

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรนในภาพรวม**

คำชี้แจง : แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรนในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรน

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรนในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด 10 คะแนน	มาก 8 คะแนน	ปาน กลาง 6 คะแนน	น้อย 4 คะแนน	ควร ปรับปรุง 2 คะแนน
1) ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเส้นทางคมนาคม	25	17	8	0	0
2) ความพึงพอใจด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	24	24	2	0	0
3) ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	30	19	1	0	0
4) ความพึงพอใจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ (เงินสด)	39	11	0	0	0
5) ความพึงพอใจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ (โอนเงินเข้าบัญชี)	36	13	1	0	0
6) ความพึงพอใจด้านการบริการน้ำประปา อบต.	19	26	5	0	0
7) ความพึงพอใจด้านการบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	25	13	7	5	0
8) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความสะดวก รวดเร็ว	31	12	6	1	0
9) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ อบต. ผู้ให้บริการ เช่น พุดจาสุภาพ อัยยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย การบริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	33	10	6	1	0
10) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีน้ำดื่ม มีที่นั่ง มีห้องน้ำ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ เพียงพอ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	31	12	7	0	0
รวม	293	157	43	7	0
คิดเป็นคะแนน	293 × 10 = 2,930	157 × 8 = 1,256	43 × 6 = 258	7 × 4 = 28	0
คะแนนรวม 4,472 จากคะแนนเต็ม 5,000					

คิดเป็นร้อยละ 4,472 / 5,000 = 89.44