

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๕ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๕)

สรุป แบบสอบถามความพึงพอใจ จาก ๒๘ คน

๑. ท่านเป็นผู้ใด ชาวบ้าน.....๒๘.....คน

ข้าราชการ.....-.....คน

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

๒.๑ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน.....๑.....คน
๒.๒ การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน.....๑๑.....คน
๒.๓ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีป้าย	จำนวน.....๔.....คน
๒.๔ การชำระค่าน้ำประปา	จำนวน.....๒.....คน
๒.๕ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน.....๓.....คน
๒.๖ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน.....๗.....คน
๒.๗ การขอใบอนุญาตต่าง ๆ	จำนวน.....คน
๒.๘ อื่น ๆ	จำนวน.....คน

๓. ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	ระดับคะแนน ๕ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๔ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๓ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๒ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน ๑ (ร้อยละ)
๓.๑ การให้บริการสะดวก รวดเร็ว	๗๘.๕๗	๒๑.๔๒	-	-	-
๓.๒ ความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ เอาใจใส่	๗๑.๔๒	๒๘.๕๗	๓.๕๗	-	-
๓.๓ กิริยามารยาท และพูดจาสุภาพเรียบร้อย	๗๑.๔๒	๒๘.๕๗	๓.๕๗	-	-
๓.๔ โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ ด้าน สถานที่ และผู้ให้บริการ	๘๒.๑๔	๑๗.๘๕	๗.๑๔	-	-

จากตาราง พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจ ของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลจี่งาม ได้ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน ๕ คือ ร้อยละ ๘๒.๑๔ มีความหมายว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ทั้งด้านสถานที่ และ ผู้ให้บริการ

ผู้รายงาน
(นางแสงอรุณ คุณาภรณ์รักษ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
-ชื่อ/นามสกุล-

(นางสาวมยุรี ศรีใส)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายมานิช ฟูเหล็ก)

ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นางวรรณ นาระตะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลจี่งาม

ร้อยตรี

(ทรวง นาพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลจี่งาม