



คณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปลายพระยา
เลขที่รับ 1526
14 ตค/67
08.19.96
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๘๐๑๑๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

สำนักปลัด
เลขที่รับ 480
14 ตค/67
08.19.96

วันที่ 14 ตค. 67

- ☐ ปลัด อบต.
☒ สำนักงานปลัด (จัดการบุคคล)
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ
☐ กองสวัสดิการสังคม

เรื่อง ขอแจ้งยืนยันการดำเนินงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

เรียน นายกองคการบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ได้ตอบรับให้ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) ดำเนินการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ประจำปี ๒๕๖๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ให้ความไว้วางใจให้คณะฯ เป็นผู้ดำเนินการประเมิน และคณะฯ ขอยืนยันการดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ประจำปี ๒๕๖๗ โดย จะแจ้งกำหนดการการเข้าพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการให้ทราบภายหลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาพร ไชยรัตน์)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

โทร. ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐ , ๐๘๙ - ๘๗๑๓๘๔๒

โทรสาร. ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐

E-mail: supaporn.k@rmutsv.ac.th

ใบเสนอราคา

เพื่อดำเนินการจัดทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปี 2567

ชื่อสถาบัน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ที่อยู่ 109 หมู่ 2 ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์ 089 - 8713842 โทรสาร 075 - 773240 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000094060

วันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2567

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

ที่อยู่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

373 หมู่ 3 ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ 81160

โทรศัพท์ 075 - 818734

ขอเสนอราคาค่าจ้างดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ประจำปี 2567

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ราคา		จำนวนเงิน	
1	ค่าจ้างทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ประจำปีงบประมาณ 2567 จำนวน 5 ขอบเขตงาน โดยมีรายละเอียดงานดังนี้ - งานด้านการศึกษา - งานด้านรายได้หรือภาษี - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม - งานด้านสาธารณสุข - งานด้านอื่น ๆ (การให้บริการด้านประปา)	1 งาน	25,000	-	25,000	-
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น					25,000	-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %					-	-
รวมเป็นเงิน					25,000	-

ลงชื่อ..... ผู้เสนอราคา

(นางสุภาพร ไชยรัตน์)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

แบบตอบรับ
การสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล
ในเขตภาคใต้ของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๗

อปต. ปากพะยี่

จ. ลำปาง-พะเยา ก. ปากพะยี่

อ. ปากพะยี่ จ. กระบี่

วันที่ ๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คณะบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

เรื่อง ขอให้ดำเนินโครงการวิจัย

ตามที่ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ได้เสนอโครงการ สำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๗ ความทราบแล้ว นั้น

ทางหน่วยงานมีความยินดีให้ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ดำเนินโครงการวิจัยดังกล่าว โดยเลือกงานบริการที่จะให้สำรวจดังต่อไปนี้

๑. งานที่ต้องการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๗ กรุณาเติมเครื่องหมาย ☒ งานที่ท่านต้องการรับการประเมิน

หมายเหตุ : โปรดระบุกระบวนการงานหรืองานย่อยที่ต้องการสำรวจ

โปรดระบุ เครื่องหมาย ✓ หน้างาน ที่ท่านเลือก	ประเภทงาน	โปรดระบุกระบวนการงาน หรืองานย่อยที่ต้องการ สำรวจ	ลักษณะผู้ให้บริการ เช่น ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ อสม. เด็ก ฯลฯ	ประมาณการ จำนวนผู้ให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
	๑. งานบริการกฎหมาย			
	๒. งานด้านทะเบียน			
	๓. งานด้านโยธา การขอ อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง			
	๔. งานด้านสิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ			
	๕. งานด้านการรักษาความ สะอาดในที่สาธารณะ			
โปรดระบุ เครื่องหมาย ✓ หน้างาน ที่ท่านเลือก	ประเภทงาน	โปรดระบุกระบวนการงาน หรืองานย่อยที่ต้องการ สำรวจ	ลักษณะผู้ให้บริการ เช่น ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ อสม. เด็ก ฯลฯ	ประมาณการ จำนวนผู้ให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
	๖. งานด้านการศึกษา	ด้านทะเบียนราษฎร	ผู้สูงอายุ, ประชาชนทั่วไป	12,557

๗. งานด้านเทคนิคหรือ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย				
๘. งานด้านรายได้หรือภาษี	การจัดเก็บภาษี	ประชาชนทั่วไป	12,557	
๙. งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้สูงอายุ และพิการ	ผู้สูงอายุ ผู้พิการ	1,816	
๑๐. งานด้านสาธารณสุข	การดูแลสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคติดต่อ	ประชาชนทั่วไป	12,557	
๑๑. งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)	การให้บริการงานด้าน อื่นๆ	ประชาชนทั่วไป	12,557	

หมายเหตุ : เอกสารส่งทาง E-mail หรือ CD

๒. ชื่อ - สกุล ประสานงาน นางสาวพร ไชยรัตน์ ตำแหน่ง คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ
โทรศัพท์ ๐๘๙ - ๘๗๑๓๘๔๒, ๐๘๐-๘๑๘๒๓๓๙ โทรสาร ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐ e-mail:
supaporn.k@mutsv.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพรัช สิงห์บำรุง)

ตำแหน่ง คณบดีกองการบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

กรุณาส่งแบบตอบรับกลับมายัง คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) เลขที่ ๑๐๙ หมู่ ๒ ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๑๐ โทรสาร ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐
e-mail: supaporn.k@mutsv.ac.th

องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

รายงานฉบับสมบูรณ์

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา
อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
ประจำปีงบประมาณ 2567

โดย คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา อำเภอ ปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ในปีงบประมาณ 2567 เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม พบว่า

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.10 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.90 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 26.70 ประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ 30.80

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ในงานด้าน พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 36.70 รองลงมา รับบริการจากงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 36.40 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 32.60 งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 31.50 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 20.50 งานด้าน การศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.30 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 16.70 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 15.90 งานด้านทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 18.70 และ งานด้านกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ 7.90 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (การจัดการเรียนการสอน)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (การจัดการเรียนการสอน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.40 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ใน ระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 และความพึงพอใจต่อ ช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการรายได้หรือภาษี (การจัดเก็บภาษี)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรายได้หรือภาษี (การจัดเก็บภาษี) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.83 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.60 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อ พิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.00 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากันคือ 4.84 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 และ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ด้านการให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ด้านการให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 97.20 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.40 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.20 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.85 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข (การขออนุญาตตาม พรบ.ข้อบัญญัติสาธารณสุข)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข (การขออนุญาตตาม พรบ.ข้อบัญญัติสาธารณสุข)มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.80 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.00 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านประปา

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านประปา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.20 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.60 ตามลำดับ

ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ให้บริการในปีงบประมาณ 2567

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานด้านต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ให้บริการในปีงบประมาณ 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.64 ได้รับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่องานบริการด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็น ร้อยละ 97.20 รองลงมาได้แก่ งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 96.80

งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 96.60 งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 96.40 และงานด้านประปา คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

ผู้รับบริการมีความประทับใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างเป็นกันเอง ให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดี ช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการได้ดี และรวดเร็วทันใจ และมี ประทับใจการจัดโครงการต่างๆ ที่ทางอบต. ดำเนินการ ซึ่งให้ความสำคัญกับประชาชนทุกช่วงวัย

สิ่งที่ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา และระบบการกระจายน้ำประปาโดยให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกครัวเรือน และเสนอแนะให้ปรับปรุง/ซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านและมีไฟสัญญาณส่องสว่างบริเวณถนนชำรุด เพื่อความสะดวกในการสัญจรของประชาชน