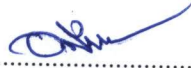


นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานประกันสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง และให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน

ลงชื่อ 

(นายอนันต์ชัย อุทัยพัฒนาชีพ)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ 15 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานภาครัฐสังกัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง บริหารกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ค้ำครองและดูแลผู้ประกันตนและลูกจ้าง ให้ได้รับสิทธิและประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งพัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการ ด้านประกันสังคมและเงินทดแทน

ในฐานะของผู้บริหารของสำนักงานประกันสังคม จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม โดยนำแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ธรรมชาติของการบริหารจัดการที่ดี ๑๐ หลัก แนวทางปฏิบัติ ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน มาเป็นหลักคิดที่สำคัญ เพื่อนำมา เป็นกรอบในการวางแผนยุทธศาสตร์หรือแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำ เพื่อให้องค์กรได้มีการพัฒนา ที่ยึดโยงแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งได้กำหนดค่านิยมร่วม (Core Value) ของบุคลากรทุกคน คือ “CHANGES” ประกอบด้วย Creative (สร้างสรรค์) Helpful (เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ) Accountability (สำนึกรับผิดชอบ) Notable Leadership (เป็นผู้นำที่โดดเด่น) Go forward into the Digital World (ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลงสู่โลกยุคดิจิทัล) Expert & Ethics (เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม) และ sacrifice (ทุ่มเท และเสียสละ)

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติรวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคมมีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความ มีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนตลอดไป โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม จะสามารถ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลย การปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

สำนักงานประกันสังคม จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมออีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและ บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมา พร้อมทั้งยอมรับ เป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ

(นายอนันต์ชัย อุทัยพัฒนาชีพ)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ 15 เดือน ๘ พ.ศ. ๒๕๖๒

หลักการธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย ๑๐ หลัก

๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น

๒. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓. การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๔. ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๖. หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๗. ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๘. การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหาร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

๙. การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม

10. คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย

๘ ประการ (I AM READY) ได้แก่

I - Integrity	ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
A - Activeness	ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ
M - Morality	ศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม
R - Responsiveness	คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง
E - Efficiency	มุ่งเน้นประสิทธิภาพ
A - Accountability	ตรวจสอบได้
D - Democracy	ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย
Y - Yield	มุ่งผลสัมฤทธิ์

แนวคิดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามที่กพร. ได้มีการประกาศให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการพัฒนา “นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี(Organizational Governance; OG)” โดยมุ่งหวังที่จะให้ องค์กรหน่วยงานในภาครัฐ ได้ประกาศเจตนารมณ์ของตนที่จะดำเนินการ และกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการ กิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารแต่ละองค์กรจะต้อง

“วางนโยบายเกี่ยวกับ รัฐ สิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการหรือโครงการ เพื่อให้บรรลุตามนโยบายขององค์กร”

ทั้งยังได้พัฒนา ข้อเสนอแนะในการพิจารณา เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำแนวคิดนี้ไปดำเนินการ ได้โดยง่าย ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังมีรายละเอียดแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้าน	ประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนานโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
ด้านที่ ๑ รัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	● รัฐ : มีแนวทาง และการปฏิบัติงานที่ “สนองนโยบายรัฐ ตามกรอบกฎหมาย ระเบียบ ความเป็นกลางทางการเมือง” พร้อมทั้ง พิจารณา “การใช้งบประมาณอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า” ● สังคม : โดยมุ่งให้มีการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อ “ชุมชน/สังคม ซึ่งรวมไปถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีผลต่อชุมชน/สังคมที่หน่วยงานตั้งอยู่” พร้อมทั้ง แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม โดยยึดถือประโยชน์ของชุมชน/สังคม และปฏิบัติอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ● สิ่งแวดล้อม : ไม่เพียงให้การปฏิบัติใดๆของหน่วยงาน ไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบด้าน สิ่งแวดล้อมแล้ว ยังต้องร่วมรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยถือเสมือนหนึ่งเป็น การกิจ
ด้านที่ ๒ ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	● ให้แสดงออกถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริการให้ “สามารถตอบสนองความคาดหวัง รวดเร็ว มีคุณภาพที่ดี มีความทันสมัย ด้วยความซื่อสัตย์ (ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน) โปร่งใส อย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการกำหนด รูปแบบบริการ อย่างเปิดกว้างและสม่ำเสมอ”
ด้านที่ ๓ องค์กร	● ความเสี่ยง : มีระบบรองรับความเสี่ยงด้านต่างๆ (เช่น ด้านยุทธศาสตร์ ด้านธรรมาภิบาล ด้าน เทคโนโลยี ด้านกระบวนการ ด้านข้อมูล ด้านความปลอดภัย ฯลฯ) ● การกำกับดูแลที่ดี : มีเครื่องมือ กลไก แนวทาง ระบบ ที่กำกับดูแล ติดตามผล การดำเนินงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความ โปร่งใส มีความคุณธรรมและจริยธรรม ควบคุมกำกับระบบการควบคุม ด้านการเงินที่มี ประสิทธิภาพ ● การพัฒนาองค์กร : มีการสร้างบรรยากาศ/วัฒนธรรมที่เอื้อต่อผลสำเร็จของงาน พร้อม พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กร
ด้านที่ ๔ ผู้ปฏิบัติงาน	● การพัฒนาขีดความสามารถ และความก้าวหน้าในอาชีพ : มีการดำเนินการอย่าง มีวิสัยทัศน์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยหลักความเสมอภาค/ไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส เป็นธรรม อย่างคุ้มค่า ทั้งแสดงความรับผิดชอบต่อการบริหารงานบุคคล ● คุณภาพชีวิต : มีการดำเนินการอย่างมีวิสัยทัศน์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งเปิดโอกาส ให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม ในการยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ อย่างเสมอภาค/ ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งหมายรวมถึงด้านกายภาพต่างๆเช่น อาคาร สถานที่ อุปกรณ์ ที่มีความ พร้อม ทันสมัย เหมาะสม สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

หลักการและแนวคิด

วิสัยทัศน์

“ก้าวสู่ องค์การประกันสังคมชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน”

พันธกิจ

“การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง”

ค่านิยม (Core Value)

“CHANGES”

Creative	สร้างสรรค์
Helpful	เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ
Accountability	สำนึกรับผิดชอบ
Notable Leadership	เป็นผู้นำที่โดดเด่น
Go forward into the Digital World	ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลงสู่โลกยุคดิจิทัล
Expert & Ethics	เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม
sacrifice	ทุ่มเท และเสียสละ

การเชื่อมโยงค่านิยมของสำนักงานประกันสังคมกับหลักธรรมาภิบาล	
หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ค่านิยมร่วม (Core Value)
๑. หลักประสิทธิภาพ/คุ้มค่า (Efficiency/Value for money)	๑. สร้างสรรค์ (Creative)
๒. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	๒. ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลงสู่โลกยุคดิจิทัล (Go forward into the Digital World)
๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	
	๓. เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ (Helpful)
	๔. ทุ่มเท และเสียสละ (sacrifice)
๔. หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)	๕. เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม (Expert of Ethics)
๕. หลักนิติธรรม (Rule of Law)	
๖. หลักความเสมอภาค (Equity)	
๗. หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)	
๘. หลักการตรวจสอบ/ภาระรับผิดชอบ (Accountability)	๖. สำนึกรับผิดชอบ (Accountability)
๙. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)	
๑๐. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	๗. เป็นผู้นำที่โดดเด่น (Notable Leadership)

**นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
และแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒**

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลักด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านที่ ๑ รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม : เป็นนโยบายที่แสดงออกถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของ รัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคม ในฐานะหน่วยงานราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

แนวทางปฏิบัติ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : เสริมสร้างและขยายความสัมพันธ์อันดีที่เป็นธรรมกับเครือข่ายพันธมิตรร่วมให้บริการ ในทุกระดับ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ของการให้บริการที่หนึ่งเดียว โดยมุ่งสร้างบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและสมเหตุผล กลยุทธ์ที่ ๑.๙ : พัฒนากลไกการขยายความครอบคลุมของระบบประกันสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อมให้มีความเหมาะสมกับผู้ที่เป็นกำลังแรงงานในแต่ละกลุ่ม พร้อมเตรียมการขยายความคุ้มครองผ่านกลไกทางกฎหมายอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับผู้ที่เป็นกำลังแรงงานในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมเป็นการถาวร ยุทธศาสตร์ที่ ๔ กลยุทธ์ที่ ๔.๑ : พัฒนาโครงสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรนำอยู่

งาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เรื่องงานประกันสังคมสู่สถานศึกษา
๒. โครงการ ๑ ตาบล ๑ หมู่บ้าน ร่วมสร้างสรรค์พัฒนาเครือข่ายประกันสังคมภาคสมัครใจเข้มแข็ง (SSO Star Service Award 2019)
๓. โครงการประกันสังคมถว้นหน้าสู่แรงงานภาคอิสระ
๔. โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายต้นแบบประกันสังคมภาคสมัครใจ
๕. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม
๖. โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงานกับสำนักงานประกันสังคม

ด้านที่ ๒ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เป็นนโยบายที่มุ่งมั่นที่จะนำส่ง สิทธิประโยชน์ ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดี มีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

แนวทางปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การยกระดับการให้บริการสู่สากลในการสนองความต้องการและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่มควบคู่กับการสร้างการรับรู้ และเข้าใจในคุณค่าของการประกันสังคมบนรากฐานของความเป็นธรรม และสมเหตุผลที่ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การมุ่งพัฒนาสิทธิประโยชน์ ประโยชน์ทดแทนให้มีความเป็นสากลรองรับการก้าวสู่ การประกันสังคมนานาชาติ บนบรรทัดฐานของการพัฒนาระบบเงินสมทบและระบบการลงทุนที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้สามารถรองรับ

กับพัฒนาการได้อย่างมั่นคงมีเสถียรภาพ และเป็นที่เชื่อถือ เชื่อมั่น ได้อย่างแท้จริง และยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การรู้ ปรับและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ; IT และการบริหารสารสนเทศ; MIT ของสำนักงานประกันสังคม สู่องค์กรที่มีการดำเนินการ และการบริการที่ล้ำสมัย

งาน/โครงการ ตามแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่นายจ้างเพื่อจัดทำข้อมูลและจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

๒. โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ .

๓. โครงการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม ปี ๒๕๖๒

๔. โครงการเช่าบริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center 1506

๕. โครงการประชุมชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาสิทธิประโยชน์ การแพทย์ในระบบประกันสังคม

๖. งานคณะกรรมการประกันสังคม

ด้านที่ ๓ องค์การ : เป็นนโยบายที่มุ่งพัฒนาสำนักงานประกันสังคมให้ก้าวไกลไปกว่าหน่วยงาน ราชการอื่นๆ และทัดเทียมได้กับการประกันสังคมในระดับนานาชาติ ภายใต้การกำกับดูแลที่ดีที่เหมาะสมกับ บริบทของตนควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถ ปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

แนวทางปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง (HPO) ทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

งาน/โครงการ ตามแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

งานประจำ

๑. งานการเงิน การคลังและพัสดุ

๒. งานตรวจสอบภายใน

๓. งานนโยบาย แผนงาน และการติดตามผล

๔. งานคณะกรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม

โครงการ

๑. โครงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านงานประโยชน์ทดแทน

๒. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมแผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย

๓. โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ประกันสังคม

๕. เร่งรัด ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติให้มีความทันสมัยและทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของหน่วยงานภายในองค์กร

ด้านที่ ๔ ผู้ปฏิบัติงาน : เป็นนโยบายที่ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทร และเกื้อกูลกันเพื่อให้สำนักงานประกันสังคมเป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมด้วยกายภาพที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมทั้งในด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน(เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กร และพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงานให้สมกับความก้าวหน้าในอาชีพและ/หรือลักษณะงาน ทั้งที่ปรากฏเป็นอยู่ และ/หรืออาจเกิดการปรับเปลี่ยนไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และทันการณ์

แนวทางปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาการบริหารจัดการ “ทุนมนุษย์” ได้อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้อง กับทิศทางของโลก ในปัจจุบันและอนาคต

งาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. โครงการเพิ่มสมรรถนะพนักงานประกันสังคมและสร้างความผูกพันในองค์กร
๒. โครงการพัฒนาทักษะเพิ่มความเชี่ยวชาญในสายงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพ
๓. การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด
๔. ทุนอุดหนุนการศึกษาบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
๕. โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติงาน
๖. โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๒