

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๔

สรุป แบบสอบถามความพึงพอใจ จาก ๕๐ คน

๑. ท่านเป็นผู้ใด ชาวบ้าน.....๕๐.....คน

ข้าราชการ.....-.....คน

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

๒.๑ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน.....๑.....คน
๒.๒ การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน.....๑๔.....คน
๒.๓ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีป้าย	จำนวน.....๑๒.....คน
๒.๔ การชำระค่าน้ำประปา	จำนวน.....๖.....คน
๒.๕ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน.....๑.....คน
๒.๖ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน.....๑.....คน
๒.๗ การขอใบอนุญาตต่าง ๆ	จำนวน.....๕.....คน
๒.๘ อื่น ๆ	จำนวน.....๑๐.....คน

๓. ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	ระดับคะแนน ๕ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๔ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๓ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๒ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๑ (ร้อยละ)
๓.๑ การให้บริการสะดวก รวดเร็ว	๖๖	๒๐	๘	-	-
๓.๒ ความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ เอาใจใส่	๔๖	๓๔	๔	-	-
๓.๓ กริยามารยาท และพูดจาสุภาพเรียบร้อย	๖๒	๓๔	-	-	-
๓.๔ โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ ด้าน สถานที่ และผู้ให้บริการ	๗๒	๒๒	-	-	-

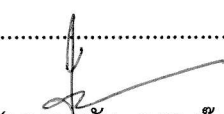
จากตาราง พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจ ของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลจี่วาม ได้ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน ๕ คือ ร้อยละ ๗๒ มีความหมายว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ทั้งด้านสถานที่ และ ผู้ให้บริการ


 (นางแสงอรุณ คุณากรนุรักษ์)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
ตำบล


 (นางสาวมยุรี ศรีไธ)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


 (นางวรรณ นาระติยะ)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล


 (นายพลกฤติ พัตรपाल)
 รองปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็นปลัดเทศบาล


 (นายมานะชัย พุเหล็ก)
 ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลจี่วาม


 ร้อยตรี
 (ทรวง นาพันธ์)
 นายกเทศมนตรีตำบลจี่วาม