรคจากการทำงาน จำนวน 5 ครั้ง	จำนวนครั้งที่ตรวจติดตาม การดำเนินงานป้องกันและส่งเสริม เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และโครงการคลินิกโรคจากการทำงาน จำนวน 5 ครั้ง	สกท.	
	งบประมาณ	1,300,000			989,450

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
หมวดงานประจำ งานจัดกิจกรรมงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยแห่งชาติ	ตัวชี้วัด			สทท.	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม กับสำนักงานกองทุนเงินทดแทน จำนวน 500 ราย
					ร้อยละของผู้เข้าร่วมงาน ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานกองทุนทดแทน ร้อยละ 80
	งบประมาณ			20,000	
	กลยุทธ์ที่ 1.7 : ปรับปรุงและพัฒนา สิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในขนาดและเป็นส่วนหนึ่งของภาระประกันสังคมในระดับสากล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการ และคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่ม ได้อย่างครอบคลุม				
8. แผนงานพัฒนาสิทธิประโยชน์					
1) การพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์	ตัวชี้วัด	พัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์ อย่างน้อย 1 เรื่อง		พัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์ อย่างน้อย 2 เรื่อง	สย.
	งบประมาณ	-		-	กม.
2) การศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา 40	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สิทธิประโยชน์ประกันสังคม มาตรา 40 (ระดับ 5)		ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สิทธิประโยชน์ประกันสังคม มาตรา 40 (ระดับ 5)	สสร. กวพ.
	งบประมาณ	-		-	กม.

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านคณิตศาสตร์ประจำปี	ตัวชี้วัด	การพัฒนาบุคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประจำปี จำนวน 6 คน	การพัฒนาบุคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประจำปี จำนวน 6 คน	การพัฒนาบุคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประจำปี จำนวน 6 คน	กวพ.	
		สนับสนุนข้อมูลหรือวิเคราะห์ข้อมูล หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา สิทธิประโยชน์ การขยายความคุ้มครอง ระบบประกันสังคม จำนวน 5 เรื่อง	สนับสนุนข้อมูลหรือวิเคราะห์ข้อมูล หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา สิทธิประโยชน์ การขยายความคุ้มครอง ระบบประกันสังคม จำนวน 5 เรื่อง	สนับสนุนข้อมูลหรือวิเคราะห์ข้อมูล หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา สิทธิประโยชน์ การขยายความคุ้มครอง ระบบประกันสังคม จำนวน 5 เรื่อง		
		สร้างการรับรู้ด้านการประกันสังคม ให้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคม และประชาชนทั่วไป จำนวน 3 ครั้ง	สร้างการรับรู้ด้านการประกันสังคม ให้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคม และประชาชนทั่วไป จำนวน 3 ครั้ง	สร้างการรับรู้ด้านการประกันสังคม ให้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคม และประชาชนทั่วไป จำนวน 3 ครั้ง		
		พัฒนาโครงสร้างองค์กรกำลังและคุณสมบัติ เจ้าหน้าที่สำนักงานคณิตศาสตร์ประจำปี วิจัยและพัฒนาในสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 รายงาน				
		ทบทวนแบบจำลองด้านคณิตศาสตร์ ประจำปี กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน จำนวน 2 โมเดล				
4) โครงการตรวจประเมินการวิจัยจ่ายประโยชน์ทดแทน แก่สำนักงานประกันสังคมและสถานพยาบาล	งบประมาณ	9,827,000	9,504,000	10,461,000	สพย.	
	ตัวชี้วัด	ร้อยละจำนวนการตรวจประเมิน การวิจัยและจ่ายประโยชน์ทดแทน ตามแผนประจำปี 2563 ร้อยละ 80	ร้อยละจำนวนการตรวจประเมิน การวิจัยและจ่ายประโยชน์ทดแทน ตามแผนประจำปี 2564 ร้อยละ 80	ร้อยละจำนวนการตรวจประเมิน การวิจัยและจ่ายประโยชน์ทดแทน ตามแผนประจำปี 2565 ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	-	-	-		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการประเมินประสิทธิผลของสิทธิประโยชน์ประกันสังคม กรณีชราภาพ	ตัวชี้วัด		รายงานผลการศึกษารวีย จำนวน 1 เล่ม		กวพ.	
	งบประมาณ		2,000,000			
	ตัวชี้วัด	จำนวนรายการกำกับตรวจสอบ การจ่ายประโยชน์ทดแทน 7 กรณี จำนวน 96,000 รายการ	จำนวนรายการกำกับตรวจสอบ การจ่ายประโยชน์ทดแทน 7 กรณี จำนวน 31.95 ล้านรายการ	ร้อยละความสำเเร็จในการวินิจฉัย ประโยชน์ทดแทน (ตัววินิจฉัย และค้างจ่ายประโยชน์ทดแทน) ร้อยละ 96	สย.	
	งบประมาณ	จำนวนสถานพยาบาล/คลินิก (เอกชน) ทำข้อตกลงในการให้บริการ ทางการแพทย์ จำนวน 120 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาล/คลินิก (เอกชน) ทำข้อตกลงในการให้บริการ ทางการแพทย์ จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานพยาบาล/คลินิก (เอกชน) ทำข้อตกลงในการให้บริการ ทางการแพทย์ จำนวน 300 แห่ง		
หมวดผลงานประจำ การบริหารจัดการงานประกันสังคม มาตรา 40	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการให้บริการทางแพทย์ กรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย จำนวน 1,200,000 ครั้ง	จำนวนครั้งในการให้บริการทางแพทย์ กรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย จำนวน 1,200,000 ครั้ง	จำนวนครั้งในการขอแก้ไขข้อมูล ในระบบสารสนเทศประกันสังคม มาตรา 40 ที่ได้รับจากหน่วยปฏิบัติ ลดลงไม่น้อยกว่าของปีที่ผ่านมา ร้อยละ 50	สสร.	
	งบประมาณ	1,885,100	1,662,400	1,802,400		
	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการให้ความเห็น หรือแก้ไขระบบงานประกันสังคม ตามมาตรา 40 จำนวน 300 ครั้ง	จำนวนครั้งในการให้ความเห็น หรือแก้ไขระบบงานประกันสังคม ตามมาตรา 40 จำนวน 300 ครั้ง			
	งบประมาณ	9,750,400	952,000	972,500		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
กลยุทธ์ 1.8 ทบพวน และพัฒนารูปแบบ ระบบ และกระบวนการจัดการเก็บเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของ สปส. (ผู้ประกันตน/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงความสามารถในการจ่าย พร้อมสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของการออมเงินสมทบ						
9. แผนงานนวัตกรรมจัดการเก็บและตรวจสอบเงินสมทบ						
1) โครงการพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่ติดตามเร่งรัดหนี้ ตามโครงการลดหนี้ใหม่ ใส่ใจหนี้เก่า	ตัวชี้วัด	ผู้ที่เข้ารับการอบรม			สสท.	
		จำนวน 300 คน				
		จำนวนหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของแต่ละหน่วยปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 5 ต่อปี				
2) โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระ เงินสมทบของนายจ้าง	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ และสามารถวางแผนการติดตามเร่งรัดหนี้ ได้อย่างมืออาชีพ ร้อยละ 90			สสท.	
		2,402,400				
		งบประมาณ				
	ตัวชี้วัด	มีระบบ/แนวทางการป้องกันการไม่นำส่งเงินสมทบและกลไก การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ	มีระบบ/แนวทางการป้องกันการไม่นำส่งเงินสมทบและกลไก การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ	มีระบบ/แนวทางการป้องกันการไม่นำส่งเงินสมทบและกลไก การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ	สสท.	กพ. กบล. สดส. สปท.
		รายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ความสามารถในการชำระเงินสมทบ ร้อยละ 20	ร้อยละความสำเร็จของการรายงาน ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง/สถานประกอบการ ร้อยละ 50	ร้อยละความสำเร็จของการรายงาน ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง/สถานประกอบการ ร้อยละ 100		
		งบประมาณ	-	827,400		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเงินสมทบ กองทุนเงินทดแทนผ่านอิเล็กทรอนิกส์	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบเงินสมทบ กองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 20	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบเงินสมทบ กองทุนเงินทดแทนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 80	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบเงินสมทบ กองทุนเงินทดแทนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 100	สสส. สกท.	
				ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 160 คน		
		งบประมาณ	-	1,208,400		
4) โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ โล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ โล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ โล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 300 แห่ง	สสท.	
			ร้อยละของนายจ้างที่ชำระเงินสมทบ ภายในกำหนดเวลาที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	ร้อยละของนายจ้างที่ชำระเงินสมทบ ภายในกำหนดเวลาที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1		
		งบประมาณ	405,000	450,000		
5) โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการให้ความรู้ แก่แรงงานต่างด้าว จำนวน 120 ครั้ง	จำนวนครั้งในการให้ความรู้ แก่แรงงานต่างด้าว จำนวน 116 ครั้ง	จำนวนครั้งในการให้ความรู้ แก่แรงงานต่างด้าว จำนวน 42 ครั้ง	สสท. กผ.	สสส.ทพ.พื้นที่ สสส.จังหวัด/ สาขา
		ร้อยละของแรงงานต่างด้าวมีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ ตามกฎหมายประกันสังคม และกฎหมายเงินทดแทน ร้อยละ 70 โดยสามารถใช้สิทธิที่พึงมี ได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละของแรงงานต่างด้าวมีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ ตามกฎหมายประกันสังคม และกฎหมายเงินทดแทน ร้อยละ 70 โดยสามารถใช้สิทธิที่พึงมี ได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละของแรงงานต่างด้าวมีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ ตามกฎหมายประกันสังคม และกฎหมายเงินทดแทน ร้อยละ 70 โดยสามารถใช้สิทธิที่พึงมี ได้อย่างถูกต้อง		
		งบประมาณ	600,000	580,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
6) โครงการเชื่อมโยงข้อมูลมายังกับฐานข้อมูลภาครัฐ เพื่อการตรวจสอบ	ตัวชี้วัด	ร้อยละของจำนวนมายัง/ สถานประกอบการจากฐานข้อมูล ภาครัฐที่เชื่อมโยงและอยู่ในข่ายคุ้มครอง ตามกฎหมายที่ยังไม่ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมครบถ้วน ร้อยละ 50	ร้อยละของจำนวนมายัง/ สถานประกอบการจากฐานข้อมูล ภาครัฐที่เชื่อมโยงและอยู่ในข่ายคุ้มครอง ตามกฎหมายที่ยังไม่ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมครบถ้วน ร้อยละ 80	ร้อยละของจำนวนมายัง/ สถานประกอบการจากฐานข้อมูล ภาครัฐที่เชื่อมโยงและอยู่ในข่ายคุ้มครอง ตามกฎหมายที่ยังไม่ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมครบถ้วน ร้อยละ 100	สศส. สสท. สพท.	
	งบประมาณ					
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้แทนจากสำนักงานบัญชี ที่เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น สามารถเป็น ตัวแทนมายังสำนักงานการค้า ด้านประกันสังคมได้อย่างถูกต้อง ร้อยละ 80 ร้อยละของเจ้าของสำนักงานบัญชี มีความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติงาน ของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80			สศส.	
8) โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกัน การแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน	งบประมาณ	175,000				
	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานประกอบการ ที่ได้รับการตรวจสอบตามโครงการ สถานประกอบการเพื่อป้องกัน การแสวงประโยชน์จากการ ใช้แรงงาน จำนวน 660 แห่ง ร้อยละของสถานประกอบการ ที่ตรวจสอบพบว่า มีความผิด ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ร้อยละ 100	จำนวนสถานประกอบการ ที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน 308 แห่ง ร้อยละของสถานประกอบการ ที่พบว่า ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ตามกฎหมายปฏิบัติได้ถูกต้อง ตามกฎหมาย ร้อยละ 85	จำนวนสถานประกอบการ ที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน 600 แห่ง ร้อยละของสถานประกอบการ ที่พบว่า ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ตามกฎหมายปฏิบัติได้ถูกต้อง ตามกฎหมาย ร้อยละ 85	สศส.	
	งบประมาณ	376,700	153,500	278,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานเงินสมทบ	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ได้รับ การออกรตรวจ แนะนำ จำนวน 24 หน่วย	จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ได้รับ การออกรตรวจ แนะนำ จำนวน 12 หน่วย	จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ได้รับ การออกรตรวจ แนะนำ จำนวน 12 หน่วย	สสท.	
		ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบ จากสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียน กับสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 96	ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบ จากสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียน กับสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 96	ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบ จากสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียน กับสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 96		
		ร้อยละของจำนวนข้อมูลผู้ประกันตน ที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 84	ร้อยละของจำนวนข้อมูลผู้ประกันตน ที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 84	ร้อยละของจำนวนข้อมูลผู้ประกันตน ที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 86		
		งบประมาณ 20,349,500	19,860,200	18,464,400		
หมวดงานประจำ งานทะเบียนนายจ้าง/ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนสถานประกอบการ ที่ขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม จำนวน 491,200 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการ ที่ขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม จำนวน 496,400 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการ ที่ขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม จำนวน 496,400 แห่ง	สสท.	
		จำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียน กองทุนประกันสังคม จำนวน 13,730,511 คน	จำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียน กองทุนประกันสังคม จำนวน 12,486,000 คน	จำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียน กองทุนประกันสังคม จำนวน 12,780,000 คน		
		-	-	-		
		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง		
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการกลั่นกรองเงินสมทบ คั้งชำระของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	สสท.	
		867,800	856,700	428,400		
		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง		
		1,045,500	1,045,500	1,045,500		
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมาย ระเบียบ ปรับปรุงกำหนดอัตราเงินสมทบ เพิ่มการจัดเก็บ เงินสมทบ และการพัฒนาสิทธิประโยชน์	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	สสท.	
		1,045,500	1,045,500	1,045,500		
		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง		
		1,045,500	1,045,500	1,045,500		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานตรวจสอบ	ตัวชี้วัด	จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 20 หน่วย	จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 17 หน่วย	จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 15 หน่วย	สสส.	
		จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำ และการสนับสนุนการตรวจสอบ บัญชีค่าจ้าง รวมทั้งการประเมินผลการ ตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 46 หน่วย	จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำ และการสนับสนุนการตรวจสอบ บัญชีค่าจ้าง รวมทั้งการประเมินผลการ ตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 59 หน่วย	จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจแนะนำ และการสนับสนุนการตรวจสอบ บัญชีค่าจ้าง รวมทั้งการประเมินผลการ ตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง ณ หน่วยปฏิบัติ จำนวน 44 หน่วย		
		ร้อยละของจำนวนนายจ้าง ที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง กองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนนายจ้าง ที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง กองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนนายจ้าง ที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง กองทุนเงินทดแทน ร้อยละ 100		
		ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ตามเป้าหมายที่ได้รับการตรวจสอบ ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ตามเป้าหมายที่ได้รับการตรวจสอบ ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง กองทุนประกันสังคม ร้อยละ 100		
		ร้อยละเป้าหมายการตรวจสอบ สถานประกอบการนิติบุคคล ที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนา ธุรกิจการค้าและอยู่ในข่ายคุ้มครอง ตามกฎหมายที่ติดตามให้ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมใหม่ ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ นิติบุคคลที่ติดตามให้ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมใหม่เทียบกับ จำนวนนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่อยู่ในข่าย บังคับตามกฎหมาย ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ นิติบุคคลที่ติดตามให้ขึ้นทะเบียน ประกันสังคมใหม่เทียบกับ จำนวนนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่อยู่ในข่าย บังคับตามกฎหมาย ร้อยละ 100		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
หมวดประจำ งานสถิติและคณิตศาสตร์ประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ		ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ได้รับตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง กองทุนประกันสังคม ร้อยละ 100	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ตามเป้าหมายที่ได้รับการตรวจสอบ ร้อยละ 100	
				ร้อยละของนายจ้าง/สถานประกอบการ ที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100	
				จำนวนสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจตามเป้าหมาย ร้อยละ 100	
	งบประมาณ	2,921,400	2,621,800		2,344,200
	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จในการวิเคราะห์ และประเมินสถานะกองทุน ประกันสังคม จำนวน 4 ครั้ง	ความสำเร็จในการวิเคราะห์ และประเมินสถานะกองทุน ประกันสังคม จำนวน 4 ครั้ง	ความสำเร็จในการวิเคราะห์ และประเมินสถานะกองทุน ประกันสังคม จำนวน 4 ครั้ง	กพ.
		ความสำเร็จในการสรุปข้อมูลสำคัญ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	ความสำเร็จในการสรุปข้อมูลสำคัญ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	ความสำเร็จในการสรุปข้อมูลสำคัญ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	
		ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานประจำปี ระดับ 4	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานประจำปี ระดับ 4	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานประจำปี ระดับ 4	
		ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถิติ งานประกันสังคม ระดับ 4	ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถิติ งานประกันสังคม ระดับ 4	ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถิติ งานประกันสังคม ระดับ 4	
		จำนวนข้อมูลพื้นฐาน งานประกันสังคม (CD) จำนวน 1,600 ตาราง			
	งบประมาณ	431,500	560,600		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดประจำ งานวิจัยและพัฒนา	ตัวชี้วัด	จำนวนโครงการวิจัย ที่สามารถลงนามในสัญญาจ้างได้ จำนวน 2 เรื่อง	จำนวนโครงการวิจัย ที่สามารถลงนามในสัญญาจ้างได้ จำนวน 2 เรื่อง	จำนวนโครงการวิจัย ที่สามารถลงนามในสัญญาจ้างได้ จำนวน 2 เรื่อง	กพ.	
	งบประมาณ	638,000	623,600	485,500		
กลยุทธ์ 1.9 พัฒนากลไกการจ่ายสิทธิประโยชน์และระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิประโยชน์ที่รองรับการขยายผล โดย มี Platform ในรูปแบบเป็นรูปแบบดิจิทัล โครงข่ายพลเมืองอาสาสมัคร หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อร่วมตรวจสอบ อย่างรัดกุม รอบคอบ สมเหตุสมผล และเป็นธรรม						
10. แผนงานการตรวจสอบสิทธิประโยชน์						
1) โครงการจ้างที่ปรึกษาระบบเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทน ทางอิเล็กทรอนิกส์	ตัวชี้วัด	จำนวนรายงานแนวทางการตรวจสอบ ข้อมูลการจ่ายประโยชน์ทดแทน และค่าบริการทางการแพทย์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ฉบับต่อเดือน (รวมทั้งสิ้น 24 ฉบับ)			สพ.	
	งบประมาณ	240,000				
2) โครงการจ้างที่ปรึกษาทางการแพทย์และที่ปรึกษา ทางพยาบาล	ตัวชี้วัด	จำนวนเวรประเมินของผู้ประกันตน ที่ได้รับการตรวจสอบในการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ จำนวน 3,600 ฉบับ		จำนวนเวรประเมินของผู้ประกันตน ที่ได้รับการตรวจสอบในการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ จำนวน 3,600 ฉบับ	สพ.	
	งบประมาณ	1,500,000		1,500,000		
3) โครงการจ้างที่ปรึกษาทางการแพทย์และทางพยาบาล กองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	ร้อยละการตอบข้อหารือ คำรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ในความตกลงกองทุนเงินทดแทน ภายใน 5 วันทำการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 ของสถานพยาบาล ในความตกลงกองทุนเงินทดแทน ที่มีการเบิกคำรักษาพยาบาลสูง ได้รับการตรวจสอบประเมินคุณภาพ ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ พิจารณาการจ่ายคำรักษาพยาบาล เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว	ร้อยละการตอบข้อหารือ คำรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ในความตกลงกองทุนเงินทดแทน ภายใน 5 วันทำการ ร้อยละ 80	สพ.	
	งบประมาณ	3,432,000	3,432,000	6,411,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
4) โครงการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางแพทย์ แบบบูรณาการของสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคม (กรณีโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงและการมีโรคที่มีภาระเสี่ยง)	ตัวชี้วัด	จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางแพทย์ที่สถานพยาบาล รายงานเพื่อเบิกค่าบริการทางแพทย์ ได้รับการตรวจสอบการมีภาระโรค ที่มีค่าใช้จ่าย (AdjRW มากกว่า หรือเท่ากับ 2) ได้รับการตรวจสอบ การบริการทางแพทย์ประเภท Coding Audit จัดจ้างผู้ตรวจสอบ (Auditor) จำนวน 10 คน โดย 1 คน จะต้องตรวจสอบข้อมูลไม่น้อยกว่า 800 แพ้/คน/ต่อปี จำนวน 8,000 รายการ	จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางแพทย์ที่สถานพยาบาล รายงานเพื่อเบิกค่าบริการ ทางแพทย์ที่ได้รับการตรวจสอบ การมีภาระโรคที่มีค่าใช้จ่าย (AdjRW มากกว่าหรือเท่ากับ 2) ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางแพทย์ประเภท Coding Audit จำนวน 700 แพ้	สพท.	
		ข้อมูลการใช้บริการทางแพทย์ ที่สถานพยาบาลรายงานเพื่อเบิก ค่าบริการทางแพทย์ที่ได้รับ การตรวจสอบ การมีโรคที่มีภาระเสี่ยง ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางแพทย์ ประเภท Coding Audit และ Quality of care audit จัดจ้างผู้ตรวจสอบ (Auditor) จำนวน 10 คน โดยผู้ตรวจสอบ (Auditor) 1 คน จะต้องตรวจสอบข้อมูล ไม่น้อยกว่า 13,200 รายการ/คน/ปี จำนวน 13,200 รายการ	ข้อมูลการใช้บริการทางแพทย์ ที่สถานพยาบาลรายงานเพื่อเบิก ค่าบริการทางแพทย์ที่ได้รับ การตรวจสอบ การมีโรคที่มีภาระเสี่ยง ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางแพทย์ ประเภท Coding Audit และ Quality of care audit จำนวน 11,000 รายการ		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ กรณีโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงและกรณีโรคที่มีการเสี่ยง	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนรายการตรวจสอบ ความผิดปกติของข้อมูล การรายงานบริการทางการแพทย์ (Data 100%) (รายเดือน) จำนวน 12 รายการ	จำนวนรายการตรวจสอบ ความผิดปกติของข้อมูล การรายงานบริการทางการแพทย์ (Data 100%) (รายเดือน) จำนวน 12 รายการ			
		ร้อยละสถานพยาบาลรายงานข้อมูล การใช้บริการทางการแพทย์ ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 100				
		11,261,800	1,312,000			
			จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางการแพทย์ที่สถานพยาบาล รายงานเพื่อเบิกค่าบริการ ทางการแพทย์ที่ได้รับการตรวจสอบ กรณีการรักษาโรคที่มีค่าใช้จ่าย (AdjRW มากกว่าหรือเท่ากับ 2) ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางการแพทย์ประเภท Coding Audit จำนวน 6,300 แพ้ม	จำนวนข้อมูลการใช้บริการ ทางการแพทย์ที่สถานพยาบาล รายงานเพื่อเบิกค่าบริการ ทางการแพทย์ที่ได้รับการตรวจสอบ กรณีการรักษาโรคที่มีค่าใช้จ่าย (AdjRW มากกว่าหรือเท่ากับ 2) ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางการแพทย์ประเภท Coding Audit จำนวน 800 แพ้ม	สภพ.	
			ข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ ที่สถานพยาบาลรายงานเพื่อเบิก ค่าบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ การตรวจสอบ กรณีโรคที่มีการเสี่ยง ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางการแพทย์ ประเภท Coding Audit และ Quality of care audit จำนวน 99,000 รายการ	ข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ ที่สถานพยาบาลรายงานเพื่อเบิก ค่าบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ การตรวจสอบ กรณีโรคที่มีการเสี่ยง ได้รับการตรวจสอบการบริการ ทางการแพทย์ ประเภท Coding Audit และ Quality of care audit จำนวน 13,200 รายการ		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
6) โครงการจ้างที่ปรึกษาเฝ้าระวังภัยคุกคามเพื่อรับมือกับภัยคุกคามจากการใช้จ่ายของสถานพยาบาลและกำกับกับการตรวจสอบการจ่ายชดเชยผู้ป่วยหลักแห่งชาติ จ(2) และยาต้านไวรัสเอดส์			ร้อยละ 50 ของสถานพยาบาลประกันสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้รับการตรวจสอบข้อมูลบริการทางการแพทย์ และพบความผิดพลาดในการรายงานข้อมูลไม่เกินร้อยละ 15		
	งบประมาณ		14,520,000	จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับ การตรวจการใช้จ่ายในสถานพยาบาล	จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับ การตรวจการใช้จ่ายในสถานพยาบาล
				การจ่ายยาบัญชี จ (2) การจ่ายยาต้านไวรัสเอดส์ จำนวน 18 แห่ง	การจ่ายยาบัญชี จ (2) การจ่ายยาต้านไวรัสเอดส์ จำนวน 18 แห่ง
	งบประมาณ	1,673,400	264,000		1,056,000
กลยุทธ์ 1.10 พัฒนารูปแบบการบริหารกองทุนรูปแบบใหม่ รองรับทิศทางการพัฒนาสิทธิประโยชน์ การสร้างความครอบคลุมของการดูแลวัยแรงงานและบริบทการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมกับการสร้างความเข้าใจและการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนให้มีผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อการจ่ายในอนาคต					
11. แผนงานสร้างฐานการลงทุน					
1) โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA)	ตัวชี้วัด	ทบทวนสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Asset Allocation : SAA) กองทุนประกันสังคม ปี 2565 - 2567		กบ.ล.	
	งบประมาณ	-			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
2) โครงการจ้างที่ปรึกษาภายนอกหน่วยงานด้านการลงทุน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินโครงการ ร้อยละ 100 บริษัทที่ปรึกษาภายนอก สามารถดำเนินการจัดทำรายละเอียด ของสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการลงทุน รวมทั้งการแปลความ หรือการเจรจาต่อรองกับผู้สัญญา จำนวน 1 ชิ้นงาน			กบล.	
	งบประมาณ	1,000,000				
	ตัวชี้วัด	ร้อยละมูลค่าทรัพย์สินที่ถือครอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100% ร้อยละ 100 ร้อยละสำนักงานประกันสังคม สามารถนำเงินไปลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่เสียโอกาสในการลงทุนและเพิ่ม การเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน ได้อีกทางหนึ่ง ร้อยละ 100	มูลค่าทรัพย์สินที่ถือครอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน ร้อยละ 100	มูลค่าทรัพย์สินที่ถือครอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน ร้อยละ 100	กบล.	
3) โครงการจ้างหน่วยงานบริการดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ (Custodian)	งบประมาณ	83,903,000	66,000,000	96,000,000		
	ตัวชี้วัด		ร้อยละมูลค่าทรัพย์สินที่ถือครอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100% ร้อยละ 100 ร้อยละสำนักงานประกันสังคม สามารถนำเงินไปลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่เสียโอกาสในการลงทุนและเพิ่ม การเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน ได้อีกทางหนึ่ง ร้อยละ 100		กบล.	
	งบประมาณ		18,000,000			
4) โครงการจ้างหน่วยงานบริการดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ (Custodian) ผู้ให้บริการรายเดิม	ตัวชี้วัด					
	งบประมาณ					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการสมัครสมาชิกในระบบข้อมูลกองทุนรวม สำหรับการลงทุนต่างประเทศ กองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด		มีระบบฐานข้อมูลกองทุนต่างประเทศ จำนวน 1 ระบบ	สำนักงานประกันสังคม มีระบบฐานข้อมูลกองทุนต่างประเทศ จำนวน 1 ระบบ	กบ.ล.	
	งบประมาณ		3,000,000	3,000,000		
หมวดงานประจำ การบริหารกองทุน 1) งานนำเงินกองทุนไปจัดหาผลประโยชน์	ตัวชี้วัด	ร้อยละผลตอบแทนจากการลงทุน ไม่ต่ำกว่า benchmark ร้อยละ 100	ร้อยละผลตอบแทนจากการลงทุน ไม่ต่ำกว่า benchmark ร้อยละ 100	ร้อยละผลตอบแทนจากการลงทุน ไม่ต่ำกว่า benchmark ตามที่กำหนดใน Corporate KPI ร้อยละ 100	กบ.ล.	
	งบประมาณ	29,178,700	34,801,600	42,097,900		
2) งานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 6 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	กบ.ล.	
	งบประมาณ	375,300	553,800	608,400		
3) งานอนุกรรมการบริหารการลงทุน กองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 14 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 16 ครั้ง	กบ.ล.	
	งบประมาณ	4,308,480	669,400	923,200		

รายละเอียดแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับบทวน ปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ					ปี		หน่วยงาน	หน่วยงาน
กลยุทธ์		ตัวชี้วัด/	งบประมาณ		63		64	รับผิดชอบหลัก
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ								รับผิดชอบรอง
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนารูปแบบ การดูแล ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพซึ่งต้องการได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด หรือไม่สามารถดูแลตนเองได้ ให้สามารถกลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงานผ่านหน่วยงานในพื้นที่ ซึ่งผู้ประกันตนรายอื่นๆ สามารถใช้สิทธิได้								
1. แผนงานการฟื้นฟูสมรรถภาพลูกจ้าง ผู้ประกันตนและพัฒนาสวัสดิการสนับสนุนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ								
1) โครงการติดตามและประเมินผลภายหลังผู้เข้ารับ การฟื้นฟูสมรรถภาพสิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้รับการติดตามและประเมินผล จำนวน 115 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้รับการติดตามและประเมินผล จำนวน 115 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้รับการติดตามและประเมินผล จำนวน 137 คน	ศฟง. ภาค 1 - 5			
		ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80			
		งบประมาณ	386,500	386,500	372,740			
2) โครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม กับสภาพความพิการของผู้ทุพพลภาพ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้เข้าร่วมโครงการปรับสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมกับสภาพความพิการ ของผู้ทุพพลภาพ จำนวน 17 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้เข้าร่วมโครงการปรับสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมกับสภาพความพิการ ของผู้ทุพพลภาพ จำนวน 17 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้เข้าร่วมโครงการปรับสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมกับสภาพความพิการ ของผู้ทุพพลภาพ จำนวน 17 คน	ศฟง. ภาค 1 - 5			
		ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80			
		งบประมาณ	545,560	525,560	553,080			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันยาเสพติด	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 190 ราย ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 190 ราย ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 190 ราย ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80	ศฟง. ภาค 1 - 5	
	งบประมาณ	24,450	25,955	26,955		
4) โครงการบูรณาการตรวจเยี่ยมลูกจ้างที่บาดเจ็บ จากการทำงาน/ผู้ประกันตนทุพพลภาพ	ตัวชี้วัด	จำนวนลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ที่ได้รับการตรวจเยี่ยม ตามแผนที่วางไว้ จำนวน 350 คน	ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ที่ได้รับการตรวจเยี่ยม จำนวน 380 คน	ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ที่ได้รับการตรวจเยี่ยม จำนวน 400 คน	ศฟง. ภาค 1 - 5	
	งบประมาณ	672,620	704,900	734,380		
5) โครงการเพิ่มทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน	ตัวชี้วัด	จำนวนคนที่ได้รับการฝึกอบรม การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน จำนวน 114 คน	จำนวนคนที่ได้รับการฝึกอบรม การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน จำนวน 189 คน	จำนวนคนที่ได้รับการฝึกอบรม การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน จำนวน 104 คน	ศฟง. ภาค 1 - 5	
	งบประมาณ	72,500	108,480	74,500		
6) โครงการจัดทำกายอุปกรณ์เสริมและกายอุปกรณ์เทียม เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้พิการรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ตัวชี้วัด	จำนวนชิ้นของการประดิษฐ์ อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เทียม เพื่อช่วยเหลือผู้สูญเสียสมรรถภาพ จำนวน 280 ชิ้น	จำนวนชิ้นของการประดิษฐ์ อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เทียม เพื่อช่วยเหลือผู้สูญเสียสมรรถภาพ จำนวน 284 ชิ้น	จำนวนชิ้นของการประดิษฐ์ อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เทียม เพื่อช่วยเหลือผู้สูญเสียสมรรถภาพ จำนวน 269 ชิ้น	ศฟง. ภาค 1 - 5	
	งบประมาณ	4,400,000	4,600,000	4,450,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
7) โครงการการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์ สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์	ตัวชี้วัด	จำนวนชิ้นนวัตกรรมที่เป็นสิ่งประดิษฐ์ และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับ การฟื้นฟูสมรรถภาพ จำนวน 3 ชิ้น	จำนวนชิ้นนวัตกรรมที่เป็นสิ่งประดิษฐ์ และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับ การฟื้นฟูสมรรถภาพ จำนวน 3 ชิ้น	จำนวนชิ้นนวัตกรรมที่เป็นสิ่งประดิษฐ์ และพัฒนาอุปกรณ์ ในการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ จำนวน 3 ชิ้น	ศฟง. ภาค 1 - 5	
		ร้อยละความสามารถ ในการนำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ไปใช้ ร้อยละ 80	ร้อยละความสามารถ ในการนำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ไปใช้ ร้อยละ 80	ร้อยละความสามารถในการนำ นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ในการฟื้นฟู สมรรถภาพไปใช้ ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	250,000	200,000	200,000		
8) โครงการจัดทำอุปกรณ์ในการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพ สำหรับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ตัวชี้วัด	จำนวนนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ การฝึกอาชีพและการประกอบอาชีพ ให้แก่ผู้เข้ารับการฟื้นฟู จำนวน 5 ชิ้น		จำนวนนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ การฝึกอาชีพและการประกอบอาชีพ ให้แก่ผู้เข้ารับการฟื้นฟู จำนวน 3 ชิ้น	ศฟง.	
		จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้รับอุปกรณ์ช่วยในการฝึกอาชีพ และประกอบอาชีพ จำนวน 5 ราย		จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่ได้รับอุปกรณ์ช่วยในการฝึกอาชีพ และประกอบอาชีพ จำนวน 3 ราย		
		ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการแพทย์ของกลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะที่ได้รับการรักษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80		ร้อยละของการให้บริการทางการแพทย์ ของกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ ที่ได้รับการรักษาและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80		
9) โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถนะคนงาน ภาค 4 รังสิตสิ่งแวดล้อม	งบประมาณ	90,000		40,000	ศฟง. ภาค 4	
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80		
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน		
	งบประมาณ	8,350	8,350	8,350		
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมหลังเข้ารับ การอบรม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมหลังเข้ารับ การอบรม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมหลังเข้ารับ การอบรม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80		
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน		

กลุ่ม แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
10) โครงการ Smart Farmer เกษตรอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 90 ราย	จำนวนผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 90 ราย	จำนวนผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 90 ราย	คพ. ภาค 4	
		ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80		
		ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู สมรรถภาพที่ผ่านการประเมินความรู้ ก่อนและหลังอบรม ร้อยละ 70	ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู สมรรถภาพที่ผ่านการประเมินความรู้ ก่อนและหลังอบรม ร้อยละ 70	ร้อยละของผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู สมรรถภาพที่ผ่านการประเมินความรู้ ก่อนและหลังอบรม ร้อยละ 70		
	งบประมาณ	65,000	65,000	55,000		
11) โครงการส่งเสริมสุขภาพประชาชน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับบริการสัมมนา การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค จำนวน 200 คน	จำนวนผู้เข้ารับบริการสัมมนา การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค จำนวน 100 คน	คพ. ภาค 2	
			ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการพยาบาลที่ได้รับคำปรึกษา และนำไปใช้งานจริงตั้งแต่ระดับดีขึ้น ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางการพยาบาลที่ได้รับคำปรึกษา และนำไปใช้งานจริงตั้งแต่ระดับดีขึ้น ร้อยละ 80		
	งบประมาณ		15,600	11,170		
12) โครงการโรมาเธราพีเพื่อการบำบัดรักษา สำหรับผู้ป่วยฟื้นฟูสมรรถภาพ	ตัวชี้วัด			จำนวนผู้เข้าร่วมการบำบัดรักษา ด้วยโรมาเธราพี จำนวน 60 คน	คพ. ภาค 2	
				ร้อยละของผู้เข้าร่วมบำบัดรักษา ด้วยโรมาเธราพีที่มีการเกร็ง ของกล้ามเนื้อลดลง ร้อยละ 80		
	งบประมาณ			44,318		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
13) โครงการเสริมสร้างกำลังใจ สำหรับลูกจ้าง และผู้ประกันตนที่ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย	ตัวชี้วัด			ศพง. ภาค 2	
	งบประมาณ				
14) โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4 สืขาว	ตัวชี้วัด			ศพง. ภาค 4	
	งบประมาณ				

ร้อยละของจำนวนลูกจ้างและผู้ประกันตน
ที่ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยรายใหม่
ในจังหวัดที่ ศพง.ภาค 2 รับผิดชอบ
ได้รับการแนะนำเรื่องการฟื้นฟู
สมรรถภาพในศูนย์ ร้อยละ 60

ร้อยละของลูกจ้างหรือผู้ประกันตน
ที่ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยรายใหม่
ในจังหวัดที่ ศพง.ภาค 2 รับผิดชอบ
และผ่านการคัดเลือกได้รับความรู้
ความเข้าใจในกระบวนการฟื้นฟู
สมรรถภาพศูนย์ เพื่อเป็นข้อมูล
ในการตัดสินใจเข้ารับการฟื้นฟู
ร้อยละ 60

114,000

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
จำนวน 160 คน

ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม
โครงการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
การแพ้ระบอบยาเสพติดภายใน
ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4
ร้อยละ 60

ร้อยละบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4
ไม่พบสารเสพติด ร้อยละ 100

27,400

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
15) โครงการเปิดให้บริการงานฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานแก่ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 500 คน ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	คพง. ภาค 5	
	งบประมาณ		3,500,000		
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ในการทำงาน จำนวน 1,370 คน ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพที่สิ้นสุดการฟื้นฟู สมรรถภาพเมื่องานทำ ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ในการทำงาน จำนวน 1,425 คน ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพที่สิ้นสุดการฟื้นฟู สมรรถภาพเมื่องานทำ ร้อยละ 80	คพง. ภาค 1 - 5	
หมวดงานประจำ งานฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ในการทำงาน จำนวน 1,345 คน ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพที่สิ้นสุดการฟื้นฟู สมรรถภาพเมื่องานทำ ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ในการทำงาน จำนวน 1,370 คน ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพที่สิ้นสุดการฟื้นฟู สมรรถภาพเมื่องานทำ ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	88,833,300	80,892,410		
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่สิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 90	ร้อยละของผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่สิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 90		
2. แผนงานพัฒนาบริการพิเศษ (บ้าน สปก. สถานพยาบาล)					
1) โครงการจัดจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ กรณีการให้ยาแพดเดอร์แก่ผู้ป่วยกลุ่มโรคเลือดออกง่าย (ฮีโมฟีเลีย)	ตัวชี้วัด	ร้อยละของการได้รับข้อมูล การใช้บริการทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะและ ค่ายาแพดเดอร์สำหรับผู้ป่วย โรคเลือดออกง่าย (ฮีโมฟีเลีย) ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80		สพ.	
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลที่สามารถนำมาดำเนินการ จ่ายเงินได้อย่างถูกต้องทันตาม กำหนดเวลา ร้อยละ 80			
	งบประมาณ	399,000			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) โครงการจัดจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลการให้บริการ ทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนเพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะและการมีค่ายาแพดเดอร์	ตัวชี้วัด	ร้อยละของการได้รับข้อมูลการให้บริการ ทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะ และกรณีการให้ยาแพดเดอร์ ผู้ป่วยโรคเลือดออกง่าย (ฮีโมฟีเลีย) ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80	ร้อยละของการได้รับข้อมูลการให้บริการ ทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะ และกรณีการให้ยาแพดเดอร์ ผู้ป่วยโรคเลือดออกง่าย (ฮีโมฟีเลีย) ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80	65 ร้อยละของการได้รับข้อมูลการให้บริการ ทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะ และกรณีการให้ยาแพดเดอร์ ผู้ป่วยโรคเลือดออกง่าย (ฮีโมฟีเลีย) ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80	
	งบประมาณ		ร้อยละของความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลที่สามารถนำมาดำเนินการ จ่ายเงินได้อย่างถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา ร้อยละ 80	ร้อยละของความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลที่สามารถนำมาดำเนินการ จ่ายเงินได้อย่างถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา ร้อยละ 80	
	ตัวชี้วัด	ผู้ประกันตนที่มีสิทธิบำบัดทดแทนไต ใช้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และเข้าถึงยาฉีดเพิ่มเม็ดเลือดแดง (Erythropoietin) จำนวน 2,190,000	ผู้ประกันตนที่มีสิทธิบำบัดทดแทนไต ใช้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และเข้าถึงยาฉีดเพิ่มเม็ดเลือดแดง (Erythropoietin) จำนวน 2,200,000 รายการ	ผู้ประกันตนที่มีสิทธิบำบัดทดแทนไต ใช้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และเข้าถึงยาฉีดเพิ่มเม็ดเลือดแดง (Erythropoietin) จำนวน 2,200,000 รายการ	สพย.
งบประมาณ		6,450,000	6,850,000	6,850,000	
3. แผนงานเยี่ยมบ้าน ประสานใจ ห่วงใย สร้างสุข					
1) โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วย ในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยม ในรูปแบบการให้บริการเชิงรุก ให้กับผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตน เจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือ ผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) จำนวน 30,575 ราย	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยม ในรูปแบบการให้บริการเชิงรุก ให้กับผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตน เจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือ ผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) จำนวน 40,185 ราย	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับตรวจเยี่ยม จำนวน 40,185 ราย	สพย. ศพง. สพส. จังหวัด /สาขา /พื้นที่ (บูรณาการ ร่วมกับสธ. สถานพยาบาล)
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยม ในรูปแบบการให้บริการเชิงรุก ให้กับผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตน เจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือ ผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) จำนวน 30,575 ราย	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยม ในรูปแบบการให้บริการเชิงรุก ให้กับผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตน เจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือ ผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) จำนวน 40,185 ราย	จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับตรวจเยี่ยม จำนวน 40,185 ราย	สพย. ศพง. สพส. จังหวัด /สาขา /พื้นที่ (บูรณาการ ร่วมกับสธ. สถานพยาบาล)
	งบประมาณ	15,287,500	20,092,500	20,636,500	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) โครงการ สปส. มอบสุข	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการออกเยี่ยม ผู้ประกันตน/ผู้ทุพพลภาพ จำนวน 10 ครั้ง	จำนวนครั้งในการออกเยี่ยม ผู้ทุพพลภาพ จำนวน 10 ครั้ง	ศสน.	
		จำนวนผู้ประกันตน/ผู้ทุพพลภาพ ที่ได้รับการตรวจเยี่ยม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้ประกันตน/ผู้ทุพพลภาพ ที่ได้รับการตรวจเยี่ยม จำนวน 30 คน		
		สื่อมวลชนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้งานประกันสังคมผ่านสื่อต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 180 ครั้ง	สื่อมวลชนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้งานประกันสังคมผ่านสื่อต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 180 ครั้ง		
		3,400,000	3,400,000		
	งบประมาณ	3,400,000	3,400,000		
แผนงานเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาบริการแก่ผู้ประกันตนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019					
1) โครงการจัดซื้อของเยี่ยมผู้ประกันตนติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตน ป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ได้รับของเยี่ยม จำนวน 1,000 คน	สจพ.	
	งบประมาณ		500,000		
กลยุทธ์ 2.2 สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการประกันสังคมและเตรียมความพร้อมให้กลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันสังคม					
5. แผนงานเผยแพร่ความรู้งานประกันสังคมสู่สถานศึกษา					
1) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ เรื่อง การประกันสังคมสู่สถานศึกษา	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 16,450 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 3,516 คน	ศสน.	ศส. สปส. จังหวัด/สาขา พื้นที่ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
		จำนวนรุ่นที่จัดอบรม จำนวน 329 รุ่น	จำนวนรุ่นที่จัดอบรม จำนวน 99 รุ่น		
	งบประมาณ	3,290,000	961,514		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) โครงการ SSO Star Contest	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการ SSO Star Contest ร้อยละ 100	ศสน.	สสส. จังหวัด/ สสส. ทม. พื้นที่
			จำนวนการเผยแพร่คลิปวิดีโอที่ได้รับรางวัลทุนการศึกษาตามช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง		
	งบประมาณ				244,000
กลยุทธ์ 2.3 พัฒนาและให้บริการสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน รวมถึงการติดตามและประเมินผลของผู้ประกันตน ในแต่ละกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับสังคมนานาชาติเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน					
4. แผนงานบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับกลุ่มผู้ที่มีความต้องการเฉพาะ					
1) โครงการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาระบบประกันสังคม รองรับการให้บริการแรงงานข้ามชาติ	ตัวชี้วัด	ผู้บริหารให้ข้อคิดเห็นต่อข้อเสนอ พัฒนาระบบประกันสังคมรองรับ การให้บริการผู้ประกันตนต่างชาติ จำนวน 1 ครั้ง	มีร่างระเบียบและแนวปฏิบัติ ที่ปรับปรุงการให้บริการประกันสังคม รองรับการให้บริการผู้ประกันตน ต่างชาติจำนวน 1 เรื่อง	จัดทำร่างแนวทางและแผนงาน ที่พัฒนาการให้บริการประกันสังคม. รองรับการให้บริการผู้ประกันตนต่างชาติ จำนวน 1 ฉบับ	สสท. สสพ. กพท. กง. สพย. กม.
		มีข้อเสนอพัฒนาระบบประกันสังคม รองรับการให้บริการ ผู้ประกันตนต่างชาติ จำนวน 1 ข้อเสนอ			
	งบประมาณ				-

รายละเอียดแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับบทวน ปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกันลิขีประะโยชน เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ						
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด/		ปี	หน่วยงาน	
		งบประมาณ	งบประมาณ		รับผิดชอบหลัก	รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
กลยุทธ์ที่ 3.1 เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอย่างมีสุขภาวะที่ดี และมีเศรษฐกิจฐานที่มั่นคง เพียงพองในการดูแลตนเองได้ในระยะยาว						
1. แผนงานเตรียมความพร้อมทางการเงินผู้วัยเกษียณ						
1) โครงการส่งเสริมวินัยการออม	ตัวชี้วัด	สำนักงานประกันสังคม มีการเผยแพร่เรื่องการออม ก่อนวัยเกษียณผ่านสื่อ จำนวน 6 ครั้ง	-	-	จำนวนการอบรมความรู้ ด้านการวางแผนการเงินและการออม ให้แก่เจ้าหน้าที่ประกันสังคม ผ่านช่องทางการประชุม แบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย จำนวน 4 ครั้ง ต่อปี	กบค. กฝ. คสม.
กลยุทธ์ 3.2 รวบรวมกระตือรือร้นของผู้ประกันตนสูงอายุในการเป็นส่วนหนึ่งสังคมผ่าน การแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และเปิดโอกาส ในการใช้ศักยภาพของผู้ประกันตนสูงอายุ เพื่อต่อยอด และสร้างคุณค่าให้กับสังคม โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง						
2. แผนงานรองรับการจ้างงานและบริการผู้เกษียณอายุ						
1) โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงาน กับสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	สัดส่วนของผู้สูงอายุเข้าทำงาน กับสำนักงานประกันสังคมคิดเป็น ร้อยละ 90 ของจำนวน ที่ได้รับการจัดสรร (จำนวนทั้งหมด 237 คน)	28,155,600	42,411,600	สัดส่วนของผู้สูงอายุเข้าทำงาน กับสำนักงานประกันสังคมคิดเป็น ร้อยละ 90 ของจำนวน ที่ได้รับการจัดสรร (จำนวนทั้งหมด 446 คน)	กบค.
กลยุทธ์ที่ 3.3 ร่วมวางระบบการดูแลผู้ประกันตนสูงอายุระยะยาว เพื่อดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ของผู้ประกันตนสูงอายุ ผ่านระบบเครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่ (Network Engagement)						
2. แผนงานรองรับการจ้างงานและบริการผู้เกษียณอายุ						
1) การขยายอายุการเข้าเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จการขยายอายุ การเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ระดับ 5	-	-	-	กม.

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) การขยายอายุการเข้าเป็นผู้ประกันตน มาตรา 33	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จการขยายอายุ การเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ระดับ 6	ระดับความสำเร็จการขยายอายุ 'การเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ระดับ 3	กม.	
	งบประมาณ	-	-		
กลยุทธ์ 3.4 ขยายความต่อเนื่องของสิทธิและการดูแลผู้ประกันตนที่ก้าวสู่วัยสูงอายุ ทั้งใน ด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ และการเงินตลอดช่วงชีวิต พร้อมรองรับสถานการณ์การส่งเงินสมทบที่มีความยืดหยุ่น					
3. แผนงานปรับปรุงสิทธิประโยชน์และเงินสมทบเพื่อการเกษียณ					
1) โครงการปรับปรุงสิทธิประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ	ตัวชี้วัด	จำนวนกฎกระทรวงเกี่ยวกับ การพัฒนาสิทธิประโยชน์ ให้แก่ผู้ประกันตน จำนวน 1 เรื่อง	-	สพย.	กม.
	งบประมาณ	-	-		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
6) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการ ประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง	ตัวชี้วัด			รายงานผลการวิเคราะห์ออกแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อ การบริการประกันสังคมให้แก่ ผู้ประกันตนอย่างเจาะจงในลักษณะ Omni Channel เพื่อข้อมูลด้าน สิทธิประโยชน์พร้อมใช้แบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบ "ประโยชน์ทดแทน ทุกที่ทุกเวลา" ให้กับผู้ประกันตน ในความคุ้มครองของกองทุน ประกันสังคมทุกมาตรา จำนวน 1 ชุด	
	งบประมาณ			ระบบแจ้งจำนวนการให้ข้อมูล และข่าวสารด้านเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กับผู้ประกันตน แบบเจาะจง โดยใช้ข้อมูลโปรไฟล์ ของผู้ประกันตน และข้อมูลในเชิง พฤติกรรมของลูกค้า จำนวน 1 ระบบ 110,521,400	
	ตัวชี้วัด			ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผล เฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 98	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผล เฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 98
หมวดงานประจำ งานกำหนดนโยบาย วางแผนและสนับสนุน การปฏิบัติงานจัดระบบคอมพิวเตอร์ บำรุงรักษาฐานข้อมูล และอุปกรณ์	ตัวชี้วัด	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผล เฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 98	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผล เฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 98	สบท.	
	งบประมาณ	ร้อยละของระบบเครือข่ายและ ระบบสารสนเทศที่สามารถ ให้บริการได้โดยไม่เกิด Downtime ไม่น้อยกว่า 99	ร้อยละของระบบเครือข่ายและ ระบบสารสนเทศที่สามารถ ให้บริการได้โดยไม่เกิด Downtime ไม่น้อยกว่า 99		408,538,150

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานอนุรักษ์ทรัพยากร การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง	สบท.	
	งบประมาณ	1,438,000	1,037,900	978,050		
กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ และตอบโต้ภัย Digital Lifestyle						
1. แผนงานพัฒนาระบบดิจิทัลประกันสังคม						
1) โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นระบบ Web Application	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3		สบท.
	งบประมาณ			120,000,000		
กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา						
4. แผนงานพัฒนาระบบดิจิทัลและการสื่อสารภายในองค์กร						
1) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4				สบท.
	งบประมาณ	3,225,500				
2) โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	ตัวชี้วัด	ระบบสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านการลงทุนที่มีแหล่งข้อมูลหลากหลาย และสามารถนำไปพัฒนาระบบ MIS ด้านการลงทุน จำนวน 1 ระบบ				กบด.
	งบประมาณ	6,000,000				
3) โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	ตัวชี้วัด	ได้รับจัดสรรเงินกองทุนประกันสังคม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563		คัดเลือกที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน		กบด.
	งบประมาณ	15,000,000				
4) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ พร้อมอบรมและใช้งานจริง ณ เดือนธันวาคม 2565 ร้อยละ 100		สบท.
	งบประมาณ			180,000,000		
				161,540,400		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		สพท.	
	งบประมาณ		84,083,000			
6) โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		สพท.	
	งบประมาณ		61,577,000			
7) โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		สพท.	
	งบประมาณ		59,556,000			
8) โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4		สพท.	
	งบประมาณ		178,289,000			
9) โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	ตัวชี้วัด		จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลข้อมูล ของอุปกรณ์ภายในห้อง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไป วิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง		สพท.	
			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 6			
	งบประมาณ		40,000,000			
10) โครงการเช่าระบบเครือข่ายสื่อบริการระบบและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ระดับของการให้บริการระบบ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ต่อเนื่อง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ระดับ 5	ระดับของการให้บริการระบบ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ต่อเนื่อง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ระดับ 5		สพท.	
	งบประมาณ	63,000,000	51,000,000			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ งานประจำปี/สังคม	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65	
11) โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อบริการ งานประกันสังคม	ตัวชี้วัด		ระดับของการให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ระดับ 5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4	ระดับของการให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ระดับ 5	
	งบประมาณ		75,600,000	148,950,000	
12) โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคาม ความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 2	ระดับความสำเร็จของการเฝ้าระวัง และแก้ไขเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ระดับ 5	
	งบประมาณ		210,114,000	10,761,000	
13) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4 (วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 4 (อบรม สร้างเสริมทักษะ ประสิทธิภาพ)	
	งบประมาณ	-	160,129,500	136,370,500	
14) โครงการจัดทหระบบสนับสนุนคอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5 จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูล ของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง	
	งบประมาณ	-	-	50,369,000	
15) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับ ระบบสารสนเทศ	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5	
	งบประมาณ	-	-	174,485,300	
16) โครงการจัดทหระบบจัดเก็บข้อมูล(Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการ ระบบกองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3	
	งบประมาณ	-	-	22,500,000	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
17) โครงการใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด				ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5
	งบประมาณ	-	-	สบท.	54,000,000
กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบงานประกันสังคมให้มีความแข็งแกร่งอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. แผนงานพัฒนาระบบดิจิทัลและการสื่อสารภายในองค์กร					
1) โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3		สบท.
	งบประมาณ	-	56,254,500	-	
2) โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3	สบท.
	งบประมาณ	-	-	18,250,000	
3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3	สบท.
	งบประมาณ	-	-	35,000,000	
กลยุทธ์ที่ 4.6 เปลี่ยน รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของ สบส. โดยพัฒนาในรูปแบบ ช่องทาง และออกแบบเนื้อหาข่าวสารในการสื่อสารกับสาธารณะ ที่เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารผ่านสื่อของ สบส. และเครือข่ายสื่อภายนอก / ช่องทาง Digital - Human touch / รูปแบบ Formal - Informal / กำหนดกลุ่มเป้าหมายในระดับบุคคล - ราชกลุ่ม - ประเภท - ภาพรวม เป็นต้น					
2. แผนงานพัฒนาการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร					
1) โครงการเข้าร่วมบริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 Contact Center	ตัวชี้วัด	จำนวนการตอบข้อสอบถามผ่าน Social Media จำนวน 121,000 ครั้ง จำนวนการให้บริการสายด่วน 1506 จำนวน 1,120,000 สาย ร้อยละคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 85	จำนวนการตอบข้อสอบถามผ่าน Social Media จำนวน 50,000 ครั้ง จำนวนการให้บริการสายด่วน 1506 จำนวน 500,000 สาย ร้อยละคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 85	สบท.	
	งบประมาณ	122,124,000	49,995,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)	ตัวชี้วัด		จำนวนข้อความที่ส่งให้ผู้ประกันตน จำนวน 5,100,000 ข้อความ	จำนวนข้อความที่ส่งให้ผู้ประกันตน จำนวน 20,400,000 ข้อความ	ศส.
			ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3		
	งบประมาณ		1,887,000	-	
3) โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)	ตัวชี้วัด		จำนวนข้อความที่ส่งให้ผู้ประกันตน จำนวน 11,850,000 ข้อความ		ศส.
	งบประมาณ		4,159,500	-	
4) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ สู่ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด	จำนวนสื่อมวลชนเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 50 คน			สปล.อุดรธานี
	งบประมาณ	25,800			
5) โครงการประชาสัมพันธ์หน้าท้ายแจ้งและสิทธิประโยชน์ เงินทดแทนลูกจ้างในพระราชบัญญัติเงินทดแทน	ตัวชี้วัด			จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ จำนวน 100 ครั้ง	ศส.
				จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อโทรทัศน์ จำนวน 123 ครั้ง	
				จำนวนแผ่นพับกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1,200,000 ฉบับ	
	งบประมาณ			23,000,000	
หมวดงานประจำ งานบริการและข้อมูลข่าวสารงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ภาพกิจกรรม จำนวน 480 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ภาพกิจกรรม จำนวน 600 ครั้ง	การเผยแพร่ภาพกิจกรรม จำนวน 720 ครั้ง	ศส.
		จำนวนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ จำนวน 36,000 ชิ้น	จำนวนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ จำนวน 36,000 ชิ้น	การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ งานด้านนิติกรรมการ จำนวน 48,000 ชิ้น	
		ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียน และข้อร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 25 วัน ร้อยละ 92	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียน และข้อร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 25 วัน ร้อยละ 92	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียน และข้อร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 25 วัน ร้อยละ 92	
	งบประมาณ	5,996,400	4,935,000	4,935,000	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ งานกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อโทรทัศน์ จำนวน 100 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อโทรทัศน์ จำนวน 95 ครั้ง		ศสน.	
		จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อวิทยุ จำนวน 900 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อวิทยุ จำนวน 900 ครั้ง			
		จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 26 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 20 ครั้ง			
		จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ จำนวน 62 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ จำนวน 120 ครั้ง			
		ป้ายประชาสัมพันธ์กลางแจ้ง จำนวน 4 เรื่อง	แผนพับกองทุนเงินทดแทน 2,500,000 ฉบับ			
		ป้ายประชาสัมพันธ์ภายใน รถโดยสารประจำทาง จำนวน 70 คัน				
		งบประมาณ 29,000,000	18,000,000			
หมวดงานประจำ การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ งานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการออกหน่วย ประชาสัมพันธ์ จำนวน 60 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ออกหน่วยประชาสัมพันธ์ จำนวน 60 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ออกหน่วยประชาสัมพันธ์ จำนวน 60 ครั้ง	ศสน.	
		จำนวนครั้งในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม ผ่านสื่อต่างจำนวน 800 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 800 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 2,370 ครั้ง		
		จำนวนยอดพิมพ์ปฏิทิน จำนวน 4,900,000 ฉบับ	จำนวนยอดพิมพ์ปฏิทิน จำนวน 4,900,000 ฉบับ	จำนวนยอดพิมพ์ปฏิทิน จำนวน 4,900,000 ฉบับ		
		งบประมาณ 154,800,000	149,800,000	130,300,000		
		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง		
	งบประมาณ	1,184,500	1,184,500	1,211,500		
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 9 ครั้ง	ศสน.	
	งบประมาณ	1,184,500	1,184,500	1,211,500		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
กลยุทธ์ 4.7 ปรับทิศทางงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของ สปส. ให้เป็นเชิงรุกและสร้างสรรค์ (Proactive and Creative) โดยยึดผู้รับบริการและสาธารณชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการทำความเข้าใจในรูปแบบพฤติกรรม การสื่อสารของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงข้อมูล สปส. ในสังคมแรงงานได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ					
2. แผนงานพัฒนาการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร					
1) โครงการบริหารสื่อออนไลน์และการสื่อสารเพื่อส่งเสริม ภาพลักษณ์สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด		จำนวนการ add Line Official ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ล้านคน	จำนวนการ add Line Official ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 5 ล้านคน	คสม.
			จำนวนการแจ้งข้อมูล ส่วนบุคคลของสมาชิก	จำนวนการแจ้งข้อมูล ส่วนบุคคลของสมาชิก	
			จำนวน 10,000,000 ข้อความ	จำนวน 20,000,000 ข้อความ	
			ร้อยละความพึงพอใจ ในการใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจ ในการใช้บริการ ร้อยละ 80	
	งบประมาณ		17,334,000	9,990,000	
2) โครงการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าประชุม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ของผู้เข้าประชุมทั้งหมด	จำนวนผู้เข้าประชุม	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	สสร.
				จำนวน 450 คน	
				916,000	
3) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด	จำนวนรุ่นที่จัดอบรม จำนวน 1,700 รุ่น ร้อยละความพึงพอใจ ต่อโครงการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 70 ร้อยละความสำเร็จที่ได้ดำเนินการ จัดโครงการ ร้อยละ 70	จำนวนรุ่นที่จัดอบรม	ร้อยละจำนวนรุ่นที่ได้ดำเนินการ เบิกจ่าย ร้อยละ 70 (1,700 รุ่น)	กผ. สปส.จังหวัด/ สาขา
	งบประมาณ	2,227,900	811,000		
4) โครงการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่ประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 21,160 คน ร้อยละความสำเร็จที่ได้ดำเนินการ จัดโครงการ ร้อยละ 70	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กผ. สปส.จังหวัด/ สาขา
	งบประมาณ	34,000,000	20,400,000	34,000,000	
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	
	งบประมาณ	10,580,000	6,215,098	9,820,000	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการสื่อสารสร้างการรับรู้แก่ประชาชน	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดโครงการฯ จำนวน 9 ครั้ง			ศส.	
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 150 คน/ครั้ง				
	งบประมาณ	4,000,000				
6) โครงการจัดนิทรรศการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ตัวชี้วัด	สื่อมวลชนเผยแพร่ข่าวสาร งานไม่น้อยกว่า 2 สื่อและ เผยแพร่ผ่านสื่อไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง	สื่อมวลชนเผยแพร่ข่าวสาร งานไม่น้อยกว่า 2 สื่อ จำนวน 16 ครั้ง	สื่อมวลชนเผยแพร่ข่าวสาร งานไม่น้อยกว่า 2 สื่อและ เผยแพร่ผ่านสื่อไม่น้อยกว่า 16 ครั้ง	ศส.	
		จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม จำนวน 4 ครั้ง		
	งบประมาณ	2,000,000	2,000,000	2,000,000		
7) โครงการประชุมวิชาการประจำปี	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 400 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 400 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 400 คน	กพ.	
		ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมงาน ร้อยละ 85		
	งบประมาณ	969,600	969,600	1,030,000		
8) โครงการประชาสัมพันธ์องค์การผ่านกิจกรรม CSR	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน/ครั้ง จำนวน 80 คน			ศส.	
		จำนวนครั้งในการจัดโครงการฯ จำนวน 2 ครั้ง				
	งบประมาณ	150,000				
9) โครงการอบรมเทคนิคการจัดการข้อร้องเรียน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 280 คน		ศส.	
			ร้อยละข้อร้องเรียนการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ในปี 2564 ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10			
	งบประมาณ		1,185,140			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
3. แผนงานเข้าถึงข้อมูลประกันสังคมได้ทุกที่ทุกเวลา					
1) โครงการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center 1506 สู่เป้าหมายรายบุคคล	ตัวชี้วัด		จำนวนการให้บริการสายด่วน 1506 ผ่านช่องทาง โทรศัพท์ จำนวน 1,190,000 สาย	จำนวนการให้บริการสายด่วน 1506 ผ่านช่องทาง โทรศัพท์ จำนวน 2,040,000 สาย	คสณ.
			จำนวนการตอบข้อสอบถาม ผ่าน Social Media และสื่อออนไลน์ ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 105,000 ครั้ง	จำนวนการตอบข้อสอบถาม ผ่าน Social Media และสื่อออนไลน์ ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 180,000 ครั้ง	
			การให้บริการตรวจสอบ ข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 84,000 ครั้ง	การให้บริการตรวจสอบ ข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 144,000 ครั้ง	
			ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 85	
			งบประมาณ	78,604,100	
แผนงานเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาการบริการแก่ผู้ประกันตนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019					
1) โครงการรณรงค์ป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนที่ให้ความสนใจในการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 100,000 คน		คสณ.
	งบประมาณ		3,350,000		
2) โครงการรณรงค์ป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ระยะที่ 2	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้ประกันตนที่ให้ความสนใจในการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 100,000 คน		คสณ.
	งบประมาณ		3,020,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
กลยุทธ์ที่ 4.8 สร้าง ช่องทางการรับฟังและเปิดรับข้อมูลจากทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนา สปส. ในทุกมิติ					
2. แผนงานพัฒนาการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร					
1) โครงการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ สำนักงานประกันสังคม (ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์) จำนวน 1 เล่ม	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ สำนักงานประกันสังคม (ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์) จำนวน 1 เล่ม	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ สำนักงานประกันสังคม (ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์) จำนวน 1 เล่ม	กวพ.
	งบประมาณ	4,000,000	5,000,000	5,300,000	
	กลยุทธ์ที่ 4.9 สร้างความสัมพันธ์ และพัฒนารูปแบบการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตรร่วมบริการสื่อและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ สามารถสื่อข้อมูลสำคัญต่างๆ				
2. แผนงานพัฒนาการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร					
1) สัมมนานายจ้าง ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลและเจ้าหน้าที่ประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 480 คน	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80	ร้อยละความรู้และความเข้าใจ ด้านบริการทางการแพทย์ในระบบ ประกันสังคมและการส่งเสริม สุขภาพป้องกันเพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	สจพ.
	งบประมาณ	3,067,600			
2) โครงการสร้างความเข้าใจระบบบริการทางการแพทย์ กองทุนเงินทดแทน ระหว่างสำนักงานประกันสังคม กับสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด		ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ สถานพยาบาล และเจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคม ที่เข้ารับ การอบรม มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อตกลง กฎระเบียบ แนวปฏิบัติและการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาลกองทุนเงินทดแทน	สภพ.	
	งบประมาณ		1,734,800		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
3) โครงการอบรมแพทย์หลักสูตรการประเมินการสูญเสีย สมรรถภาพทางกายและทางจิต	ตัวชี้วัด			สทท.	
	งบประมาณ				
				แพทย์ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร การประเมินการสูญเสียสมรรถภาพ ทางกายและจิตสามารถประเมิน การสูญเสียสมรรถภาพได้ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ร้อยละ 50	324,400

รายละเอียดแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับพบพจน ปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ					ปี		หน่วยงาน	หน่วยงาน
กลยุทธ์		ตัวชี้วัด/งบประมาณ	63	64	65	รับผิดชอบหลัก	รับผิดชอบรอง	
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ								
กลยุทธ์ 5.1 พบพจน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรรูปแบบการดำเนินงาน ในส่วนต่างๆ ขององค์กร ให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการบริการ สิทธิประโยชน์ และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม								
1. แผนงานพบพจน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลง								
1) โครงการพบพจนโครงสร้างองค์กรและรูปแบบการดำเนินงาน ให้ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมก้าวสู่ระบบราชการ	ตัวชี้วัด	ผลการศึกษาค้นคว้าหาแนวทางโครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานที่ทันสมัยของสำนักงานประกันสังคมจำนวน 1 ฉบับ	ผลการศึกษาจากกรมการปกครองโครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานที่ทันสมัยของสำนักงานประกันสังคมจำนวน 1 ฉบับ		กพร. กบค.			
		ระบบงานที่ได้รับบริการออกแบบสำหรับใช้ในการเสนอขอพิจารณาปรับปรุงโครงสร้าง จำนวน 1 กระบวนการ						
		งบประมาณ	42,700	219,000				
2) โครงการพบพจน บทบาท การกิจและรูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด				กพร.	ผลการศึกษาจากกรมการปกครองบทบาทภารกิจ ตลอดจนรูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมจำนวน 1 ฉบับ		
		งบประมาณ				285,700		
2. แผนงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร								
1) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	ตัวชี้วัด				กนผ.	รายงานการประเมินผล	ทุกหน่วยงาน	
						การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคมระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)จำนวน 1 เล่ม		
						แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)จำนวน 1 เล่ม		
	งบประมาณ					2,175,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชนแก่ลูกค้าผู้ประกันตนชาวเมียนมา (จ้างล่ามภาษาเมียนมา)	ตัวชี้วัด	ลูกค้า/ผู้ประกอบการชาวเมียนมา มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ร้อยละ 70		สปลดทก สาขาเนโสด	
		ระยะเวลาในการให้บริการลูกค้า/ผู้ประกันตนชาวเมียนมาลดลง ร้อยละ 20			
		ลูกค้า/ผู้ประกอบการชาวเมียนมา มีความพึงพอใจในการบริการของสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 80			
		ลูกค้า/ผู้ประกันตนชาวเมียนมา รับรู้ถึงคุณค่าการประกันสังคม ร้อยละ 50			
	งบประมาณ	180,000			
3) โครงการสร้างการรับรู้แก่ผู้ประกันตนชาวเมียนมา (จ้างล่ามภาษาเมียนมา)	ตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากร (ล่าม) ที่มีความรู้ด้านภาษาเมียนมา จำนวน 1 คน		สปล.ระนอง	
		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนชาวเมียนมาต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดระนอง อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80			
	งบประมาณ	180,000			
4) ค่าจ้างล่ามภาษาต่างประเทศ	ตัวชี้วัด		จำนวนบุคลากร (ล่าม) ที่มีความรู้ด้านภาษาเมียนมา จำนวน 4 คน	สปล.จังหวัด/ สาขา	
			ความพึงพอใจของผู้ประกันตนชาวเมียนมาต่อการให้บริการของประกันสังคม ร้อยละ 80		
	งบประมาณ		720,000		720,000

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
5) คำจ้างล่ามภาษาต่างประเทศ	ตัวชี้วัด		จำนวนบุคลากร (ลำม) ที่มีความรู้ด้านภาษาเมียนมา จำนวน 1 คน	สป.สมุหราชคร สาขการทูตแบบ	
	งบประมาณ		90,000		
6) โครงการสร้างการรับรู้แก่ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ชาวเมียนมา (จ้างล่ามภาษาเมียนมา)	ตัวชี้วัด		จำนวนบุคลากร (ลำม) ที่มีความรู้ด้านภาษาเมียนมา จำนวน 1 คน	ร้อยละความสำเร็จุคลากร (ลำม) ที่มีความรู้ด้านภาษาเมียนมา ปฏิบัติงานผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 70	ศพ.ภาค 1
			ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับ การฟื้นฟูสมรรถภาพชาวเมียนมา มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับ การฟื้นฟูสมรรถภาพชาวเมียนมา มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80	
	งบประมาณ		180,000	180,000	
7) โครงการจัดทำห้องปฏิบัติการบัญชาการศูนย์อำนวยการ บริหารจัดการโรคขึ้นป้องกันโรคติดต่อ ไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน	ตัวชี้วัด		ห้องปฏิบัติการบัญชาการศูนย์อำนวยการ บริหารจัดการโรคขึ้นป้องกันโรคติดต่อ ไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผู้ประกันตน ที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน จำนวน 1 ห้อง	สลก.	
	งบประมาณ		1,500,000		
หมวดงานประจำ งานพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์องค์กร	ตัวชี้วัด	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ภายในเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 1 เล่ม	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ภายในเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 1 เล่ม	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ภายในเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 1 เล่ม	กนผ.
		ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน เสนอต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ร้อยละ 100	ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน เสนอต่อผู้บริหาร ภายในเดือนมีนาคม ร้อยละ 100	ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนเสนอต่อ ผู้บริหารภายในเดือนมีนาคม หลังสิ้นไตรมาส ร้อยละ 100	

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานส่งเสริมสวัสดิการและสร้างขวัญกำลังใจ	ตัวชี้วัด งบประมาณ	การประสานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคและการตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการและ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม จำนวน 2,250 ครั้ง	การประสานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคและการตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการและ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม จำนวน 2,250 ครั้ง	การประสานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคและการตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการและ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม จำนวน 2,250 ครั้ง	สถ.	
		การให้บริการของงานอาคาร สำนักงานประกันสังคมและ การให้บริการเกี่ยวกับรถยนต์ จำนวน 22,800 ครั้ง	การให้บริการของงานอาคาร สำนักงานประกันสังคมและ การให้บริการเกี่ยวกับรถยนต์ จำนวน 22,800 ครั้ง	การให้บริการของงานอาคาร สำนักงานประกันสังคมและ การให้บริการเกี่ยวกับรถยนต์ จำนวน 22,800 ครั้ง		
		93,933,700	96,679,400	92,882,000		
		จำนวนผู้มาใช้กิจกรรม/นันทนาการ จำนวน 7,200 คน	จำนวนผู้มาใช้กิจกรรม/นันทนาการ จำนวน 7,200 คน	จำนวนผู้มาใช้กิจกรรม/นันทนาการ จำนวน 7,200 คน		
หมวดงานประจำ งานพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ร้อยละความสำเร็จสำหรับผู้มาใช้ กิจกรรม/นันทนาการต่างๆ ตามแผน ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จสำหรับผู้มาใช้ กิจกรรมต่างๆ ตามแผน ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็จสำหรับผู้มาใช้ กิจกรรม/นันทนาการต่างๆ ตามแผน ร้อยละ 90	กพร.	
		175,000	159,400	159,400		
		ร้อยละความสำเร็จของการติดตาม การดำเนินการประเมินส่วนราชการ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จของการติดตาม การดำเนินการประเมินส่วนราชการ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จของการติดตาม การดำเนินการประเมินส่วนราชการ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 100		
		239,900	256,700	257,300		
หมวดงานประจำ งานบริหารและตรวจสอบการเงิน การคลัง และการบัญชี	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนครั้งในการบริหารจัดการหนี้ จำนวน 850 ครั้ง	จำนวนครั้งในการบริหารจัดการหนี้ จำนวน 850 ครั้ง	จำนวนครั้งในการบริหารจัดการหนี้ จำนวน 850 ครั้ง	กค.	
		จำนวนใบสำคัญที่ตรวจสอบ จำนวน 10,200 รายการ	จำนวนใบสำคัญที่ตรวจสอบ จำนวน 14,400 รายการ	จำนวนใบสำคัญที่ตรวจสอบ จำนวน 14,400 รายการ		
		ร้อยละความสำเร็จในการบริหาร งบประมาณสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จในการบริหาร งบประมาณสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จในการบริหาร งบประมาณสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 100		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
		จำนวนรายการค่าใช้จ่ายเงิน ที่ผ่านการตรวจสอบถูกต้องทั้งหมด ร้อยละ 100			
	งบประมาณ	24,291,500	24,468,600		23,184,000
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณ และขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงาน ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 24 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 24 ครั้ง	กค.	
	งบประมาณ	1,309,600	1,324,300		1,276,100
หมวดงานประจำ งานอนุกรรมการประกันสังคมจังหวัด	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 465 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 468 ครั้ง	สสจ.จังหวัด	
	งบประมาณ	16,922,000	16,787,500		16,677,245
3. แผนงานปรับปรุงอาคาร สถานที่					
1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการซ้อมแผนการป้องกัน ระงับอัคคีภัย	ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ จำนวน 180 คน	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ จำนวน 3,414 คน	สสจ. สส.จังหวัด/ สาขา	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย จำนวน 180 คน
		ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ จำนวน 180 คน	ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ จำนวน 3,414 คน		ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ จำนวน 180 คน
	งบประมาณ	100,000	2,682,672		100,000
2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการซ้อมแผนการป้องกัน และระงับอัคคีภัย	ตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม จำนวน 80 คน	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม จำนวน 230 คน	คพง. ภาค 4 - 5	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับ แผนป้องกันอัคคีภัย ร้อยละ 80
		ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์ดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้อุปกรณ์ดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80		ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับ แผนป้องกันอัคคีภัย ร้อยละ 80
	งบประมาณ	41,750	111,450		75,150

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการเปลี่ยนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ เปลี่ยนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน ระดับ 3			สสท.	
	งบประมาณ	31,030,000				
	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ เปลี่ยนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแล้วเสร็จ ระดับ 3	สสท.	
4) โครงการเปลี่ยนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าอาคารวิทยุฯ แสงสิงแก้ว	งบประมาณ			5,457,000		
5) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบึงกาฬ	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือ ปรับปรุงภาพลักษณ์ ระดับ 4	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือ ปรับปรุงภาพลักษณ์ ระดับ 6		สสท.บึงกาฬ	
	งบประมาณ	15,209,800	7,437,400			
6) โครงการตกแต่งภายในและปรับปรุงภาพลักษณ์อาคาร สำนักงานประกันสังคมจังหวัดบึงกาฬ	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่วงเงินเกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือเกิน 500,000 - 2,000,000 บาท ระดับ 3	สสท.บึงกาฬ	
	งบประมาณ			11,581,000		
7) โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน ค.ส.ล. และวางระบบ ท่อระบายน้ำ	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือ ปรับปรุงภาพลักษณ์ ระดับ 5			สสท. ชลบุรี สาขาศรีราชา	
	งบประมาณ	2,780,000				
8) โครงการก่อสร้างปรับปรุงต่อเติมอาคารสำนักงาน ประกันสังคม จังหวัดกำแพงเพชร	ตัวชี้วัด			ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่วงเงินเกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือเกิน 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 4	สสท. กำแพงเพชร	
	งบประมาณ			13,695,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
9) โครงการปรับปรุงอาคารและภูมิทัศน์ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ คนงาน ภาค 1	ตัวชี้วัด		ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงอาคารสถานที่ และภูมิทัศน์ ของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ร้อยละ 100	ศพง. ภาค 1	
	งบประมาณ		39,650,400		
10) โครงการจัดทาสีเพื่อปรับปรุงทัศนียภาพ สบ.ภ.ท.พื้นที่ 7	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่จับ ตั้งแต่ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการ 1 ปี) ระดับ 3	สบ.ภ.ท. พื้นที่ 7	
	งบประมาณ		780,000		
11) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดปทุมธานี สาขาคอลงหลวง	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่วงเงิน เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 5	สบ.ปทุมธานี สาขาคอลงหลวง	
	งบประมาณ		14,628,300		
12) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดระยอง สาขาสลวงแดง	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่วงเงิน เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 4	สบ.ระยอง สาขาสลวงแดง	
	งบประมาณ		21,639,600		
			16,074,900		
			1,297,400		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65	
13) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาอุทัย	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 7	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 6	ส.ด. พระนครศรีอยุธยา สาขาอุทัย
	งบประมาณ		14,420,000	20,069,000	
14) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 5	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 6	ส.ส.ชลบุรี สาขาศรีราชา
	งบประมาณ		19,764,000	8,384,800	
15) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารที่ทำการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดศรีสะเกษ	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 7		ส.ส.ศรีสะเกษ
	งบประมาณ		2,050,000		
16) โครงการปรับปรุงสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์สิ่งแวดล้อม เกิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 3		ส.ส.สงขลา
	งบประมาณ		4,330,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
17) โครงการจ้างออกแบบอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดภูเก็ตแห่งใหม่	ตัวชี้วัด งบประมาณ		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่วงเงิน 2,000,000 บาทขึ้นไป หรือ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการผูกพันสัญญาเกิน 1 ปี) ระดับ 3	สสส.ภูเก็ต	
	งบประมาณ		2,478,700		
18) โครงการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศอาคาร สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด งบประมาณ		ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแล้วเสร็จ ระดับ 3	สสส.	
	งบประมาณ		52,893,300		
19) โครงการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด แบบเชื่อมต่อ (CCTV)	ตัวชี้วัด งบประมาณ		ระดับความสำเร็จในการจัดหาระบบ กล้องวงจรปิดแบบเชื่อมต่อ CCTV ระดับ 5	สสส.	
	งบประมาณ		76,558,100		
หมวดงานประจำ งานปรับปรุงและพัฒนา ด้านภาพ อาคารสถานที่ - กรณี งบต่ำกว่า 500,000 บาท	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือ ปรับปรุงภาพลักษณ์ ระดับ 2	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่ต่ำกว่า 500,000 บาท ระดับ 2	สสส.พื้นที่ สสส.จังหวัด/ สาขา	
	งบประมาณ	3,033,500	1,321,000		
- กรณี งบต่ำกว่า 500,000 บาท	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่ต่ำกว่า 500,000 บาท ระดับ 2	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่ต่ำกว่า 500,000 บาท ระดับ 2	สสส. สสส.จังหวัด / สสส.เขต / สสส.หน่วยงาน / สสส.หน่วยงาน	
	งบประมาณ		919,200		
- กรณี งบต่ำกว่า 500,000 บาท	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่ต่ำกว่า 500,000 บาท ระดับ 2	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงภาพลักษณ์ที่ต่ำกว่า 500,000 บาท ระดับ 2	สสส. ภาค 2	
	งบประมาณ		499,820		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
- กรณี งบ 500,000 - 2,000,000 บาท	ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือปรับปรุงสภาพลักษณะ ระดับ 3		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือปรับปรุงสภาพลักษณะ ระดับ 3	สส.กท.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา	
	งบประมาณ	2,785,000		2,590,500		
	ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างและปรับปรุงสภาพลักษณะทั้งหมด ตั้งแต่ 500,000 - 2,000,000 บาท (โครงการ 1 ปี) ระดับ 3			
- กรณี งบ 500,000 - 2,000,000 บาท	งบประมาณ		696,900		สส.ต.ก	
	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ ร้อยละ 80	ความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ ร้อยละ 80	ความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	1,390,250	1,020,200	1,688,655		
กลยุทธ์ 5.2 พัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาลที่เน้นรูปแบบการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างองค์กรเปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่างและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโดยยึดค่านิยมองค์กรเป็นพื้นฐานสำคัญ						
2. แผนงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร						
1) โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานประกันสังคม ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ตัวชี้วัด	แผนการพัฒนาองค์กร ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	รายงานผลการประเมินคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	รายงานผลการประเมินคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ	กพร.	
		รายงานผลการประเมินคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ				
	งบประมาณ	585,700	669,700	528,400		
2) โครงการปรับกระบวนการงานการจัดทำแผนมายังอิเล็กทรอนิกส์ และอบรมเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อจัดทำ แผนมายังอิเล็กทรอนิกส์	ตัวชี้วัด	ร้อยละของแผนมายังอิเล็กทรอนิกส์ แทนแผนเอกสารของ สส.พื้นที่/ จังหวัด/สาขา ร้อยละ 50			สสท. กฟ.	
		จำนวนกระบวนการแผนอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 กระบวนการ				
	งบประมาณ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเรื่อง การจัดทำแผนมายังอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 280 คน				
	งบประมาณ	738,000				

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
3) โครงการคู่มือรายจ่ายกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด			65	คู่มือรายจ่ายกองทุนเงินทดแทน จำนวน 470,000 เล่ม
	งบประมาณ				15,510,000
หมวดงานประจำ งานตรวจสอบภายใน	ตัวชี้วัด	จำนวนหน่วยรับตรง จำนวน 50 หน่วย	จำนวนหน่วยรับตรง จำนวน 55 หน่วย		จำนวนหน่วยรับตรง จำนวน 55 หน่วย
	งบประมาณ	3,720,800	3,723,800		3,720,000
หมวดงานประจำ งานคณะกรรมการตรวจสอบ กองทุนประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 10 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง
	งบประมาณ	3,481,580	1,214,600		1,214,600
หมวดงานประจำ งานคณะกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด		จำนวนครั้งในการจัดประชุม จำนวน 10 ครั้ง		จำนวนครั้งในการจัดประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินทดแทน จำนวน 12 ครั้ง
	งบประมาณ		3,429,000		1,022,200
กลยุทธ์ที่ 5.3 ทบทวน ออกแบบ และปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบ ในการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น					
7. แผนงานปฏิรูปกฎหมายการประกันสังคม					
1) โครงการการจ้างที่ปรึกษากฎหมายเพื่อศึกษาและปรับปรุง แก้ไขกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วย เงินทดแทน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการจ้างที่ปรึกษา ทางกฎหมายเพื่อยกร่าง พ.ร.บ. 2 ฉบับ ร้อยละ 15			กม.
	งบประมาณ	-			
2) โครงการการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติ ประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุง กฎหมายต่อจำนวนกฎหมายที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไขประจำปี ร้อยละ 20	ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุง กฎหมายต่อจำนวนกฎหมายที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไขประจำปี ร้อยละ 20		กม.
	งบประมาณ	353,600	-		-

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
3) โครงการเผยแพร่กฎหมายการประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่กฎหมายต่อจำนวนกฎหมายที่ต้องเผยแพร่ประจำปี ร้อยละ 20	ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่กฎหมายต่อจำนวนกฎหมายที่ต้องเผยแพร่ประจำปี ร้อยละ 20	ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่กฎหมายต่อจำนวนกฎหมายที่ต้องเผยแพร่ประจำปี ร้อยละ 20	กม.	
	งบประมาณ	-	-	-		
	ตัวชี้วัด	จำนวนการยกร่างแก้ไขกฎหมาย ประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทน จำนวน 4 เรื่อง	จำนวนการยกร่างแก้ไขกฎหมาย ประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทน จำนวน 4 เรื่อง	จำนวนการยกร่างแก้ไขกฎหมาย ว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมาย ว่าด้วยเงินทดแทน จำนวน 4 เรื่อง	กม.	
หมวดงานประจำ งานกฎหมาย	ตัวชี้วัด	จำนวนร้อยละของการดำเนินคดี ตามกระบวนการขึ้นตอนได้ทัน ระยะเวลาตามกฎหมาย ร้อยละ 90	จำนวนการดำเนินการดำเนินคดี ตามกระบวนการขึ้นตอนได้ทัน ระยะเวลาตามกฎหมาย ร้อยละ 90	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง		
		จำนวนการยกร่างแก้ไขกฎหมาย การยัด आयัด ขายทอดตลาด ทรัพย์สิน ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนการยกร่างแก้ไขกฎหมาย การยัด आयัด ขายทอดตลาด ทรัพย์สิน ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง		
		จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง		
		จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ยื่นขอรับชำระหนี้แล้วเสร็จหรือปิดเรื่อง จำนวน 600 เรื่อง		
	งบประมาณ	15,042,080	11,246,000	11,243,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
กลยุทธ์ที่ 5.4 สร้างสมดุลและความเป็นธรรมในระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล พร้อมรองรับตำแหน่งงานใหม่ ทั้งเนื้อหา รูปแบบและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงกลไกการสร้างความรู้ความก้าวหน้าในงานที่สามารถดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพให้เข้าร่วมงานกับ สปส. ได้ในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มวิชาชีพหรือกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะ					
4. แผนงานการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM)					
1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 48 เรื่อง	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 60 เรื่อง	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 60 เรื่อง	กบค.
		ร้อยละของคำปรึกษาแนะนำจาก ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80	ร้อยละของคำปรึกษาแนะนำจาก ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80	ร้อยละของคำปรึกษาแนะนำจาก ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80	
		450,000	450,000	450,000	
2) โครงการจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Career Path) ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการจัดทำแผน เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของ บุคลากรที่มีศักยภาพสูงของสำนักงาน ประกันสังคม จำนวน 2 ตำแหน่ง			กบค.
		สำนักงานประกันสังคมมีแผน เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ บุคลากรที่มีศักยภาพสูง จำนวน 2 เรื่อง			
		-			
3) โครงการจัดทำแผนการสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงาน ที่สำคัญขององค์กร (Succession Plan)	ตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการจัดทำแผน การสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงาน ที่สำคัญ จำนวน 2 ตำแหน่ง			กบค.
		สำนักงานประกันสังคมมีแผน การสืบทอดและทดแทนตำแหน่งงาน ที่สำคัญ จำนวน 2 เรื่อง			
		-			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
4) โครงการวางแผนอัตรากำลังของหน่วยงานราชการส่วนกลาง (สำนัก/กอง/ศูนย์/ศูนย์พัฒนาฯ ยกเว้น สำนักงานประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่)	ตัวชี้วัด		ร้อยละของผลการวิเคราะห์อัตรากำลัง หน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง (สำนัก/กอง/ศูนย์/ศูนย์พัฒนาฯ ยกเว้น สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่) จำนวน 18 หน่วยงาน ร้อยละ 100		กบค.	
	งบประมาณ					
5) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและเสริมสร้างธรรมาภิบาล ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 48 เรื่อง	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 60 เรื่อง	จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 60 เรื่อง	กบค.	
		ร้อยละของคำแนะนำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ วางแผนจัดทำแนวทาง การดำเนินงานการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80	ร้อยละของคำแนะนำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ วางแผนจัดทำแนวทาง การดำเนินงานการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80	ร้อยละของคำแนะนำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ วางแผนจัดทำแนวทาง การดำเนินงานการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	450,000	450,000	450,000		
6) โครงการปรับปรุงค่าตอบแทนของข้าราชการ สายงานวิชาชีพ สายงานขาดแคลน รวมทั้งกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะ ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด		(ร่าง) หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน จำนวน 1 หลักเกณฑ์		กบค.	
	งบประมาณ					
7) โครงการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังของสำนักงาน ประกันสังคม	ตัวชี้วัด			มีรายงานฉบับสมบูรณ์ตามโครงการ วิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลัง ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 เล่ม	กบค.	
	งบประมาณ			2,804,100		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานบริหารทรัพยากรบุคคล	ตัวชี้วัด	ร้อยละของความสำเร็จ ในการตรวจสอบและจัดทำคำสั่ง เลื่อนคำสั่ง ค่าตอบแทนพิเศษและ ค่าครองชีพชั่วคราวของพนักงาน ประกันสังคม ร้อยละ 100	ร้อยละของความสำเร็จ ในการตรวจสอบและจัดทำคำสั่ง เลื่อนคำสั่ง ค่าตอบแทนพิเศษและ ค่าครองชีพชั่วคราวของพนักงาน ประกันสังคม ร้อยละ 100	ร้อยละของความสำเร็จ ในการตรวจสอบและจัดทำคำสั่ง เลื่อนคำสั่ง ค่าตอบแทนพิเศษและ ค่าครองชีพชั่วคราวของพนักงาน ประกันสังคม ร้อยละ 100	กบค.	
	งบประมาณ	1,495,295,800	1,552,871,400	1,250,608,900		
	ตัวชี้วัด	ร้อยละตำแหน่งว่างที่เต็มเต็ม (ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานประกันสังคม) ร้อยละ 95	ร้อยละตำแหน่งว่างที่เต็มเต็ม (ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานประกันสังคม) ร้อยละ 95	ร้อยละตำแหน่งว่างที่เต็มเต็ม (ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานประกันสังคม) ร้อยละ 95		
งบประมาณ	3,061,200	6,926,200	2,721,100			
กลยุทธ์ที่ 5.5 ปรับรูปแบบ แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่รองรับความแตกต่างและหลากหลาย (ทั้งวัย วิธีคิด ศักยภาพ เชื้อชาติ หรือภาษา) เพื่อให้เกิดการพัฒนางานขึ้นและกัน โดยเสริมให้แต่ละคนเกิดการพัฒนาดตนเองและสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร						
5. แผนงานพัฒนาบุคลากร สปส. (HRD)						
1) โครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ 1.1) โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของ สปส.	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 150 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน	กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	3,084,000	2,023,200	1,565,000		
1.2) โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการระดับปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน		กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80			
	งบประมาณ	850,000	1,700,000			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
1.3) โครงการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในสายงาน เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน			กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80				
	งบประมาณ	850,000				
1.4) โครงการนักบริหารประกันสังคม ระดับต้น	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 150 คน		กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85			
	งบประมาณ	2,360,000	3,540,000			
1.5) โครงการนักบริหารประกันสังคม ระดับกลาง	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน		กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 90	ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 90			
	งบประมาณ	3,000,000	3,000,000			
1.6) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ ระดับชำนาญการพิเศษ (The Leadership Dynamic Program)	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 45 คน		กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80			
	งบประมาณ	1,750,000	1,575,000			
1.7) โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 360 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 640 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 640 คน	กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	3,174,000	2,982,000	2,982,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
2) โครงการพัฒนาศักยภาพ 2.1) โครงการนำร่องปฏิบัติภารกิจด้านสังคม Social Security Model Officers	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	กฟ.	
		ผู้เข้าอบรมมีการพัฒนาและสามารถ นำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ผู้เข้าอบรมมีการพัฒนาและสามารถ นำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	3,311,000	401,400	408,700		
2.2) โครงการบุคลากรประกันสังคมต้นแบบ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	กฟ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	3,311,000	401,400	408,700		
3) โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานประกันสังคม 3.1) โครงการบุคลากรประกันสังคมบรรจุใหม่	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 100 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 100 คน	กฟ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 90	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	618,000	1,214,000	1,172,800		
3.2) โครงการเตรียมพร้อมก่อนเกษียณพนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 40 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 40 คน	กฟ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
	งบประมาณ	445,200	457,200	486,900		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
4) โครงการพัฒนาความรู้บุคลากรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 4.1) การจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 173 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 97 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 100 คน	กผ.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
		งบประมาณ 430,000	54,000	54,000		
4.2) การจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนการจัดการความรู้ จำนวน 72 เรื่อง	จำนวนการจัดการความรู้ จำนวน 48 เรื่อง	จำนวนการจัดการความรู้ จำนวน 43 เรื่อง	สส.ภท.พื้นที่ สส.จังหวัด/ สาขา	
		การดำเนินการจัดการความรู้ ให้ดำเนินการตามกระบวนการ ที่ ก.พ.ร. กำหนด มีขั้นตอน การดำเนินการทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน	การดำเนินการจัดการความรู้ ให้ดำเนินการตามกระบวนการ ที่ ก.พ.ร. กำหนด มีขั้นตอน การดำเนินการทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน	การดำเนินการจัดการความรู้ ให้ดำเนินการตามกระบวนการ ที่ ก.พ.ร. กำหนด มีขั้นตอน การดำเนินการทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน		
		งบประมาณ 1,753,100	1,173,250	1,075,000		
4.3) โครงการจ้างพัฒนาหลักสูตร e - learning ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-learning) ที่ได้รับการผลิต/พัฒนา จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วิชา	จำนวนสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-learning) ที่ได้รับการผลิต/พัฒนา จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วิชา	จำนวนสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-learning) ที่ได้รับการผลิต/พัฒนา จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วิชา	กผ.	
		1,600,000	1,600,000	1,600,000		
		จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 100 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 250 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 250 คน		
4.4) การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับ การอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	ตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรที่ส่งบุคลากร เข้ารับการอบรม จำนวน 80 หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรที่ส่งอบรม จำนวน 30 หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรที่ส่งอบรม จำนวน 30 หลักสูตร	กผ.	
		5,100,000	5,100,000	21,955,000		
		งบประมาณ	5,100,000	21,955,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
4.6) โครงการจัดตั้งข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นส่งเสริม การอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 151 คน บุคลากรสำนักงานประกันสังคม มีความรู้ความสามารในการบริหาร และการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการต่างๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิด ประโยชน์แก่องค์กร ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 55 คน ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 149 คน ร้อยละความพึงพอใจในการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	สสส.กทม.พื้นที่ สสส.จังหวัด/ สาขา	
	งบประมาณ	739,000	263,800	745,000		
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ได้รับทุนการศึกษา จำนวน 11 คน ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	จำนวนผู้ได้รับทุนการศึกษา จำนวน 11 คน ร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ขอรับทุนจากผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 80	จำนวนผู้ได้รับทุนการศึกษา จำนวน 10 คน ร้อยละการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ขอรับทุนจากผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 80	กผ.	
4.7) โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ	งบประมาณ	4,000,000	4,000,000	4,000,000		
	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ร้อยละ 60	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา ร้อยละ 60	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา ร้อยละ 60	กผ.	
	งบประมาณ	2,500,000	2,500,000	2,500,000		
4.8) โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 239 คน ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนา ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 28 คน ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนา ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 63 คน ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนา ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	สสส.กทม.พื้นที่ สสส.จังหวัด/ สาขา	
	งบประมาณ	1,179,000	114,800	378,800		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
5) โครงการพัฒนากิจการด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ 5.1) โครงการพัฒนาศูนย์รวมข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 165 คน			สพท. กผ.	
		ร้อยละผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80				
	งบประมาณ	507,000				
6) โครงการพัฒนาความรู้ทักษะงานประจำ 6.1) โครงการส่งเสริมงานบริการด้าน HR ที่มีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมและ เข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตร ที่จัดอบรม ร้อยละ 90			กบค. กผ.	
	งบประมาณ	819,100				
6.2) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลต้นแบบเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำปี (Smart Stars M 40) สู่ความเป็นเลิศ (Smart Stars M 40)	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 144 คน			สสร. กผ.	
		ผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการประเมิน ความรู้หลังการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80				
	งบประมาณ	489,600				
6.3) โครงการพัฒนาศูนย์รวมข้อมูลด้านการเงิน และการบัญชี	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			กค. กผ.	
		ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจ ในการบันทึกบัญชี ระเบียบ การเบิกจ่ายเงิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80				
	งบประมาณ	1,181,800				
6.4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ งานวิจัยนโยบายพัฒนา	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 150 คน		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 200 คน	สพย. กผ.	
	งบประมาณ	973,800		1,680,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
6.5) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านงานประโยชน์ทดแทน	ตัวชี้วัด	คู่มือ /แผนการจัดการความเสี่ยง ด้านงานประโยชน์ทดแทน จำนวน 1 เล่ม ข้อมูลการวิเคราะห์และระบุ ความเสี่ยงด้านงานประโยชน์ทดแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง		จำนวนแนวทางการจัดการความเสี่ยง ด้านงานประโยชน์ทดแทน จำนวน 1 ฉบับ	สพย. กผ.	
	งบประมาณ	240,000		326,100		
6.6) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหาร งานงบประมาณและแผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับจัดสรร เงินนอกงบประมาณได้อย่างถูกต้อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละของผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับ จัดสรรเงินนอกงบประมาณได้อย่างถูกต้อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน	ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับจัดสรร เงินนอกงบประมาณได้อย่างถูกต้อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 90	กค. กผ.	
	งบประมาณ	1,421,700	379,050	1,353,000		
6.7) โครงการบริหารจัดการขั้นตอนอุทธรณ์ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผ่านเกณฑ์ความรู้ 80% หลังการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน ผู้เข้ารับการอบรมจัดทำคำขอตั้ง งบประมาณประจำปีได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์เป็นไปตามระเบียบ และข้อกฎหมายแล้วเสร็จ ภายใน 10 วันทำการ หลังจากการอบรมเสร็จสิ้น (แต่ละรุ่น)	ผู้เข้ารับการอบรมจัดทำคำขอตั้ง งบประมาณประจำปีได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์เป็นไปตามระเบียบ และข้อกฎหมายแล้วเสร็จ ภายใน 10 วันทำการ หลังจากการอบรมเสร็จสิ้น (แต่ละรุ่น)	กผ.	
	งบประมาณ	584,800				
6.8) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "แนวทางการพัฒนา บริการภาครัฐ"	ตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 70	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน		กพร. กผ.	
	งบประมาณ	62,000	63,250			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
6.9) โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพ ราชการแบบมีส่วนร่วมตามแนวพระราชดำริลือเล็ดรัฐ	ตัวชี้วัด			กพร. กฝ.	
	งบประมาณ				650,000
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 160 คน			
6.10) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการตรวจสอบ สถานประกอบการผ่านระบบสารสนเทศ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 160 คน			
	ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ งานด้านการบันทึกผลการติดตาม ผลการตรวจสอบสถานประกอบการเพิ่มขึ้น สามารถบันทึกผลการตรวจสอบ การติดตามผลการตรวจสอบสถานประกอบการ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 80			
	ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมร้อยละ 80 มีความรู้ ความเข้าใจงานด้านการบันทึก ผลการติดตามผลการตรวจสอบ สถานประกอบการเพิ่มขึ้น			
6.11) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบภายใน	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 26 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 28 คน	กตบ. กฝ.	
	ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับการอบรม มีความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรม ในระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า ร้อยละ 80	ผู้เข้ารับการอบรม มีความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรม ในระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า ร้อยละ 80		
	ตัวชี้วัด	121,300	131,400		
6.12) โครงการการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน	ตัวชี้วัด			กตบ. กฝ.	
	ตัวชี้วัด				จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับ การอบรม ร้อยละ 85
	ตัวชี้วัด				106,800

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
6.13) โครงการฝึกอบรมงานวินิจัยกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็ของผู้เข้าร่วม การฝึกอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้ หลังการฝึกอบรม ร้อยละ 90	ร้อยละความสำเร็ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมที่ผ่านการประเมิน ความรู้หลังการฝึกอบรม ร้อยละ 80	สทท.	
	งบประมาณ	706,800	971,200		
6.14) โครงการพัฒนสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย	ตัวชี้วัด		จำนวนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ที่ดำรงตำแหน่งนิติกรหรือเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้านกฎหมายที่เข้ารับ การฝึกอบรมจากโครงการ จำนวน 80 คน	กม. กผ.	
	งบประมาณ		411,400		
6.15) โครงการฝึกอบรมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ทะเบียนและเงินสมทบมาตรา 40	ตัวชี้วัด		ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีคะแนนทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	สสร.	
	งบประมาณ		จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรม จำนวน 276 คน		
6.16) โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่วินิจฉัยประโยชน์ ทดแทนมาตรา 40	ตัวชี้วัด		ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีคะแนนทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	สสร.	
	งบประมาณ		จำนวนผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 138 คน		
6.17) โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารพัสดุ	ตัวชี้วัด		ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน ในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการบริหาร พัสดุได้อย่างถูกต้อง ร้อยละ 80	กค. กผ.	
	งบประมาณ		817,300		
			2,013,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
6.18) โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาเพื่อพัฒนาพนักงาน สมัครภาพคนงาน	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้ทักษะด้านภาษา จำนวน 48 ราย	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 43 คน	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 43 คน	ศพท. ภาค 1 - 5	
	งบประมาณ	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่ผ่านการประเมินความรู้ภายหลัง การฝึกอบรม โดยการทำแบบทดสอบ ความรู้ ความสามารถ และได้คะแนน มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่ผ่านการประเมินความรู้ภายหลัง การฝึกอบรม โดยการทำแบบทดสอบ ความรู้ ความสามารถ และได้คะแนน มากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่ผ่านการประเมินความรู้ภายหลัง การฝึกอบรม โดยการทำแบบทดสอบ ความรู้ ความสามารถ และได้คะแนน มากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไป ร้อยละ 80		
6.19) โครงการเพิ่มสมรรถนะเจ้าหน้าที่งานทะเบียนชายจ้าง และงานเงินสมทบทั่วประเทศในการใช้รหัสประเภท กิจการและอัตราเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด	300,000	270,000	270,000	สทท.	
	งบประมาณ		ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 150 คน มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้รหัสประเภทกิจการและ อัตราเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย ปี 2552 (TSIC 2009)	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 168 คน มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้รหัสประเภทกิจการและ อัตราเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมไทย ปี 2552 (TSIC 2009)		
6.20) โครงการประชุมสัมมนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ผู้ประสานงานศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	ตัวชี้วัด		424,100	567,200	ศพท.ภาค 4	
	งบประมาณ			จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 50 คน		
หมวดงานประจำ งานบริการห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตัวชี้วัด			ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับ การฝึกอบรมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 80	กพท.	
	งบประมาณ			262,000		
	ตัวชี้วัด	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอนุมัติจัดซื้อเพื่อเผยแพร่ ในห้องสมุด นิคม จันทบุรี และ ห้องสมุดดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอนุมัติจัดซื้อเพื่อเผยแพร่ ในห้องสมุด นิคม จันทบุรี และ ห้องสมุดดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอนุมัติจัดซื้อเพื่อเผยแพร่ ในห้องสมุด นิคม จันทบุรี และ ห้องสมุดดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม		
	งบประมาณ	จำนวน 545 รายการ	จำนวน 545 รายการ	จำนวน 545 รายการ		

ผลงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
หมวดงานประจำ งานบริหารและการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนการเข้าสัปดาห์ทรัพยากร สารสนเทศ จากเว็บไซต์ห้องสมุด สำนักงานประกันสังคม จำนวน 12,000 ครั้ง	จำนวนการเข้าสัปดาห์ทรัพยากร สารสนเทศ จากเว็บไซต์ห้องสมุด สำนักงานประกันสังคม จำนวน 12,000 ครั้ง	จำนวนการเข้าสัปดาห์ทรัพยากร สารสนเทศ จากเว็บไซต์ห้องสมุด สำนักงานประกันสังคม จำนวน 24,000 ครั้ง	กผ.	
		จำนวนผู้ใช้บริการ ห้องสมุดนิคม จันทบุรี จำนวน 12,000 ครั้ง	จำนวนผู้ใช้บริการ ห้องสมุดนิคม จันทบุรี จำนวน 12,000 ครั้ง	จำนวนผู้ใช้บริการ ห้องสมุดนิคม จันทบุรี จำนวน 6,000 ครั้ง		
		361,800	356,800	447,600		
		ร้อยละความสำเร็จ ของการทำแผนปฏิบัติงานฝึกอบรม ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จ ของการทำแผนปฏิบัติงานฝึกอบรม ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จ ของการทำแผนปฏิบัติงานฝึกอบรม ร้อยละ 100		
		ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน การพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 50	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน การพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 50	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน การพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 50		
	งบประมาณ	จำนวนโครงการฝึกอบรม ดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 16 หลักสูตร	จำนวนโครงการฝึกอบรม ดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 16 โครงการ	จำนวนโครงการฝึกอบรม ดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 16 หลักสูตร		
		จำนวนหลักสูตรติดตามผล การฝึกอบรม 22 หลักสูตร	จำนวนโครงการติดตามผล การฝึกอบรม 16 โครงการ	จำนวนโครงการติดตามผล การฝึกอบรม 16 หลักสูตร		
		จำนวนครั้งในการเบิกจ่ายเงิน เพื่อบริหารสนับสนุนการดำเนิน งานฝึกอบรม 36 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเบิกจ่ายเงิน เพื่อบริหารสนับสนุนการดำเนิน งานฝึกอบรม 36 ครั้ง	จำนวนครั้งในการเบิกจ่ายเงิน เพื่อบริหารสนับสนุนการดำเนิน งานฝึกอบรม 36 ครั้ง		
		จำนวนบุคลากร ที่ศึกษาดูงานต่างประเทศ 56 ราย	จำนวนโครงการฝึกอบรม ที่ดำเนินการจัดประชุม อบรม และสัมมนา จำนวน 16 หลักสูตร	จำนวนโครงการฝึกอบรม ที่ดำเนินการจัดประชุม อบรม และสัมมนา จำนวน 16 หลักสูตร		
		จำนวนรุ่นที่ฝึกอบรม ดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 51 รุ่น				
	งบประมาณ	6,250,000	655,000	655,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64		
หมวดงานประจำ ค่าใช้จ่ายเพื่อการเข้าร่วมประชุม มีกรอบ และศึกษาดูงานกองทุนเงินทดแทนในต่างประเทศ ของคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน คณะกรรมการการแพทย์ กองทุนเงินทดแทน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด			แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนางาน ด้านกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 เรื่อง	
	งบประมาณ				13,000,000
กลยุทธ์ที่ 5.6 ปุจฉาวิสัชนาขององค์กรให้กับบุคลากร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัด สามารถสะท้อนถึงภาพลักษณ์ของ สปส. และถ่ายทอดไปสู่การให้บริการแก่สังคมแรงงาน การทำงานร่วมกับพันธมิตรเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
6. แผนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร					
1) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยง ในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ	ตัวชี้วัด	ร้อยละของการดำเนินการได้สำเร็จ ตามกิจกรรม/เป้าหมาย ร้อยละ 90	ร้อยละของการดำเนินการได้สำเร็จ ตามกิจกรรม/เป้าหมาย ร้อยละ 90	ร้อยละของการดำเนินการได้สำเร็จ ตามกิจกรรม/เป้าหมาย ร้อยละ 90	สสจ. กนผ. กาว.
		ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่ได้นำความรู้ไปใช้ รวมถึงรับทราบ กิจกรรมปลูกจิตสำนึก ร้อยละ 80	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่ได้นำความรู้ไปใช้ รวมถึงรับทราบ กิจกรรมปลูกจิตสำนึก ร้อยละ 80	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่ได้นำความรู้ไปใช้ รวมถึงรับทราบ กิจกรรมปลูกจิตสำนึก ร้อยละ 80	
	งบประมาณ	131,900	131,900	343,400	
2) โครงการ Service Smart Smile (3S) การพัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบริการ	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 100 คน		จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 100 คน	กผ.
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	
	งบประมาณ	691,000		694,200	
3) โครงการการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรประกันสังคม และสร้างความผูกพันองค์กร	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 300 คน			กผ.
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80			
	งบประมาณ	4,710,000			

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
4) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 917 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 942 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 975 คน	หน่วยงาน ส่วนกลาง	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85		
	งบประมาณ	3,668,000	3,768,000	4,200,000		
5) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานกองทุน เงินทดแทนเกิดสมรรถนะในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น สามารถทำงานร่วมกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้ องค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 50 ราย	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 75 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 75 คน	สทท.	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85		
	งบประมาณ	300,000	300,000	300,000		
6) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 5,367 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 4,559 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 5,276 คน	สส.ส.ทท.พื้นที่ สส.จ.จังหวัด/ สาขา	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85		
	งบประมาณ	21,468,000	18,043,141	21,264,000		
7) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 199 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 155 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 143 คน	ศพท. ภาค 1 - 5	
		ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85	ร้อยละความพึงพอใจในการนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 85		
	งบประมาณ	896,000	620,000	632,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
8) โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ต่อสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	สสท.	
		ระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับมอบประกาศเกียรติคุณ ผู้ทำประโยชน์ในระดับดีมาก (ระดับ 4)	ระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับมอบประกาศเกียรติคุณ ผู้ทำประโยชน์ในระดับดีมาก (ระดับ 4)	ระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับมอบประกาศเกียรติคุณ ผู้ทำประโยชน์ในระดับดีมาก (ระดับ 4)		
	งบประมาณ	90,000	90,000	90,000		
9) โครงการขับเคลื่อนให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ตัวชี้วัด	จำนวนหน่วยงานต้นแบบที่ได้รับได้ จำนวน 2 หน่วยงาน			กพร. กผ.	
		เผยแพร่ข้อมูลเพื่อถ่ายทอดบทเรียน เกี่ยวกับการส่งผลงานประกวดรางวัล ของหน่วยงานภายนอก จำนวน 2 ฉบับ				
10) โครงการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	ตัวชี้วัด	59,900		ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจ เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ของสำนักงานประกันสังคม ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50	กพร.	
				890,000		
11) โครงการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ตัวชี้วัด			จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 162 คน	กพร.	
				745,000		
12) โครงการอบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวินัย สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ร้อยละผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ในเรื่องวินัยการดำเนินการทางวินัย รวมถึงการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 80	ร้อยละผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ในเรื่องวินัยการดำเนินการทางวินัย รวมถึงการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 80	ร้อยละผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ในเรื่องวินัยการดำเนินการทางวินัย รวมถึงการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 80	กบค./ กผ.	
		ร้อยละผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 133 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน		
	งบประมาณ	662,000	252,560	620,000		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		63	64	65		
13) โครงการบริการโลหิตสํานักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 800 คน	ผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 800 คน	ผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 800 คน	สสส.	
		ระดับความพึงพอใจของผู้บริจาคโลหิต ระดับมาก (ระดับ 4)	ระดับความพึงพอใจของผู้บริจาคโลหิต ระดับมาก (ระดับ 4)	ระดับความพึงพอใจของผู้บริจาคโลหิต ระดับมาก (ระดับ 4)		
	งบประมาณ	31,200	31,200	31,200		
14) โครงการอบรมสัมมนา "การเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกัน ประจำปี 2563"	ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 29 คน			สสส.	
	งบประมาณ	147,600				
15) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการงานการเงินและบัญชีกองทุน	ตัวชี้วัด		จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 140 คน		กบง. กค.	
			จำนวนรุ่นที่จัดอบรม จำนวน 1 รุ่น			
16) โครงการประชุมสัมมนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4	ตัวชี้วัด		255,830		ศพง. ภาค 4	
				จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 50 คน		
				ร้อยละความพึงพอใจ ในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80		
17) โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4 สีขาว	ตัวชี้วัด			จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 240 ราย	ศพง. ภาค 4	
				ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการ แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด 4 ภายในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4 ร้อยละ 60		
				ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4 ไม่พบสารเสพติด ร้อยละ 100		
	งบประมาณ			27,400		

