



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลท่าศาลา
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ประจำปี 2561

หัวข้อวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าศาลา
 อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
 ชื่อผู้วิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 ปีงบประมาณ 2561

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

1. โครงการท่าศาลาพัฒนาสู่เมืองสะอาดอย่างยั่งยืน ประจำปี 2561
2. โครงการการให้บริการด้านการมอบเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ 2561
3. โครงการลดขั้นตอนระยะเวลาการบริการประชาชนด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขภาค
4. โครงการรับสมัครนักเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561
5. โครงการบริการประชาชนด้านควบคุมอาคารและสาธารณสุข ประจำปี 2561

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มาขอรับบริการจากเทศบาลตำบลท่าศาลา จำนวน 4,724 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยเชิงพรรณนา (Descriptive Method) โดยนำข้อมูลมาหาค่าอัตราส่วน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าระดับความคิดเห็น ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะโดยเทศบาลตำบลท่าศาลา ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. โครงการท่าศาลาพัฒนาสู่เมืองสะอาดอย่างยั่งยืน ประจำปี 2561 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าศาลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประชาชนถึงร้อยละ 92.34 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าศาลา ในโครงการท่าศาลาพัฒนาสู่เมืองสะอาดอย่างยั่งยืน ประจำปี 2561
2. โครงการการให้บริการด้านการมอบเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ 2561 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าศาลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนถึง ร้อยละ 90.56 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าศาลา ในโครงการการให้บริการด้านการมอบเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ 2561

3. โครงการลดขั้นตอนระยะเวลาการบริการประชาชนด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขโลก ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลท่าศาลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประชาชนถึงร้อยละ 94.52 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าศาลา ในโครงการลดขั้นตอนระยะเวลาการบริการประชาชนด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขโลก

4. โครงการรับสมัครนักเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลท่าศาลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประชาชนถึงร้อยละ 95.76 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าศาลา ในโครงการรับสมัครนักเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561

5. โครงการบริการประชาชนด้านควบคุมอาคารและสาธารณสุขโลก ประจำปี 2561 ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลท่าศาลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประชาชนถึงร้อยละ 88.89 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าศาลา ในโครงการบริการประชาชนด้านควบคุมอาคารและสาธารณสุขโลก ประจำปี 2561

6. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณสุขของประชาชนต่อเทศบาลตำบลท่าศาลา ในภาพรวมมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับมาก โดยที่ประชาชนเฉลี่ยร้อยละ 92.41 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุข