



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา สำนักปลัดเทศบาล งานป้องกันฯ โทร. 0 5586 8637

ที่ กพ 53401/ -

วันที่ 30 กันยายน 2562

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(ขอรับน้ำอุปโภค บริโภค)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองลานพัฒนา

ตามที่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้รับคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับอุปโภค บริโภคจากประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคลองลานพัฒนา งานป้องกันฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ออกแจกจ่ายน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคลองลานพัฒนาตามที่ร้องขอ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ขอรับน้ำอุปโภค บริโภค) ขึ้น งานป้องกันฯ จึงขอรายงานผลการประเมินการให้บริการสาธารณะ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ขอรับน้ำอุปโภค บริโภค) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

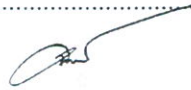
(กิตติพงษ์ โพธิ์ฤทธิ์)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

/ความเห็น...

ความเห็น.....

- พ.อ.วิมล ๑๓๓๒



(นายชาตรี จำปาทอง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

- พ.อ.วิมล ๑๓๓๒



(นายสมเกียรติ ฤทธิเชื้อ)
ปลัดเทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา

ความเห็น.....



(นายบรรจง รุจนยุทธ)
นายกเทศมนตรีตำบลคลองลานพัฒนา

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะ
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ขอรับน้ำอุปโภค บริโภค)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา

จากการปฏิบัติงานบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ขอรับน้ำอุปโภค บริโภค) ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และได้ทำการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ในการให้บริการด้านต่างๆ ๓ ด้าน คือ ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า

สรุปผลการประเมิน

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยสูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือสูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘ และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน เหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ และรองลงมา ระดับมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับบริการอย่างเพียงพอ สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐

๓.๓ มีการจัดระบบการให้บริการอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๔ สถานที่รับแจ้งมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สูงที่สุดในระดับมาก จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖ และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ไม่มี