



มหาวิทยาลัยบูรพา



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสังข์
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. 2563



จัดทำโดย

คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว

7. สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
ด้านการศึกษา	4.78	.411	95.60	1	มากที่สุด
ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.70	.450	94.00	2	มากที่สุด
ด้านจัดเก็บรายได้	4.57	.466	91.40	5	มากที่สุด
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.67	.425	93.40	3	มากที่สุด
ด้านกองช่าง	4.62	.484	92.40	4	มากที่สุด
รวม	4.67	.420	93.40		มากที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของภารกิจทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.40 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.60 รองลงมาคือด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.00 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 93.40 ด้านกองช่าง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.40 และด้านจัดเก็บรายได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 91.40 ตามลำดับ