



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๕๕

ที่ กก ๕๕๙๐๑/-

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม เพื่อให้บริการประชาชนในการเข้าตรวจสอบและศึกษาค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร พร้อมนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคมที่ ๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเท็จจริง

ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม (เอกสารหมายเลข ๒) ดังนี้

๑. สถิติผู้มาใช้บริการ

๑.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม มีประชาชนเข้ามาใช้บริการ ๑ ครั้ง

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีประชาชนเข้ามาใช้บริการ จำนวน ๕๓๓ ครั้ง

๒. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางกล่องรับฟังความคิดเห็น ซึ่งไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็น

๒.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในหัวข้อกระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็น

๓. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๓.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๓.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในหัวข้อสรุปผลความพึงพอใจ มีประชาชนประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลตำบลหนองกรรณ์นิคม จำนวน ๒ ราย ผลการสำรวจอยู่ในระดับ พึงพอใจ จำนวน ๑ ราย และควรปรับปรุง จำนวน ๑ ราย

ข้อสรุป

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาล เห็นควรเก็บรวบรวมเป็นหลักฐานไว้เป็นเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นาย น. น. น.
(นางสาวสุธาทิพย์ สุมาลี)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองกรรณนิคม

(นายวัตรพล จำพุกษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกรรณนิคม

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรรณนิคม

(นายเฉลิมชัย จันทร์แปลง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรรณนิคม

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรรณนิคม

- ทราบ

(นายสำราวน ใจซื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกรรณนิคม