



รายงานสรุปโครงการ

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลตลิ่งขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

งานพัฒนารายได้ กองคลัง
เทศบาลตำบลตลิ่งขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
เป้าหมาย	๒
วิธีดำเนินการ	๒
ระยะเวลาดำเนินการ	๓
สถานที่ดำเนินการ	๓
งบประมาณดำเนินการ	๓
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๓
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
แบบประเมินความพึงพอใจ	๔
เอกสารแนบท้ายโครงการ รายละเอียดค่าใช้จ่าย	๕
สรุปรายละเอียดค่าใช้จ่ายโครงการโครงการ	๓๓

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลคงขุย อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล :

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดหาเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษี อาทิ การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษีหรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐบาลแบ่งจัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของการจัดเก็บภาษี แต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐบาลแบ่งจัดสรรหรือเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มเติมต้องสะท้อนแหล่งกำเนิดของภาษีนั่น ๆ เป็นสำคัญซึ่ง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจูงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษีมาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษี ของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นประกอบกับได้จัดทำ แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งได้กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามแผนที่ปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทำให้ต้องออกบริการประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลคงขุย และเพื่อการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ นั้น ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังนั้น เทศบาลตำบลคงขุย จึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่ เทศบาลตำบลคงขุย และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลคงขุย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ได้แก่ ภาษีป้าย , ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ

๒.๒ เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประเมินภาษี

๒.๓ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำขั้นตอนในการชำระภาษีข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๕ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

๖. สถานที่ดำเนินการ

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จะดำเนินการในพื้นที่ดังต่อไปนี้

วัน/ เดือน/ ปี	ชื่อชุมชน	หมู่ที่	เวลา
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๑ ร่วมกิจพัฒนา	๑	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๒ มุ่งมั่นพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๓ อสม.ประสานใจพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๙ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๔ ร่วมใจพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๙ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๕ รักชังขุย	๙	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๖ รวมใจขุย	๒	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๗ ภูมิพลังพัฒนา	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๘ ร่วมใจสามัคคี	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๙ รวมพลังไทหลวงวัด	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

หมายเหตุ: วันและเวลาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณในการดำเนินตามโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้านตั้งไว้ในเทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ตั้งจ่ายไว้ ๒๐,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) รายละเอียดตามเอกสารแนบโครงการฯ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลังเทศบาลตำบลขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อแล้วเสร็จประโยชน์ที่จะได้รับมีดังนี้

- ๙.๑ ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลขุยได้รับความสะดวกมากขึ้นในการชำระภาษี
- ๙.๒ ได้ข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- ๙.๓ ประชาชนได้รับทราบในการชำระภาษีต่างๆแต่ละช่วงเวลา
- ๙.๔ เทศบาลตำบลขุยมีรายได้จัดเก็บมากขึ้น และสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๙.๕ ประชาชนได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลงูย อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล :

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดหาเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษี อาทิ การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษีหรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐบาลแบ่งจัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของการจัดเก็บภาษี แต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐแบ่ง จัดสรรหรือเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มเติมต้องสะท้อนแหล่งกำเนิดของภาษีนั่น ๆ เป็นสำคัญซึ่ง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจูงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษีมาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษี ของประชาชนจะนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับได้จัดทำ แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งได้กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามแผนที่ปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทำให้ต้องออกบริการประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลงูย และเพื่อการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ นั้น ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังนั้น เทศบาลตำบลงูย จึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่ เทศบาลตำบลงูย และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลงูย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ได้แก่ ภาษีป้าย , ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ

๒.๒ เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประเมินภาษี

๒.๓ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำขั้นตอนในการชำระภาษีข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี

๓. เป้าหมาย

โครงการบริการเต็มที่ได้เก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเป้าหมายที่สำคัญดังนี้

- ๓.๑ ออกบริการจัดเก็บภาษีให้ครอบคลุมทุกชุมชนภายในเขต จำนวน ๙ ชุมชน ๑,๐๕๙ หลังคาเรือน
- ๓.๒ ผู้อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษีภายในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง จำนวน ๔๕๑ ราย ดังนี้
- ผู้ที่ชำระภาษีป้าย จำนวน ๑๐๕ ราย
 - ผู้ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๓๔๖ ราย
- ๓.๓ จัดเก็บภาษีทั้ง ๒ ประเภท ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐

๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๔.๒ แจ้งให้ผู้นำสมาชิกสภาฯ, พนักงานเทศบาลฯ และลูกจ้าง ในสังกัดรับทราบในโครงการ และวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ๔.๓ ประสานกับส่วนต่างๆในองค์กรเพื่อดำเนินการและประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาลฯภายในชุมชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ๔.๔ ประเมินผลและสรุปการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลงาช้าง

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น	↔											
๒. แจ้งเพื่อให้สมาชิกสภาฯ พนักงานเทศบาลและลูกจ้างในสังกัดทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ		↔										
๓. ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน,สท. ภายในตำบล เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์			↔									
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง			↔									
๕. ดำเนินการตามโครงการ				↔	↔	↔	↔	↔				
๖. ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลงาช้าง								↔	↔	↔		

ตาราง กิจกรรมการดำเนินการตามโครงการบริการเต็มที่ได้เก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๕ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

๖. สถานที่ดำเนินการ

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จะดำเนินการในพื้นที่ดังต่อไปนี้

วัน/ เดือน/ ปี	ชื่อชุมชน	หมู่ที่	เวลา
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๑ ร่วมกิจพัฒนา	๑	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๒ มุ่งมั่นพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๓ อสม.ประสานใจพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๙ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๔ ร่วมใจพัฒนา	๒	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๙ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๕ รักขังขุย	๙	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๖ รวมใจคงขุย	๒	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๘ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๗ ภูมิพลังพัฒนา	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๘ ร่วมใจสามัคคี	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
๒๗ มี.ค. ๖๖	ชุมชนที่ ๙ รวมพลังไทหลังวัด	๓	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

หมายเหตุ: วันและเวลาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณในการดำเนินการตามโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้านตั้งไว้ในเทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ตั้งจ่ายไว้ ๒๐,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) รายละเอียดตามเอกสารแนบโครงการฯ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลังเทศบาลตำบลคงขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อแล้วเสร็จประโยชน์ที่จะได้รับมีดังนี้

- ๙.๑ ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลคงขุยได้รับความสะดวกมากขึ้นในการชำระภาษี
- ๙.๒ ได้ข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- ๙.๓ ประชาชนได้รับทราบในการชำระภาษีต่างๆแต่ละช่วงเวลา
- ๙.๔ เทศบาลตำบลคงขุยมีรายได้จัดเก็บมากขึ้น และสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๙.๕ ประชาชนได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

๑๐. การประเมินผล

๑๐.๑ ประเมินผลจากความเข้าใจของประชาชนที่เข้าร่วม (ผู้เสียภาษี)

๑๐.๒ ประเมินผลจากความพึงพอใจต่อการบริการตามโครงการดังกล่าว

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวสุพรรณิ ลายนำเงิน)

ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวนภัทร ธาดานารามพร)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาการฯ

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเจษฎาวิทย์ สังขะเลขา)

ปลัดเทศบาลตำบลงาช้าง

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายทวีวัฒน์ เลิศสุริกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลงาช้าง

แบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลดงขุย อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	☐ ชาย	☐ หญิง	
อายุ	☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	☐ ๒๐ - ๓๐ ปี	☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
	☐ ๔๑ - ๕๐ ปี	☐ ๕๑ - ๖๐ ปี	☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
ชุมชน	☐ ชุมชนที่ ๑	☐ ชุมชนที่ ๒	☐ ชุมชนที่ ๓
	☐ ชุมชนที่ ๔	☐ ชุมชนที่ ๕	☐ ชุมชนที่ ๖
	☐ ชุมชนที่ ๗	☐ ชุมชนที่ ๘	☐ ชุมชนที่ ๙
	☐ อื่นๆ.....		
อาชีพ	☐ เกษตรกร	☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง	☐ ข้าราชการ/หน่วยงาน
รัฐบาล	☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน	☐ เจ้าของกิจการ/ค้าขาย	☐ อื่นๆ
	☐ การศึกษา	☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา
	☐ ปริญญาโท/ปริญญาเอก	☐ ปริญญาตรี	☐ ปริญญาตรี

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ การประชาสัมพันธ์จากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน หรือสมาชิกสภาเทศบาล
- ☐ การประชาสัมพันธ์จากเสียงตามสาย เทศบาลตำบลดงขุย
- ☐ การประชาสัมพันธ์จากรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เทศบาลตำบลดงขุย
- ☐ การประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ www.facebook.com/dongkhui municipality
- ☐ การประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ www.dongkhui.go.th
- ☐ การประชาสัมพันธ์จากป้ายประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลดงขุย
- ☐ อื่นๆ.....

๓. ท่านชำระภาษีประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ภาษีป้าย
- ☐ ค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแต่งผมและใช้สถานที่แต่งผม
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้สถานที่เป็นตลาดเอกชน
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้เครื่องโฆษณาขายเสียง
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
- ☐ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ อื่นๆ.....

๔. ความพึงพอใจในโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ					
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)					
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น					
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ					
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ					
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการบริการรับชำระภาษี					
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

เอกสารแนบท้ายโครงการ รายละเอียดค่าใช้จ่าย
โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑	- จัดทำชุดป้ายไวนิลพร้อมขาตั้งเอ็กสแตน ขนาด ๖๐ x ๑๕๐ ซม. จำนวน ๑ ป้าย - จัดทำป้ายไวนิล โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขนาด ๑ x ๒ ม. จำนวน ๑ ป้าย	๔,๐๐๐	
๒	ค่าวัสดุอื่นๆ เช่น หมึกเครื่องพิมพ์,กระดาษถ่ายเอกสาร ฯลฯ	๘,๐๐๐	
๓	จัดทำแผ่นพับ และแบบประเมินความพึงพอใจ	๘,๐๐๐	

ค่าใช้จ่ายในการจัดทำสามารถถัวเฉลี่ยได้ตามความเหมาะสม

๑๐. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบเมื่อการดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดยประเมินดังนี้

๑. ติดตามประเมินผลระหว่างการดำเนินโครงการ โดยการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมและการบันทึกหลักฐาน(ภาพถ่าย)

- ออกพื้นที่บริการจัดเก็บภาษีตามจุดแต่ละชุมชน และตามอาคารบ้านเรือนของประชาชน







๒. ติดตามประเมินผลหลังสิ้นสุดโครงการ โดยสรุปจากแบบสอบถาม/แบบสำรวจความพึงพอใจตามเอกสารแนบท้าย หมายเลข ๑

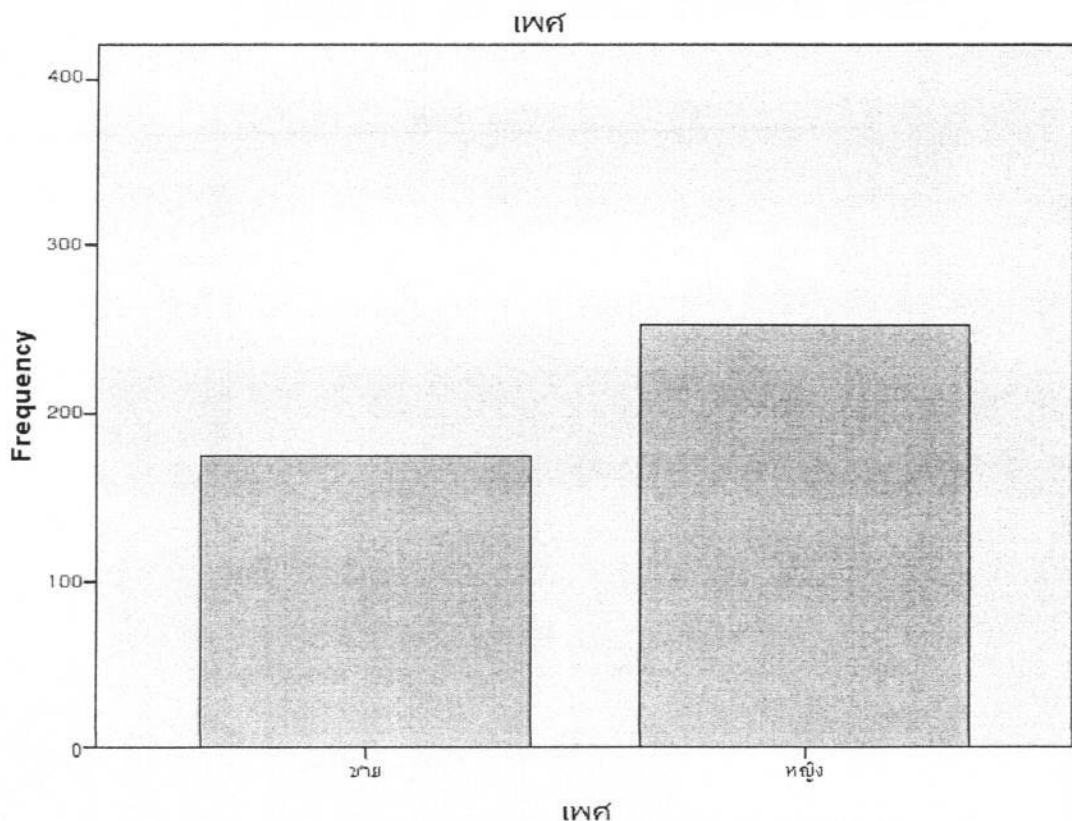
จากการดำเนินการโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ติดตามประเมินผลตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดโครงการสรุปได้ว่า ผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษีภายในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำนวน ๔๓๖ ราย ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลจากการทำแบบสอบถามได้จำนวน ๔๓๖ ราย สามารถอธิบายผลดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามเพศ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๙	๔๑.๑
	หญิง	๒๕๗	๕๘.๙
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙ และเป็นเพศชายจำนวน ๑๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑ ตามลำดับ



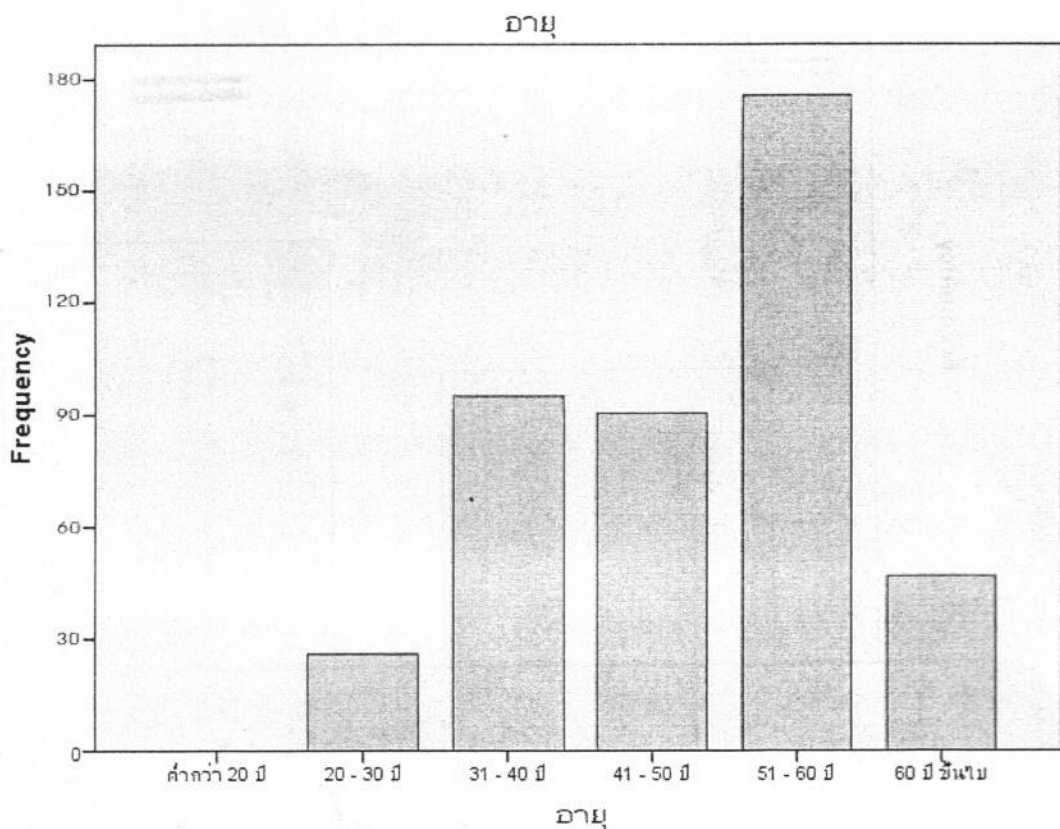
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามเพศ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ข้าราชการในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามอายุ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒๖	๕.๙
	๓๑ - ๔๐ ปี	๙๘	๒๒.๕
	๔๑ - ๕๐ ปี	๙๕	๒๑.๘
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗๔	๓๙.๙
	๖๐ ปีขึ้นไป	๔๓	๙.๙
รวม		๔๓๖	

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปีมากที่สุด และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี รองลงมา ตามลำดับดังนี้

- ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙
- ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕
- ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘
- ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๙
- ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๙
- ช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐



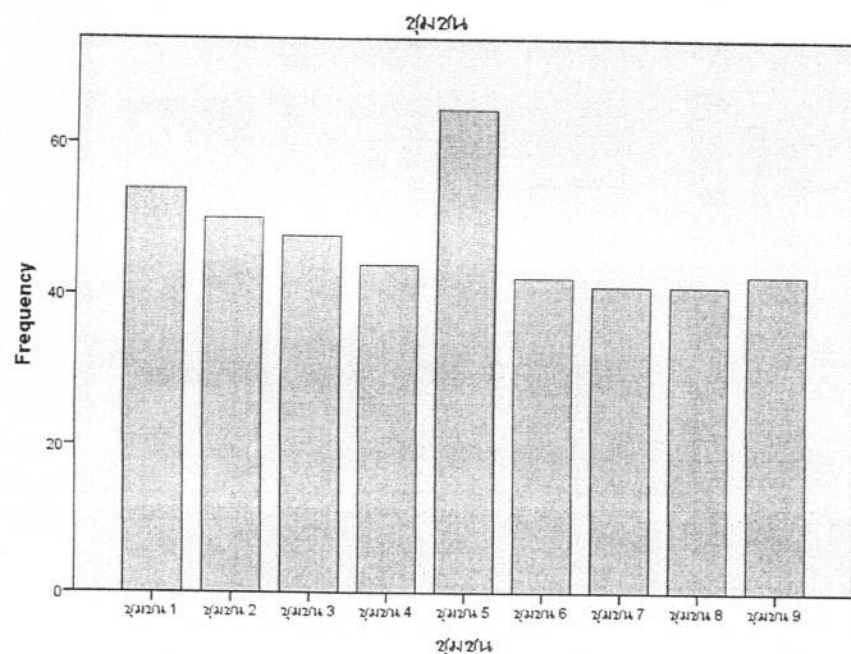
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ข้าราชการในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามอายุ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามชุมชน

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ชุมชน	ชุมชนที่ ๑	๕๕	๑๒.๖
	ชุมชนที่ ๒	๕๐	๑๑.๕
	ชุมชนที่ ๓	๔๘	๑๑
	ชุมชนที่ ๔	๔๖	๑๐.๕
	ชุมชนที่ ๕	๖๗	๑๕.๔
	ชุมชนที่ ๖	๔๓	๙.๙
	ชุมชนที่ ๗	๔๑	๙.๕
	ชุมชนที่ ๘	๔๑	๙.๕
	ชุมชนที่ ๙	๔๕	๑๐.๓
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน อาศัยอยู่ในชุมชนที่ ๕ มากที่สุด และชุมชนที่ ๑ รองลงมาตามลำดับดังนี้

- ชุมชนที่ ๕ จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔
- ชุมชนที่ ๑ จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖
- ชุมชนที่ ๒ จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕
- ชุมชนที่ ๓ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- ชุมชนที่ ๔ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕
- ชุมชนที่ ๙ จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓
- ชุมชนที่ ๖ จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๙
- ชุมชนที่ ๗ และ ๘ จำนวนเท่ากัน จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๕



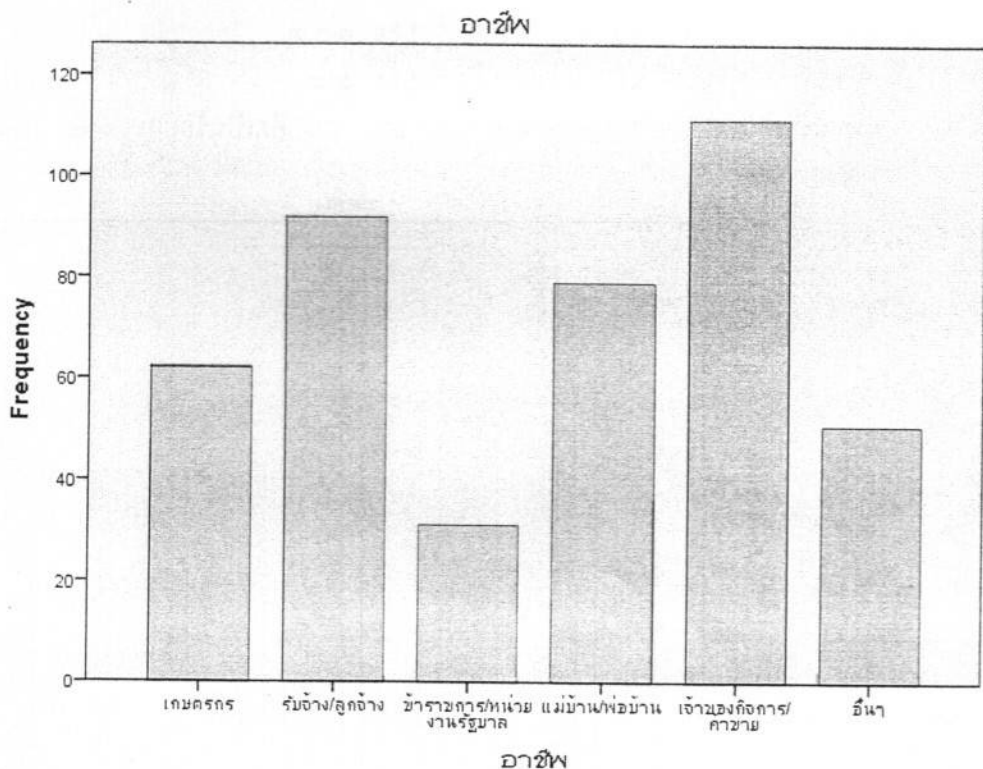
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามชุมชน

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามอาชีพ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	เกษตรกร	๖๑	๑๔
	รับจ้าง/ลูกจ้าง	๙๖	๒๒
	ข้าราชการ/หน่วยงานรัฐบาล	๓๑	๗.๑
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๗๙	๑๘.๑
	เจ้าของกิจการ/ค้าขาย	๑๑๒	๒๕.๗
	อาชีพอื่นๆ	๕๗	๑๓.๑
รวม		๔๓๖	

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ/ค้าขาย มากที่สุด และมีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง รองลงมาตามลำดับดังนี้

- เจ้าของกิจการ/ค้าขาย	จำนวน	๑๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗
- รับจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน	จำนวน	๗๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๑
- เกษตรกร	จำนวน	๖๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
- อาชีพอื่นๆ	จำนวน	๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๑
- ข้าราชการ/หน่วยงานรัฐบาล	จำนวน	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๑



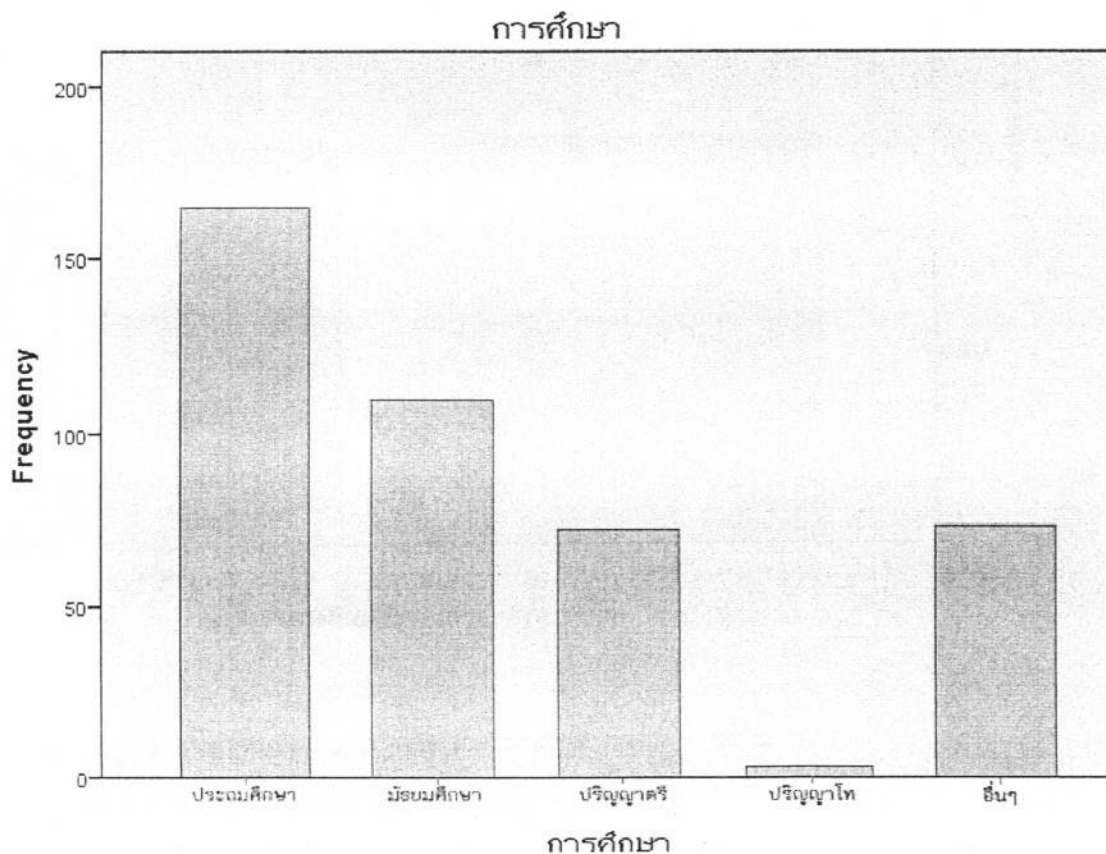
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๖๗	๓๘.๓
	มัธยมศึกษา	๑๑๖	๒๖.๖
	ปริญญาตรี	๗๔	๑๗
	ปริญญาโท	๔	๐.๙
	อื่นๆ	๗๕	๑๗.๒
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รองลงมาตามลำดับดังนี้

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓
- มัธยมศึกษา จำนวน ๑๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖
- อื่นๆ จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒
- ปริญญาตรี จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- ปริญญาโท จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๙



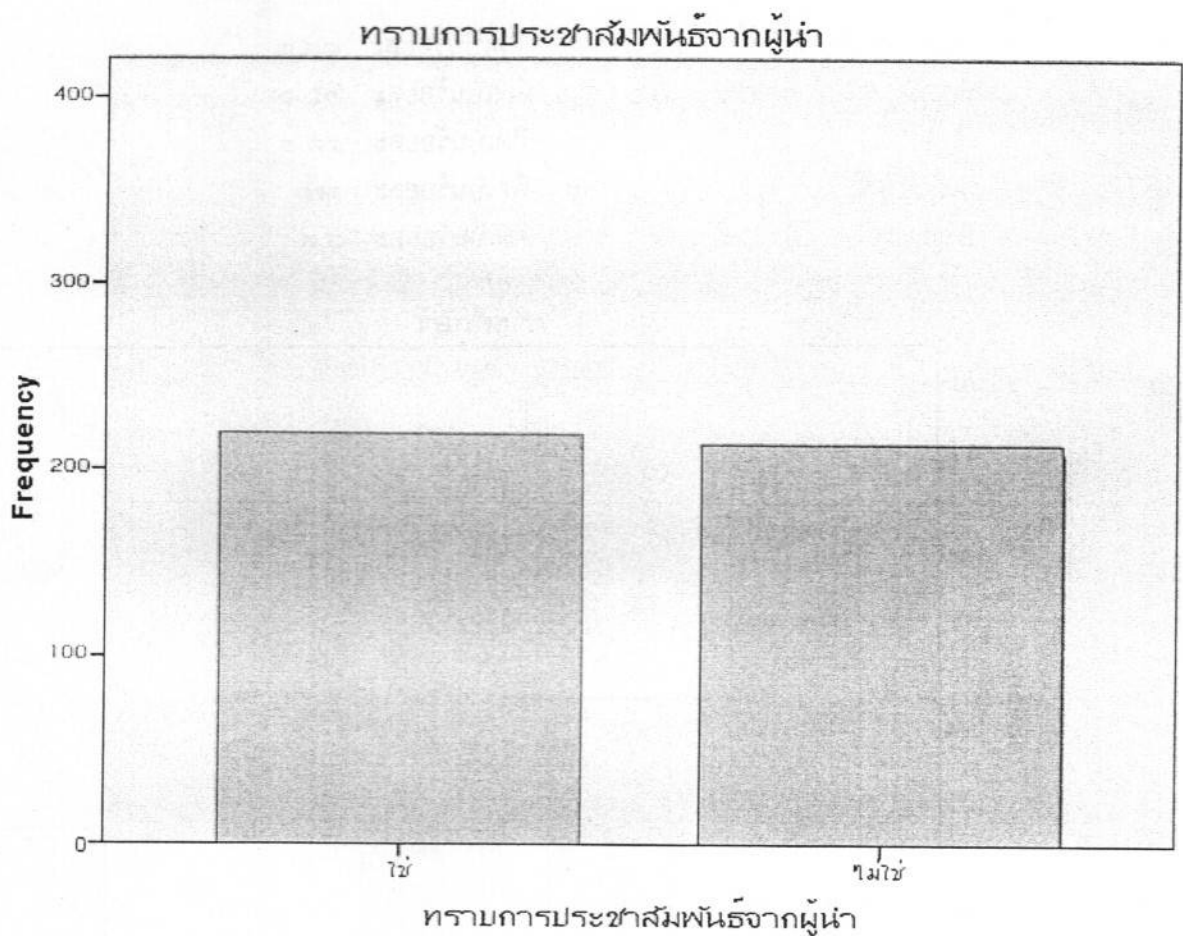
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ส่วนที่ ๒ แหล่งการประชาสัมพันธ์โครงการฯ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากผู้นำชุมชน

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากผู้นำชุมชนฯ	ใช่	๒๒๔	๕๑.๔
	ไม่ใช่	๒๑๒	๔๘.๖
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน จากผู้นำชุมชน จำนวน ๒๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๒๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖

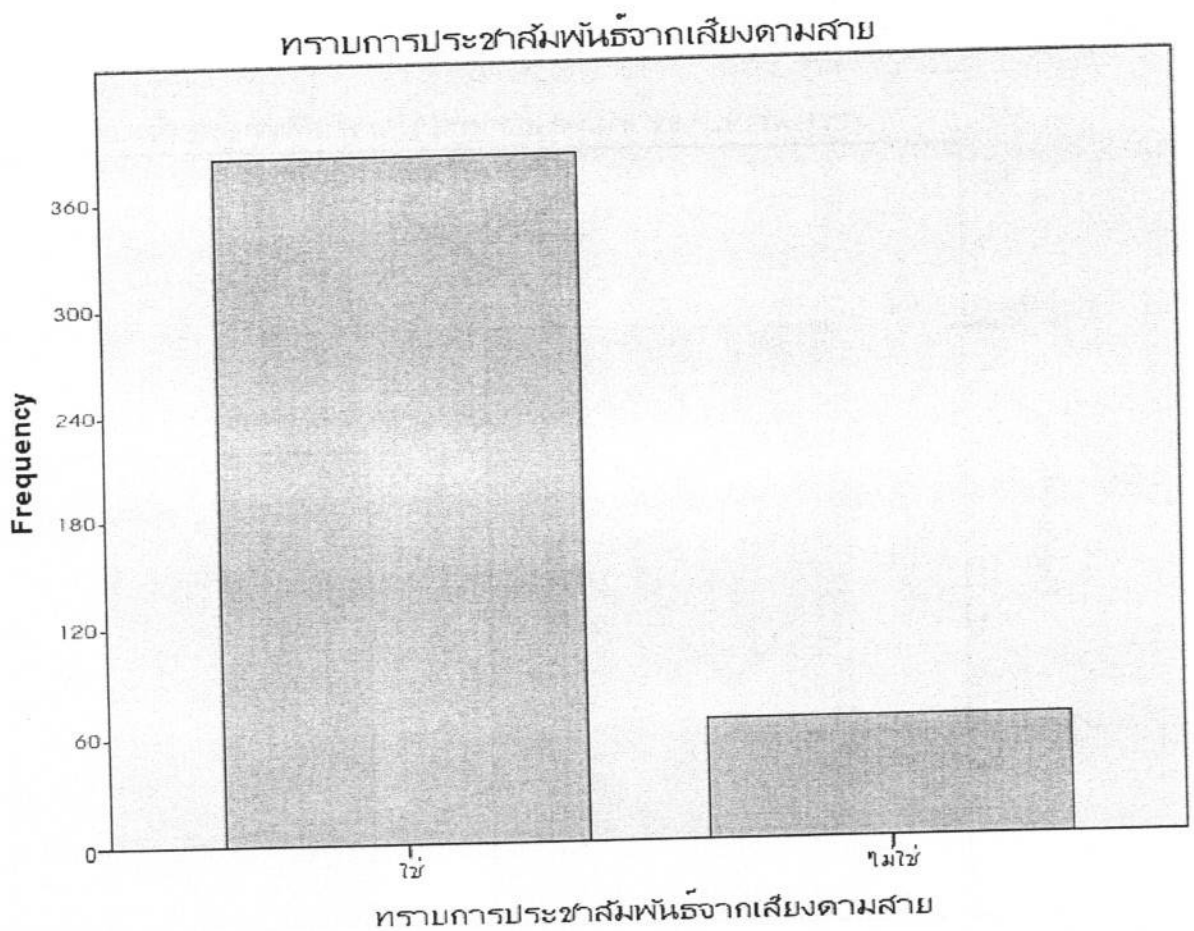


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากผู้นำชุมชน

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย จำแนกตามการ
ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเสียงตามสายเทศบาลตำบลดงขุย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากเสียงตามสาย	ใช่	๓๗๒	๘๕.๓
	ไม่ใช่	๖๔	๑๔.๗
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการบริการ
เติมที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน จากเสียงตามสายเทศบาลตำบลดงขุย จำนวน ๓๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ
๘๕.๓ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗

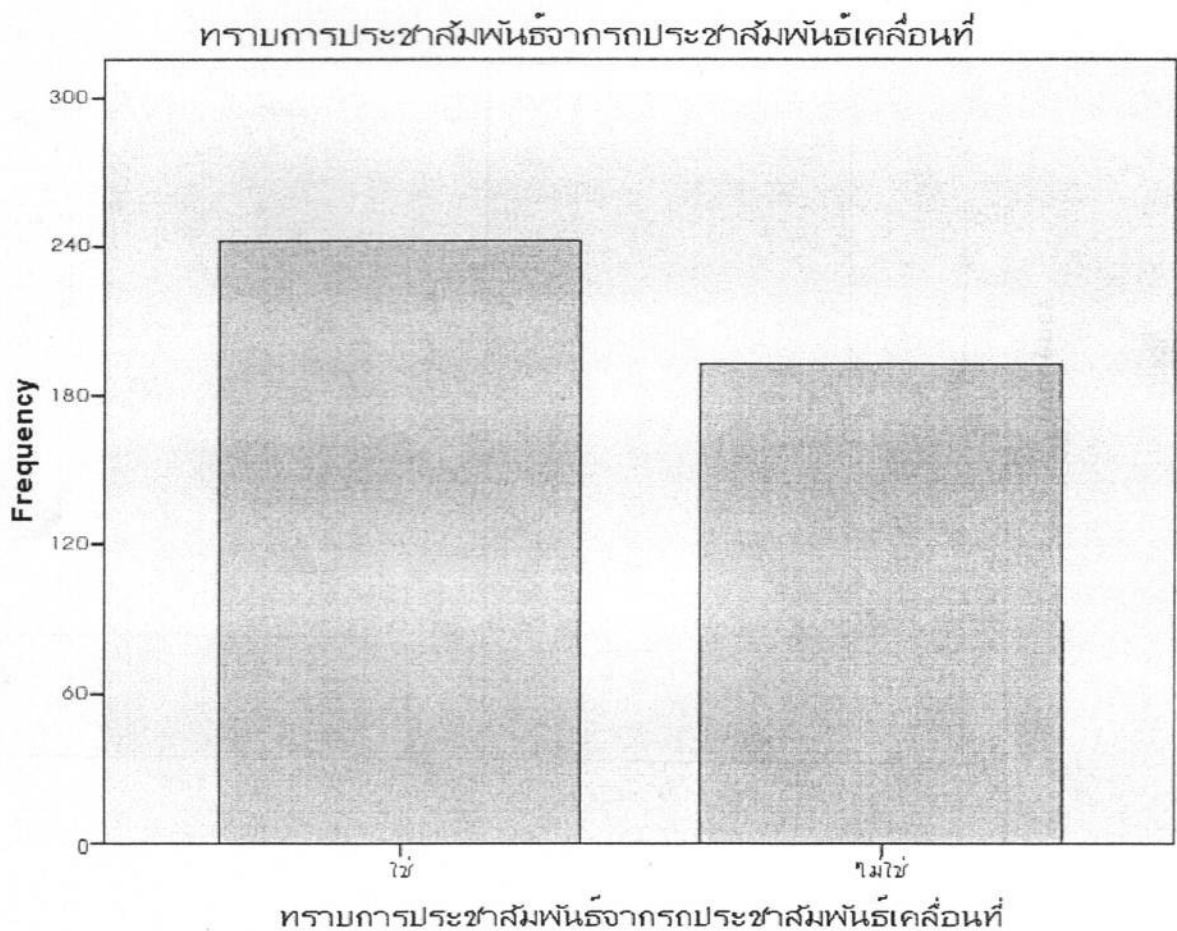


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเสียงตามสายเทศบาลตำบลดงขุย

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จาการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เทศบาลตำบลดงขุย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จาการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	ใช่	๒๔๑	๕๕.๓
	ไม่ใช่	๑๙๕	๔๔.๗
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๘ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการบริการเต็มที่ได้จัดเก็บภาษีถึงบ้าน จาการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เทศบาลตำบลดงขุย จำนวน ๒๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๑๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗

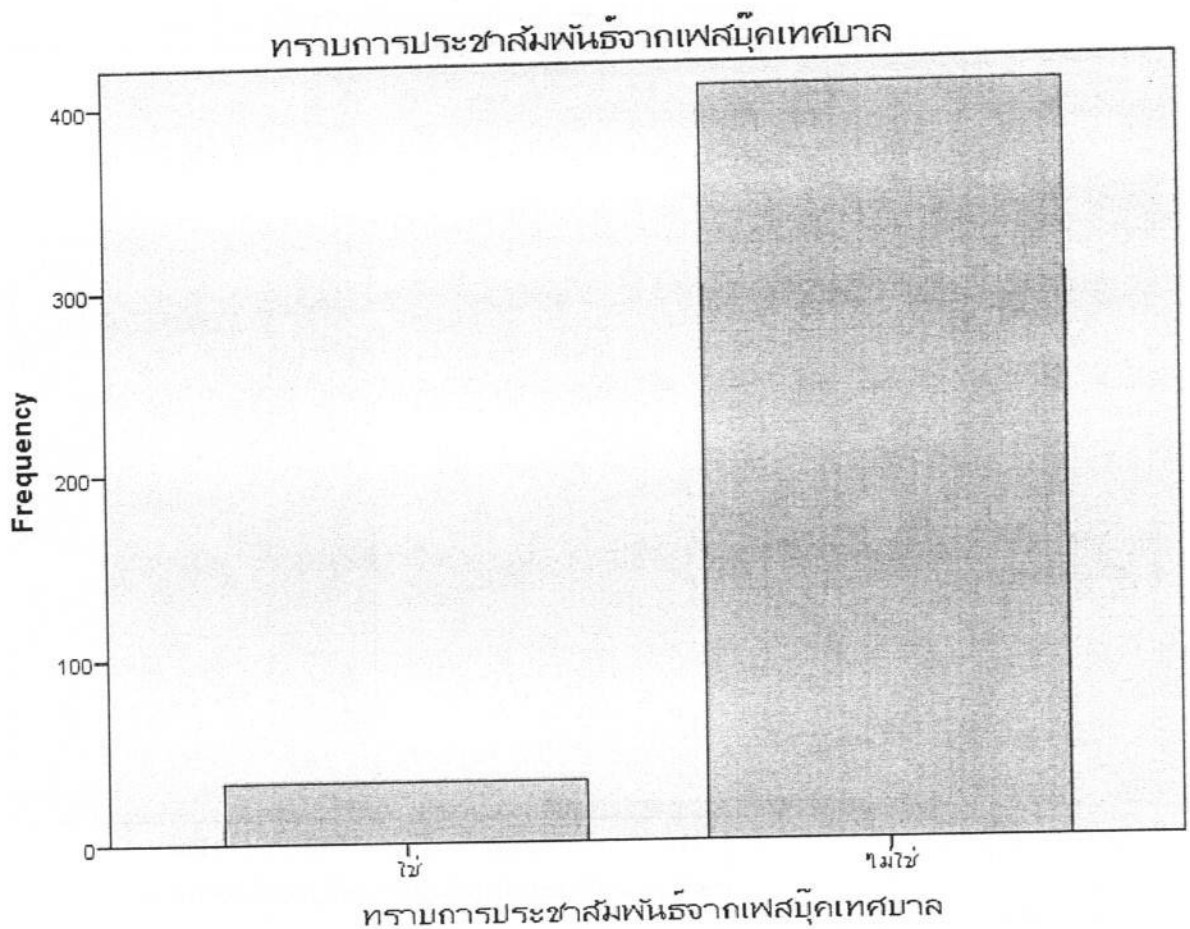


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จาการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เทศบาลตำบลดงขุย

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย จำแนกตามการ
ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดงขุย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดงขุย	ใช่	๓๔	๗.๘
	ไม่ใช่	๔๐๒	๙๒.๒
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๙ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการบริการ
เต็มที่ได้เก็บภาษีถึงบ้าน จากเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดงขุย จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๘
และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๔๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒

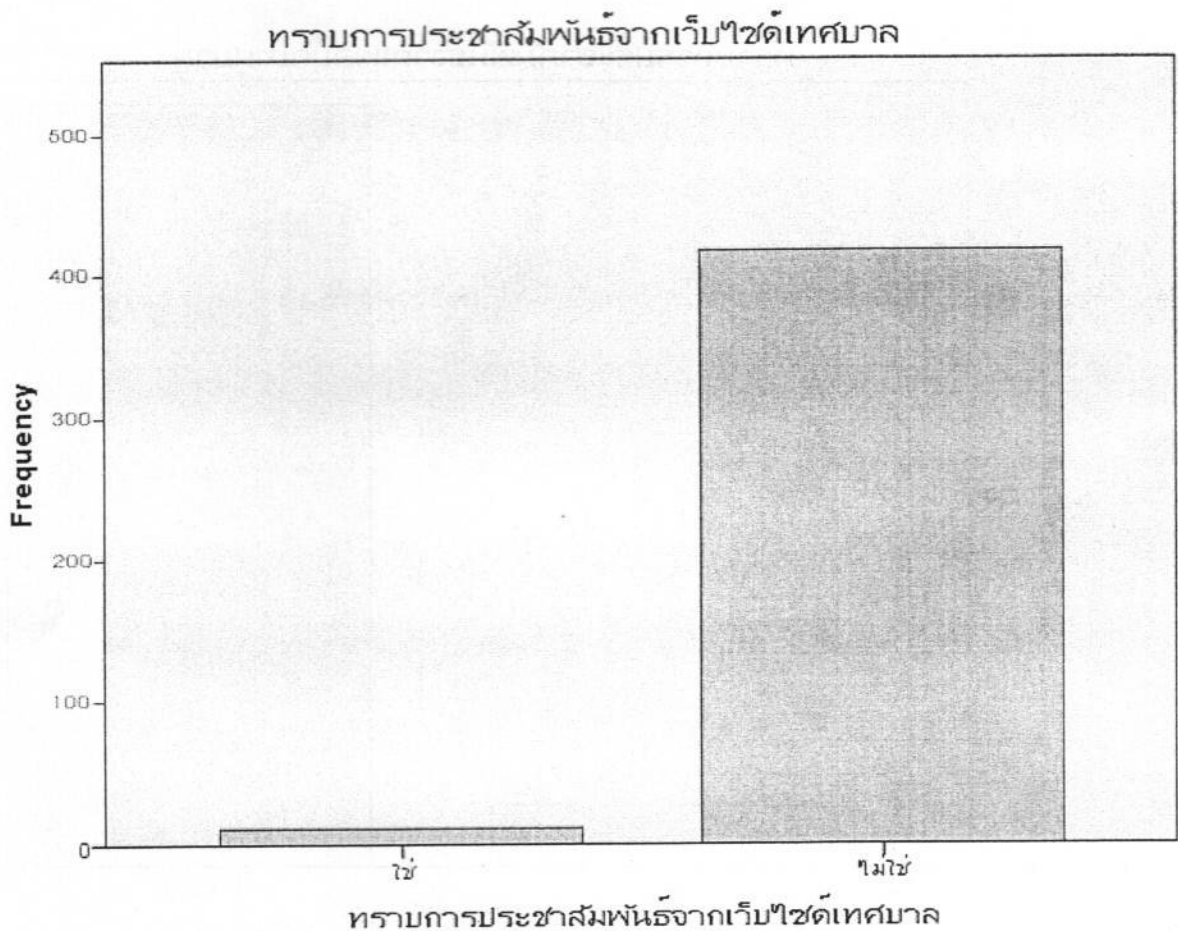


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลดงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดงขุย

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามการ
ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลคงขุย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลคงขุย	ใช่	๑๖	๓.๗
	ไม่ใช่	๔๒๐	๙๖.๓
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ
บริการเต็มที่ได้จัดเก็บภาษีถึงบ้าน จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลคงขุย จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ
๓.๗ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๔๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓

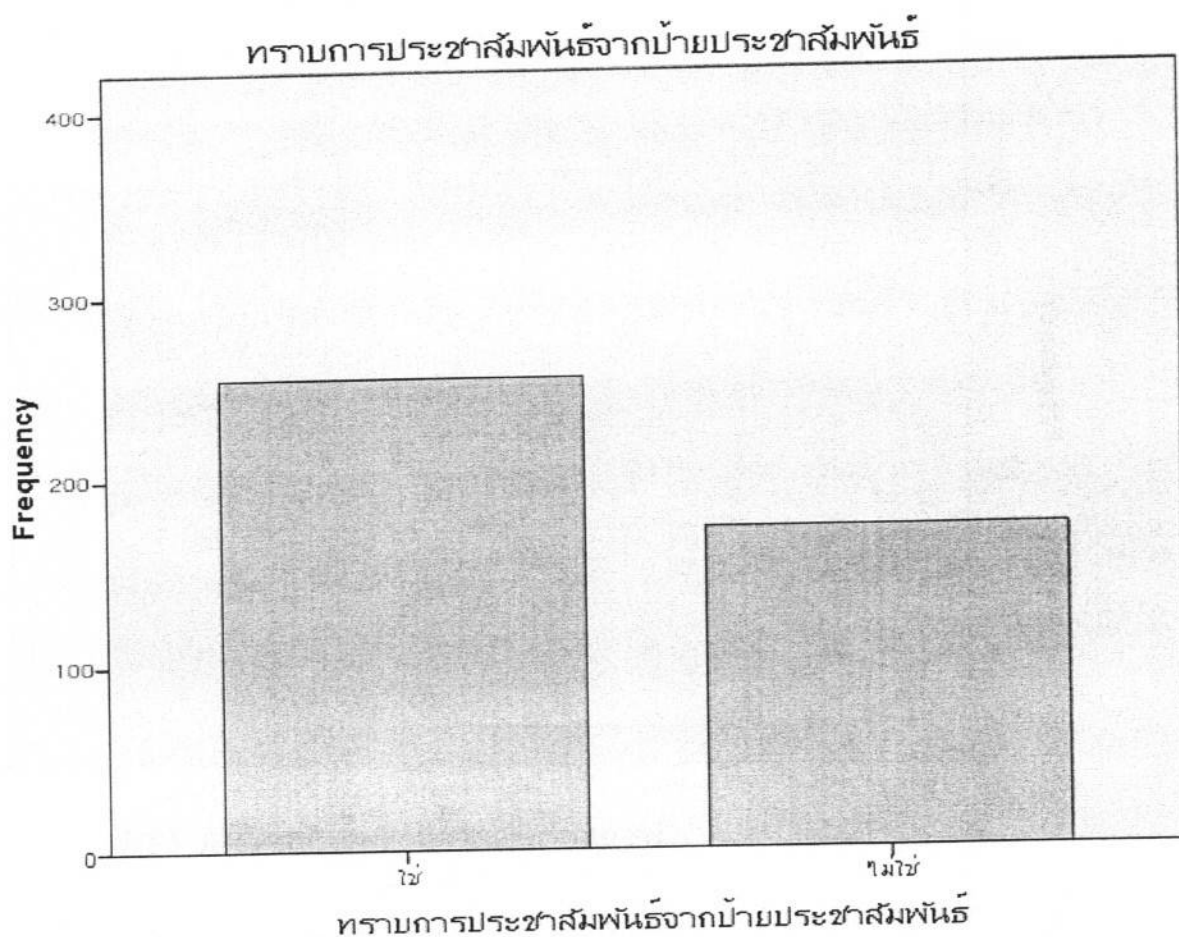


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลคงขุย

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามการ
ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากป้ายประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลคงขุย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากป้ายประชาสัมพันธ์	ใช่	๒๖๗	๖๑.๒
	ไม่ใช่	๑๖๙	๓๘.๘
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ
บริการเต็มที่ได้จัดเก็บภาษีถึงบ้าน จากป้ายประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลคงขุย จำนวน ๒๖๗ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๑๖๙ ราย คิดเป็นร้อย
ละ ๓๘.๘

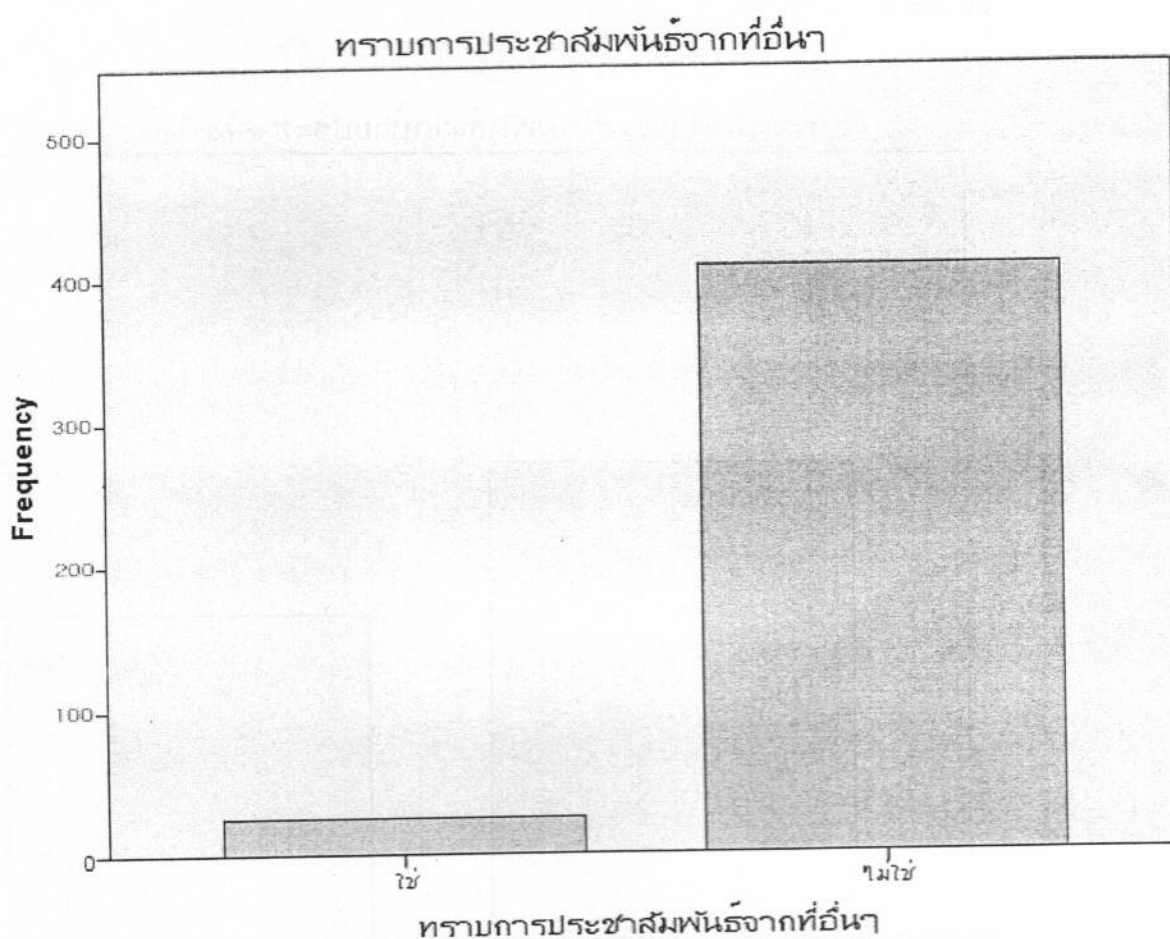


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากป้ายประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลคงขุย

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามการ
ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากการประชาสัมพันธ์จากแหล่งอื่นๆ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ทราบการประชาสัมพันธ์จากแหล่งอื่นๆ	ใช่	๒๗	๖.๒
	ไม่ใช่	๔๐๙	๙๓.๘
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ
บริการเต็มที่ได้เก็บภาษีถึงบ้าน จากการประชาสัมพันธ์จากแหล่งอื่นๆ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๖.๒ และทราบจากการประชาสัมพันธ์โดยวิธีอื่น จำนวน ๔๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘



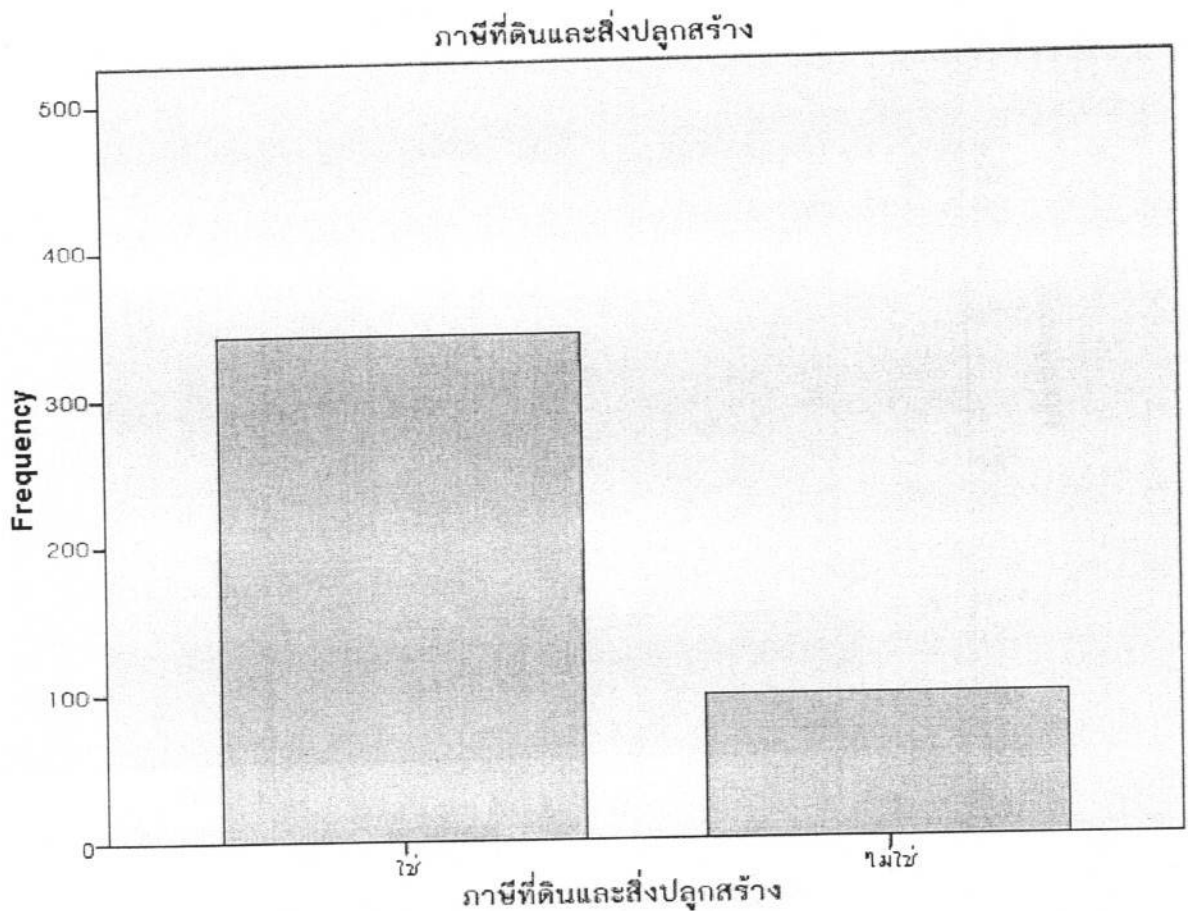
แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามการทราบการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ จากการประชาสัมพันธ์จากแหล่งอื่นๆ

ส่วนที่ ๓ ประเภทภาษีที่ชำระ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ใช่	๓๔๒	๗๘.๔
	ไม่ใช่	๙๔	๒๑.๖
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๓๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖

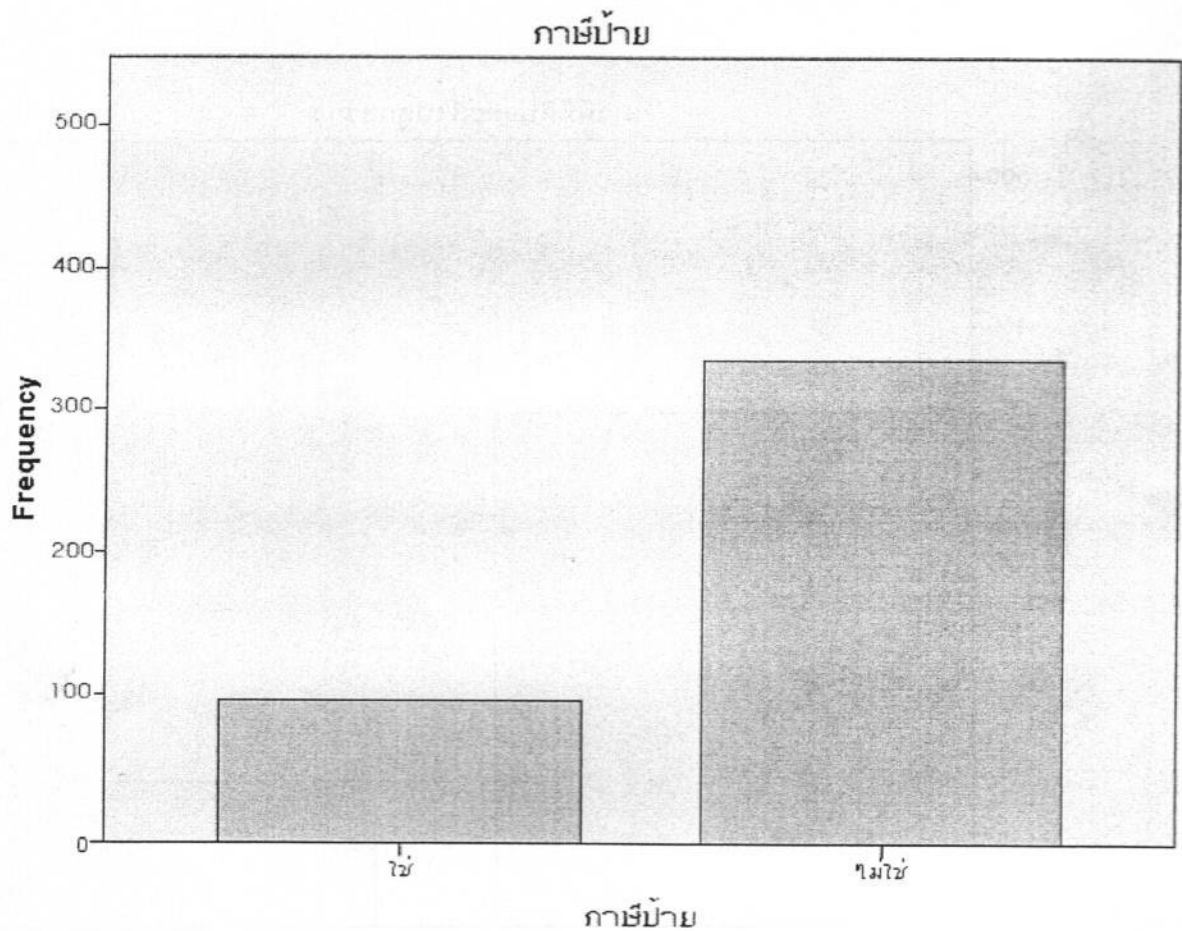


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงูย จำแนกตามประเภทการชำระภาษีป้าย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีป้าย	ใช่	๙๘	๒๒.๕
	ไม่ใช่	๓๓๘	๗๗.๕
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระภาษีป้าย จำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๓๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕

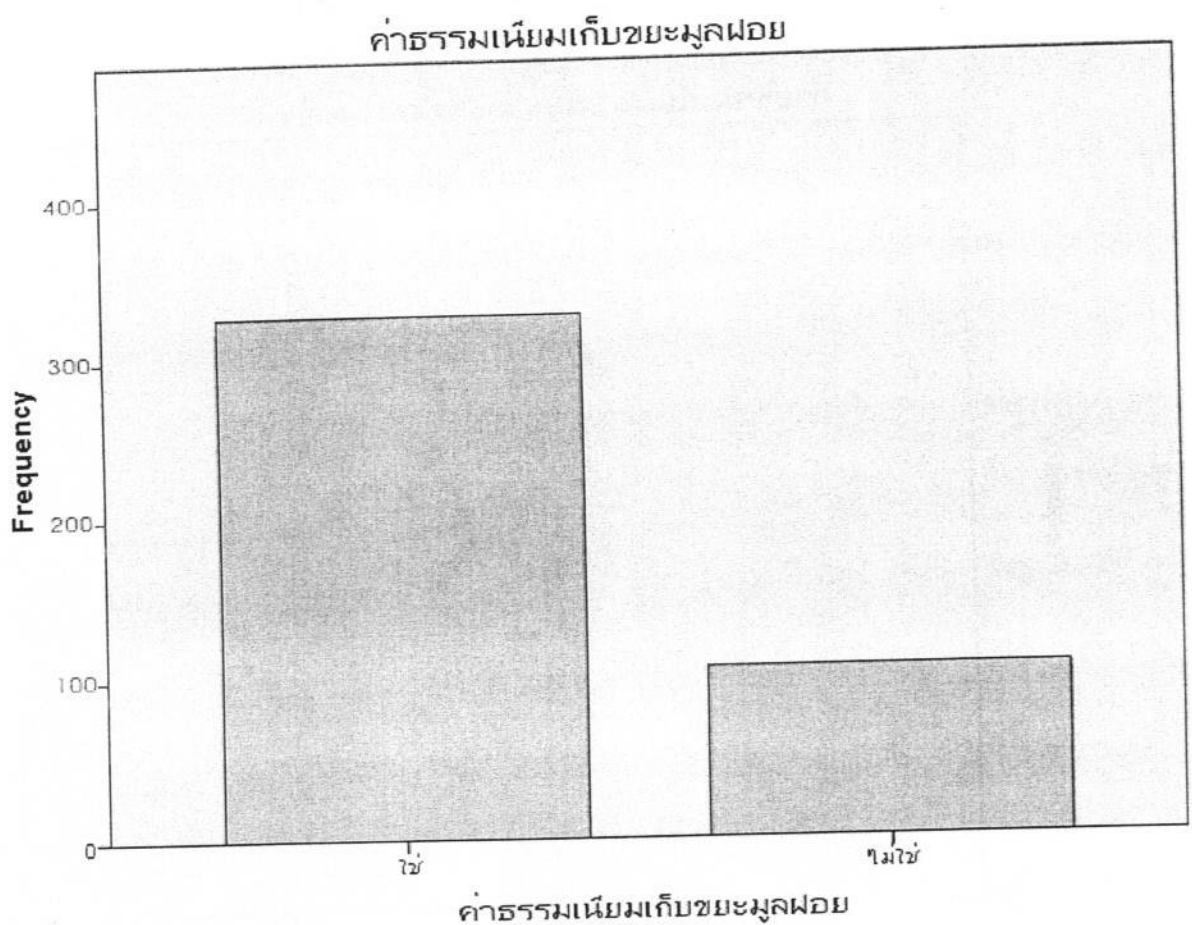


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงูย
จำแนกตามประเภทการชำระภาษีป้าย

ตารางที่ ๑๖ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย	ใช่	๓๓๔	๗๖.๖
	ไม่ใช่	๑๐๒	๒๓.๔
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๖ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย จำนวน ๓๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔

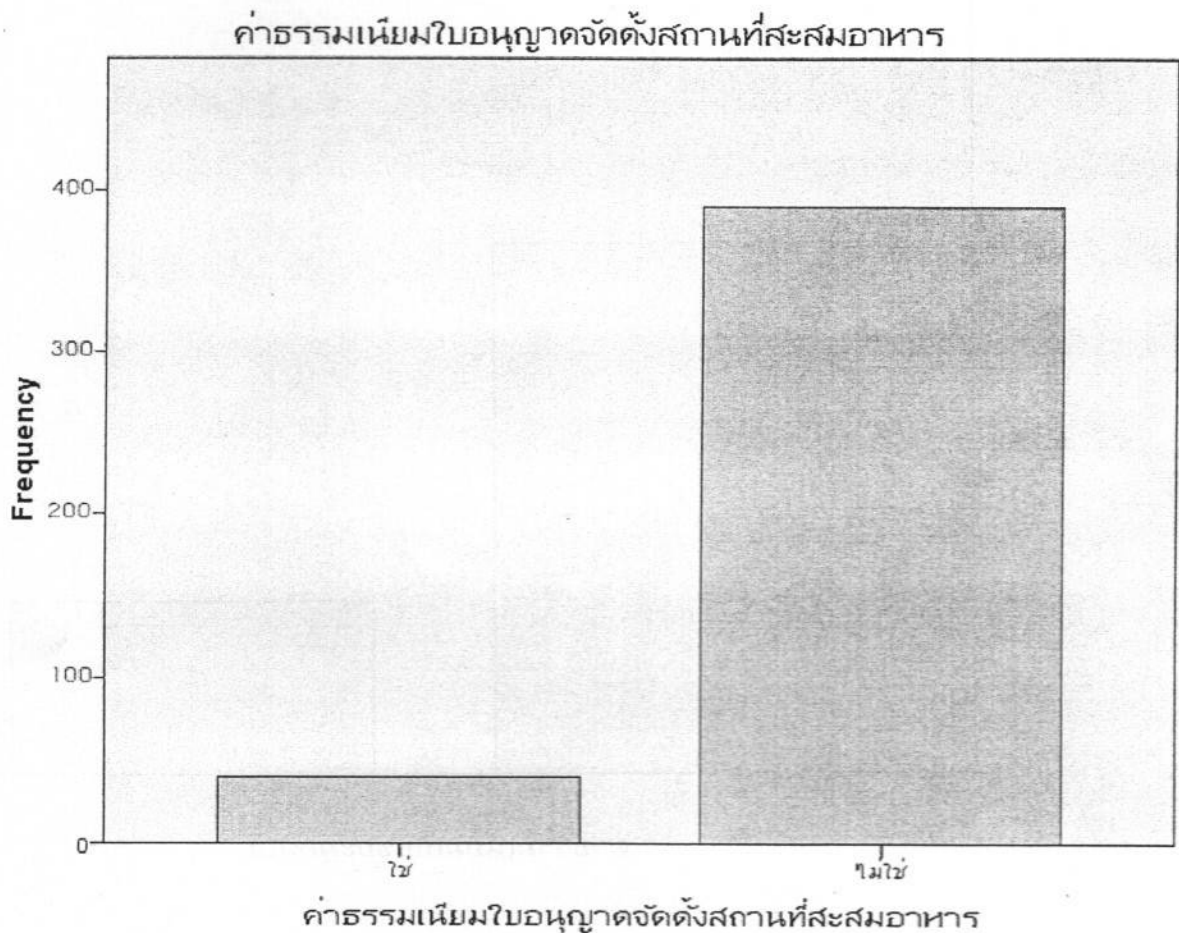


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย

ตารางที่ ๑๗ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ	ใช่	๔๔	๑๐.๑
	ไม่ใช่	๓๙๒	๘๙.๙
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๗ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๓๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙

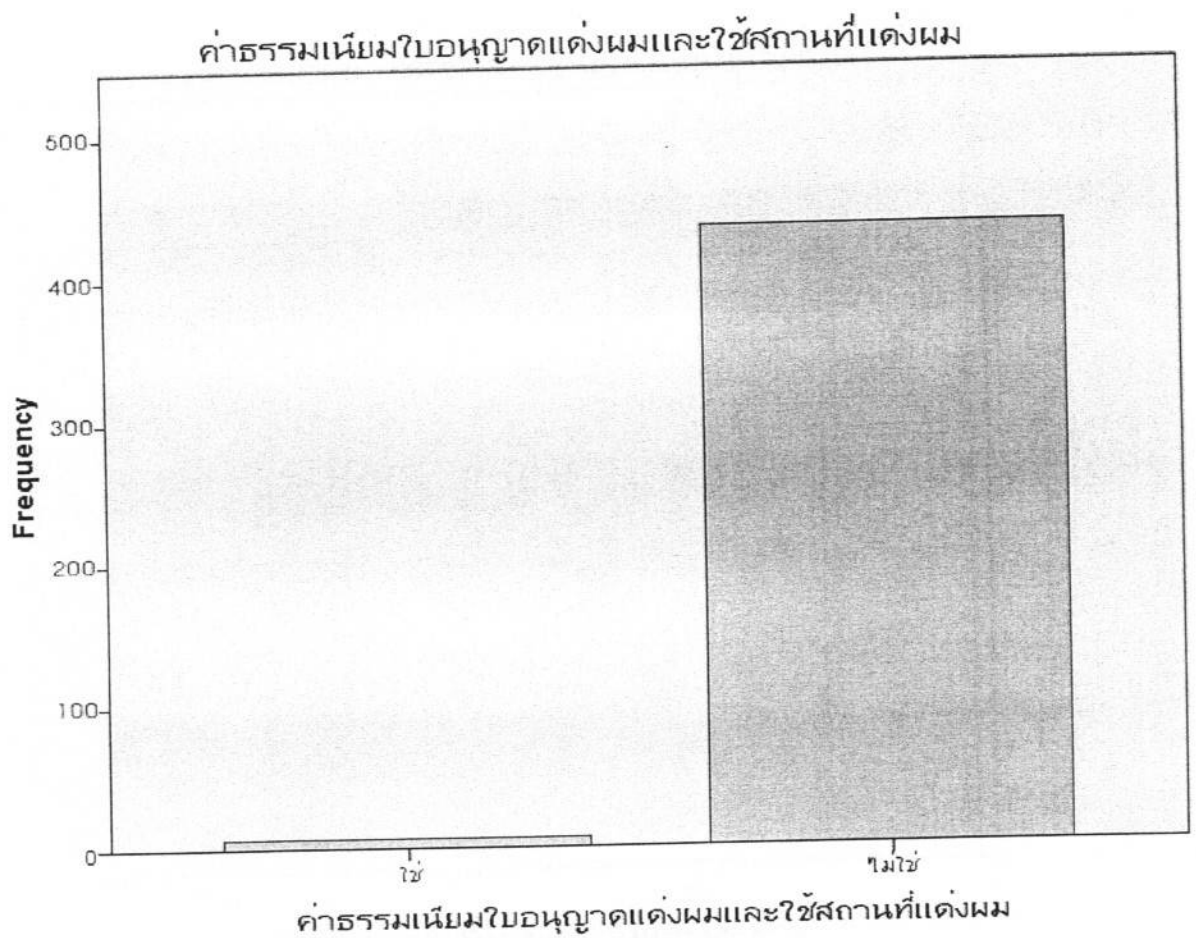


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลงาช้าง
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ

ตารางที่ ๑๘ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแต่งผมและใช้สถานที่แต่งผม

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแต่งผมและใช้สถานที่แต่งผม	ใช่	๕	๑.๑
	ไม่ใช่	๔๓๑	๙๘.๙
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๘ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตใบอนุญาตแต่งผมและใช้สถานที่แต่งผม จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๔๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙

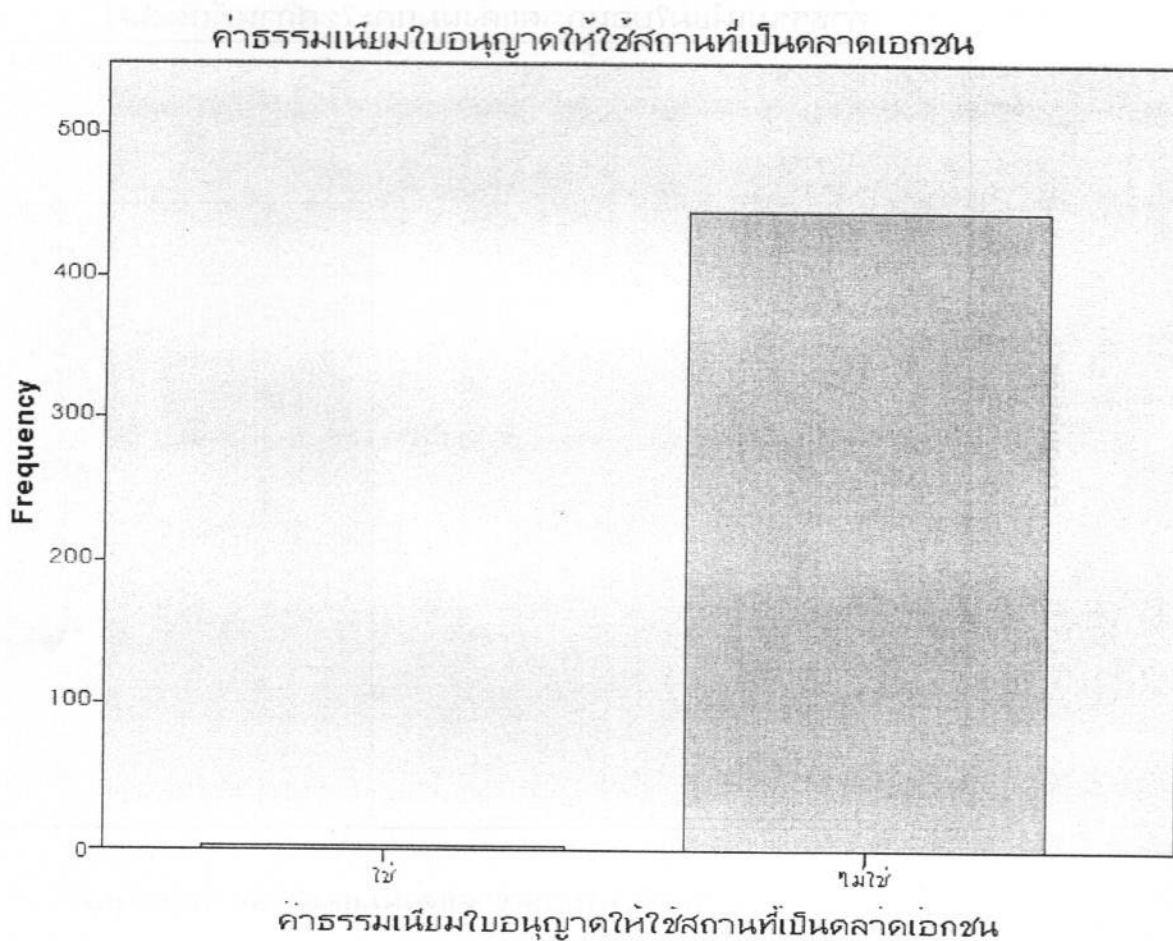


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแต่งผมและใช้สถานที่แต่งผม

ตารางที่ ๑๙ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้สถานที่เป็นตลาดเอกราช

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้สถานที่เป็นตลาดเอกราช	ใช่	๑	๐.๒
	ไม่ใช่	๔๓๕	๙๙.๘
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๑๙ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้สถานที่เป็นตลาดเอกราช จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๔๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘

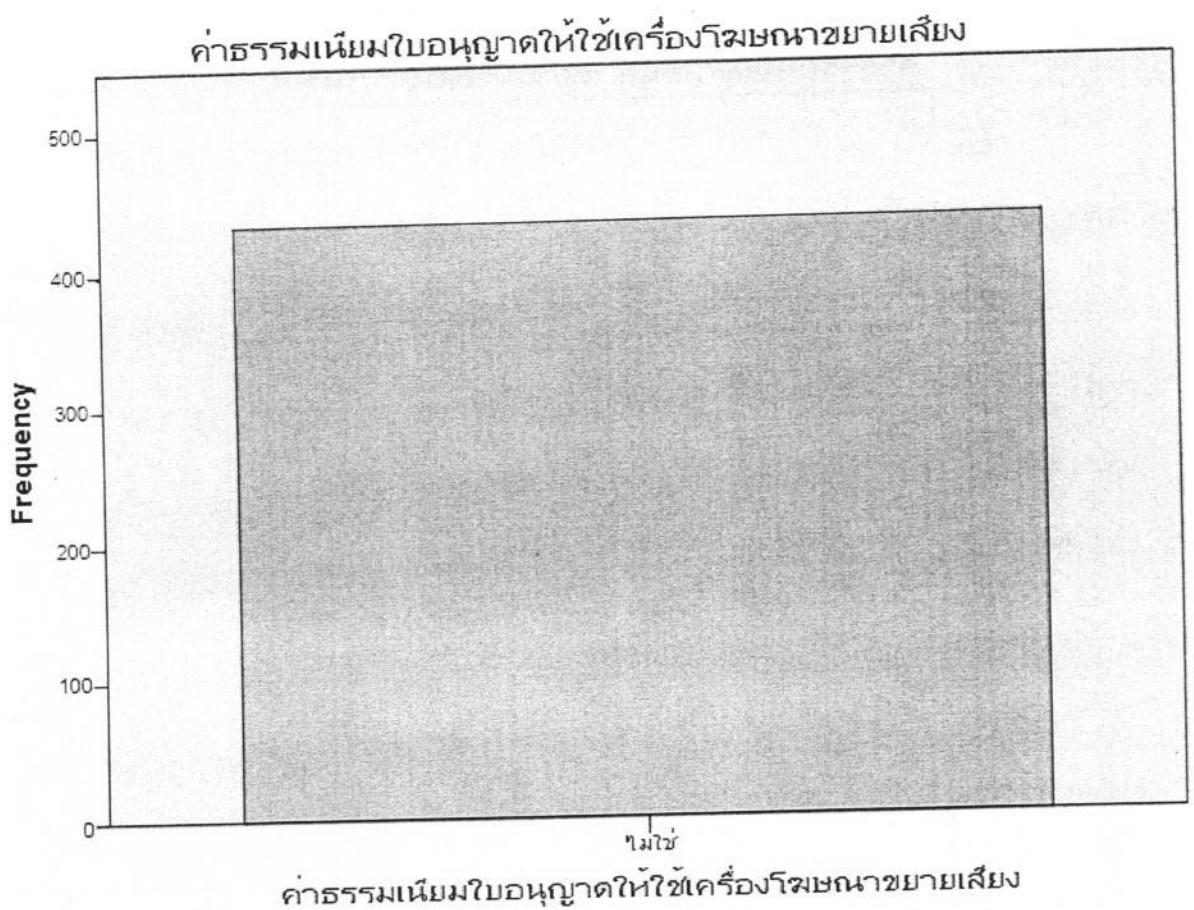


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้สถานที่เป็นตลาดเอกราช

ตารางที่ ๒๐ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้เครื่องโฆษณาขยายเสียง

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้เครื่องโฆษณาขยายเสียง	ใช่	๐	๐.๐
	ไม่ใช่	๔๓๖	๑๐๐
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๒๐ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้เครื่องโฆษณาขยายเสียง

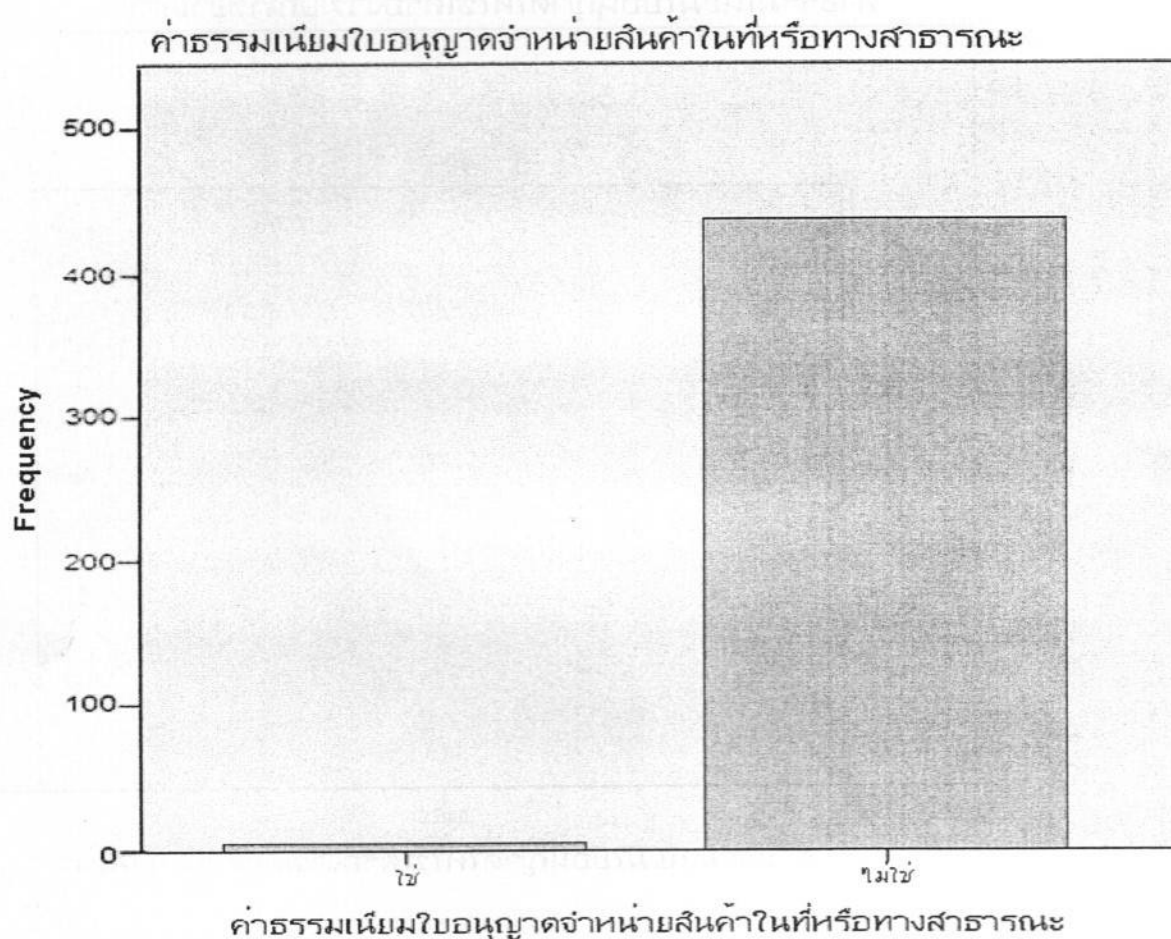


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้เครื่องโฆษณาขยายเสียง

ตารางที่ ๒๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	ใช่	๑	๐.๒
	ไม่ใช่	๔๓๕	๙๙.๘
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๒๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๔๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘

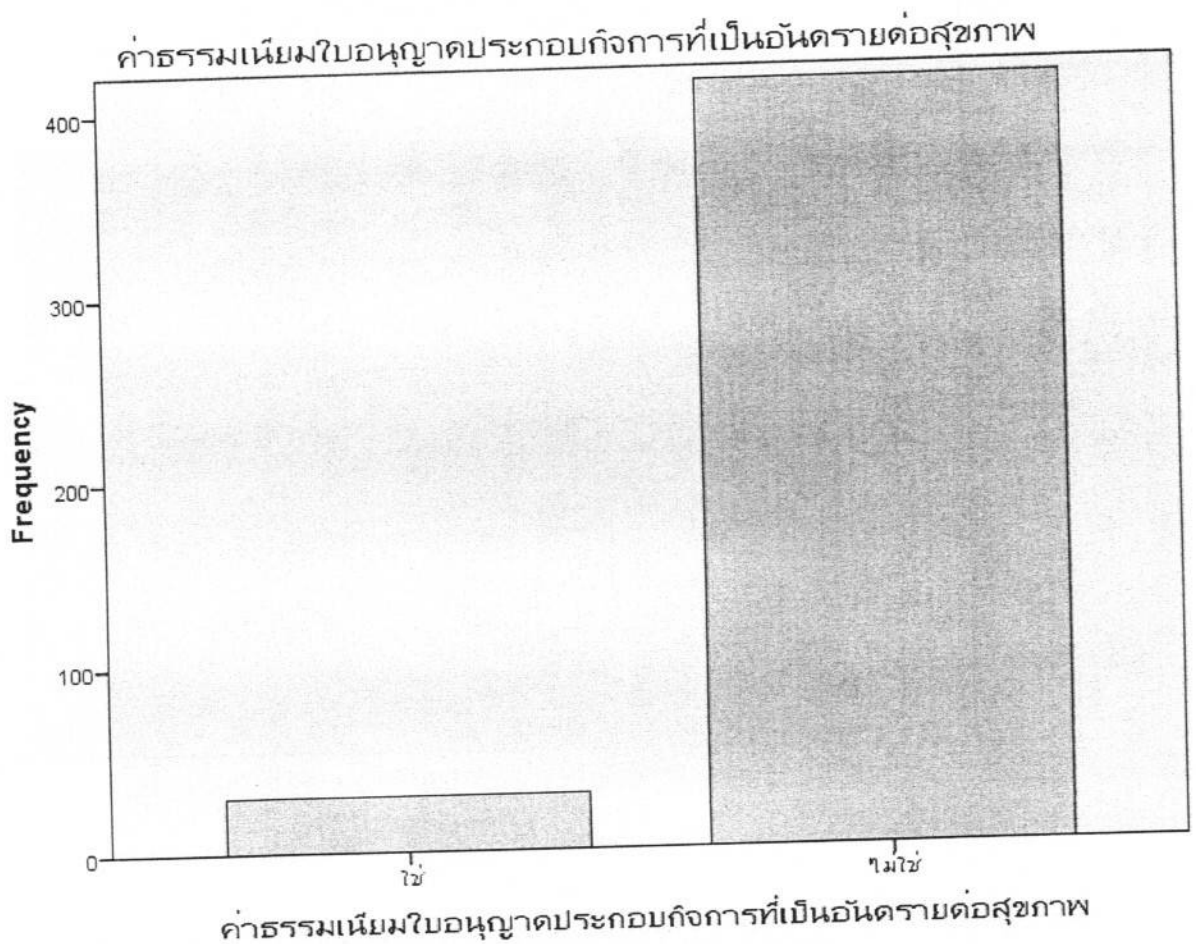


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

ตารางที่ ๒๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ใช่	๒๙	๖.๗
	ไม่ใช่	๔๐๗	๙๓.๓
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๒๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ และชำระภาษีประเภทอื่น จำนวน ๔๐๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓

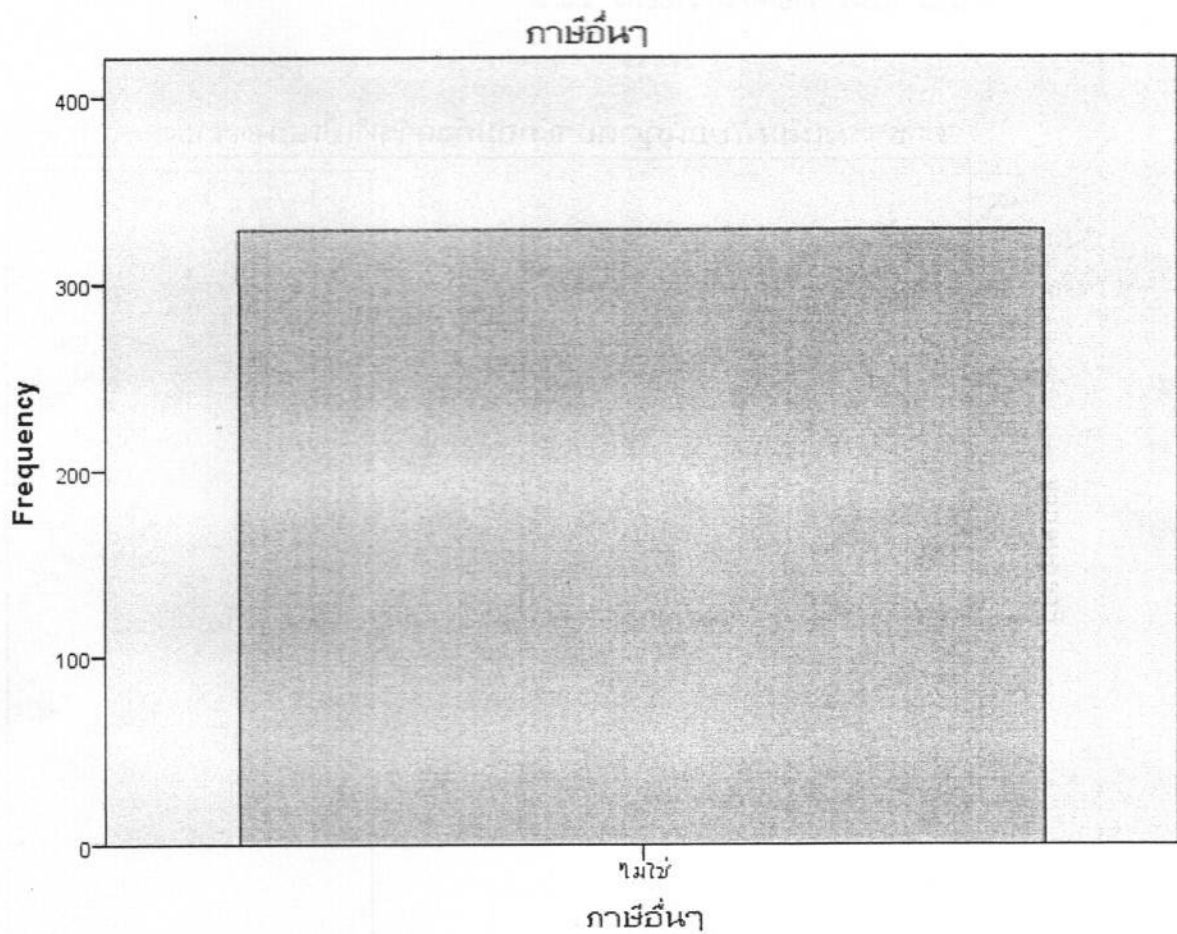


แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ตารางที่ ๒๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย จำแนกตามประเภทการชำระอื่นๆ

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีอื่นๆ	ใช่	๐	๐.๐
	ไม่ใช่	๔๓๖	๑๐๐
	รวม	๔๓๖	

จากตารางที่ ๒๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ไม่มีการชำระภาษีประเภทอื่นๆ



แผนภาพ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลคงขุย
จำแนกตามประเภทการชำระอื่นๆ

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจในโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๙.๘%	๔๓.๖%	๔๒.๒%	๑๗%	๒%
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	๑๔.๒%	๔๒.๒%	๔๐.๘%	๑๒%	๐%
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	๑๑.๔%	๓๗.๓%	๔๘.๓.๓%	๓%	๐%
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๕.๖%	๒๙.๗%	๕๗.๘%	๒๗%	๐.๗%
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑.๖%	๔๖.๑%	๔๐.๕%	๘%	๐%
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘.๖%	๓๘.๓%	๕๐.๘%	๑๐%	๐%
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕.๕%	๔๒.๕%	๔๐.๑%	๘%	๐%
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	๑๑.๑%	๔๔.๓%	๔๑.๓%	๑๔%	๐%
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการบริการรับชำระภาษี	๑๐%	๓๐.๔%	๕๓.๑%	๒๖%	๒%
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๖.๕%	๓๐.๙%	๕๘%	๑๙%	๑%

๑๒. สรุปรายละเอียดค่าใช้จ่ายโครงการโครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการ เป็นเงิน ๑๕,๗๕๕.- บาท
 ๒. ค่าจ้างเหมาทำป้ายไวนิล แผ่นพับ แบบประเมิน เป็นเงิน ๒,๑๘๐.- บาท
- รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๗,๙๓๕.-บาท (-หนึ่งหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยสามสิบห้าบาทถ้วน-)