



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานประกันสังคม

ประจำปี 2564

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ 0 2956 2212
โทรสาร 0 2968 7563



สำนักงานประกันสังคม

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานประกันสังคม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๑๒
โทรสาร ๐ ๒๙๖๘ ๗๕๖๓

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมที่กำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ตลอดจนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ เปิดกว้างและเชื่อมโยงบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวของประชาชน ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิบัติการ สำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

สำนักงานประกันสังคม จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันประกอบด้วย นโยบายและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง และให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน

ลงชื่อ



(นายทศพล กฤตวงศ์วิมาน)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง

๒. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓. บริหารกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน

๔. คຸ້ມครอง ดูแลผู้ประกันตน และลูกจ้างให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

๕. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการประกันสังคมและเงินทดแทน รวมทั้งประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน

๖. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคมมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

สำนักงานประกันสังคมได้พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างสำนักงานฯ และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นายทศพล กฤตวงศ์วิมาน)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑. ข้อมูลองค์การ	๑
๒. หลักการและแนวความคิด	๒
๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
หมวดที่ ๒ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง กรม กับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗
ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๗
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๗
แผนการปฏิรูปประเทศ	๘
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	๘
นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน	๙
แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)	๙
ฉบับทบทวน ปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕	
หมวดที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๑
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๑
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๑
๓. นโยบายด้านองค์การ	๑๒
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๒
หมวดที่ ๔ แผนงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม	๑๓
หมวดที่ ๕ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๒๐
ภาคผนวก	
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

“การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง”

ค่านิยมหลักขององค์การ : CHANGES

Creative	สร้างสรรค์
Helpful	มีน้ำใจ เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ
Accountability	สำนึกรับผิดชอบ
Notable Leadership	มีความโดดเด่นเป็นผู้นำ
Go forward into the Digital World	ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลง กระตือรือร้น พร้อมปรับตัวสู่โลกยุคดิจิทัล
Expert & Ethics	ด้วยความเป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม
Sacrifice	อย่างมุ่งมั่น ทุ่มีเท และเสียสละ

โครงสร้างองค์การ

สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์การหนึ่งของกระทรวงแรงงาน ที่มีการกิจเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง



๒. หลักการและแนวความคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม เป็นการตอบสนองต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้้องการมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คุณธรรม และความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ร่วมกันพัฒนาประเทศ โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

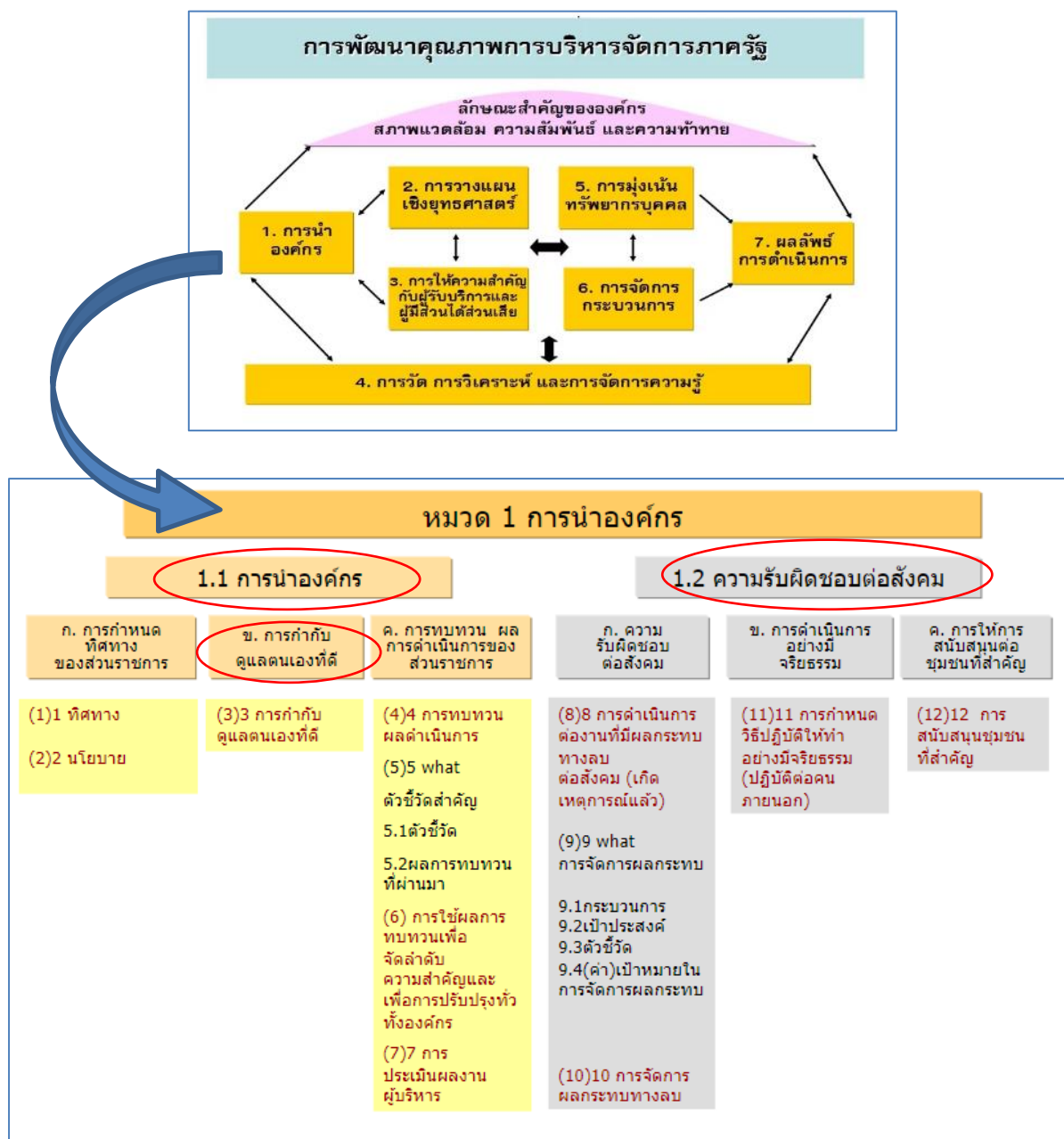
“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กร ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) การนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งผู้บริหารจะต้องกำหนดทิศทางขององค์กร วิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้มีแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานขององค์กร ที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศไทย และ (หัวข้อ ๑.๒) ความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่ง คนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรมชาติ



๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายใน

เพื่อให้การสนับสนุนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละระดับขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ จึงจำเป็นที่สำนักงานฯ จะต้องมีกลไกในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าว โดยจะใช้คณะกรรมการกำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคม (Steering committee) ในการดำเนินการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย

๑. เลขาธิการ	ประธานคณะกรรมการ
๒. ผู้บริหารที่กำกับดูแลกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	รองประธานคณะกรรมการ
๓. เลขาธิการกรม	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนงาน	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการสำนักเงินสมทบ	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการกองบริหารการเงินและการบัญชี	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักสิทธิประโยชน์	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนเงินทดแทน	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
๑๕. ผู้อำนวยการศูนย์สารนิเทศ	กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม	กรรมการ
๑๘. ผู้อำนวยการกองบริหารการลงทุน	กรรมการ
๑๙. ผู้อำนวยการสำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ	กรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ

หมวดที่ ๒

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง กรม กับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่เกี่ยวข้องมี ๔ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ คือ ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน และสร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ ที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึด “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนร่วม”

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่เกี่ยวข้องมี ๗ แผน ได้แก่

แผนแม่บทที่ ๑๑ ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เพื่อพัฒนาและยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เต็มศักยภาพและเหมาะสม มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน การส่งเสริมศักยภาพวัยสูงอายุ

แผนแม่บทที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ

แผนแม่บทที่ ๑๕ พลังทางสังคม กำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความเท่าเทียมและเสมอภาคในสังคมผ่านการมีส่วนร่วมจากประชากรทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และภาคีต่างๆ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐาน และหลักประกันสังคมทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แผนแม่บทที่ ๑๗ ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม เป็นกลไกสำคัญของการกำจัดวงจรความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่จะถูกถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แผนแม่บทที่ ๒๐ บริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาบริการประชาชน พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

แผนแม่บทที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและและการพัฒนาระบบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพปัญหา

แผนแม่บทที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสกับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

แผนการปฏิรูปประเทศ มี ๓ ประเด็น ได้แก่

- แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม โดยตรง มี ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านเศรษฐกิจ แนวทางการปฏิรูปบนหลักการของการสร้างความยั่งยืนและครอบคลุมทุกมิติ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ๒) ความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม และ ๓) การปฏิรูปด้านสถาบันเศรษฐกิจ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม

๑.๑ ด้านการขยายความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคม

๑.๒ เงินบำนาญ

๒. ด้านสาธารณสุข ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรอบรู้ มีส่วนร่วมในการวางระบบในการดูแลสุขภาพ ได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพะมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ

๒.๑ ระบบบริการปฐมภูมิ

๒.๒ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๒.๓ ระบบหลักประกันสุขภาพ

๓. ด้านสังคม ดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวดที่ ๑๖ บัญญัติให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย สามีคคีปรองดองมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ ด้านการปฏิรูปการออม สวัสดิการสังคม และการลงทุนเพื่อสังคม

- แผนการปฏิรูปประเทศสำหรับทุกหน่วยงานราชการ มี ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ

๑.๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๑.๒ ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๑.๓ โครงสร้างภาครัฐ กระทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

๒. ด้านกฎหมาย คือ

๒.๑ มีกลไกทางกฎหมายเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม

๒.๒ พัฒนาระบบการจัดทำและตรวจพิจารณาร่างกฎหมายให้รวดเร็ว รอบคอบ และสอดคล้องกับกรอบเวลาในการตรากฎหมายตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

๒.๓ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญและจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

๓. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ ด้านการป้องกัน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ที่เกี่ยวข้อง ๔ แผน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เพื่อปรับเปลี่ยนให้คนไทยในสังคมไทย มีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เตรียมคนในสังคมไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสำหรับโลกศตวรรษที่ ๒๑ และส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีตลอดช่วงชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุด และให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคม ที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ศักยภาพของฐานการผลิตและฐานรายได้ สร้างฐานการผลิต สนับสนุนการกระจายการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสร้างความเข้มแข็ง รักษาวินัยทางการเงินการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติในสังคมไทย เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี ได้มาตรฐาน ลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลของประเทศ และการพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมาย

นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ที่เกี่ยวข้องหลัก

นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) มี ๓ เรื่อง ได้แก่

ข้อ ๓ ส่งเสริมการมีงานทำและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ผู้สูงอายุและคนพิการ

ข้อ ๑๒ พัฒนา/ปรับปรุงสิทธิประโยชน์การประกันสังคม และการเข้าสู่ ILO ๑๐๒

ข้อ ๑๓ ขยายภาคีเครือข่ายการส่งเสริมคุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ

นโยบายการบริการพัฒนา (Administration Based) มี ๕ เรื่อง ได้แก่

ข้อ ๑ ยกระดับกระทรวงแรงงาน

ข้อ ๒ พัฒนาศักยภาพให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลิกภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ

ข้อ ๔ ยกระดับศูนย์ NLIC ให้เป็นศูนย์กลางการใช้ประโยชน์ Big Data

ข้อ ๕ เร่งรัด ทบทวน และปรับปรุงการออกกฎหมาย

ข้อ ๖ จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงาน

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ฉบับทวน ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน (Strength)

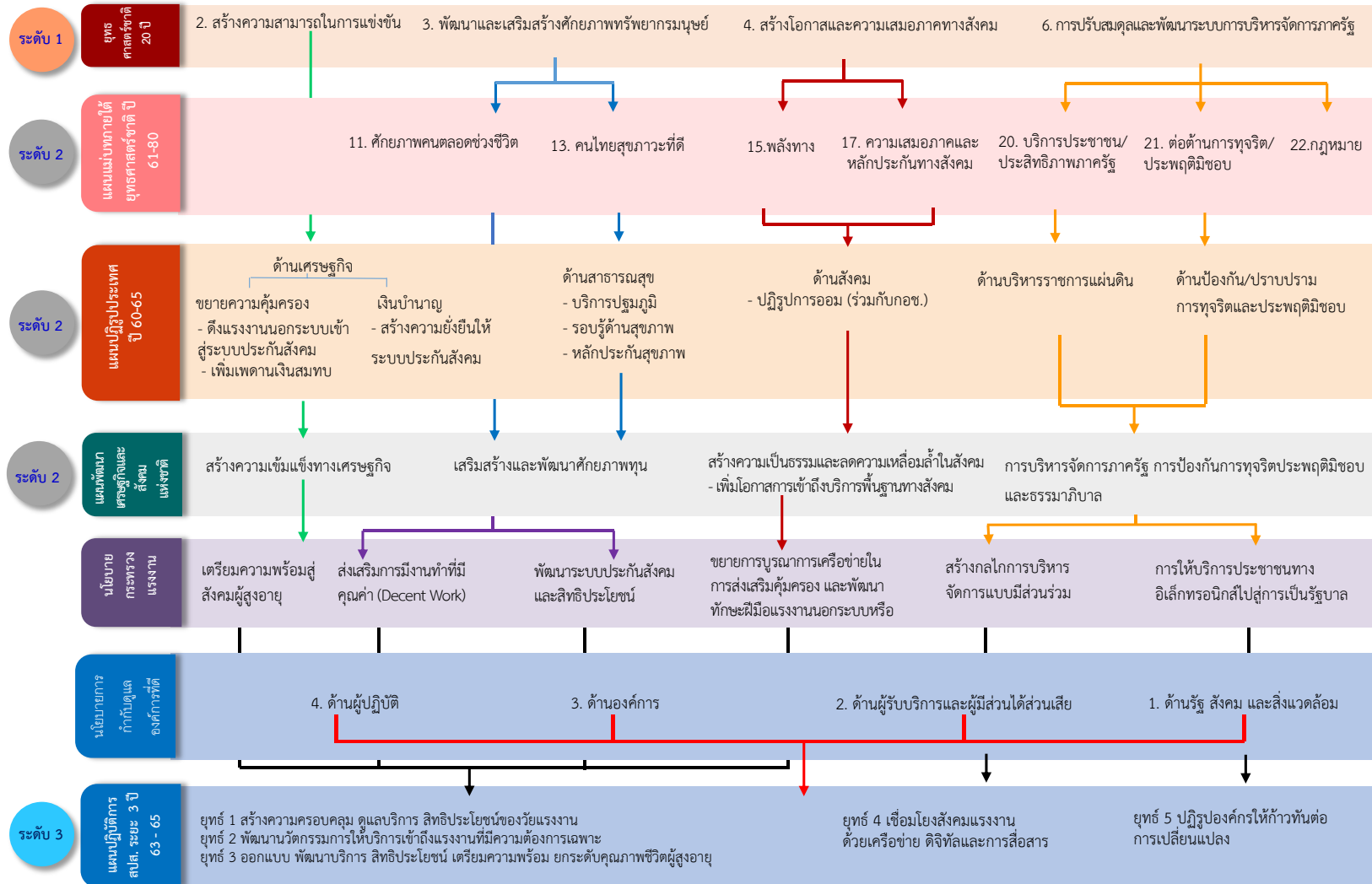
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ (Special)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ (Oldies)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (IT/PR)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ (Org/HR)

ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ แผนระดับประเทศ นโยบายกระทรวง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)



หมวดที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๔ โดยสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลักด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน ตามแผนภาพ



๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม : เป็นนโยบายที่แสดงออกถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

นโยบายหลัก : การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เป็นนโยบายที่มุ่งมั่นที่จะนำเสนอ สิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดี มีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นที่จะนำเสนอสิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดีมีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

๓. นโยบายด้านองค์การ : เป็นนโยบายที่มุ่งพัฒนาสำนักงานประกันสังคมให้ก้าวไกลไปกว่าหน่วยงานราชการอื่นๆ และทัดเทียมกับการประกันสังคมในระดับนานาชาติ ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสมกับบริบทของตน ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

นโยบายหลัก : มุ่งพัฒนางานประกันสังคมมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน : เป็นนโยบายที่ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทร และเกื้อกูลกันเพื่อให้สำนักงานประกันสังคมเป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมด้วยกายภาพที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมทั้งด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน (เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กร และพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในอาชีพ และ/หรือลักษณะงาน ทั้งที่ปรากฏเป็นอยู่ และ/หรืออาจเกิดการปรับเปลี่ยนไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และทันการณ์

นโยบายหลัก : ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทรและเกื้อกูลกัน เพื่อให้สำนักงานฯ เป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม ทั้งด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน (เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กรและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงาน ตลอดจนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าและการเจริญเติบโต

หมวดที่ ๔
แผนงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	- กำหนดมาตรการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	๑. โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาล และผู้ทุพพลภาพ และผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) ๒. โครงการ สปส. มอบสุข ๓. โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ เรื่อง การประกันสังคมสู่สถานศึกษา ๔. โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงานกับสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๔ ๕. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน ๖. โครงการสำรวจความพึงพอใจ สำนักงานประกันสังคม ปี ๒๕๖๔	พื้นที่/จังหวัด/สาขา ศสน. พื้นที่/จังหวัด/สาขา กบค. กผ. กพพ.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พัฒนาสิทธิประโยชน์ เพื่อผู้ประกันตนมีหลักประกันความมั่นคงในชีวิต - จัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาบริการแก่ผู้ประกันตน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. งานพัฒนาช่องทางการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ผ่านหน่วยบริการ ๒. โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ๓. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม ๔. โครงการ ๑ ตำบล ๑ หมู่บ้าน ประกันสังคมทั่วไทย ๕. โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม ๖. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit ๗. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่เครือข่ายประกันสังคมตามมาตรา ๔๐ ๘. โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา ๔๐ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ๙. โครงการประกันสังคมร่วมใจอาสาสมัครเครือข่ายประกันสังคมภาคสมัครใจ ๑๐. งานจัดระบบบริการทางการแพทย์ ๑๑. โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ ๑๒. โครงการประชุมเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลและเจ้าหน้าที่ประกันสังคม	สสร. สบท. สบท. พื้นที่/จังหวัด/สาขา พื้นที่/จังหวัด/สาขา พื้นที่/จังหวัด/สาขา สสร. สสร. สสร. สจพ. สจพ. สจพ.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		๑๓. โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน ประจำปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ๑๔. โครงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเชิงรุก ๑๕. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านสุขภาพให้กับเจ้าหน้าที่สถานประกอบการ ผู้ประกันตน และเจ้าหน้าที่ประกันสังคม (SSO Health Leader) ๑๖. โครงการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ สู่เป้าหมายรายบุคคล ๑๗. โครงการตรวจแนะนำการวินิจฉัยจ่ายประโยชน์ทดแทนแก่สำนักงานประกันสังคมและสถานพยาบาล	สจพ. สจพ. สจพ. ศสน. สพย.
๓. องค์กร	- จัดให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการที่มีคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ด้านการบริหารการเงินและการลงทุน การพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชน	๑. การอบรมเชิงปฏิบัติการแก่นายจ้างเพื่อจัดทำข้อมูลและจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ๒. โครงการการพัฒนาการรับ-จ่ายเงิน ๓. โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว ๔. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง ๕. โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกันการแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน ๖. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลนายจ้างกับฐานข้อมูลภาครัฐเพื่อการตรวจสอบ	พื้นที่/จังหวัด/สาขา กบง. พื้นที่/จังหวัด/สาขา สตส. สตส. สตส.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		๗. โครงการสำนักงานบัญชีและพันธมิตรร่วมให้บริการที่มีประสิทธิภาพกับงานประกันสังคม ๘. งานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนประกันสังคม ๙. โครงการจัดจ้างหน่วยบริการดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ (Custodian) ๑๐. งานบริหารและตรวจสอบการเงิน การคลัง และการบัญชี ๑๑. โครงการปรับกระบวนการงานการจัดทำแฟ้มนายจ้างอิเล็กทรอนิกส์และอบรมเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อจัดทำแฟ้มนายจ้างอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒. งานพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ๑๓. งานสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ๑๔. งานคณะกรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	สตส. กบล. กบล. กค. กฝ./สสท. กพร. สลก. กตณ
๔. ผู้ปฏิบัติงาน	- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย - พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ๒. โครงการอบรมเทคนิคการรับเรื่องร้องเรียน ๓. โครงการจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม ๔. โครงการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม ๕. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “แนวทางพัฒนาบริการภาครัฐ” ๖. โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของ สปส. ๗. โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการระดับปฏิบัติการ ๘. โครงการนักบริหารประกันสังคม ระดับต้น ๙. โครงการนักบริหารประกันสังคม ระดับกลาง	กวพ. ศสน./กฝ. พื้นที่/จังหวัด/สาขา กฝ. กพร./กฝ. กฝ. กฝ. กฝ. กฝ.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		๑๐. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ ระดับชำนาญการพิเศษ (The Leadership Dynamic Program) ๑๑. โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม ๑๒. โครงการนักปฏิบัติการประกันสังคมต้นแบบ Social Security Model Officers ๑๓. โครงการบุคลากรประกันสังคมต้นแบบ ๑๔. โครงการบุคลากรประกันสังคมบรรจุใหม่ ๑๕. โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ ๑๖. โครงการพัฒนาหลักสูตร e-learning ของสำนักงาน ประกันสังคม ๑๗. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการงานตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง ๑๘. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านงานประโยชน์ทดแทน ๑๙. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพงาน วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน ๒๐. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบภายใน ๒๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารงาน งบประมาณและแผนปฏิบัติการ	กฝ. กฝ. กฝ. กฝ. กฝ. กฝ. กฝ. สตส./กฝ. สปย./กฝ. สปย./กฝ. กตบ./กฝ. กค./กฝ.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ๒๓. โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย ๒๔. โครงการฝึกอบรมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานทะเบียน และเงินสมทบมาตรา ๔๐ ๒๕. โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่วินิจัยประโยชน์ทดแทน มาตรา ๔๐ ๒๖. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านกฎหมายว่าด้วยธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ๒๗. โครงการอบรมหลักสูตรเทคนิคการเป็นวิทยากรอย่างมืออาชีพ ๒๘. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารพัสดุ ๒๙. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ประกันสังคม ๓๐. โครงการขับเคลื่อนให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ๓๑. โครงการการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรประกันสังคม และ สร้างความผูกพันในองค์กร ๓๒. โครงการ Service Mind : การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ	สบท./กฝ. กม./กฝ. สสร./กฝ. สปย./กฝ. กม./กฝ. กฝ. กค./กฝ. สำนัก/กอง/พื้นที่/ จังหวัด/สาขา กพร./กฝ. กฝ. กฝ.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		๓๓. โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ต่อสำนักงานประกันสังคม ๓๔. โครงการบริจาคโลหิต สำนักงานประกันสังคม ๓๕. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการงานการเงินและ บัญชีกองทุน ๓๖. โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกันและ ลดความเสี่ยง ในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓๗. โครงการดำเนินการทางวินัยสำหรับเจ้าหน้าที่ สำนักงานประกันสังคม	สลก. สลก. กบง./กฟ. กบค./กฟ. กบค./กฟ.

หมวดที่ ๕

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. สำนักงานประกันสังคมสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานประกันสังคมจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานประกันสังคมคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ(หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการกำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคม (Steering committee)

๕. สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๑๒

ภาคผนวก

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานประกันสังคม/พื้นที่/จังหวัด/สาขา

กอง.....

๑. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคมมีธรรมาภิบาลต่อไป

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่เดือน พ.ศ.

(สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ /พื้นที่/จังหวัด/สาขา อาจมีวิธีการอื่นที่เหมาะสม นอกเหนือจากการจัดทำใบรับรองนี้ เช่น การจัดทำหนังสือเวียน ติดประกาศ ใส่ไว้ในเว็บไซต์ ทั้งนี้ ต้องมั่นใจว่าวิธีการนั้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ และมีความมั่นใจ)