



## รายงานผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

(พ.ศ. 2561-2564)

ของเทศบาลตำบลท่าพวน

อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(เดือนตุลาคม 2561 - เดือนกันยายน 2562)

---

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาลตำบลท่าพวน

## คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ และข้อ ๒๙ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่น ทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผล และเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องให้ปิดประกาศไว้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีกระบวนการติดตามและประเมินผล ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญ สำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อเป็นการวัดผลการดำเนินงานว่า สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการพัฒนาหรือไม่ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงแก้ไขการพัฒนาในอนาคต

ดังนั้น เทศบาลตำบลกำแพงน จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงาน รับทราบปัญหา อุปสรรค และความ พึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ตัดสินใจ บริหารจัดการทรัพยากร และ กำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาอย่างแท้จริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลกำแพงน

## สารบัญ

### เรื่อง

### หน้า

- ส่วนที่ ๑ บทนำ ๑
- ส่วนที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ๕
- ส่วนที่ ๓ ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๙
  - แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลกำแพงน
  - แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงน
  - แบบ ๓/๑แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
  - ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ ๔ สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๑๖
- สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒๓
  - ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
- สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒๘
  - ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
- สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ๓๔

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

\*\*\*\*\*

การรายงานผลการปฏิบัติงาน (reporting) เป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งส่วนหนึ่งของการวางแผนการ พัฒนาความสำคัญที่จะบอกได้ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ส่งผลให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้หรือไม่ ความพึงพอใจ ของประชาชนในท้องถิ่นมีมากในระดับใดข้อบ่งชี้ที่จะให้ผู้มีหน้าที่ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก้ไข ปรับปรุงปรับกระบวนการในการพัฒนาจะต้องมาจากการรายงานผลการปฏิบัติงานซึ่งเป็นผลมาจากการได้ติดตาม และประเมินผลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพราะว่าการรายงานผลการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเป็นเรื่องของผลที่ประชาชนเข้าใจและสร้างการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใจ การรายงานข้อมูลโดย การสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่เป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นแม้ว่าจะส่งผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นก็ตามแต่ก็จะเป็นปัจจัยในการสร้างโอกาสในการพัฒนาต่อไปได้ ข้อสำคัญของกาติดตามและ ประเมินผลพร้อมกับการรายงานผลการปฏิบัติงานนั้นจะต้องตั้งอยู่บนรากฐานของความเป็นจริงที่เกิดขึ้น

บุคคลหรือกลุ่มบุคคลหรือองค์กรใด ๆ ก็ตามที่มีหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลและรายงานผล การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจะต้องมีการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (staffing) มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับงาน ที่จะต้องทำหรือกำหนดไว้ เพราะว่าบุคคลที่จะทำงานด้านนี้จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหรือถ้าหาก เป็นองค์กรดำเนินการก็จะต้องมีความเกี่ยวข้องหรือมีประสบการณ์ในการวัดผลด้านการพัฒนาท้องถิ่น หากว่าบุคคล หรือองค์กรใดที่ทำหน้าที่การติดตามและประเมินผลไม่เข้าใจในกรอบอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วก็จะทำให้การติดตามและประเมินผลเกิดความล้มเหลวและอาจสร้างความแตกแยกในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นตามมาภายหลังอีกด้วย

กรอบในการติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย การติดตาม และประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี แผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ แสดงถึงรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องดำเนินการ คือ มิติในการติดตามและประเมินผล กรอบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น การวางแผนการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี การวิเคราะห์โครงการ และประเมินผลโครงการ แนวทางการเสนอการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องปรากฏอยู่ใน ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีและแผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

### ๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสี่ปี และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่าย ชาติเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่นๆ เมื่อมีการใช้จ่าย งบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การนำแผนไปจัดทำงบประมาณนี้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๒๒ ให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทาง ในการจัดทำงบประมาณ ให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำงบประมาณการรายรับ และประมาณการรายจ่าย และให้ หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายงานการเงินและสถิติต่างๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการคำนวณขอตั้ง งบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจตั้งงบประมาณให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนได้ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

๑) ต้องเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนตามกฎหมาย และต้องไม่มีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน

๒) ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนต้องได้รับประโยชน์จากโครงการที่จะให้เงินอุดหนุน

๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับโครงการอันเป็นภารกิจหลักตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการเอง และสถานะทางการคลังก่อนที่จะพิจารณาให้เงินอุดหนุน

๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นสมควรให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุน ให้นำโครงการขอรับเงินอุดหนุนของหน่วยงานดังกล่าวบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และตั้งงบประมาณไว้ในหมวดเงินอุดหนุนของงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ห้ามจ่ายจากเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสม หรือเงินกู้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาสี่ปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

กล่าวอีกนัยหนึ่งความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนา โครงการ กิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการ งานต่างๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้มั่นรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงาน โครงการ งานต่างๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการสิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

## ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- ๑) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร
- ๒) เพื่อการปรับปรุงแผนงาน
- ๓) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ
- ๔) เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม
- ๕) เพื่อความกระฉับกระเฉงของแผนงาน
- ๖) เพื่อการพัฒนาแผนงาน
- ๗) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน
- ๘) เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น
- ๙) เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ

### ๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ ๑ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ ดังนี้

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

ขั้นตอนที่ ๒ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑)

ขั้นตอนที่ ๓ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๒)

ขั้นตอนที่ ๔ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ (๓)

ขั้นตอนที่ ๕ ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมกันประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๔ (๕)

### ๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการติดตามประเมินผลตามที่กล่าวไปแล้วในระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการได้พิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

#### ๑.๔.๑ การประเมินผลในเชิงปริมาณ

แบบอื่นๆ : ตามคู่มือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

แบบที่ ๑ แบบการกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

### ๑.๔.๒ การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพง  
ในภาพรวม

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพง  
ในแต่ละยุทธศาสตร์

### ๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

- ๑) ทำให้ทราบว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด
- ๒) เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓) ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น
- ๔) ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น
- ๕) ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับ เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป
- ๖) ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๗) ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี ๒ ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่าง ๆ)
- ๘) การประเมินจะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง
- ๙) การประเมินจะทำให้เกิดความกระชับว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดีสมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นหรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคมควรยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกันการประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชนสมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

## ส่วนที่ ๒

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

\*\*\*\*\*

#### วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเทศบาลตำบลกำพวน

ในระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการประเมินผลการพัฒนาของเทศบาลตำบลกำพวนและปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เป็นโอกาส และภาวะคุกคาม รวมทั้งจุดอ่อน จุดแข็งที่มีผลต่อการพัฒนาเทศบาลตำบล โดยการระดมความคิดเห็นจากองค์กรภาคประชาชน ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีการพัฒนาต่างๆ จึงกำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (VISION)

“กำพวนน่าอยู่ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานครบครัน ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพและการท่องเที่ยว ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืน บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดี”

#### ยุทธศาสตร์

- ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร
- ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม
- ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม
- ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน
- ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
- ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

#### เป้าประสงค์

๑. ทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลกำพวน สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีอาชีพเสริม สร้างรายได้ตลอดปี
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการในทุกๆ ด้าน
๓. ทุกหมู่บ้านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๔. ประชาชนมีการพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ มีจิตสำนึก และค่านิยมที่ดี
๕. ประชาชนและนักท่องเที่ยว มีแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### ตัวชี้วัด

- ๑ อัตราการเพิ่มขึ้นระบบโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒ อัตราการเพิ่มขึ้นของความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ
- ๓ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว

## ค่าเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด                                            | เป้าหมายปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔ |          |          |          |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|----------|
|                                                      | ๒๕๖๑                 | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓     | ๒๕๖๔     |
| อัตราการเพิ่มขึ้นระบบโครงสร้างพื้นฐาน                | ร้อยละ ๒             | ร้อยละ ๒ | ร้อยละ ๒ | ร้อยละ ๒ |
| อัตราการเพิ่มขึ้นของความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ | ร้อยละ ๓             | ร้อยละ ๓ | ร้อยละ ๓ | ร้อยละ ๓ |
| อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว               | ร้อยละ ๓             | ร้อยละ ๔ | ร้อยละ ๕ | ร้อยละ ๖ |

## กลยุทธ์

### ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร กลยุทธ์

- ๑.๑ เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- ๑.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมทางการบริหารและการเมือง
- ๑.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรชุมชนและคณะกรรมการชุมชน
- ๑.๔ ประสานงานให้เกิดเครือข่ายการทำงาน
- ๑.๕ สนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและบริการ

## ประชาชน

### ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม กลยุทธ์

- ๒.๑ ส่งเสริมกระบวนการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม การสร้างวินัยและจิตสาธารณะ
- ๒.๒ พัฒนาศักยภาพความรู้ชุมชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
- ๒.๓ สวัสดิการสำหรับการพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- ๒.๔ ส่งเสริมกิจกรรมป้องกันยาเสพติด

### ๓. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม กลยุทธ์

- ๓.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ
- ๓.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา
- ๓.๓ สนับสนุนและส่งเสริมการสืบสานวัฒนธรรมประเพณี วิถีชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๓.๔ ส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย กีฬาภายในและภายนอกชุมชน

### ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลยุทธ์

- ๔.๑ ส่งเสริมการพัฒนา ยกระดับงานด้านการจัดการสุขภาวะชุมชนแบบองค์รวมและการมีส่วนร่วม
- ๔.๒ ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน
- ๔.๓ ส่งเสริมสนับสนุนระบบเฝ้าระวังและป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๔ ส่งเสริมงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก
- ๔.๕ พัฒนา ปรับปรุงงานสุขภาพสิ่งแวดล้อมในชุมชน
- ๔.๖ ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมที่สอดคล้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

## ร่วม

### ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน กลยุทธ์

- ๕.๑ เสริมสร้างความเป็นชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนและสังคมอยู่ดีมีสุข
- ๕.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๕.๓ ส่งเสริมการสร้างวินัยจราจรและสนับสนุนกิจกรรมจัดระเบียบจราจร

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกลยุทธ์

- ๖.๑ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ภาคการเกษตร อุตสาหกรรมการเกษตรและพัฒนาอาชีพ
- ๖.๒ พัฒนา ยกระดับ และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการสร้างเศรษฐกิจชุมชน
- ๖.๓ ส่งเสริมกิจกรรมที่สอดคล้องตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
- ๖.๔ ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานกลยุทธ์

- ๗.๑ พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริการสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน
- ๗.๒ เสริมสร้างมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังในชุมชน
- ๗.๓ ส่งเสริมการพัฒนาภูมิทัศน์ ปรับปรุงย่านชุมชนและสถานที่ราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ของ

เทศบาล

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงานกลยุทธ์

- ๘.๑ รมรณรงค์ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกสาธารณะทางด้านทรัพยากรธรรมชาติ
- ๘.๒ พัฒนาระบบการองค์กรชุมชน และการสร้างเครือข่ายการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
- ๘.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการเฝ้าระวังและพัฒนาคลองกำพวน
- ๘.๔ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนพลังงานชุมชนและพลังงานทางเลือก
- ๘.๕ ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน การศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการลด

ภาวะโลกร้อน และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

๒.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์

- ๒.๗.๑ การบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานครอบคลุมทั้งตำบลโดยไม่มี ความเหลื่อมล้ำ
- ๒.๗.๒ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๒.๗.๓ การบริหารจัดการที่ยั่งยืน โดยเน้นภูมิสังคม ประวัติศาสตร์ ประเพณีวัฒนธรรม และความ

ต้องการของท้องถิ่น

การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

๑ การวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้าน เศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์พัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสการพัฒนาในอนาคต โดยการประเมินและวิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด เพื่อให้เห็นจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสในการ พัฒนาในอนาคต

ตารางการวิเคราะห์ SWOT ในตำบลกำพวน

| จุดแข็ง(Strength)S                                                                                                                                                                                                                                                                           | จุดอ่อน(Weakness)W                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ภูมิประเทศสวยงาม อากาศดี</li><li>- ทรัพยากรธรรมชาติหลากหลายและสมบูรณ์</li><li>- แหล่งอาหารสมบูรณ์</li><li>- มีแหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อเช่น หาดประพาส</li><li>- ไม่มีปัญหาทางด้านเชื้อชาติและศาสนา</li><li>- สังคมเอื้ออาทร ชุมชนเข้มแข็ง</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- พื้นที่อยู่ห่างไกลตัวจังหวัด</li><li>- กลุ่มองค์กรภาคประชาชนขาดความเข้มแข็ง</li><li>- ประชาชนมีความรู้ น้อย</li><li>- ขาดการพัฒนาอย่างบูรณาการ</li><li>- ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาไม่เป็นระบบ</li></ul> |

| <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นพื้นที่ชุมชนกึ่งเมือง</li> <li>หน่วยงานต่างๆอยู่ในพื้นที่ทำให้สะดวกแก่ประสานงาน</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดการวางมาตรการป้องกันผลกระทบและความขัดแย้งในการใช้ทรัพยากร</li> <li>- การจัดการแรงงานต่างด้าวไม่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- ประชาชนขาดความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ</li> <li>- สภาพพื้นที่บางส่วนไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา โดยอยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า ป่าสงวน และอุทยานแห่งชาติ</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โอกาส(Opportunity)O                                                                                                                                                                                                                                                  | อุปสรรค(Threat)T                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายการกระจายอำนาจและถ่ายโอนภารกิจ ให้ท้องถิ่นดำเนินการมีมากขึ้น</li> <li>- นโยบายการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อ</li> <li>- นโยบายเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆเป็นอย่างดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝนตกบ่อยและยาวนาน</li> <li>- แรงงานต่างด้าว (พม่า)มีค่าจ้างต่ำ แรงงานไทยถูกกดค่าจ้างและไม่มีการทำ</li> <li>- การถ่ายโอนภารกิจมีมากมายจนขาดงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอ</li> <li>- ระเบียบข้อบังคับยังเป็นปัญหาต่อการพัฒนา ขั้นตอนการปฏิบัติล่าช้า ต้องประสานหลายหน่วยงาน</li> </ul>             |

## ๒ การประเมินสถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง

สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกำแพง ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่างๆ ดังนี้

๒.๑ด้านสังคมและวัฒนธรรม ได้แก่ จำนวนประชากร ระบบการศึกษา ค่านิยม ขนบธรรมเนียม ประเพณี แนวโน้มทางสังคม การคมนาคม การสื่อสาร อาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๒.๒ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

๒.๓ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ของผู้ปกครอง ภาวะทางการเงิน การว่างงาน อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย การลงทุนต่าง ๆ

๒.๔ด้านการเมืองและกฎหมาย ได้แก่ รัฐธรรมนูญ นโยบายรัฐบาล นโยบายหน่วยงานต้นสังกัด กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ การแทรกแซงทางการเมือง

ส่วนที่ ๓

ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒)

\*\*\*\*\*

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผน

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที่ยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....เทศบาลตำบลกำแพง.....

| ประเด็นการประเมิน                                                                     | มี<br>การดำเนินงาน | ไม่มี<br>การดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น                                                     |                    |                       |
| ๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                      | ✓                  |                       |
| ๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                    | ✓                  |                       |
| ๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ                                               | ✓                  |                       |
| ๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                             | ✓                  |                       |
| ๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                           | ✓                  |                       |
| ๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา            | ✓                  |                       |
| ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น                                                 |                    |                       |
| ๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล                          | ✓                  |                       |
| ๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน                              | ✓                  |                       |
| ๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (swot) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น      | ✓                  |                       |
| ๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น | ✓                  |                       |
| ๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด  | ✓                  |                       |
| ๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                      | ✓                  |                       |
| ๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น                                                | ✓                  |                       |
| ๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา                                     | ✓                  |                       |
| ๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด                            | ✓                  |                       |
| ๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา                                     | ✓                  |                       |
| ๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์                                        | ✓                  |                       |
| ๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์                                   | ✓                  |                       |

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนา ๓ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลกำแพง

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๑-๔

(๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม-ธันวาคม)

(๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม-มีนาคม)

(๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน-มิถุนายน)

(๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม-กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ๔ ปี

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา ๔ ปี

| ยุทธศาสตร์                                     | ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ |             | ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ |             | ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ |            | ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ |            |
|------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
|                                                | จำนวนโครงการ    | งบประมาณ    | จำนวนโครงการ    | งบประมาณ    | จำนวนโครงการ    | งบประมาณ   | จำนวนโครงการ    | งบประมาณ   |
| ๑. การพัฒนาการเมืองและการบริหาร                | ๑๗              | ๖,๗๖๐,๐๐๐   | ๑๗              | ๒,๖๖๐,๐๐๐   | ๑๗              | ๒,๑๘๐,๐๐๐  | ๑๗              | ๒,๑๘๐,๐๐๐  |
| ๒. การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม                   | ๑๔              | ๑,๓๕๐,๐๐๐   | ๒๓              | ๘๕๐,๐๐๐     | ๑๓              | ๘๕๐,๐๐๐    | ๑๓              | ๘๕๐,๐๐๐    |
| ๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม   | ๑๗              | ๗,๘๙๐,๐๐๐   | ๑๙              | ๖,๔๑๐,๐๐๐   | ๑๘              | ๖,๒๑๐,๐๐๐  | ๑๘              | ๖,๒๑๐,๐๐๐  |
| ๔. การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต | ๑๔              | ๙๖๐,๐๐๐     | ๑๖              | ๔,๐๖๐,๐๐๐   | ๑๔              | ๙๖๐,๐๐๐    | ๑๔              | ๙๖๐,๐๐๐    |
| ๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชน                      | ๘               | ๑,๐๕๐,๐๐๐   | ๘               | ๘๕๐,๐๐๐     | ๘               | ๘๕๐,๐๐๐    | ๘               | ๘๕๐,๐๐๐    |
| ๖. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว        | ๑๘              | ๓,๖๘๐,๐๐๐   | ๓๑              | ๙,๔๓๐,๐๐๐   | ๒๙              | ๘,๑๓๐,๐๐๐  | ๒๗              | ๗,๙๑๐,๐๐๐  |
| ๗. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                    | ๖๘              | ๑๐๔,๕๕๐,๐๐๐ | ๔๓              | ๑๕๒,๓๙๐,๐๐๐ | ๓๗              | ๕๑,๗๓๐,๐๐๐ | ๓๗              | ๕๑,๗๓๐,๐๐๐ |
| ๘. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  | ๑๐              | ๓๓๐,๐๐๐     | ๑๑              | ๔๘๐,๐๐๐     | ๑๑              | ๔๘๐,๐๐๐    | ๑๑              | ๔๘๐,๐๐๐    |
| รวม                                            | ๑๖๖             | ๑๒๖,๖๖๐,๐๐๐ | ๑๕๘             | ๑๗๗,๑๓๐,๐๐๐ | ๑๔๗             | ๗๑,๓๙๐,๐๐๐ | ๑๔๕             | ๗๑,๑๗๐,๐๐๐ |

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลกำแพง
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๖๒

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

| ยุทธศาสตร์/แผนงาน                              | จำนวนโครงการ                  |                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|                                                | จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน | จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ |
| ๑. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร            | ๗                             | ๕                         |
| ๒. การพัฒนาด้านสังคม                           | ๑๐                            | ๑๐                        |
| ๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม   | ๑๒                            | ๑๒                        |
| ๔. การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต | ๗                             | ๒                         |
| ๕. การจัดระเบียบชุมชน                          | ๑๔                            | ๗                         |
| ๖. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว        | ๘                             | -                         |
| ๗. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน                | ๘                             | ๔                         |
| ๘. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  | ๗                             | ๒                         |
| รวม                                            | ๗๓                            | ๔๒                        |
| ร้อยละ                                         | ๑๐๐                           | ๕๗.๕๓                     |

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงในภาพรวม

| ประเด็น                                                     | พอใจมาก | พอใจ   | ไม่พอใจ |
|-------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๒๕.๐๐%  | ๗๓.๐๐% | ๒.๐๐%   |
| ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๒.๐๐%  | ๗๓.๐๐% | ๕.๐๐%   |
| ๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๒๖.๐๐%  | ๖๓.๐๐% | ๑๑.๐๐%  |
| ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๒๐.๐๐%  | ๗๕.๐๐% | ๕.๐๐%   |
| ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๒๕.๐๐%  | ๖๐.๐๐% | ๑๕.๐๐%  |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๒๖.๐๐%  | ๖๗.๐๐% | ๗.๐๐%   |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา           | ๒๒.๐๐%  | ๖๙.๐๐% | ๘.๐๐%   |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน         | ๒๑.๐๐%  | ๖๘.๐๐% | ๑๑.๐๐%  |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๒๐.๐๐%  | ๖๖.๐๐% | ๑๔.๐๐%  |
| ภาพรวม                                                      | ๒๓.๑๐%  | ๖๘.๒๓% | ๘.๖๗%   |

๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๙๘                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๗.๗๐                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๗.๙๘                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๗.๗๑                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๖๙                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๘๐                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๙๐                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๗๖                           |
| ภาพรวม                                                                | ๗.๘๒                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๘๓                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๗.๗๕                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๗.๖๙                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๗.๕๐                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๖๓                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๘๐                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๖๗                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๘๐                           |
| ภาพรวม                                                                | ๗.๗๒                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๑๑                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๗.๘๒                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๗.๘๐                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๘.๐๐                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๕๙                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๙๙                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๕๐                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๙๕                           |
| ภาพรวม                                                                | ๗.๙๗                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๐๒                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๘.๘๓                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๘.๖๑                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๘.๐๙                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๙๘                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๘.๐๒                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๙๘                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๙๙                           |
| ภาพรวม                                                                | ๘.๑๙                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๙๑                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๘.๖๐                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๘.๑๑                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๘.๓๐                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๙๙                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๙๒                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๑๒                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๐๕                           |
| ภาพรวม                                                                | ๘.๒๖                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๖๙                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๗.๗๖                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๗.๘๙                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๗.๘๓                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๘๕                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๖๐                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๙๕                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๖๙                           |
| ภาพรวม                                                                | ๗.๗๙                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๒๐                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๘.๐๕                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๘.๐๗                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๘.๐๖                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๙๙                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๗.๙๘                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๖๐                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๗.๙๐                           |
| ภาพรวม                                                                | ๗.๘๖                           |

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

| ประเด็น                                                               | คะแนนความพึงพอใจ<br>(๑๐ คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๐๒                           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ๘.๑๖                           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ๘.๒๐                           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ          | ๗.๙๘                           |
| ๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                            | ๗.๘๙                           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๘.๐๐                           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๗.๗๙                           |
| ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ๘.๓๐                           |
| ภาพรวม                                                                | ๘.๐๕                           |

### ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

๖. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี ๒๕๖๒ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๒)

| โครงการ                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงาน     |                        |                    | งบประมาณ          |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                            | ดำเนินการเสร็จแล้ว | อยู่ในระหว่างดำเนินการ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | งบประมาณที่ได้รับ | งบประมาณที่เบิกจ่ายไป |
| ๑. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับห้องเรียนโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ DLTV ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิดอัสเตฟีกียะห์ | ✓                  | -                      | -                  | ๓๒,๕๐๐.๐๐         | ๒๙,๕๐๐.๐๐             |
| รวม                                                                                                                                        |                    |                        |                    | ๓๒,๕๐๐.๐๐         | ๒๙,๕๐๐.๐๐             |

### ส่วนที่ ๔ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากบางโครงการต้องใช้เงินงบประมาณจำนวนมากในการดำเนินโครงการ และพื้นที่ในการดำเนินโครงการเป็นพื้นที่ทับเขตอุทยานแห่งชาติและป่าชายเลน หรือส่วนราชการการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระเบียบทางราชการ

๒. ได้รับการจัดสรรงบประมาณล่าช้า

๓. โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมากเกินไป ไม่สามารถดำเนินการได้ทุกโครงการ

๔. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานบางด้าน เช่น ด้านประปา ด้านไฟฟ้า เป็นต้น

๕. ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร เช่น ประชาชนยังไม่เข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำพวน และไม่มีความรู้เกี่ยวกับงาน/กิจกรรมที่เทศบาลตำบลกำพวนจะดำเนินการ

๖. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนยังมีข้อจำกัดทางกฎหมาย

๗. โครงการบางโครงการไม่ใช่ภารกิจของเทศบาล ซึ่งจะข้อจำกัดทางกฎหมาย

#### ข้อเสนอแนะ

๑. นำโครงการที่เกินศักยภาพของเทศบาลไปประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณต่อไป

๒. จัดหาบุคลากรเฉพาะด้านและพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร เช่น ฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของเทศบาล

๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาลว่ามีอะไรบ้าง สามารถทำโครงการประเภทไหนได้บ้างเพื่อลดจำนวนโครงการที่มากเกินไป

๔. คัดเลือกเฉพาะโครงการที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่สามารถทำได้ หรือโครงการที่ไม่กระทบกับระเบียบและข้อกฎหมายเพื่อให้ได้โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาที่สามารถนำมาใช้งานได้จริง

ส่วนที่ ๔  
สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒)

\*\*\*\*\*

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร  
แผนงานบริหารงานทั่วไป

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                             | งบประมาณ |            |               | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|---------------|----------|
|     |                                                                                             | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย   | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการจัดกิจกรรมงานรัฐพิธีต่างๆ โครงการตามพระราชดำริ (รายจ่ายเกี่ยวกับการรับรองและพิธีการ) | ๑๕๐,๐๐๐  | ๖๓,๖๓๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพบุคลากร                                               | ๕๕๐,๐๐๐  | ๔๖๓,๒๔๓.๗๖ | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๓   | โครงการจัดการเลือกตั้ง                                                                      | ๔๐๐,๐๐๐  | -          | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๔   | โครงการสำรวจความพึงพอใจ                                                                     | ๒๐,๐๐๐   | ๒๐,๐๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๕   | โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน                                                   | ๑๐๐,๐๐๐  | ๙๐,๒๘๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๖   | เก้าอี้ทำงาน จำนวน ๔ ตัว                                                                    | ๑๒,๐๐๐   | ๔๔,๔๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๗   | เก้าอี้พนักคอย จำนวน ๒ ชุด                                                                  | ๗,๐๐๐    | ๗,๐๐๐      | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๘   | เครื่องดูดฝุ่น จำนวน ๑ เครื่อง                                                              | ๑๔,๐๐๐   | ๑๑,๔๖๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๙   | เครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน จำนวน ๑ เครื่อง                                                  | ๔๗,๐๐๐   | ๔๗,๐๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๐  | ตู้เหล็กบานเลื่อนกระจกทรงสูง จำนวน ๒ ตู้                                                    | ๑๒,๐๐๐   | ๑๒,๐๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๑  | โต๊ะทำงานพร้อมกระจก ๓ ตัว                                                                   | ๑๗,๐๐๐   | ๑๕,๙๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๒  | โต๊ะพับพร้อมเก้าอี้มีพนักพิงสำหรับเด็กอนุบาล                                                | ๓๐,๐๐๐   | ๑๙,๗๒๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๓  | รถจักรยานยนต์ จำนวน ๑ เครื่อง                                                               | ๔๐,๘๐๐   | ๔๐,๐๐๐     | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๔  | แท่นตัดไฟเบอร์ จำนวน ๑ เครื่อง                                                              | ๒,๕๐๐    | -          | ตามเทศบัญญัติ |          |

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                             | งบประมาณ |          |               | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------|----------|----------|---------------|----------|
|     |                                             | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา         |          |
| ๑๕  | แบบหล่อคอนกรีตทรงกลม จำนวน ๑ เครื่อง        | ๗,๕๐๐    | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๖  | เครื่องคอมพิวเตอร์แบบประมวลผล (สำนักปลัด)   | ๖๖,๐๐๐   | ๖๔,๕๐๐   | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๗  | เครื่องพิมพ์ (สำนักปลัด)                    | ๔,๓๐๐    | ๔,๒๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๘  | เครื่องสำรองไฟ (สำนักปลัด)                  | ๕,๐๐๐    | ๔,๑๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๘  | เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ (กองคลัง)           | ๒,๖๐๐    | ๒,๖๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๑๙  | เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน ๒ เครื่อง (กองคลัง) | ๕,๐๐๐    | ๔,๑๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒๐  | เครื่องพิมพ์แบบฉีดยหมึก (กองคลัง)           | ๔,๓๐๐    | ๔,๒๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒๑  | เครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่ง                     | ๑๑,๐๐๐   | ๘,๘๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒๒  | เครื่องสำรองไฟฟ้า (กองช่าง)                 | ๕,๕๐๐    | ๔,๑๐๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒๓  | คอมพิวเตอร์แบบสำนักงาน ๒ เครื่อง (กองช่าง)  | ๓๔,๐๐๐   | ๓๑,๖๐๐   | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒๔  | โครงการฝึกอบรมและดูงานนอกสถานที่            | ๓๕๐,๐๐๐  | ๒๐๑,๖๓๐  | ตามเทศบัญญัติ |          |



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม  
แผนงานการศึกษา

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                  | งบประมาณ  |              |               | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------------|----------|
|     |                                                                                                                                  | ตั้งไว้   | เบิกจ่าย     | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา                                                                                                    | ๓๐,๐๐๐    | ๑๖,๘๔๕       | โครงการใหม่   |          |
| ๒   | โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าอาหารกลางวัน)                                                                    | ๘๐๘,๕๐๐   | ๖๖๙,๙๐๐      | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๓   | โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ                                                                                                     | ๕๐,๐๐๐-   | ๔๙,๙๗๕       | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๔   | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่                                                                               | ๕๐,๐๐๐-   | ๔๘,๑๒๕       | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๕   | โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน)                                                             | ๒๘๐,๕๐๐   | ๒๗๗,๑๐๐      | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๖   | โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน และค่าพัฒนากิจกรรมผู้เรียน) | ๑๘๖,๔๕๐   | ๑๕๘,๒๐๐      | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๔   | อุดหนุนอาหารกลางวันให้โรงเรียนในสังกัด สพฐ.ในเขตพื้นที่ จำนวน ๔ โรงเรียน                                                         | ๓,๗๓๖,๐๐๐ | ๓,๓๕๖,๑๔๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๕   | ค่าอาหารเสริม (นม) โรงเรียนในสังกัด สพฐ. และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                                                   | ๒,๑๐๕,๙๐๔ | ๑,๓๙๒,๓๐๕.๐๘ | ตามเทศบัญญัติ |          |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม  
แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                              | งบประมาณ |          |               | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|----------|
|     |                                                              | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา                          | ๓๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการอบรมจริยธรรมสัจจ                                      | ๓๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๓   | โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาล                                     | ๑๐๐,๐๐๐  | ๒๙,๖๗๕   | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๔   | โครงการจัดส่งเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ | ๕๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |

ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

แผนงานเคหะและชุมชน

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                        | งบประมาณ |          |                   | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------|----------|
|     |                                                                        | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา             |          |
| ๑   | โครงการรณรงค์และป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                                  | ๔๐,๐๐๐   | ๒๘,๖๕๓   | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคขาดสาร<br>ไอโอดีนอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน | ๑๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                               | งบประมาณ |          |                   | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------|----------|
|     |                                                                               | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา             |          |
| ๑   | โครงการพัฒนาศรีและครอบครัว                                                    | ๒๐,๐๐๐-  | -        | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการวิจัยชุมชนและจัดทำแผนพัฒนา<br>ท้องถิ่น                                 | ๓๐,๐๐๐-  | ๕,๗๕๐    | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
| ๓   | โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลตำบลกำ<br>ปวน                                    | ๒๐,๐๐๐-  | ๑๗,๔๖๒   | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
| ๔   | โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและ<br>อาชญากรรม                           | ๑๕,๐๐๐-  | ๙,๙๔๐    | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
| ๕   | โครงการบูรณาการการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชน                                    | ๑๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |
|     | โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ผู้มี<br>รายได้น้อย คนพิการ และผู้สูงอายุ | ๒๐,๐๐๐   | ๑๑,๓๐๐   | ตามเทศ<br>บัญญัติ |          |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบสังคม  
แผนงานรักษาความสงบภายใน

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                 | งบประมาณ |          |               | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|----------|
|     |                                                                 | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการรณรงค์และป้องกันอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล             | ๘๕,๐๐๐   | ๘๑,๖๖๐   | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการสนับสนุนการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ทต.กำพวน (กู้ชีพกู้ภัย) | ๑๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๓   | โครงการฝึกทบทวน อปพร.                                           | ๓๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๔   | โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการไฟฟ้าและปัญหาหมอกควัน          | ๑๐,๐๐๐   | ๑,๔๔๐    | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๕   | โครงการฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                      | ๑๐,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว  
แผนงานการเกษตร

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ |          |       | หมายเหตุ |
|-----|-----------------|----------|----------|-------|----------|
|     |                 | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา |          |
| -   | -               | -        | -        | -     |          |

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงานเคหะและชุมชน

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                              | งบประมาณ |          |               | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|----------|
|     |                                                              | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการก่อสร้างสนามกีฬานกประสงค์ (สนามตะกร้อ) หมู่ที่ ๖      | ๑๐๐,๘๐๐  | -        | ตามเทศบัญญัติ | กันเงิน  |
| ๒   | โครงการก่อสร้างสนามกีฬานกประสงค์ (สนามบาตรเกดบอล) หมู่ที่ ๔  | ๓๖๕,๐๐๐  | -        | ตามเทศบัญญัติ | กันเงิน  |
| ๓   | โครงการก่อสร้างสนามกีฬานกประสงค์ (สนามฟุตบอล ๗ คน) หมู่ที่ ๗ | ๔๓๒,๐๐๐  | -        | ตามเทศบัญญัติ | กันเงิน  |
| ๔   | โครงการก่อสร้างสนามกีฬานกประสงค์ (สนามวอลเลย์บอล หมู่ที่ ๖)  | ๑๔๙,๖๐๐  | -        | ตามเทศบัญญัติ | กันเงิน  |

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

แผนงานการเกษตร

| ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                         | งบประมาณ |          |               | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|----------|
|     |                                                                         | ตั้งไว้  | เบิกจ่าย | ที่มา         |          |
| ๑   | โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม | ๒๕,๐๐๐   | ๒๓,๐๐๐   | ตามเทศบัญญัติ |          |
| ๒   | โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงในเขตพื้นที่   | ๒๕,๐๐๐   | -        | ตามเทศบัญญัติ |          |

\*\*\*\*\*

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น  
ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์  
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)  
ของเทศบาลตำบลกำพวน

โดย  
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
เทศบาลตำบลกำพวน  
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์  
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ของเทศบาลตำบลกำแพง

| ประเด็นการพิจารณา                                              | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| ๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ๒๐        | ๒๐          |
| ๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ                             | ๒๐        | ๒๐          |
| ๓. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย                                        | ๖๐        | ๖๐          |
| ๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                      | (๑๐)      | (๑๐)        |
| ๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด          | (๑๐)      | (๑๐)        |
| ๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด                                          | (๑๐)      | (๑๐)        |
| ๓.๔ วิสัยทัศน์                                                 | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๕ กลยุทธ์                                                    | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์                          | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์                                        | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๘ แผนงาน                                                     | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม                         | (๕)       | (๕)         |
| รวมคะแนน                                                       | ๑๐๐       | ๑๐๐         |

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์  
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)  
ของเทศบาลตำบลกำแพง

| ประเด็นการพิจารณา                                              | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| ๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้<br>(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของที่ดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ                                       | ๒๐<br>(๓) | ๒๐<br>(๓)   |
|                                                                | (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ                                                                                                                                 | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์                                                                                                                                                                                         | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๔) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ                                                                                                                                                                                              | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การประมงสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ                                                                                                                                              | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๖) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณี และงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ                                                                                                                           | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ                                                                                                                                                                                              | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.                                                                                                                                                                                                       | (๒)       | (๒)         |
|                                                                | (๙) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นโดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ไขปัญหา บริรักษารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | (๓)       | (๓)         |

| ประเด็นการพิจารณา                                     | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คะแนนเต็ม  | คะแนนที่ได้ |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| ๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ                    | ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้<br>(๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐ | ๒๐<br>(๕)  | ๒๐<br>(๕)   |
|                                                       | (๒) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                  | (๓)        | (๓)         |
|                                                       | (๓) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น                                                                                                                                                                      | (๓)        | (๓)         |
|                                                       | (๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น                                                                                                                                                     | (๓)        | (๓)         |
|                                                       | (๕) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา                                                                                                                                                                             | (๓)        | (๓)         |
|                                                       | (๖) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strengit (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และT-Therap (อุปสรรค)                                                                            | (๓)        | (๓)         |
| ๓. ยุทธศาสตร์                                         | ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐                                                     | ๖๐<br>(๑๐) | ๖๐<br>(๑๐)  |
| ๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |             |
| ๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด | สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ Thailand ๔.๐                                                                                                                                        | (๑๐)       | (๑๐)        |
| ๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด                                 | สอดคล้องกับแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และThailand ๔.๐                                                                                                                      | (๑๐)       | (๑๐)        |

| ประเด็นการพิจารณา                      | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| ๓.๔ วิสัยทัศน์                         | วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสัมพันธ์กับโครงการพัฒนา                                                                                                   | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๕ กลยุทธ์                            | แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น                                                                                                          | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์  | เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน                                                                                                                                                                                         | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)  | ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์                                                                                                                                       | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๘ แผนงาน                             | แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว        | (๕)       | (๕)         |
| ๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม | ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด /แผนพัฒนาจังหวัดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | (๕)       | (๕)         |
| รวมคะแนน                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐       | ๑๐๐         |

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น  
ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ  
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)  
ของเทศบาลตำบลกำพวน

โดย  
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
เทศบาลตำบลกำพวน  
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ  
เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
ของเทศบาลตำบลกำแพง

| ประเด็นการพิจารณา                                                                                     | คะแนนเต็ม  | คะแนนที่ได้ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| ๑. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา                                                                         | ๑๐         | ๑๐          |
| ๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ                                             | ๑๐         | ๑๐          |
| ๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ                                             | ๑๐         | ๑๐          |
| ๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา                                                                      | ๑๐         | ๑๐          |
| ๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย                                                                            | ๖๐         | ๕๘          |
| ๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ                                                                          | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ                                                               | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง                          | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี                                                   | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ                     | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐                                                             | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด                                                               | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่งคั่ง มั่นคง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)                                             | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ                                                  | (๕)        | (๓)         |
| ๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผล<br>คาดว่าจะได้รับ                      | (๕)        | (๕)         |
| ๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์                                                      | (๕)        | (๕)         |
| <b>รวมคะแนน</b>                                                                                       | <b>๑๐๐</b> | <b>๙๘</b>   |

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ  
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)  
ของเทศบาลตำบลกำพวน

| ประเด็น<br>การพิจารณา                                                 | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | คะแนน<br>เต็ม | คะแนน<br>ที่ได้ |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| ๑. การสรุป<br>สถานการณ์การ<br>พัฒนา                                   | เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand<br>(Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและ<br>สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้อง<br>ประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้าน<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑๐            | ๑๐              |
| ๒. การประเมินผลการ<br>นำแผนพัฒนาท้องถิ่น<br>ไปปฏิบัติในเชิง<br>ปริมาณ | ๑) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ<br>เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั่นเอง<br>ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริง<br>ตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวน<br>เท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของ<br>การพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้<br>๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่<br>ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)                                                                                                                                                                                                                 | ๑๐            | ๑๐              |
| ๓. การประเมินผลการ<br>นำแผนพัฒนาท้องถิ่น<br>ไปปฏิบัติในเชิง<br>คุณภาพ | ๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการ<br>นำเอาเทคนิคๆ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ<br>ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชน<br>หรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจ<br>หรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือ<br>ลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์<br>หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการ<br>ปฏิบัติราชการตามที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ<br>แผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึง<br>สามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน<br>๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่<br>ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative) | ๑๐            | ๑๐              |
| ๔. แผนงานและ<br>ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                    | ๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้อง<br>กับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จน<br>นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT<br>Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/<br>Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน<br>๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการ<br>แก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐            | ๑๐              |

| ประเด็น<br>การพิจารณา                                                                                    | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คะแนน<br>เต็ม | คะแนน<br>ที่ได้ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| ๕. โครงการพัฒนา<br>๕.๑ ความชัดเจน<br>ของชื่อโครงการ                                                      | ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้<br>เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตาม<br>วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมี<br>ความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไร<br>ในอนาคต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๖๐<br>(๕)     | ๕๘<br>(๕)       |
| ๕.๒ กำหนด<br>วัตถุประสงค์<br>สอดคล้องกับ<br>โครงการ                                                      | มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด<br>วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ<br>หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มี<br>ความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๓ เป้าหมาย<br>(ผลผลิตของ<br>โครงการ) มีความ<br>ชัดเจนนำไปสู่การ<br>ตั้งงบประมาณได้<br>ถูกต้อง          | สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมาย<br>ต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิต<br>อย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน<br>อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบ<br>ลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลาย<br>กลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลายหลัก ใครคือ<br>กลุ่มเป้าหมายรอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๔ โครงการมี<br>ความสอดคล้องกับ<br>แผนยุทธศาสตร์<br>๒๐ ปี                                               | โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถในการ<br>แข่งขัน (๓) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาส<br>ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบน<br>คุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนา<br>ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๕ เป้าหมาย<br>(ผลผลิตของ<br>โครงการ) มีความ<br>สอดคล้องกับ<br>แผนพัฒนา<br>เศรษฐกิจและสังคม<br>แห่งชาติ | โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ<br>ที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคนเป็น<br>ศูนย์กลางพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึด<br>เป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๖๔ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่ปฏิบัติให้<br>เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็น<br>เป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับ<br>ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง<br>(๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง<br>สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การ<br>รองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความ<br>เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖)<br>การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ | (๕)           | (๕)             |

| ประเด็น<br>การพิจารณา                                                                                                     | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คะแนน<br>เต็ม | คะแนน<br>ที่ได้ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| ๕.๖ โครงการมีความ<br>สอดคล้อง Thailand<br>๔.๐                                                                             | โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ<br>ไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม<br>ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้า<br>เชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย<br>ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์<br>และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้น<br>ภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด<br>สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา<br>แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตร<br>เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๗ โครงการ<br>สอดคล้องกับ<br>ยุทธศาสตร์จังหวัด                                                                           | โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับทั้งระยะเวลาของ<br>แผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือน<br>หนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่ง<br>ออกจากกันได้นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการ<br>เชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นเป็น<br>ปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                              | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๘ โครงการแก้ไข<br>ปัญหาความยากจน<br>หรือการเสริมสร้างให้<br>ประเทศชาติมั่นคง<br>มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้<br>หลักประชารัฐ | เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน<br>ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็น<br>โครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้<br>ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการ<br>พัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๙ งบประมาณมี<br>ความสอดคล้องกับ<br>เป้าหมาย(ผลผลิต<br>ของโครงการ)                                                       | งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการในการ<br>จัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมี<br>ประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔)<br>ความยุติธรรม (Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๑๐ มีการประมาณ<br>การราคาถูกต้องตาม<br>หลักวิธีการ<br>งบประมาณ                                                          | การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้อง<br>ตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความ<br>โปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบในเชิงประจักษ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (๕)           | (๓)             |

| ประเด็น<br>การพิจารณา                                                           | รายละเอียดหลักเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คะแนน<br>เต็ม | คะแนน<br>ที่ได้ |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| ๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ | มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่ สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)                                                                                                                                                                                            | (๕)           | (๕)             |
| ๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์                                 | ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้ | (๕)           | (๕)             |
| รวมคะแนน                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๑๐๐           | ๙๘              |

\*\*\*\*\*

**สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**  
**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลกำแพง**  
**โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

เทศบาลตำบลกำแพง มีหน้าที่บริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติเทศบาล และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมุ่งหวังที่จะให้บริการสาธารณะของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในงานบริการทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ และคนพิการ งานด้านการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล และงานด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล เพื่อนำผลการประเมิน มาเป็นข้อมูลให้บริหารใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองผู้ใช้บริการในปีต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง โดยสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๔๐ คน ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน ๓๔๐ ฉบับคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อนำมาหาค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

**สรุปผลการวิจัย**

ผลจากการวิจัยสรุปได้ว่า

๑. ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง จำนวน ๓๔๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี สถานภาพสมรส จบประถมศึกษา / เทียบเท่า ประกอบอาชีพเกษตรกร และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๑๐,๐๐๐ บาท

๒. ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่เป็นงานด้านกาจัดสวัสดิการเด็กแรกเกิดและผู้ยากไร้ รองลงมา งานด้านสื่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล งานด้านงานจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกำแพง และงานด้านขออนุญาตก่อสร้างในเขตพื้นที่ตำบลกำแพง ตามลำดับ

๓. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจ ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ

๔. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง ด้านขั้นตอนการให้บริการโดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ และหากพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับพอใจทุกข้อ ลำดับแรก มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ รองลงมา มีการให้บริการช่วงพักเที่ยงหรือนอกเวลาราชการ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการตามลำดับ

๕. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ และหากพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับพอใจ และหากพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับพอใจทุกข้อ ลำดับแรกมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการได้อย่างเหมาะสม รองลงมา ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Web Site หรือ Web Board ของหน่วยงานเป็นข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันและความรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับพนักงานผ่านทางโทรศัพท์ ตามลำดับ

๖. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ และหากพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับพอใจทุกข้อ ลำดับแรก พนักงานให้เกียรติผู้ให้บริการ โดยกล่าวคำทักทาย การเรียกชื่อ การสบตาผู้รับบริการ รองลงมา พนักงานให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ และพนักงานมีความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้บริการด้วยความสุภาพตามลำดับ

๗. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจ และหากพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับพอใจทุกข้อ ลำดับแรก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ รองลงมา มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น และแบบสอบถามและความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขาที่จอดรถ และน้ำดื่ม ตามลำดับ

๘. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง งานด้านการจัดสวัสดิการเด็กแรกเกิดและผู้ยากไร้ พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจ ลำดับแรก ด้านของการทางการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ

๙. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง งานด้านสื่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจ ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ

๑๐. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง งานด้านขออนุญาตก่อสร้างในเขตพื้นที่ตำบลกำแพง พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจ ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ

๑๑. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง งานด้านงานจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกำแพง พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้านอยู่ในระดับพอใจ ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

จากข้อค้นพบที่ว่า ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง โดยภาพรวม และรายด้าน ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจ ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจกับสถานที่ตั้งที่มีความสะดวกสบายต่อการมาใช้บริการ พนักงานให้บริการด้วยความเต็มใจ และให้บริการด้วยความสุภาพ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งช่องทางการให้บริการผ่านทาง Internet, Website และเสียงตามสายของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเพ็ญจันทร์ แสนประสาน (๒๕๔๒ อ้างอิงใน อรุณทัย อุณโธสง, ๒๕๕๒) กล่าวว่า คุณภาพการให้บริการ คือ การที่ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ เป็นบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าตลอดจนขั้นตอนของการบริการนั้นๆ จนถึงภายหลังการให้บริการด้วย ทั้งนี้ต้องตอบสนองต่อความต้องการเบื้องต้นตลอดจนครอบคลุมไปถึงความคาดหวัง (expectation) ของผู้ให้บริการ ทำให้ผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจ และวิพร ยงหนู (๒๕๕๑) กล่าวว่า องค์ประกอบคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การเข้าถึงการให้บริการลักษณะทางกายภาพ หรือสภาพแวดล้อมขององค์กรและคุณภาพด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและการสื่อสารข้อมูลระหว่างกัน

เพื่อแสดงความต้องการ คำแนะนำของผู้รับบริการ โยอาคัยการให้ความเคารพ ความสุภาพ การฟัง และการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทฤษฎีคุณภาพการให้บริการ (SERVQUAL) พาราซูรามาน และคณะ (Parasuraman and Other, ๑๙๙๐ อ้างถึงใน ยอดขวัญ เรืองรัตน์, ๒๕๔๗) โดยที่พาราซูรามาน และคณะ ร่วมกันทำการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ซึ่งแบ่งเป็น ๔ ระยะ โดยมุ่งศึกษาที่ผู้รับบริการโดยเฉพาะ ได้ใช้เครื่องวัดคุณภาพการให้บริการที่เรียกว่า SERVQUAL และการปรับปรุงเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้และการคาดหวังของผู้รับบริการ เรียกว่า คุณภาพของการบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ ซึ่งเกิดขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการแล้ว โดยพาราซูรามาน มีเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการให้บริการ แบ่งเป็น ๕ เกณฑ์ คือ ๑) ลักษณะที่สัมผัสได้ / สิ่งสัมผัสได้ / สิ่งสัมผัสได้ / รูปลักษณ์ ๒) ความเชื่อถือได้ / ความไว้วางใจ / น่าเชื่อถือ ๓) การสามารถตอบสนอง / การตอบสนองต่อลูกค้า ๔) ความแน่นอน / ความมั่นใจ และ ๕) ความเข้าใจในผู้ใช้บริการ / ความใส่ใจ / การดูแลเอาใจใส่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา บุญทน (๒๕๕๐) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยภาพรวม และรายด้านทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ และนพรัตน์ ทวระลิก (๒๕๕๑) พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านอาคาร / สถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ ตามลำดับ แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ อนันต์ ช่างแกะ (๒๕๕๒) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยภาพรวม และรายด้าน ๓ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับแรก ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านพนักงานที่ให้บริการ ตามลำดับ และ จารุวรรณ ศรบรรจง (๒๕๕๐) พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน โดยภาพรวม และรายด้านทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับแรก ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### ๑. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำผลการวิจัยไปใช้

๑.๑ ควรเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงาน การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้และการให้บริการของพนักงาน

๑.๒ ควรจัดกิจกรรมและประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมความรู้ด้านการจัดสวัสดิการเด็กแรกเกิดและผู้ยากไร้ และงานด้านการสื่อสารการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลในเชิงรุก

### ๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๒.๑ ควรแยกศึกษารายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกครอบคลุมในทุกมิติ โดยอาจนำเทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ระดับลึก การสนทนากลุ่มแบบเจาะจง รวมถึงการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล

๒.๒ ควรศึกษาองค์ประกอบที่เหมาะสมในการให้บริการชุมชน

