

สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลสามกอก

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลสามกอก เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และประกาศเจตจำนงสุจริตของเทศบาลตำบลสามกอก เทศบาลตำบลสามกอกจึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการรับฟังเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพทั้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. มาตรการ/แนวทาง

๒.๑ จัดให้มีหน่วยงานกลางรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จัดให้มีคู่มือที่แสดงช่องทาง ขั้นตอนการร้องเรียน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.๓ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบตามกำหนด

๒.๔ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค เสนอต่อผู้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไข

๓. ผู้กำกับดูแล

๓.๑ ให้หัวหน้าส่วนราชการ กำกับดูแล และรับผิดชอบการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

อทพ

(นางดวงทอง โพธิ์ทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลสามกอก

ปลัดเทศบาล ๒๗ ก.ย. ๖๔
รองปลัดเทศบาล
หัวหน้าสำนักปลัด
หัวหน้าฝ่าย
เจ้าของเรื่อง
น.ศรีนทร์ พิมพ์/ทวน 29 ก.ย. 64