



รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลจันทน์

อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลจี่วาม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

เทศบาลตำบลจี่วาม  
พฤษภาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

|                                                                            | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| หลักการและเหตุผล                                                           | ๑    |
| กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ |      |
| เครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด                               | ๑    |
| การประมวลผลคะแนน                                                           | ๒    |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ           |      |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน                                | ๓    |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก                               | ๓    |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ                                             | ๓    |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                                         |      |
| การวิเคราะห์โดยจำแนกตามตัวชี้วัด                                           | ๔    |
| การวิเคราะห์โดยจำแนกตามแบบวัดการรับรู้ ฯ                                   | ๕    |

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
หน่วยงาน เทศบาลตำบลจี่วาม

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือว่าการยกระดับให้เป็น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ๓ แหล่งข้อมูลฯ โดยสรุป ดังนี้

ตารางแสดงเครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

| เครื่องมือในการประเมิน                             | แหล่งข้อมูลในการประเมิน                                                                                                                              | ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก (๑๐๐) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | บุคลากรภายในหน่วยงาน<br>ผู้บริหาร ผู้อำนวยการกอง หัวหน้า/ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ร้อยละ ๓๐     |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              |               |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 |               |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |               |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      |               |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | บุคคล นิติบุคคลบริษัทเอกชน หรือหน่วยงานรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ                                                | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน          | ร้อยละ ๓๐     |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร       |               |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน     |               |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)               | เว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ                                                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ร้อยละ ๔๐     |
|                                                    |                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        |               |

๒.๒ การประมวลผลคะแนน การกำหนดเกณฑ์การประเมินผล และการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ รายละเอียด ดังนี้

| คะแนน                     | แบบ IIT                                  | แบบ EIT                                  | แบบ OIT                                       |
|---------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| คะแนนข้อคำถาม<br>คะแนนของ | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | ข้อคำถาม                                      |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย        | -                                        | -                                        | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ<br>คำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด            | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ             | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ      |
| น้ำหนักแบบสำรวจ           | ร้อยละ ๓๐                                | ร้อยละ ๓๐                                | ร้อยละ ๔๐                                     |
| คะแนนรวม                  | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก      |                                          |                                               |

#### ตารางแสดงระดับผลการประเมิน (Rating Score)

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๓๙.๙๙     | F     |

ซึ่งตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของ ตัวชี้วัด ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ ๘๕) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

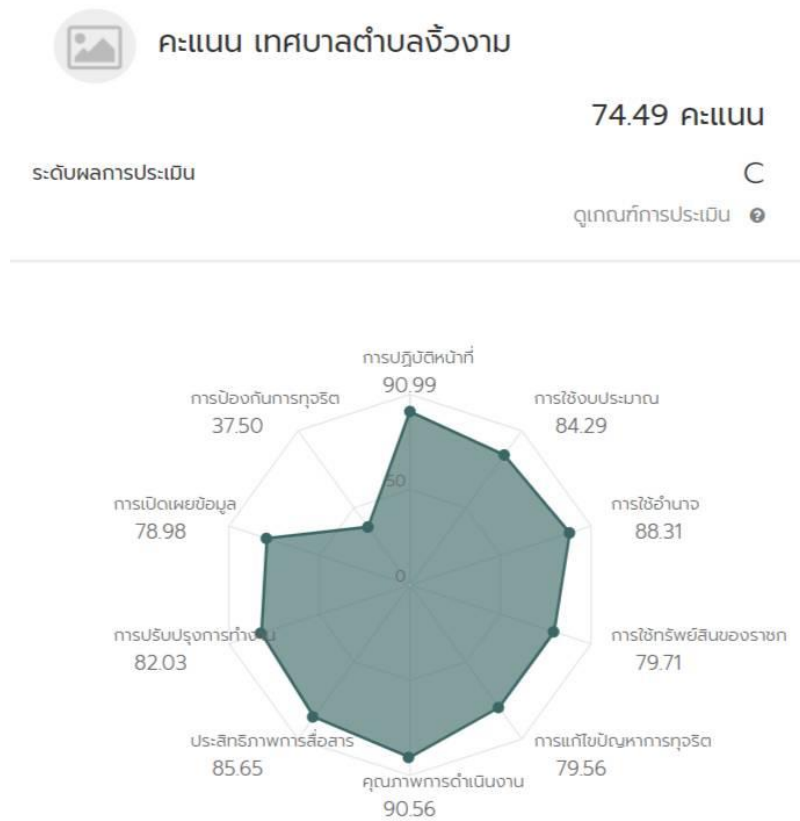
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)<br>(น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐) |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                    | ผลคะแนน (ร้อยละ) |
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่                                                                                             | ๙๐.๙๙            |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                                                                                                | ๘๔.๒๙            |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                                                                                                   | ๘๘.๓๑            |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                                      | ๗๙.๗๑            |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                                        | ๗๙.๕๖            |
| ค่าคะแนน IIT                                                                                                                 | เฉลี่ย ๘๔.๕๗     |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)<br>(น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐) |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                     | ผลคะแนน (ร้อยละ) |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                             | ๙๐.๕๖            |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                          | ๘๕.๖๕            |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                                                        | ๘๒.๐๓            |
| ค่าคะแนน EIT                                                                                                                  | เฉลี่ย ๘๖.๐๘     |

| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)<br>(น้ำหนัก ร้อยละ ๔๐) |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                        | ผลคะแนน (ร้อยละ) |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                                                  | ๗๘.๙๘            |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                                                                              | ๓๗.๕๐            |
| ค่าคะแนน OIT                                                                                                     | เฉลี่ย ๕๘.๒๔     |
| คะแนนภาพรวมหน่วยงาน                                                                                              | เฉลี่ย ๗๔.๔๙     |
| ระดับผลการประเมิน                                                                                                | C                |

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล-ตำบลจัวงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนน ๗๔.๔๙ อยู่ในระดับ C สามารถวิเคราะห์ ผลการประเมิน ได้ดังนี้

#### ๔.๑ วิเคราะห์โดยจำแนกตามตัวชี้วัด



#### ข้อเสนอแนะ

IIT- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

EIT- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

OIT- หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น

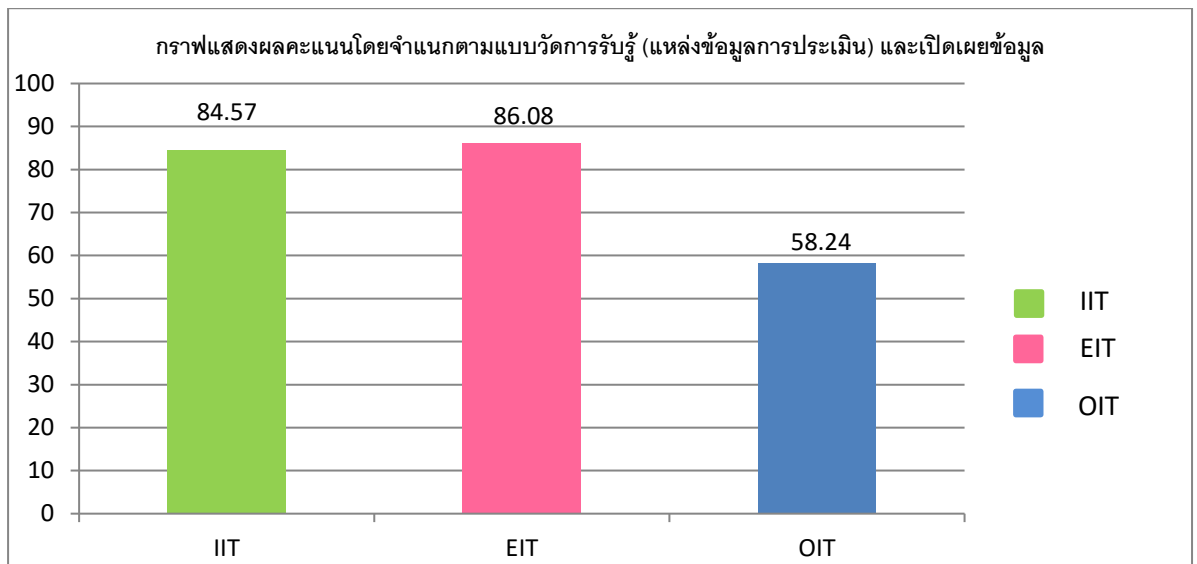
- ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ
- ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ ควรแสดงข้อมูลการติดต่อ อย่างน้อยประกอบด้วย ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และแผนที่ตั้งหน่วยงาน
- ๐๘ Q&A ควรแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น
- ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ควรแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
- ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ควรแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับประเมิน
- ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
- ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ควรแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น



- ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควรแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

#### ๔.๒ วิเคราะห์โดยจำแนกตามแบบวัดการรับรู้ (แหล่งข้อมูลการประเมิน) และการเปิดเผยข้อมูล



##### ๔.๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๕๗

เป็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เทศบาลตำบลจี่งวาม ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ไปจนถึงพนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับเทศบาลตำบลจี่งวาม มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดย เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ตามช่องทางการเข้าตอบผ่าน URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรงและคะแนน IIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้นั้นไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

๑. เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยต้องให้ความสำคัญกับงานมุ่งเน้นที่ผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดหากเกิดจากตนเอง

๒. เรื่อง การใช้งบประมาณ หน่วยงานต้องให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน การใช้งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างได้และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. เรื่อง การใช้อำนาจ ผู้บังคับบัญชาให้มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสมเป็นธรรม การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานต้องพิจารณาจากคุณภาพของงาน ไม่ใช่ใช้อำนาจสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริต

๔. เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานต้องจัดทำคู่มือ และแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการขออนุญาตยืม คินทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานต้องมีการกำกับ ดูแล และตรวจสอบทรัพย์สิน และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง

๕. เรื่อง การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทุจริต ผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานต้องมีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนฯและมาตรการดังกล่าวด้วย มีการมอบนโยบาย สร้างความตระหนักรู้ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ต้องมีการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน แล้วนำผลการตรวจสอบนั้น ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดการทุจริตในอนาคตด้วย ทั้งนี้หน่วยงานต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงานในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต หรือเบาะแสอันควรสงสัยภายในหน่วยงาน ต้องจัดให้มีช่องทางให้สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนส่งหลักฐาน ที่สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บเป็นความลับ

**๔.๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๐๘**

เป็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี่วาม โดยเข้าตอบแบบ วัดการรับรู้ตามช่องทางการเข้าตอบ ผ่าน URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรงและคะแนน EIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้ผ่านเกณฑ์การประเมิน

### **ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและยกระดับคะแนนให้สูงขึ้น**

๑. เรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๒. เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย มีหลากหลายช่องทาง ข้อมูลต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีช่องทางในการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ มีการชี้แจง และตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน เมื่อผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการมีข้อกังวลสงสัย มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้

๓. เรื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใสมากขึ้น

**๔.๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๕๘.๒๔**

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ OIT ดำเนินการโดยให้หน่วยงานตอบลงในระบบ ITAS โดยการตอบคำถามมี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง ) จากนั้น คณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบจากคำตอบและ URL ของหน่วยงานและพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิงตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน และคะแนน OIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้นั้นไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและยกระดับคะแนนให้สูงขึ้น**

คณะทำงานและผู้ประสานงานการประเมินฯ ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อการประเมินเพื่อลดข้อบกพร่อง และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมินฯ และประเด็นที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานในด้านการส่งเสริมคุณธรรม ตลอดจนการทุจริตและโปร่งใสดังยิ่งขึ้น

