

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสร้างโคก

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงใน () ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสร้างโคก ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ () ชาย () หญิง

๒.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

() ข้าราชการ () รัฐวิสาหกิจ () อาจารย์/นักวิชาการ () นักเรียน/นักศึกษา () ประชาชนทั่วไป

() ผู้ประกอบการภาคเอกชน () อื่นๆ(โปรดระบุ).....

() บุคลากรของ เทศบาลตำบลสร้างโคก

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() แผ่นพับแนะนำเทศบาลตำบลสร้างโคก (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)

() ระเบียบต่างๆ

() นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

() คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสร้างโคกมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน

() สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา

() ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

() ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ โปสเตอร์ จุลสาร จดหมายข่าว)

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
๒.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
๓.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพอ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
๕.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)					
๖.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสร้างโคก					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสร้างโคก

.....

.....

ติดต่อสอบถามมาที่ เทศบาลตำบลสร้างโคก ๑๑๔ ม.๔.สร้างโคก อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี ๑๘๑๓๐ โทรศัพท์
๐๓๖ ๒๐๒-๓/๓๕ โทรสาร ๐๓๖ ๒๐๒-๓/๓๖ www.sragaok.go.th