

แผนปฏิบัติ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่

ด้าน Learning and Growth

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

ด้าน Learning and Growth

**SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ
องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

- ความสนใจในการพัฒนาระบบ Performane 'Management System : PMS ตามแผนฯ
- ความสนใจในการทบทวน Competency Model
- Engagement Scoreu

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

[illegible]

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(Human Resource Development : HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(Human Resource Developmant : HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

(Learning and Growth)

หัวข้อ L1 (HR 2)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) กำกับดูแล

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

- ค่าดัชนีการประสมอับัติกัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) กำกับดูแล

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บย. ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (Learning and Growth)		ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning and Growth)		หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)										ด้าน Learning and Growth				
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI)										4. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน - ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027				
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน -คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index: √DI)										7. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน - ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เดือน													10 ผู้รับผิดชอบ
		แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	6.3 กฟผ.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมายและตามวิธีปฏิบัติที่ กฟผ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent เป้าหมาย กฟผ.3 85 แห่ง														กฟผ.3 กวก.3
วัด KPI ด้าน ความปลอดภัย	บย. 3 กฟฟ.	แผน					3								
1		ผล													
	ปทอ. 2 กฟฟ.	แผน				2									
		ผล													
	คจ 2 กฟฟ.	แผน				2									
		ผล													
	รวม 7 กฟฟ.	แผน				7									
		ผล													
6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	6.4 กฟผ. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวดหน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายในเดือนสิงหาคม 2561														
วัด KPI ด้าน ความปลอดภัย	เป้าหมาย กฟผ.3 47 แห่ง เป้าหมาย กฟอ.บย. 3 แห่ง														
1															
	บย. 1 แห่ง	แผน										1			
		ผล													
	ปทอ. 1 แห่ง	แผน										1			
		ผล													
	คจ 1 แห่ง	แผน										1			
		ผล													
	รวม 3 แห่ง	แผน										3			
		ผล													

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- คำดัชนีการประสมอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสมอบัตถิยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(Learning and Growth)

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- คำดัชนีการประสมอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสมอบัตถิยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

- ค่าดัชนีการประสมอับัตถิยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

- คะแนนประเมิน ITA

- คำดัชนีการประสมอรรถกถา

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

-คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสมอับัตถิภักย์ของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(Learning and Growth)

1. วัดอัมพวันเจติยาราม

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- คำดัชนีการประสพอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนประเมิน ITA

- ลำดับนี้การประตอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

(Learning and Growth)

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หัวข้อ L3 (OC1) (ความปลอดภัย, นโยบาย)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- คำดัชนีการประสพอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสมอบัตติภยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ด้าน Learning and Growth

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

ด้าน Learning and Growth

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เดือน													10 ผู้รับผิดชอบ
		แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
11. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1) (แผนปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าป่วงใต้) วัด KPI ด้าน CSR และงานทั่วไป	11.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2561 เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561														กฟผ.3 กบอ. กองอำนวยการ
1	บุญ.	แผน ผล	1												ผมด.
ค	ปทอ.	แผน ผล	1												
นำข้อมูลขึ้นระบบ OM แล้ว ผ.มด. แจ้ง 25-5-61	คง	แผน ผล	1												
	รวม	แผน ผล	1												
	ระบบควบคุมภายใน ตามบันทึก	ผล													
11. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1) วัด KPI ด้าน CSR และงานทั่วไป (แผนปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าป่วงใต้)	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส														กฟผ.3 กบอ.
1	บุญ.	แผน ผล			1			1			1			1	ผมด.
	ปทอ.	แผน ผล			1			1			1			1	
	คง	แผน ผล			1			1			1			1	
	รวม	แผน ผล			1			1			1			1	

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

4. เป้าหมาย

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

၁၈၂

ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟผ.3 กำหนด

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บญ. ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (Learning and Growth)		ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning and Growth)		หัวข้อ L6 (OC2) SEPA 1-6										ด้าน Learning and Growth			
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC 2 Stakeholder EngagementEngagement		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า										4. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าระดับ 4			
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC 2 Stakeholder EngagementEngagement		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน กลุ่มลูกค้า ม - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ม - ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2										7. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าระดับ 4 - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน - ไม่น้อยกว่าระดับ 5			
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เดือน												10 ผู้รับผิดชอบ	
				แผน ผล	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ร.ค. 61
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3) (แผนปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก)		16.2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) - ติดตามโดยตรงที่สำนักงาน (รอบแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า) - การสาธิตเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (ตามคู่มือกลไกการสาธิตเสวนา (WI-VOC-IB-2) - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												กบอ.จ.3 กฟผ.	
วัด KPI ด้านบริการลูกค้า																	
1		บญ.		แผน ผล													ผบค.
		ปทช.		แผน ผล													ผบค.
		คจ		แผน ผล													ผบค.
		รวม		แผน ผล													

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

							10
							ผู้รับผิดชอบ
มี.ย.	ก.ก.	ส.ก.	ก.ย.	ด.ก.	พ.ย.		ร.ก.
61	61	61	61	61	61		61
ใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							กบอ.อ.3
							กฟอ.
							สบค.
							สบค.
							สบค.

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ผบต.

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟภ.บญ. ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (Learning and Growth)				ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning and Growth)				หัวข้อ L6 (OC2) SEPA 1-6				ด้าน Learning and Growth						
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน				2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC 2 Stakeholder EngagementEngagement				3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า				4. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าระดับ 4						
				5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC 2 Stakeholder EngagementEngagement				6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน กลุ่มลูกค้า ม - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ม - ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2				7. เป้าหมาย - ไม่น้อยกว่าระดับ 4 - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน - ไม่น้อยกว่าระดับ 5						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เดือน												10 ผู้รับผิดชอบ ร.ค. 61		
				แผน ผล	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61		พ.ย. 61	
17. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารพึงเสียงของลูกค้า		17. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารพึงเสียง ของลูกค้าหลังรับบริการ (SEPA หมวด 3)																กบค. จ.3
หลังรับบริการ (SEPA หมวด 3)		17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																
(แผนปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลา)		17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส																
		17.1 .1.1 สุ่มตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้																
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟภ.อุดรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส																กฟภ.
		- งานขอขยายเขตแรงดันและติดตั้งมิเตอร์ กฟภ.อุดรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส																
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟภ. 3 ราย/ไตรมาส (เขตละ 3 ราย/ไตรมาส, กฟภ.อุดรรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส)																
		- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน กฟภ.อุดรรวมงานละ 2 ราย/ไตรมาส (แผนเพิ่มเติมของ จ.3 จากแผนภาค)																
วัด KPI ด้านบริการลูกค้า		กฟภ.3 87 ราย/ไตรมาส																
1		กฟอ.บญ. 12 ราย ต่อ ไตรมาส 48 รายต่อปี (รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส)																
		บญ. 24 ราย		แผน			6			6			6			6		ผบค.
		12		ผล														
		ปทช. 12 ราย		แผน			3			3			3			3		ผบค.
		6		ผล														
		กช 12 ราย		แผน			3			3			3			3		ผบค.
		6		ผล														
		รวม 48 ราย		แผน			12			12			12			12		
		24		ผล														

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

	ผด
--	----

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ดำเนินการร่วมกัน กฟผ.3 ประมาณช่วงเดือนสิงหาคม - กันยายน 61

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible][illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ด้าน Learning and Growth

[illegible]

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ด้าน Learning and Growth

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

-ไม่น้อยกว่า..... จำนวน

[illegible]

[illegible]

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 2 Stakeholder EngagementEngagement

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]