

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]





[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| ด้าน             | ข้อ   | กิจกรรม                                                                                                                             | เป้าหมาย | หน่วย | ช่วงเวลา   | ผู้รับผิดชอบ |               |                 | ถ้าเป้าหมาย | เดือน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | ผู้รับผิดชอบ  |
|------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|---------------|------|---------------|
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            | รายงาน       | ดำเนิน<br>การ | ประเมิน<br>กฟฟ. |             | ม.ค.  | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ค.ค. | ธ.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย.          | ธ.ค. |               |
| Internal Process | 1     | 1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ                                                                                               |          |       |            |              |               |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
| I1 OM1 SLA       | 1.1   | งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)                                                                                                |          |       |            |              |               |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       | 1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)                                                                           |          |       | ไตรมาส 1-4 | กบน.จ.3      | กบน.จ.3       | ปากช่อง         | แผน         | 4     |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | รจก.(บ.)      |
|                  |       | กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. น้าร่อง                                                                                 |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | และคณะทำงาน   |
|                  |       | เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                           |          |       |            |              |               | หนูดี           | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
| Internal Process | 6     | 6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                                                                                   | 1        | ครั้ง | ไตรมาส 1   | กบน.จ.3      | กบน.จ.3       | ปากช่อง         | แผน         | 1     |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | รจก.(ท.)      |
| I2 OM2 SAIFSAIDI | 6.2   | 6.2 ขยายตอนวัดกรรมเชิงจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ                                                                |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      | ผจก.มส, ผชน.9 |      |               |
|                  | 6.2.1 | 6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการ ใช้น้วัดกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือให้กับ ผด.ปบ. และ ผผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.) |          |       |            |              |               | หนูดี           | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | ผปบ, ผกป.     |
|                  |       | ภายในไตรมาส 1                                                                                                                       |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       | เป้าหมาย 1 ครั้ง                                                                                                                    |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
| Internal Process | 6.2.2 | 6.2.2 ความสําร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)                                                     |          |       | ไตรมาส 1-3 | กบน.จ.3      | กบน.จ.3       | ปากช่อง         | แผน         | 11    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | รจก.(ท.)      |
| I2 OM2 SAIFSAIDI |       | ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด                                                                                               |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | ผจก.มส, ผชน.9 |
|                  |       | (ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)                                                                                                              |          |       |            |              |               | หนูดี           | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      | ผปบ, ผกป.     |
|                  |       | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90%                                                                                                            |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |
|                  |       |                                                                                                                                     |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |               |      |               |

| ด้าน             | ข้อ   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | หน่วย | ช่วงเวลา   | ผู้รับผิดชอบ |               |                 | ถ้าเป้าหมาย | เดือน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | ผู้รับผิดชอบ   |  |                |
|------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--|----------------|--|----------------|
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            | รายงาน       | ดำเนิน<br>การ | ประเมิน<br>กฟฟ. |             | ม.ค.  | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |  |                |  |                |
| Internal Process | 6.2.3 | 6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด                                                                                 |          |       | ไตรมาส 1   | กบนย.จ.3     | กบนย.จ.3      | ปากช่อง         | แผน         | 62%   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | ทุก กฟฟ.       |  |                |
| I2 OM2 SAIFISAI  |       | ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด                                                                                                                                                       |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  | ทุกแผนก        |
|                  |       | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ( 1,348 คน )                                                                                                                                             |          |       |            |              |               | หนุสี           | แผน         | 62%   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | พนักงานทุกท่าน |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         | 62%   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         | 62%   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
| Internal Process | 6.3   | 6.3 บริหารจัดการการติดตั้งไม้ไผ่สิ่งแวดล้อมสายไฟฟ้า ตามหลักกฎกระทรวง ให้ทีมงานติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแลของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก. | 14       | กฟฟ.  | ไตรมาส 1-3 | กบนย.จ.3     | กบนย.จ.3      |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
| I2 OM2 SAIFISAI  |       | ติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแลของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.                                                                               |          |       |            |              |               |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  | 6.3.1 | 6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการติดตั้งไม้ไผ่สิ่งแวดล้อมสายไฟฟ้าตามหลัก                                                                                                                  |          |       |            |              |               | ปากช่อง         | แผน         | 1     |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | รจก.(ท.)       |  |                |
|                  |       | รุกขกรรม โดยจัดให้มีให้ทีมงานติดตั้งไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ. ชั้น 1-3                                                                                                          |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  | ผจก.มส., ผชน.9 |
|                  |       | เป้าหมาย 14 กฟฟ.                                                                                                                                                                       |          |       |            |              |               | หนุสี           | แผน         | 1     |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | ผปบ, ผกป.      |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 |             |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
| Internal Process | 6.3.2 | 6.3.2 ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว                                           | 14       | กฟฟ.  | ไตรมาส 1-3 | กบนย.จ.3     | กบนย.จ.3      | ปากช่อง         | แผน         | 1     |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  | รจก.(ท.)       |  |                |
| I2 OM2 SAIFISAI  |       | ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว                                                                                                                   |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  | ผจก.มส., ผชน.9 |
|                  |       | เป้าหมาย 14 กฟฟ.                                                                                                                                                                       |          |       |            |              |               | หนุสี           | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  | ผปบ, ผกป.      |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | กลางดง          | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               | คลองม่วง        | แผน         |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |
|                  |       |                                                                                                                                                                                        |          |       |            |              |               |                 | ผล          |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |  |                |  |                |



[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]