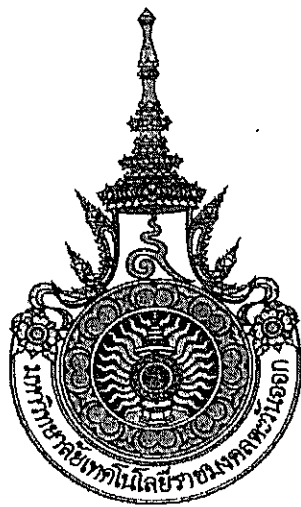




รายงานวิจัย
การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
ประจำปี พ.ศ. 2558

คณะเทคโนโลยีสังคม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี
ผู้วิจัย



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

ที่ ๒๐๑/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี วิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัดเพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ จำนวน ๕ ด้าน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานดังนี้-

๑. ผศ.ดร.สุกัลยา	ปริญญากุล	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวศุภากร	สุจริตชัย	กรรมการ
๓. นางสาวกาญจนา	ผลาผล	กรรมการ
๔. ดร.อินธิรา	ครองศิริ	กรรมการ
๕. ดร.ภาวิณี	ทองแย้ม	กรรมการ
๖. นางพุดสุข	บุญก่อเกื้อ	กรรมการ
๗. นางสาวพรชนก	เฉลิมพงษ์	กรรมการ
๘. นางสุกัญญา	แย้มรัตน์	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางสาวอาภาพรรณ	ดิยะวงศ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

- หน้าที่ ๑. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลภาคภาคสนาม และรวบรวมข้อมูล
๒. ทำการบันทึกข้อมูลวิเคราะห์ผลการสำรวจ และจัดทำรายการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๑-๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ)
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

บันทึกข้อตกลง

สัญญาเลขที่: CNTR-0319/58

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด

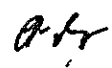
แผนงานบริหารงานทั่วไป	งานวางแผนสถิติและวิชาการ	รายจ่ายอื่น	รายจ่ายอื่น
อ้างถึงใบขอจ้างเลขที่ 58-31-00112-510100-00001 รายละเอียด จ้างเหมาสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ชื่อเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตฉะเชิงเทรา โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ รองอธิบดีมหาวิทยาลัยราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตฉะเชิงเทรา ประเภทเจ้าหน้าที่ หน่วยงานได้รับยกเว้นภาษี ที่อยู่ มหาวิทยาลัยราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตฉะเชิงเทรา ถนนป่าวังนราทร ตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดฉะเชิงเทรา 22210 วันที่ทำสัญญา 13 สิงหาคม 2558 ระยะเวลาที่ดำเนินการ 90 วัน วันที่ดำเนินการ 14 สิงหาคม 2558 วันที่สิ้นสุดสัญญา 11 พฤศจิกายน 2558 วงเงินทำสัญญา 30,000.00 บาท ค่าระเงิน 1 งวด เงินล่วงหน้า 50.00% ของวงเงินตามสัญญา/ข้อตกลง 15,000.00 บาท (การจ่ายเงินเป็นไปตามสัญญา/ข้อตกลง) เงินประกันผลงาน - % ของวงเงินขอเบิกในแต่ละงวด 0.00 บาท อัตราค่าปรับ 100.00 บาท/วัน			

โดยได้

ตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในงานบริการ 4 กระบวนงาน ได้แก่ การขออนุญาตก่อสร้าง งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. งานจัดเก็บภาษีโรงเรือน และงานจัดเก็บค่าธรรมเนียมมูลฝอย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงแนบท้ายฉบับนี้

รายละเอียดการแบ่งงวดการจ่ายเงินอยู่ในหน้าถัดไป


ผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้าง
 (นายประติษฐ์ คัมขันธ์)
 องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด
พยาน
 นางสาวณภัทร... (ต้องเซ็นชื่อ...)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ)
 รองอธิบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

 วันที่ 18 ส.ค. 2558
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ปริญญกุล
 ผอ.ศูนย์พัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสังคม พยาน

 วันที่ 18 ส.ค. 2558

สัญญาเลขที่ : CNTR-0319/58

เงินขอเบิก	มูลค่าสินค้า	เงินประกันผลงาน	หักคืนเงินล่วงหน้า	จำนวนเงินจ่ายสุทธิ
30,000.00	30,000.00	0.00	15,000.00	15,000.00
30,000.00	30,000.00	0.00	15,000.00	15,000.00

ชื่อ.....ผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้าง
 (นายประดิษฐ์ คิมขันธ์)
 กองคการบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด
 ที่.....

ชื่อ.....พยาน
 (นางสาวณภัทร คล่องสืบข่าว)...
 ตำแหน่งผู้ช่วยคการบริหารส่วนตำบล

ชื่อ.....ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง
 (ผู้ขายยี่ห้อศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ)
 รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีราชภัฏวชิรญาณ
 วันที่.....ค.ศ. ๒๕๕๘.....

ชื่อ.....พยาน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัลยา ปริญญะ
 (คณบดีคณะเทคโนโลยีสังคม)
 วันที่.....ค.ศ. ๒๕๕๘.....
 118 ค.ศ. 2558

เอกสารแนบท้ายใบสั่งจ้างที่ CNTR- ๐๓๑๙/๕๘

ลงวันที่ ๑๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งมารับบริการ ในงานการขออนุญาตก่อสร้าง ,งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด , งานจัดเก็บภาษีโรงเรือน และงานจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยต้องมีเนื้อหา อย่างน้อยประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๓ ความพึงพอใจต่องานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน อย่างน้อยต้องมี

๑.๓.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ

๑.๓.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

๑.๓.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๓.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.๔ คำถามปลายเปิด

๑.๕ ชุดแบบสอบถามให้มีจำนวนที่เพียงพอสำหรับกลุ่มตัวอย่างตามหลักการทางสถิติ และระเบียบวิธีวิจัย ทางสังคมศาสตร์

ทั้งนี้คำถามที่ตั้งให้เป็นไปตามแนวทางหนังสือสำนักงาน ก.จ.,ก.ท. และก.อบต. ส่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๙.๓ / ว ๑๕๐ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๑

๒. การสำรวจข้อมูล

ให้ทำการสำรวจข้อมูลโดยการสำรวจตามหลักการตามระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ หรือตามหลักการ ทางวิชาการซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

๓.การประมวลผลข้อมูล สรุปผล และการรายงานผล

๓.๑ ให้ประมวลผลตามหลักการทางสถิติ หรือทางอื่นซึ่งเป็นที่ยอมรับทางวิชาการทั่วไป

๓.๒ ให้สรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงหรือแก้ไขในการ ให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ต่อไป

๓.๓ ให้จัดทำรายงานผลสรุป ไม่น้อยกว่า ๓ เล่ม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- คำนำ
- บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
- แนวทางและระเบียบวิธีการประเมิน
- ผลการวิจัย
- ภาคผนวก

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายประดิษฐ์ คุ้มขาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมเดือน โพธิ์สุวรรณ)

รองอธิการบดี

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวณภัทร คล่องสืบขาว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....พยาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัลยา ปริญญะ

คณบดีคณะเทคโนโลยีสังคม

18 ส.ค. 2558