แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน C02.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริม	กบล.	กบล.							
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561									
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 แผนงาน			1 แผนงาน	1 แผนงาน	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)					ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-703/2562 ลว. 27 ก.พ. 2562 โดยแบ่งเป็น 3 ลักษณะงาน ดังนี้					
					1) งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า					
					2) งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน สายแรงต่ำหลังหม้อแปลง รางเคเบิลเทรย์ ตู้ MDB เป็นต้น					
					3) งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า 02.2					
1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,									
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย									
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA (ต่อ)	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	ตามหนังสือเลขที่ ฉ.1กบล.(ลส)1431/2562 ลว. 3 พ.ค. 2562						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 43 แห่ง			43	43	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	กบล.	กบล.							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2		1 ครั้ง		0	
								กำหนดวันที่ 24-25 ก.ค. 2562		
2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.	กบญ.							
บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	กำหนดการวันที่ 7 มิ.ย. 2562 หัวข้อ การบันทึกรายได้และต้นทุนงานธุรกิจเสริม (Y3)		1 ครั้ง		0	
และการปิดใบสั่งงาน	ฝวธ.(ภ2) ร่วมประสานงานเพื่อกำหนดหัวข้อการประชุม							กำหนดการวันที่ 7 มิ.ย. 2562 หัวข้อ การบันทึกรายได้และต้นทุนงานธุรกิจเสริม (Y3)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)										
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและ	3.1 สร้างมาตรการการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน้างาน CO2.2 และค่าพัสดุให้สอดคล้อง	กบล.,กกค.,กบญ.	กบล.,กกค.,กบญ.							
บันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน	กับราคาปัจจุบัน									
ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ	กฟฉ.1 1 มาตรการ			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2		1 มาตรการ		0	
ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2										
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)										
	3.1.1 ตรวจสอบราคาพัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามาตรฐาน	กบล.	กบล.							
	ทุก 6 เดือน									
	กฟฉ.1 2 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2		1 ครั้ง		0	
	รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน้างาน ปีละ 2 ครั้ง									
	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.	กบญ.							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	กำหนดการ 26 เม.ย. 2562 ประชุม VDO Conference ชี้แจงเรื่องประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสสำหรับงาน ให้บริการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 และทบทวนกระบวนงานระบบบัญชีทรัพย์สิน AA		1 ครั้ง		0	
								กำหนดการ 26 เม.ย. 2562 ประชุม VDO Conference ชี้แจงเรื่องประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสสำหรับงาน ให้บริการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 และทบทวนกระบวนงานระบบบัญชีทรัพย์สิน AA		

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
4. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายทางเศรษฐศาสตร์	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental									
และ KE 3 : Smart Operation)	และระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย									
	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด									
	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 100%			14,005	14,005	1			1	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	(บาท)	(บาท)		(บาท)	(บาท)		
	ข้อมูลจาก ภ2 (ผลงาน กฟฉ.1)			97,977,645.00	72,136,757.00	สถานะ 25 มี.ค. 2562				
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!			1	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ D2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.	(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									
	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	กอก.	กอก.	แผนฯประชุมไตรมาส1	ประชุมผ่าน Con.		แผนฯประชุมไตรมาส1	ประชุมผ่าน Con.		
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(ครั้ง)	(ครั้ง)		(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด			3	2	1			#DIV/0!	
	ประชุมชี้แจงในแผน ปี 2562 มีจำนวน 25 หลักสูตร 46 ครั้ง									
	(ตามอนุมัติแผนฝึกอบรม และประชุมชี้แจง กฟฉ.1 ประจำปี 2562 เลขที่ ฉ.1 กอก(พอ) 4/2562 ลว. 9 ม.ค. 2562)									
5. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.	เป้าหมาย=20%			เป้าหมาย=20%			
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561 ให้ได้ 100%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.	เป้าหมาย=15%			เป้าหมาย=15%			
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 80%			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟก. กำหนด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กอก.							
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	กฟฉ.1 7 โครงการ (1,3,4,5,8,9,11)			2 โครงการ	2 โครงการ	1			1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย									
	2. โครงการ PEA LED (ไม่ได้ดำเนินการ)									
	3. โครงการชุมชนปลอดภัยไร้ไฟ PEA									
	4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า							(รายละเอียด สถานที่และวัน เวลา)		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
	5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน									
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม (ไม่ได้ดำเนินการ)									
	7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (ไม่ได้ดำเนินการ)									
	8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่				(ใส่รายละเอียด)			(ใส่รายละเอียด)		
	9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ				(ใส่รายละเอียด)			(ใส่รายละเอียด)		
	10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง" (ไม่ได้ดำเนินการ)									
	11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต							(รายละเอียด สถานที่และวัน เวลา)		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)			ภายในไตรมาส 4						
	จัดส่งรายงานให้ ฝข.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส									
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กอก.,กบข.,กบล.							
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	(Integrated Distribution System Townescape) (IDST)									

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ									
	ริดรอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักรุกขกรรม									
	กฟฉ.1 80 กม.			ภายในไตรมาส 2			5	0	0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			ภายในไตรมาส 2			5		0	
	เส้นทางเดียวกับกิจกรรมที่ 6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม									
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้									
	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	กฟก.	กฟก.							
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 4			ภายในไตรมาส 4			
					ฝวช.(ก2) 227/2562 ลว. 22 มี.ค. 2562					
					กฟฉ.1 สรุปรายละเอียดดังนี้					
					ส่วนที่ 1 การรายงานตามกิจกรรมที่ระบุภายใต้โครงการ					
					ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม ร้อยละ 40					
					- ดำเนินการติดตั้งกังหันลม จำนวน 3 ตัว เมื่อวันที่ 8 มี.ค. 2562					
					- นำกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากกังหันลมทั้ง 3 ตัว จ่ายให้ไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark					
					- ดำเนินการสำรวจพื้นที่ในการก่อสร้างร้านค้าวิสาหกิจชุมชน ร่วมกับ อบตลาดค่าง และผู้นำชุมชน เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2562					
					ส่วนที่ 2 รายงานตามเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานปี 2562					
					- ดำเนินการ 3 กิจกรรม					
					1 . ติดตั้งระบบการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานลม					
					2. นำกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากกังหันลมจ่ายให้หลอดไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark และใช้ในจุดจำหน่ายสินค้าชุมชนและศาลาวัด					
					3. สำรวจพื้นที่ก่อสร้างร้านค้าวิสาหกิจชุมชน					
					ส่วนที่ 3 ข้อมูลเพิ่มเติม ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินการ					
					- กระแสไฟฟ้าที่ได้จากการผลิต ประมาณ 500-600 วัตต์ จึงสามารถนำจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ได้เฉพาะไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark					
					เท่านั้น ไม่เพียงพอที่จะจ่ายให้กับจุดอื่นได้					
					ส่วนที่ 4 ความเชื่อมโยงสู่ CSV					
					- อยู่ระหว่างดำเนินการ					
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไข/ป้องกัน									
	1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	การแก้ไข/ป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก				(รายละเอียด)			(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	ผลส.กบล.ฉ.1 จะแจ้งแผนการแก้ไข/ป้องกันให้แต่ละ กฟฟ. ดำเนินการฯ				ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล(ลส) 1160/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562					
	1.1.2 ดำเนินการแก้ไขป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส 3									
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไข		จำนวนข้อร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไข		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส			(เรื่อง)	(เรื่อง)		(เรื่อง)	(เรื่อง)		
	กฟฉ.1 100%								0	
	กฟจ.สกลนคร								0	
2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กบว.(ก2)	กบว.(ก2)							
งานบริการลูกค้า (Front Manager)	ภาค 2 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 15-16 มกราคม 2562 ณ โรงแรมกรีน โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จ.ขอนแก่น									
	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า				(รายละเอียด)			(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 ทุกไตรมาส			1 ครั้ง		0	1 ครั้ง		0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลให้ ผลส.กบล. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส									

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	2.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กบล.	กบล.							
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น									
	กฟฉ.1 1 ครั้ง (ภายในเดือน พ.ค. 2562)			ภายในไตรมาส 2	จัดอบรมวันที่ 23 เม.ย. 2562 ณ โรงแรมขอนแก่นโฮเต็ล จ.ขอนแก่น		1 ครั้ง		0	
					ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส) 1201/2562 ลว. 29 มี.ค. 2562					
	2.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น				(รายละเอียด)			(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แต่ละแห่ง จัดอบรม/OJT ให้ตัวแทน	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง		0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมฯ ตัวแทนในพื้นที่ และรายงาน กบล.ฉ.1 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1									
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.	จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่	ดำเนินการได้		จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่	ดำเนินการได้		
และการบริการขององค์กร	(เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)			(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 100% ของผู้ใช้บริการ			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 100%			1,254	1,141	0			1	
	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่									
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ									
	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.		ดำเนินการได้			ดำเนินการได้		
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)				(ราย)			(ราย)		
	กฟฉ.1 #REF! ราย			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 252			250	500	1			0	
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.	ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่	ดำเนินการได้		ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่	ดำเนินการได้		
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	(รายใหม่100%)			(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 100% ของผู้ใช้บริการ			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 100%			4	4	1			1	
4.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ PEA	4.1 ตั้งคณะทำงานด้านธุรกิจเสริม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (15 มี.ค.62)	ฝวธ.(ภ2)	ฝวธ.(ภ2)							
และ Doing Business	ภาค 2 รายงานภายในวันที่ 15 มี.ค. 2562				คำสั่งแต่งตั้งตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภ2) 265/2562 ลว. 4 เม.ย. 2562			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	ดำเนินการแล้ว									
	4.2 กำหนดกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด (31 มี.ค. 2562)	คณะทำงานฯ	ฝวธ.(ภ2)							
	ภาค 2 เชิญประชุมคณะทำงาน ภายในเดือนมีนาคม 2562				ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ2)(ลต) 439/2562 ลว. 21 มี.ค. 2562					
4.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ PEA	4.3 ศึกษาวิเคราะห์ธุรกิจหลังมิเตอร์ เช่น เดินสายไฟในอาคาร , แก้ไฟฟ้าขัดข้อง	คณะทำงานฯ	ฝวธ.(ภ2)							
และ Doing Business (ต่อ)	หลังมิเตอร์, solar rooftop ฯลฯ (31 มี.ค. 2562)									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	กฟฉ.1				ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ2)(ลต) 439/2562 ลว. 21 มี.ค. 2562					
	4.4 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
	กฟฉ.1			ภายในไตรมาส 2					0	
	4.5 ประเมินผลการดำเนินงาน	ฝวธ.(ภ2)	ฝวธ.(ภ2)							
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส									
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	กปบ.	กปบ.							
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรคเกอร์									
	(สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส)							(หนังสือเลขที่)		
	กฟฉ.1			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				ฉ.1 กปบ.(คฟ)1391/2562 ลว. 13 พ.ค. 2562					
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกต.	(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		
	กฟฉ.1 100%			11	11	1				

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	กฟจ.สกลนคร 100% "			0	0					
	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกค.	(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		
	กฟฉ.1 100%									
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 งานตรวจตรา ระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.1.1 งานตรวจตรา ระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.	กบษ.	ดำเนินการ	ดำเนินการ		ดำเนินการ	ดำเนินการ		
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 947.69 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)			947.69	947.69	1			1	
	2.1.2 งานตรวจตรา ระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	ดำเนินการ	ดำเนินการ		ดำเนินการ	ดำเนินการ		
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 #REF! วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 2,143.65 "			1,071.82	117.50	1				
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.2.1 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.	กบษ.	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้ว	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาส 4	
	กฟฉ.1 100%			156	36	1				
				เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		
	2.2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้ว	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาส 4	
	กฟฉ.1 100% "			719	409	1				
	กฟจ.สกลนคร 100% "			26	14	1				
	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รผก.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส	กบษ.	กบษ.		(รายละเอียด/เลขหนังสือ)			(รายละเอียด/เลขหนังสือ)		
	กฟฉ.1			1 ครั้ง	อยู่ระหว่างการจัด OJT ให้ กฟฟ.1-3 และในสังกัด	1	1 ครั้ง			
	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่									
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายสลิดของหม้อแปลงเป็น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบษ.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด			(จุด)	(จุด)		(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100 จุด			50 จุด	50 จุด	1				
	กฟจ.ขอนแก่น 50 "			25 จุด	25 จุด	1				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 50 "			25 จุด	25 จุด	1				
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.5 ดำเนินการตรวจตรา ระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับเขตพื้นที่เมืองใหญ่			เป้าหมาย	ดำเนินการ		เป้าหมาย	ดำเนินการ		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.5.1 ตรวจสอบระบบสายส่งเมืองใหญ่ เดือนละ 1 ครั้ง ได้ 100%	กบษ.	กบษ.	(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		
	กฟฉ.1 #REF! วงจร-กม.			#REF!	91.71	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
				เป้าหมาย	ดำเนินการ		เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	2.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kV เมืองใหญ่ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		
	กฟฉ.1 #REF! วงจร-กม.			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	2.6 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	2.6.1 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV เมืองใหญ่	กบษ.	กบษ.	(จุด)	(จุด)		(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100% วงจร-กม. (กฟจ.ขอนแก่น,กฟจ.ขอนแก่น 2)			0	0	1				
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	2.6.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เมืองใหญ่	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(จุด)	(จุด)		(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
3. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
ของระบบ SCADA	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	กปบ.,กรส.,กบษ.	กปบ.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)		(%)	(%)		

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 98%			98.00	98.23	1	98.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กปบ.,กรส.,กบษ.	กปบ.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)		(%)	(%)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90%			90.00	93.83	1	90.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master	กรส.	กรส.	(%)	(%)		(%)	(%)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95%			95.00	98.00	1	95.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.4 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA	กปบ.,กรส.,กบษ.	กปบ.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)		(%)	(%)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95%			95.00	96.80	1	95.00		0	
	3.1.5 สำรวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีใช้งาน	กรส.	กรส.		(แห่ง)			(แห่ง)		
	กฟฉ.1 4 แห่ง (โนนสัง นาหว้า ปลาปาก นาทม)			1	1	1			0	
	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	กรส.	กรส.							
	(สำรวจขออนุมัติหลักการขอรับจัดสรร)				(เส้นทาง)			(เส้นทาง)		
	กฟฉ.1 4 เส้นทาง			1	1	1			0	
4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อม	4.1 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	กปบ.,กกค.,กบษ.	กปบ.,กกค.,กบษ.							
เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 3				1 ครั้ง	1	
								กฟฉ.1 ซักซ้อมเกิดเหตุการณ์พายุรุนแรงในพื้นที่		
								ส่งผลให้เสาไฟฟ้าระบบ 115 kV ล้มจำนวน 15 ต้น		
								และเสาไฟฟ้าระบบ 22 kV ล้มจำนวน 40 ต้น		
								เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2562 ณ กฟส.โพนพิสัย		
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer,	กบษ.	กบษ.					(หนังสือที่ ฉ.1 กปบ.(ฟฟ) 1243-2562 ลว. 25 เม.ย. 2562		
สถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อรองรับ	Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3									
Smart Utilization และ Condition based Maintenance	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
ตามนโยบาย ผวก.	Relay ผรส.									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	Power Transformer, CB ผบฟ.									
	Cable ผบต.									
	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa)	กบษ.	กบษ.							
	ภายในไตรมาส 3									
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
	Recloser, SW. Capa, SF6 ผบอ.									
	AVR ผบฟ.									
6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI									
(Vegetation Management)	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง						(แผนการตัดต้นไม้ครั้งที่ 1	(ผลการตัดต้นไม้ครั้งที่ 1)		
	6.1.1.1 ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1				ดำเนินการขออนุมัติแล้ว					
	6.1.1.2 ติดตามผลการดำเนินการตัดต้นไม้ของทุก กฟฟ. ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 2 , ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4									
	กฟฉ.1 42 แห่ง			ให้ดำเนินการขออนุมัติ	ดำเนินการขออนุมัติแล้ว	1			1	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟจ.สกลนคร 100%				ดำเนินการขออนุมัติแล้ว	1			1	
	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบษ.							
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร)									
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							(ผลการดำเนินงาน...กม.)		
	กฟฉ.1 80 กม.			ภายในไตรมาส 2			80	0	0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			ภายในไตรมาส 2			5		0	
7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	**7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1,**	กวว.,กกค.	กวว.,กกค.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**คชฟ.3, คพท.1, คพท.2 และสรุปรายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกไตรมาส**				(ตามหนังสือเลขที่...)			(ตามหนังสือเลขที่...)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	ฉ.1 กกค.(จร)-968/2562 ลว. 25 เม.ย. 62	1	1 ครั้ง			
	รายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกสิ้นไตรมาส									
	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คฟม.2, คขก.2	กกค.	กกค.		(ตามหนังสือเลขที่...)			(ตามหนังสือเลขที่...)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	ฉ.1 กกค.(จร)-859/2562 ลว. 10 เม.ย. 62 (คฟม.2)	1	1 ครั้ง			
	รายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกสิ้นไตรมาส				ฉ.1 กกค.(จร)-858/2562 ลว. 2 เม.ย. 62 (คขก.2)					
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม	**8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	ไม่เกิน 7 วัน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)		ไม่เกิน 7 วัน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)		
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2	กฟฉ.1			2595	2621	0			1	
เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0	กฟจ.อุดรธานี									
(น	กฟจ.สกลนคร									
	ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)									
	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง ≤ 0.10%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด		จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด		
	ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)			ทั้งหมด (ใบสั่ง)	(ราย)		ทั้งหมด (ใบสั่ง)	(ราย)		
	กฟฉ.1			2621	2219207	0			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร									
	ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)									
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม	**8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2	**โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานคงค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)**									
(ต่อ)	**(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน**									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	**รหัส 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),**			จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง		จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง		
	เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6))			ไม่เกิน 1 เดือน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)		ไม่เกิน 1 เดือน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)		
	กฟฉ.1			6886	9276	0			1	
	กฟจ.สกลนคร									
	ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)									
9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับ	**9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง**	กวว.	กวว.							
แรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย	**ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก**									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			100%	100%	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	กฟจ.สกลนคร หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			100%	100%	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562									
	ใช้ข้อมูลจากระบบ ISU และ GIS จากข้อมูลหน่วยการใช้ไฟจริงของ ปี 2561									
	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการ		เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		

ระดับคะแนน		1	2	3	4	5
ผลจากโปรแกรม U-Cube	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0
	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	กฟฉ.1 2,211 เครื่อง			2,211	#REF!	#REF!	2,211	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 121 "			121	4	1	121			
	หมายเหตุ : ให้แยกการรายงาน 1) หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%		ผลการวัดโหลดทั้งหมด สถานะสะสม ก.พ.-มี.ค.62 (แผนการวัดโหลดสิ้นสุด เม.ย. 2562)							
	และ 2) หม้อแปลงที่มีแรงดันตก									
				เป้าหมาย 15%			เป้าหมาย...?....%			
				เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		
หม้อแปลงที่ จ่ายโหลด 80% ขึ้นไป (เครื่อง)	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
#REF!	กฟฉ.1 100% ของหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	
1	กฟจ.สกลนคร "			0	173	1			1	
	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.							
	(แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		
	หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 #REF! วงจร-กม.			75	#REF!	#REF!	250	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 15 "			2.25	396.75	1	7.50		0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 15 วงจร-กม. และ กฟส. แห่งละ 10 วงจร-กม.									
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 4,250 "			850	343	0	1,700		0	
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.									
	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	กบล.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 74 เครื่อง			1	8	1	74		0	
	กฟจ.สกลนคร 2 "			1			2			
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ									
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	กบล.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 69 ราย			1	11	1	69		0	
	กฟจ.สกลนคร 1 "			1			1			
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ									
	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!	3,499	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 432			86	169	1	216		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.									
	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 66 "			13	28	1	33		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.									
	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร 271 "			54	71	1	135		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.									

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
11. แผนงานด้าน Technical Loss	11.1 งาน Balance Load									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	กปน.	กปน.							
	เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)									
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)			ภายในไตรมาส 2	11	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					BDH02, KRA03,07, NBL07, PFA05, THA03,					
	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	กปน.	กปน.							
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)			ภายในไตรมาส 2			5		0	
	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย									
	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	กปน.	กปน.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก			(แห่ง)	(แห่ง)		(แห่ง)	(แห่ง)		
	กฟฉ.1 ทุกสถานี			10 สถานี	4 สถานี	0	28 สถานี		0	
				ก่อสร้างแล้วเสร็จ	นำเข้าใช้งานตามกำหนด		ก่อสร้างแล้วเสร็จ	นำเข้าใช้งานตามกำหนด		
	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	กปน.	กปน.	(ผ่านมาตรฐาน)			(ผ่านมาตรฐาน)			
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			5	5	1			1	
	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง									
	11.3.1 Switching Capacitor	กปน.	กปน.							
	กฟฉ.1 3,000 kVAR			ภายในไตรมาส 2	1,500	1	3,000		1	
	11.3.2 Fixed Capacitor	กปน.	กปน.							
	กฟฉ.1 1,500 kVAR			ภายในไตรมาส 2	900	1	1,500		1	
	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	ตรวจพบ	แก้ไขภายในกำหนด		ตรวจพบ	แก้ไขภายในกำหนด		
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ			(ชุด)	(ชุด)		(ชุด)	(ชุด)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!				
	กฟจ.สกลนคร 100%			-	-					
	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			440	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 เนื่องจากต้องรอข้อมูลผล	0				
	กฟจ.สกลนคร 80 "			16						
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			13141	12845	1			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร 100%			856	844	1			#DIV/0!	
	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 80%			8752	7342	1			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร 80%			436	351	1			#DIV/0!	
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			(งาน)	(งาน)		(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 60%			671	558	1			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร 60%			6	0	0			#DIV/0!	
13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนงาน	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
การให้บริการทางธุรกิจในการอำนวยความสะดวก	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ									
แบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวนวันให้บริการ		จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวนวันให้บริการ		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน			ที่ได้รับบริการ	ของลูกค้าทุกราย		ที่ได้รับบริการ	ของลูกค้าทุกราย		
	(ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100)A หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)			(ราย)	(วัน)		(ราย)	(วัน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%			11	91	1			#DIV/0!	
	กฟฟ. รายงานให้ ผบธ.กบล. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน									
	กบล.กฟฉ.1 รายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน									
	*** กรณีที่จังหวัดมี กฟฟ.ชั้น 1-3 มากกว่า 1 แห่ง ใช้ผลงานร่วมกัน									
14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟที่มารับบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่									
	ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ				(รายละเอียด)			(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	กรท.ฉ.1 ขออนุมัติจัดประชุมหารือแนวทางการประชาสัม	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					ให้กับหน่วยงานในสังกัด ในวันที่ 2 พ.ค. 2562 ณ ห้องประชุม 311 อาคาร SCADA กฟฉ.1					
					(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กรท.(สบ)-360/2562 ลว. 11 เม.ย. 2562)					
	14.2 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟตามชุมชนต่าง ๆ ลงทะเบียน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.							
	PEA Smart Plus และแนะนำวิธีชำระค่าไฟผ่าน PEA Smart Plus อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	และรายงานผลผ่าน Google Form ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส									
	กฟฉ.1 #REF! ครั้ง			ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.สกลนคร 3 "			ภายในไตรมาส 2						
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟภ.	กอก.	กอก.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce	ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation									
และ EI1 : Innovative Process)	ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)									
	กฟฉ.1 10 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟข. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	กอก.	กอก.							
	กฟฉ.1 2 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 3			ภายในไตรมาส 3			
	15.3 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายในภาค อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	กบว.(ภ2)	กบว.(ภ2)							
	ภาค 2 1 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 4			ภายในไตรมาส 4			
16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	16.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ	กวว.	กวว.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)	ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standdards : EERS)									
	ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562									
	1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า									
	2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ									
	นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS									
	3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง									
	4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย)									
	5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย)				(รายละเอียด)			(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5			จัดสัมมนาฯ	1. กวว.ฉ.1 ได้จัดสัมมนา รับฟังความคิดเห็นโครงการฯ นำร่อง	1	จัดสัมมนาฯ			
					52/2562 หจก.อินอุ่น โชติรุ่งเรือง ในพื้นที่ กฟอ.บ้านไผ่ คาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานได้ไม่น้อยกว่า 120,000 หน่วย/ปี					
					2. กวว.ฉ.1 อยู่ระหว่างกำหนดแผนปฏิบัติการและเป้าหมายการประหยัดพลังงานฯ อาทิ โครงการ PEA LED พระราชทานแก่น 25,797 หน่วย/ปี					

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน		กอก.	กอก.								
ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,											
Happy Brain					(รายละเอียด)			(รายละเอียด)			
กฟฉ.1	ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม			4 กิจกรรม	4 กิจกรรม	1	4 กิจกรรม		0		
- ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสำนักงาน					ทุก กฟฟ.						
- จัดกิจกรรมเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ					จัดที่ สนง.กฟจ.			ดำเนินการแล้วไตร			
- จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม					อบรมหลักสูตร "การ			ดำเนินการแล้วไตร			
- จัดกิจกรรมเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์					ยังไม่ได้ดำเนินการ						
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม		กจท.(ภ2)	กจท.(ภ2)							
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility										
	ภาค 2	1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2						
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2		กบว.(ภ2)	กบว.(ภ2)							
การไฟฟ้า ภาค 2	ภาค 2										
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility											
	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device		คณะทำงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ ภาค 2							
	ภาค 2										
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ		คณะทำงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ ภาค 2							
	ภาค 2										
4.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ		กอก.	กอก.								
ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.											
ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ											
ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562											
กฟฉ.1	285 คน			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1		
			ดำเนินการแล้วตามหลักสูตร "การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (Soft Control)"								
			ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมเอนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร B กฟฉ.1								
				(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กอก.(พอ.)-27/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)							
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟข. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless		กรท.	กรท.							
	Meeting System : PLMS) ให้ กฟข.,กฟฟ.ในสังกัด										
	กฟฉ.1	1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2			1 ครั้ง		0	
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง		ทุกหน่วยงาน	กรท.							
	ให้หน่วยงานระดับกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดประชุมด้วยระบบ PLMS				เป้าหมาย	ดำเนินการ		เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง				(ครั้ง)	(ครั้ง)		(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1	#REF! ครั้ง			#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร	4 "			1	18	1	2		0	
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ		กอก.	กอก.					(รายละเอียด/หนังสือ)		
	กฟฉ.1	1 มาตรการ			ภายในไตรมาส 2					0	
	หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ SAP ทุกสิ้นเดือน (หากไม่ถูกต้อง										
	สามารถปรับปรุงได้ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป)										
12.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2562		กจท.(ภ2)	กจท.(ภ2)							
(SEPA หมวด 1)	ภาค 2					ดำเนินการแล้ว	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)						ตามหนังสือ ฝวธ.(ภ2)35/2562 ลว. 15 ม.ค. 2562					

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กบล.	กบล.							
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
					ตามหนังสือที่ ฉ.1กบล.(ผธ)-1161/2562 ลว. 4 เม.ย.					
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2562	กจท.(ก2)	กจท.(ก2)							
(SEPA หมวด 1)	ภาค 2				ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2)48/2562 ลว. 18 ม.ค. 2562	1		ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)										
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กบล.	กบล.							
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)									
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
					ตามหนังสือที่ ฉ.1กบล.(ผธ)-1161/2562 ลว. 4 เม.ย.					
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กอก.	กอก.							
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน ราย 6 เดือน									
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	กฟฉ.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ			ภายใน 15 ก.ค. 2562			ภายใน 15 ก.ค. 2562			
	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 และ ฝวธ.(ก2) ลงข้อมูลใน SharePoint									
	14.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟก. อย่างน้อย 1 แผนงาน	กบว.(ก2)	ฝวธ.(ก2)							
	บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน									
	และได้รับความเห็นชอบจาก รผก.(ก2) พร้อมส่งให้ ฝสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562									
	ฝวธ.(ก2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562			ภายใน 30 ก.ย. 2562			ภายใน 30 ก.ย. 2562			
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กอก.	กอก.							
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน รายปี									
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	(ค่าคาดการณ์)									
	กฟฉ.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ			ภายใน 15 พ.ย. 2562			ภายใน 15 พ.ย. 2562			
	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 และ ฝวธ.(ก2) ลงข้อมูลใน SharePoint									
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า									
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	กบว.(ก2)	กบว.(ก2)							
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า									
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562									
	ฝวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562									
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	กบล.	กบล.							
(SEPA หมวด 3)	/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3									
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)									
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)									
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 ภายในไตรมาส 1			1 ครั้ง	ฝวธ.(ก2) 95/2562 ลว.1 ก.พ. 2562	1	1 ครั้ง		0	
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง									
(SEPA หมวด 3)	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส									
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	- โทรศัพท์สำนักงาน									
	-1129 PEA Call Center				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 115 ราย (ตาม	1	1 ครั้ง		0	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	-การสาแหเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (VOC-IB-2-01,VOC-IB-2-02, VOC-60-003)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			ภายในไตรมาส 2	ตรมาส 2 ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1327/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562		1 ครั้ง		0	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (VOC-60-001)									
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (VOC-60-001,VOC-60-003, VOC-60-004)									
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง			1 ครั้ง		0	
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)									
	(VOC-SB-01, VOC-SB-02)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	**16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562**									
(SEPA หมวด 3)	**16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส**	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.		(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1202/2562 ลว. 9 เม.ย.	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	16.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	กบว.(ภ2)	กบว.(ภ2)							
	ฝวช.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/			1 ครั้ง			1 ครั้ง			
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2562									
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด		จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด		
	กฟฉ.1 55%			109	92	1			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 55%					#DIV/0!			#DIV/0!	
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด		จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด		
	กฟฉ.1 100%			109	108	0			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%					#DIV/0!			#DIV/0!	
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	**16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน**									
(SEPA หมวด 3)	**และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า**									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	**16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า**	กบล.	กบล.							
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.									
	กฟฉ.1 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			ภายในไตรมาส 2	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1344/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562		1 ครั้ง		0	
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.	กบล.							
	กฟฉ.1 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562			ภายใน 20 พ.ย. 2562			ภายใน 20 พ.ย. 2562			
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	**17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการข้อเสนอแนะ**									
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	**จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า**									
(Customer Relationship Management : CRM)	**17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม**									
(SEPA หมวด 3)	**ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส**									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	**17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้**	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส									
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส									
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3									
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 112 ราย/ไตรมาส			112 ราย	115 ราย	1	1 ครั้ง		0	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 115 ราย (ตามหนังสือที่	1	1 ครั้ง		0	
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)										
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1198/2562 ลว. 9 เม.ย.	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนคิว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน		จำนวนคิว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน		
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60			(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)		
	กฟฉ.1 60%			365,325	259,817	1			#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%			39,191	24,853	1			#DIV/0!	
	ผลส.กบล. ประเมินผลจากโปรแกรม Smart Queue จากทุกไตรมาส									
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน									
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า									
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส									
(SEPA หมวด 3)	17.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	จำนวน 7 ราย ความต้องการพลังงานไฟฟ้า 5,250 kVA มี	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	(CRM-KAM-002.1, 002.2, 002.3, CRM-KAM-004.1, 004.2)				(ราย)			(ราย)		
	กฟฉ.1 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1	20	0	0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1	20		0	
	กบล. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
	(รผก.(ภ2),อข.จ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				(ราย)			(ราย)		
	รผก.(ภ2) 1 ราย/ไตรมาส									
	กฟฉ.1 6 ราย/ไตรมาส (โดย อข., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)			6	6	1	6	0	0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 6 ราย/ไตรมาส			6	6	1	6		0	
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส									
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus									
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง				(ราย)			(ราย)		
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1	20	0	0	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1	20		0	
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	กบล.	กบล.				(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1327/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562		1		0	
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)									
ระบบไฟฟ้า	ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ									

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
(SEPA หมวด 3)	**18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า**	กบล.	กบล.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า**									
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(วฟ) 1405/2562 ลว. 29 เม.ย. :	1	1 ครั้ง		0	
					- ระบบ 115 kV ไม่มีข้อร้องเรียน					
					- ระบบ 22/33 kV ไม่มีข้อร้องเรียน					
					- ระบบ 380/220 kV มีข้อร้องเรียน จำนวน 6 เรื่อง แต่มีการปรับปรุงแก้ไขครบแล้ว					
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	**18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ**	กปน.	กปน.							
ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	**- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด**									
(SEPA หมวด 3)	**- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด**									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย**				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2562			1 ครั้ง	หนังสือ ฉ.1 กปบ.(ฟฟ.) 1218/2562 ลว. 25 เม.ย. 2562	1		ดำเนินการแล้วแล้วไตรมาส 1	1	
					ไม่มีสายส่งที่โหลดเกินพิกัด					
					มีสายจำหน่ายที่โหลดเกินพิกัด 80% จำนวน 9 Feeder					
					มีจำนวน 6 สถานี ที่หม้อแปลงมีโหลดเกินพิกัด 80%					
					โดยมีแนวทางแก้ไขครบถ้วนทุกปัญหา					
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	**19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์**	กตก.	กตก.							
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา									
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม									
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน									
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน									
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,									
	คิดค้นนวัตกรรม, QC									
	กฟฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อย 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562			ภายใน ก.ค. 2562			ภายใน ก.ค. 2562			
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	**19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้**	กตก.	กตก.		(รายงานผลงานที่ได้ดำเนินการแล้ว)			(รายงานผลงานที่ได้ดำเนินการแล้ว)		
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ									
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562									
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้									
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)									
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562									
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้									
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน									
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC									
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562									
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้									
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร									
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,									
	Think Tank, Community of Practice (CoP)									
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562									
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ฝว.(ภ2)) ให้แล้วเสร็จ									
	ภายในเดือน ธ.ค.2562									
	(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,									
	คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง									
	เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562									
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)									
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม									
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562									
	กฟฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด			เริ่มดำเนินการไตรมาส 2			เริ่มดำเนินการไตรมาส 2			
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	**20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.**	กตก.	กตก.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 4			ภายในไตรมาส 4			
SEPA หมวด 5										

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กตก.	กตก.							
	กฟฉ.1									
	รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562			ภายใน 21 มิ.ย. 2562			ภายใน 21 มิ.ย. 2562		0	
	รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562									
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กตก.	กตก.							
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม									
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E									
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม									
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E									
	กฟฉ.1			ภายใน ต.ค. 2562			ภายใน ต.ค. 2562			
	อย่างน้อย กฟข. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กสก. ภายในเดือน ต.ค.2562									
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.1 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		0	
SEPA หมวด 6					ตามหนังสือที่ ฉ.1กบล.(ผข)-1162/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562					
23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)									
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562				จำนวน (ต้น)			จำนวน (ต้น)		
	กฟฉ.1 100,000 ต้น			ภายในไตรมาส 4	2,854				0	
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.							
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟก.									
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562									
	หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ฝวธ.(ก2)									
ระยะทาง(กม.)	เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป				(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		
3.00	กฟฉ.1 13 เส้นทาง (28.11 กม.)			ภายในไตรมาส 3	อยู่ระหว่างดำเนินการ				0	
1.50	กฟข.สกลนคร AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทผึ้ง (ฝั่งธนาคารกรุงเทพ)								0	
1.50	กฟข.สกลนคร AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทผึ้ง (ฝั่งศูนย์โอท๊อป)								0	
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)									
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ตรวจพบ	ดำเนินการ		ตรวจพบ	ดำเนินการ		
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.			(จุด)	(จุด)		(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100%			20	20	1			1	
	24.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร									
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)									
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ตรวจพบ	ดำเนินการ		ตรวจพบ	ดำเนินการ		
	ภายใน 7 วัน			(จุด)	(จุด)		(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100%			60	60	1			1	
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟฟ.ชั้น 1-3	คณะทำงาน GO							
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม				(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 4 แห่ง			ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ภายในไตรมาส 4			
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.							
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)				(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 23 กฟฟ.			ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ภายในไตรมาส 4			
	กฟจ.สกลนคร ขอรับรองใหม่ในปี 2562				อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,ก	กบล.							
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา									
	ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่				(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฉ.1 11 กฟฟ.			ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ภายในไตรมาส 4			
	กฟย.โคกศรีสุพรรณ 1				อยู่ระหว่างดำเนินการ					
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	กกค.	กกค.							
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,				(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	แผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3 จำนวน 7	1	1 ครั้ง		0	
					แผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4 (ปี 2560)					
	หมายเหตุ ให้รายงานผลสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส									
	ปี 2561									
	กฟจ.สกลนคร โรงเก็บพัสดุพร้อมสำนักงาน โรงจอดรถยนต์ และอื่นๆ		3,539,000.00	0.00	3,539,000.00	0%			#DIV/0!	จบพื้นที่แล้ว แต่ไม่เข้า
	ผลการเบิกจ่ายเงิน (แผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4 ปี 2561)		3,539,000.00	0.00	3,539,000.00	0%	0.00	-	#DIV/0!	
	27.1.1 เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กกค.	กกค.		(สถานะการดำเนินงาน)			(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฉ.1 2 แห่ง			ภายในไตรมาส 4	ะหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดินดำเนินการสรุปและรายงานผล					
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกค.							
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน									
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)				(ตามหนังสือ)			(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 #REF! คัน			1 ครั้ง	ที่ ฉ.1 กกค.(ยค.)-1008/2562 ลว. 29 เม.ย. 2562	1	1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร 40 "			3 ครั้ง	3 ครั้ง	1	3 ครั้ง		0	