

แผนปฏิบัติการ กพอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย														
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62			
Learnring & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																					
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	เข้าร่วมกิจกรรมตามที่ กฟฉ.3 กำหนด ดำเนินการไตรมาส 2														
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล	กพอ.บญ. ดำเนินกิจกรรม Happy Workplace ในทุกวันพุธ														
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%															
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน															

หมายเหตุ :กฟฟ.ได้ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเอกสารตามวาระ

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย											
									(รวม กพฟ. ในสังกัด)											
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62
Learining & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																		
L3 OC1(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																		
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																		
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กพข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1	P	แผน	วางแผนดำเนินการในไตรมาส 2 (เดือนเมษายน)											
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กพข,กพฟ.						ผล				1								
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินแต่ละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ						%												
		ผวก.สว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นผ)57 สว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน												
		เป้าหมาย 250 คน																		

หมายเหตุ :กพฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กพฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กพฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กพฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์ภาวะ

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learning & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																			
L3 OC1(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																			
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																			
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1	P	แผน	วางแผนดำเนินการในไตรมาส 2 (เดือนเมษายน)												
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้องค์กร กฟช.,กฟฟ.						ผล				1									
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ						%													
		ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย 250 คน																			
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																			
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	กาว.จ.3	กาว.จ.3	1	P	แผน	-	-	-	7	7	7							
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562						ผล	-	-	-										
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%	-	-	-										
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	เริ่มทบทวนในไตรมาส 2 (เดือนเมษายน) ดำเนินการ 7 กฟฟ.												
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	กาว.จ.3	กาว.จ.3	0	P	แผน	-	-	-	7	7	7							
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สง.เขต, สง.กฟฟ.						ผล	-	-	-										
		ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						%	-	-	-										
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	ฝึกอบรมในไตรมาส 2 (เดือนเมษายน) ดำเนินการ 7 กฟฟ.												
		เป้าหมาย 86 แห่ง																			
Learning & Growth	5.3	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	กาว.จ.3	กาว.จ.3	1	P	แผน	ฝึกอบรมในเดือนพฤษภาคม 2562												
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2						ผล													
		(กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						%													
		เป้าหมาย 16 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	ไตรมาส 1-4	กาว.จ.3	กาว.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการโดย กฟอ.3 เข้าร่วมตามที่ กฟอ.3 กำหนด (ดำเนินการในไตรมาส 2)												
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล													
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																			
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กาว.จ.3	กาว.จ.3	1	K	แผน	ไม่มีในพื้นที่ กฟอ.บญ.												
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล													
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						%													
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																			
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส																			
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS)																			
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	1	P	แผน	ดำเนินการในไตรมาส 2												
		7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)						ผล	เริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน 62 ทั้ง 7 กฟฟ.												
หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง								%													
หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานที่เป็นงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบสิ่งแวดล้อมสาธารณะ								ผ่าน/ไม่ผ่าน													

หมายเหตุ :กฟฟ.เข้ารับการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งรายงานแก่หน่วยงานกลาง K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62		
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบประเมิน ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	ตรวจสอบประเมินโดย กฟฉ.3 ในไตรมาส 3													
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน						ผล														
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้						%														
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																				
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟฉ.3 กำหนด													
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล														
								%														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ			ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62			
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS																					
L5 OC1(ลดกระดาษ)	10.1	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด																					
		เป้าหมาย ภายใตไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กรท.จ.3	กรท.จ.3	0	P	แผน	เข้าร่วมอบรมตามที่ กฟผ.3 กำหนด														
								ผล															
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ไตรมาส 1-4	กรท.จ.3	กรท.จ.3	1	P	แผน	จัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง														
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%						ผล	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1	P	แผน	กำหนดมาตรการ และจัดส่งให้ กฟผ.3 ทราบภายในไตรมาส 2														
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ						ผล															
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															

หมายเหตุ :กฟฟ.เข้ารับการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ในงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ			ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62										
Learining & Growth	12	12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน																												
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)																												
(KEEN 14	12.2	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
KE 3 : Smart Operation)		ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%																						
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Learining & Growth	13	13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน																												
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)																												
(KEEN 14	13.1	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	ไตรมาส 1	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0	R	แผน	รายงานผลภายในวันที่ 30 มกราคม 2562																					
KE 3 : Smart Operation)		ปี 2562						ผล																						
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562						%																						
		ภาค 2 ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Learining & Growth	13.2	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
L6 OC1(SEPA 1-6)		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)						ผล																						
(KEEN 14		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						%																						
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
		ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																												
Learining & Growth	14	14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																												
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)																												
(KEEN 14	14.1	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	ก.ค. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0	R	แผน	ดำเนินการโดย กฟผ.3 รายงานภายใน 15 กค. 2562																					
NH4: Smart CSV)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน ราย 6 เดือน						ผล																						
		และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)						%																						
		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Learining & Growth	14.3	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	พ.ย. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0	R	แผน	ดำเนินการโดย กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย. 2562																					
L6 OC1(SEPA 1-6)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี						ผล																						
(KEEN 14		และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)(ค่าคาดการณ์)						%																						
NH4: Smart CSV)		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Learining & Growth	15	15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด																												
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)																												
(KEEN 14	15.1	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า																												
KE2 : Smart Service)		ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562																												
	15.1.1	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ไตรมาส 1	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการโดย ฝ่ายร.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ																					
		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562						ผล																						
		ฝ่ายร.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562						%																						
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
รายละเอียด: กฟฟ.ในส่วนอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง																														
หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานทั่วไปงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบสินค้าทางทะเล																														

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟพ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟพ. ดำเนินการ															
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learining & Growth	16	16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																			
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 3)																			
(KEEN 14	16.1	16.1 สรุปข้อมูลเพียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	ไตรมาส 1	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0	K	แผน	ผู้ดำเนินการ คือ ผวธ.(ก2)												
KE2 : Smart Service)		ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ) ปี 2561						ผล													
		แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						%													
		- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)																			
		- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562																			
Learining & Growth	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเพียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0	R	แผน	กฟผ.3 เป็นดีดำเนินการ รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ)						ผล													
(KEEN 14		ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		- โทรศัพท์สำนักงาน																			
		-1129 PEA Call Center																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Learining & Growth	16.2.2	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0	R	แผน	กฟผ.3 เป็นดีดำเนินการ รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		- ติดตามโดยตรงที่สำนักงาน						ผล													
(KEEN 14		-การสอบถาม ปีละ 1 ครั้ง						%													
KE2 : Smart Service)		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Learining & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0	K,R	แผน	กฟผ.3 เป็นดีดำเนินการ รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)						ผล													
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0	R	แผน	กฟผ.3 เป็นดีดำเนินการ รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส						ผล													
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	1	K	แผน	-	-	3	4	4	9							
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล	-	-											
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	-	-											
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน □	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	1	K	แผน	-	-	3	4	4	9							
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล	-	-											
(KEEN 14		เป้าหมาย (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	-	-											
หมายเหตุ : ประเภทรายงาน	P	งานทั่วไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA	R	การวัดผลรายงานตามกำหนดเวลา	K	งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป็นงานภายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพ:		ผ่าน/ไม่ผ่าน													

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ															
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learining & Growth	16.7	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ไตรมาส 2	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562												
L6 OC1(SEPA 1-6)		และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						ผล													
(KEEN 14	16.7.1	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า						%													
KE2 : Smart Service)		และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		<u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562																			
		ผ่าน.(ก2) สรุปรการจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เม.ย. 2562																			
Learining & Growth	16.7.2	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ไตรมาส 4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562												
L6 OC1(SEPA 1-6)		ข้อร้องเรียนของลูกค้า						ผล													
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562						%													
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผล SEPA หมวด 3 ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	17	17.แผนขยายผลกาารนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)																			
L6 OC1(SEPA 1-6)		และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)																			
(KEEN 14		(SEPA หมวด 3)																			
KE2 : Smart Service)	17.1	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ																			
		จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																			
	17.1.1	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ																			
		ทุกไตรมาส																			
	17.1.1.1	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้																			
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	K	แผน				7			7			7			7
		- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						ผล													
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)						%													
		<u>เป้าหมาย</u> 105 ราย/ไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	สำรวจข้อมูลรวมไตรมาสละ 7 ราย ทั้งปี 28 ราย												
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Learining & Growth	17.1.1.2	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน						ผล													
(KEEN 14		การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Learining & Growth	17.1.2	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส						ผล													
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	17.2	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	K	แผน	-	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865	25,865
L6 OC1(SEPA 1-6)		ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด						ผล	-	-	-										
(KEEN 14		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60						%	-	-	-										
KE2 : Smart Service)		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	-	-	-										
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			

หมายเหตุ :กฟฟ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานแก่หน่วยงาน K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจซ่อมมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กพอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ															
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learining & Growth	17.3	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส												
L6 OC1(SEPA 1-6)		และผู้มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						ผล													
(KEEN 14		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)	17.3.1	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Learining & Growth	17.3.2	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	1															
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 404 ราย/ปี					K	แผน	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
(KEEN 14		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล													
KE2 : Smart Service)		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	17.3.3	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	1	K,R	แผน	6	6	6	12	12	12	18	18	18	24	24	24	24
L6 OC1(SEPA 1-6)		(รผก.(ก2),อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข						ผล													
(KEEN 14		เป้าหมาย (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%													
KE2 : Smart Service)		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	1	K,R	แผน	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
L6 OC1(SEPA 1-6)		และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus						ผล													
(KEEN 14		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง						%													
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 404 ราย/ปี						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			

หมายเหตุ :กฟฟ.ฝ่ายบริการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ในงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและลดต้นทุน

แผนปฏิบัติการ กพอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learining & Growth	17.4	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	ไตรมาส 4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	2	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3												
L6 OC1(SEPA 1-6)		และหน่วยงานราชการรายใหญ่						ผล													
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%													
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	18	18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)																			
L6 OC1(SEPA 1-6)	18	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	P,R	แผน	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส กฟล.3 ดำเนินการ												
(KEEN 14		ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ	ผคฟ.					ผล													
KE1 : Grid Excellence)		18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □						%													
		- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		จ.3 กบป.(คฟ.) 885/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562																			
Learining & Growth	18.1.2	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ □	ไตรมาส 2	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	P,R	แผน	สรุปข้อมูลภายใน 20 เมย.62 ดำเนินการโดย กฟล.3												
L6 OC1(SEPA 1-6)		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ผคฟ.					ผล													
(KEEN 14		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด						%													
KE1 : Grid Excellence)		โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561																			

แผนปฏิบัติการ กพอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กพฟ. ในสังกัด)													
				รายงาน	ดำเนินการ	กพฟ. ดำเนินการ																
									ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62		
Learning & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																				
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.1	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 1-3	กพท.อ.3	กพท.อ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3													
		(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา						ผล														
		(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						%														
		กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับกรดำเนินงานในปัจจุบัน						ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน																				
		(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1.2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,																				
		คิดค้นนวัตกรรม, QC																				
		กพฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																				
		กพฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																				
		กพฉ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																				
		ฝ่าย.(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1.2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2562																				
		- สรุปผลดำเนินการส่ง กวป.ภายในเดือน ก.ย.2562																				
Learning & Growth	19.2	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ไตรมาส 1-4	กอก.อ.3	กอก.อ.3	0	P	แผน	ดำเนินการตามแผนงานที่ กพฉ.3 กำหนด													
L6 OC1(SEPA 1-6)		(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ						ผล														
		กพฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562						%														
		(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้						ผ่าน/ไม่ผ่าน	ดำเนินการภายในไตรมาส 4													
		(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กพฟ.ชั้น 1-3)																				
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																				
		(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้							ดำเนินการภายในไตรมาส 4													
		กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน																				
		กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC																				
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																				
		(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้							ดำเนินการภายในไตรมาส 4													
		กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร																				
		กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,																				
		Think Tank, Community of Practice (CoP)																				
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																				
		(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กพฉ.1,2,3, ฝ่าย.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562							ดำเนินการภายในไตรมาส 4													
		(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,							ดำเนินการภายในไตรมาส 3													
		คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง																				
		เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																				
		(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)							ดำเนินการภายในไตรมาส 3													
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม																				
		ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																				
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด																				

หมายเหตุ: กพฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กพฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กพฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กพฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานทั่วไปงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไปดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติการ กพอ.บัวใหญ่ ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	
Learining & Growth	20	20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.																			
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																			
(KEEN 14	20.1	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0	P	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NH2 : Smart Workplace)		เป้าหมาย 100%						ผล													
								%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ผวธ.(ภ2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0	R	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4 โดย กฟภ.3 รายงาน												
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						ผล													
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%													
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learining & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																			
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																			
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ต.ค. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค.2562 โดยดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ.3 กำหนด												
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						ผล													
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																			
		เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำงานส่งให้ กสภ. ภายในเดือน ต.ค.2562																			
Learining & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																			
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6																			
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบธ.จ.3	กบธ.จ.3	1	R	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.						ผล													
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%													
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน													

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง
หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานทั่วไปงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การก่อสร้างงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไปดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและติดตามงาน

Learning & Growth

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบนิโคตตามวาระ

Learning & Growth																				
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมาย (รวม กฟฟ. ในสังกัด)											
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ			ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการโดย กฟฉ.3 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง											
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล												
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	P	แผน	ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟอ.บญ.											
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง						ผล												
								%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	R	แผน	ดำเนินการโดย กฟอ.3 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง											
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล												
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%												
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน												

หมายเหตุ :กฟฟ.เข้ารับการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ในงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์ตามวาระ