



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภовิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
ที่ พช. ๗๑๗๐๑ /-

วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และ มาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ่อเรียงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง จึงสรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๙ เรื่อง แยกเป็นข้อเรื่องทั่วไป ๙ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีจำนวน ๙ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ช่องทางออนไลน์	ฟาร์มหมูส่งกลิ่นเหม็นรบกวน
๒	ช่องทางออนไลน์	ขุดดินถมดินโดยไม่ได้รับอนุญาต
๓	ช่องทางออนไลน์	ขุดดินถมดินโดยไม่ได้รับอนุญาต
๔	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	พิพาทกันเรื่องขึ้นค่าประปาโดยไม่ผ่านการประชาคม
๕	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ตรวจสอบพื้นที่ที่จะก่อสร้างฟาร์ม
๖	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ส้วมส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเพื่อนบ้าน
๗	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ถมดินลูก้าคลองสาธารณะ
๘	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ปิดกั้นทางน้ำสาธารณะ
๙	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	มูลหมู/มูลไก่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน สังคม และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบัญญัติ

แต่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานโดยมิชอบหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง แต่ประการใด

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง ได้ดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง ไกล่เกลี่ย/แก้ไขความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน ตามกระบวนการขั้นตอนตามลำดับ

/-๒- ดังนั้น จึงกำกับ....

ดังนั้น จึงกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องให้สอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไข
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นายกฤษณ์ นิติธรรมรัฐ)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน/เสนอ

-ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- เห็นชอบดำเนินการในส่วนที่ร้องขอต่อไป

ลงชื่อ

(นายเสวตนันท์ คำภักดี)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาการ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง

(ลงชื่อ)

(นายผดุงศักดิ์ หนูสวัสดิ์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง

-นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง

ทส.บ

(ลงชื่อ)

(นางหทัยรัตน์ ทองใจสด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง