

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0              | 0       | 0       | .....       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | .....          | .....   | .....   | .....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
|                                                       |                 | ต.ค. 64        | พ.ย. 64   | ธ.ค. 64   | ไตรมาส 4-64 |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                |                 |                |           |           |             |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%      | 100%      | 100%        |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 47,498.00      | 47,706.00 | 47,769.00 | 100%        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 47,498.00      | 47,706.00 | 47,769.00 | 100%        |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            | .....%         | .....%    | .....%    | .....%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 47,498.00      | 47,706.00 | 47,769.00 | 100%        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 47,498.00      | 47,706.00 | 47,769.00 | 100%        |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>       | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....%    | .....%    | .....%      |              |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                           |                 |                |           |           |             |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 100%           | 100%      | 100%      | 100%        |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 100%           | 100%      | 100%      | 100%        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |                                                                                              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |                                                                                              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% | 0              | 0       | 0       | -           | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต<br>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.<br>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ. |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0              |         |         | -           |                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -       | -       | -           |                                                                                              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                         |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |         |         |             |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                               | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |         |         |             |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |         |         |             |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |         |         |             |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 2              | 34      | 25      | 61          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 161            | 165     | 190     | 516         |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |         |         |             |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -       | -       | -           | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |         |         | 0           |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          |                |         |         | -           |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     |                |         |         |             | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |         |         | 0           |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -       | -       | -           |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |         |         |             |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0       | 0       | 0           |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | .....   | .....   | .....       |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                         |          |                |         |         |             |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)       | 100%     | 100%           | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | 100%           | .....%  | .....%  | .....%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                      |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                                                               | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                                            | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                 |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                  |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                                                                        | 95%      |                |         |         |             |              |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                                                     |          |                |         |         |             |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                                                         |          |                | .....   | .....   | .....       |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                                          |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
| <p>ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า</p> |          |                |         |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |         |         |             |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |         |         |             |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 100%           | 100%    | 100%    | .....       |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 100%           | 100%    | .....   | .....       |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 100%           | 100%    | 100%    | .....       |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 100%           | 100%    | .....   | .....       |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 100%           | 100%    | 100%    | .....       |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่ โทร.044-461683 , 14635-6

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                  |          | ต.ค. 64        | พ.ย. 64 | ธ.ค. 64 | ไตรมาส 4-64 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....%         | .....%  | .....%  | .....%      |              |
|                                                                                                                                                  |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |
|                                                                                                                                                  |          | .....          | .....   | .....   | .....       |              |