

แผนภูมิกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ผู้มาติดต่อแจ้งความประสงค์
ผ่านช่องทางการให้บริการของศูนย์ฯ

ติดต่อด้วยตนเอง
ณ สำนักปลัด
อบต.โกสัมพี ชั้น 1
หรือผู้รับความคิดเห็น

ผ่านทางโทรศัพท์
โทรศัพท์ : 0-5502-9737
โทรสาร : 0-55029738

ผ่านทางไปรษณีย์
เลขที่ 68 ม.4 ต.โกสัมพี
อ.โกสัมพีนคร
จ.กำแพงเพชร 62000

ผ่านทาง Web site
www.kosampee.go.th
Facebook : อบต.โกสัมพี

ผ่านทาง
ผู้รับความคิดเห็น
ณ อาคารสำนักงาน
อบต.โกสัมพี

ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการใด/หน่วยงานใด
โดยระบุชื่อผู้ยื่นคำร้องและเรื่องที่ต้องการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน

วิเคราะห์เรื่องผู้ยื่นคำร้องต้องการให้ช่วยเหลือเรื่องใด

ประสานส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาก็แก่ผู้ร้องเรียน
พร้อมเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน

ติดตามผลปรับปรุงการแก้ไขปัญห

แจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องเรียนภายใน 7 วัน

รายงานผลการดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียน
ให้คณะผู้บริหารทราบ (รายเดือน)