



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ /๒๕๖๒ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาขวาง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวดที่ ๔ ข้อ ๑๙ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการการยังชีพแก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์เดือนละ ๑ ครั้ง ดังต่อไปนี้

๑. จ่ายเป็นเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์
๒. จ่ายเป็นเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มี

สิทธิได้รับเงินสงเคราะห์

งานพัฒนาชุมชน มีผู้สูงอายุรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความประสงค์โอนเข้าบัญชีธนาคาร

จำนวน ๒๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	๑ ไม่พอใจ		๒ น้อย		๓ ปานกลาง		๔ มาก		๕ มากที่สุด	
	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน							๑๐	๕๐	๑๐	๕๐
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน							๗	๓๕	๑๓	๖๕
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อ เวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและ การให้บริการ							๑๑	๕๕	๙	๔๕
๔. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ครบถูกต้อง							๑๒	๖๐	๙	๔๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	๑ ไม่พอใจ		๒ น้อย		๓ ปานกลาง		๔ มาก		๕ มากที่สุด	
	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน							๘	๔๐	๑๒	๖๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์							๓	๑๕	๑๗	๘๕
๗. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก							๒	๑๐	๑๘	๙๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

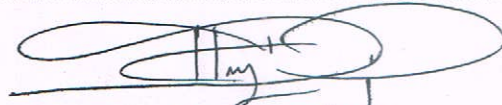


(นางสาวนิตยา หอมหวล)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เสกสรรค์ งามงาม



(นางเรณู วานิชกุล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เสกสรรค์ งามงาม

(นายอัมพามร์ ศิริโต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓./ความเห็น.....

ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

เพื่อโปรดทราบ



(นายมนตรี นครพานิช)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นสูง

ททบ



(นายสมพงศ์ พรามสุภา)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาขวาง