

วันที่ 19 12 ๖5

☐ ค. อบต.

☒ สำนักงานปลัด

☐ กองคลัง ที่ อว๐๖๕๕/๒๗/ว. 0๐๖๙

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสวัสดิการสังคม



องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

เลขที่รับ 462

วันที่ 19/12/65

11.14 น.

คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เลขที่รับ 453

วันที่ 19/12/65

เวลา 11.15 น.

๘๐๑๑๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งยืนยันการดำเนินงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ได้ตอบรับให้ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) ดำเนินการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ประจำปี ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ให้ความไว้วางใจให้คณะฯ เป็นผู้ดำเนินการประเมิน และคณะฯ ขอยืนยันการดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ประจำปี ๒๕๖๕ โดย จะแจ้งกำหนดการการเข้าพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการให้ทราบภายหลัง

เรียน นายก อบต. ปลายพระยา
ม.เทคโนโลยีการจัดการ
ขอเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
ขอแสดงความนับถือ
นางสุภาพร ไชยรัตน์
คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาพร ไชยรัตน์)

นางสุเพ็ญ ไกรนา
ผู้อำนวยการบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

นางนงลักษณ์ ชูลังห์
(นางนงลักษณ์ ชูลังห์)

เจ้าพนักงานธุรการ
คณะเทคโนโลยีการจัดการ

โทร. ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐ , ๐๘๙ - ๘๗๑๓๘๔๒

โทรสาร.๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐

E-mail: supaporn.k@rmutsv.ac.th

(นางสาวทัศนทิกา แซ่เอี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด

๒๐ 12 ๖5

(นายไพรัช สิงห์บำรุง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

วันที่ 23/2/65

☐ ปลัด ที่ ยว ๐๖๕๕.๒๗/ว.๐๐๘

☒ สำนักงานปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสวัสดิการสังคม



องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

เลขที่ 404/65

วันที่ 23/2/65

เวลา 15.40.26

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๘๐๑๑๐

เลขที่รับ 233

วันที่ 23/2/65

เวลา 15.40.26

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบล และเทศบาล ในเขตภาคใต้ของประเทศไทย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการประเมิน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) จะดำเนินโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยทางคณะเทคโนโลยีการจัดการ จะรับทำการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ราคาประเมินหน่วยงานละ ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และสามารถออกใบเสร็จรับเงินได้ตามระเบียบ

ในการนี้ หากหน่วยงานของท่านมีความประสงค์จะใช้บริการ กรุณาส่งใบตอบรับการประเมินที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ หรือติดต่อ อาจารย์สุภาพร ไชยรัตน์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙ - ๘๗๑๓๘๔๒ หรือส่งทางไปรษณีย์ ถึง คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) เลขที่ ๑๐๙ หมู่ ๒ ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๑๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ supaporn.k@rmuts.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะเทคโนโลยีการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

ม.เทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
อำเภอทุ่งสง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวทัศนิกา แซ่เอี้ย)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

๒๓ ธ.ค. ๖๕

(นางสุภาพร ไชยรัตน์)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐, ๐๘๐ - ๘๑๘ ๒๓๓๓

โทรสาร ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐

E-mail: supaporn.k@rmuts.ac.th

(นางสุเทวี ไกรนา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

นายไพรัช สิงห์บำรุง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา

แบบตอบรับ

การสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล
ในเขตภาคใต้ของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหยง
อ.อ่าวลึก-พ.ร.แกว ๓.๑.๒๕๖๕
อ.คลองหยง ๓.๑.๒๕๖๕

วันที่ 17 เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คณะบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

เรื่อง ขอให้ดำเนินโครงการวิจัย

ตามที่ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ได้เสนอโครงการ สำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๕ ความทราบแล้ว นั้น

ทางหน่วยงานมีความยินดีให้ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) ดำเนินโครงการวิจัยดังกล่าว โดยเลือกงานบริการที่จะให้สำรวจดังต่อไปนี้

๑. งานที่ต้องการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๕ กรุณาเติมเครื่องหมาย ☒ งานที่ท่านต้องการรับการประเมิน

หมายเหตุ : โปรดระบุกระบวนการงานหรืองานย่อยที่ต้องการสำรวจ

โปรดระบุ เครื่องหมาย ✓ หน้างาน ที่ท่านเลือก	ประเภทงาน	โปรดระบุกระบวนการงาน หรืองานย่อยที่ต้องการ สำรวจ	ลักษณะผู้ใช้บริการ เช่น ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ อสม. เด็ก ฯลฯ	ประมาณการ จำนวนผู้ใช้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
	๑. งานบริการกฎหมาย			
	๒. งานด้านทะเบียน			
	๓. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง			
	๔. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ			
	๕. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ			

โปรดระบุ เครื่องหมาย ✓ หน้าที่งาน ที่ท่านเลือก	ประเภทงาน	โปรดระบุกระบวนการงาน หรืองานย่อยที่ต้องการ สำรวจ	ลักษณะผู้ใช้บริการ เช่น ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ อสม. เด็ก ฯลฯ	ประมาณการ จำนวนผู้ใช้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
✓	๖. งานด้านการศึกษา	อัตราเงินเฟ้อ	ประชาชน	
✓	๗. งานด้านเทคนิคหรือ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	อัตราเงินเฟ้อ	ประชาชน	
✓	๘. งานด้านรายได้หรือภาษี	อัตราเงินเฟ้อ	ประชาชน	
✓	๙. งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	อัตราเงินเฟ้อ	ประชาชน	
	๑๐. งานด้านสาธารณสุข			
	๑๑. งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)			

หมายเหตุ : เอกสารส่งทาง E-mail หรือ CD

๒. ชื่อ - สกุล ประธานงาน นางสุภาพร ไชยรัตน์ ตำแหน่ง คณะบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ
โทรศัพท์ ๐๘๙ - ๘๗๑๓๘๔๒, ๐๘๐-๘๑๘๒๓๓๙ โทรสาร ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐ e-mail:
supaporn.k@rmuts.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางเบญจวรรณ ทองกอบ
นักทรัพยากรบุคคล)

ตำแหน่ง.....

กรุณาส่งแบบตอบรับกลับมายัง คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (สไใหญ่) เลขที่ ๑๐๙ หมู่ ๒ ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๑๐ โทรสาร ๐๗๕ - ๗๗๓๒๔๐
e-mail: supaporn.k@rmuts.ac.th

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา อำเภอ ปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ในปีงบประมาณ 2565 เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม พบว่า

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.80 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ 35.40

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ในงานด้านรายได้ หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 38.50 รองลงมา รับบริการจากงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 32.00 งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.30 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 26.50 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 26.00 งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.30 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 18.00 งานด้านทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 17.50 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 15.00 และ งานด้านกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ 7.30 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (ด้านการจัดการเรียนการสอน)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา (ด้านการจัดการเรียนการสอน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.00 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.00 และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.20 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (ด้านการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (ด้านการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.20 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการ

ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 และ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้และภาษี (ด้านการจัดเก็บภาษี)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้และภาษี (ด้านการจัดเก็บภาษี) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.40 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.60 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ร้อยละค่าเฉลี่ย 95.80 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ)

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ยเท่ากับ 96.80 ระดับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.60 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.80 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.40 และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ร้อยละค่าเฉลี่ย 96.20 ตามลำดับ

ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล
ปลายพระยา ให้บริการในปีงบประมาณ 2565

ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานด้านต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ให้บริการในปีงบประมาณ 2565 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.35 ได้รับคะแนน 10 คะแนน เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่องานบริการด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็น ร้อยละ 96.80 รองลงมาได้แก่ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็น

ร้อยละ 96.40 งานบริการด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.20 และงานบริการด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 96.00 ตามลำดับ

ผู้รับบริการมีความประทับใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างเป็นกันเอง ให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดี ช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการได้ดี และรวดเร็วทันใจ และมีความประทับใจเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน รวมไปถึงประทับใจการดูแลและการให้บริการผู้สูงอายุ ที่บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่

สิ่งที่ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา ปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ การปรับปรุง/ซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านเพื่อความสะดวกในการสัญจรของประชาชน และเสนอแนะให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณต่างๆ ทุกชุมชน นอกจากนี้ยังเสนอแนะให้มีการจัดแข่งขันกีฬา หรือมีการสร้างสนามกีฬา และสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ประชาชนออกกำลังกาย รวมไปถึงควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพของคนในชุมชน ผู้สูงอายุหรือผู้มีรายได้น้อยให้มีรายได้เสริม