

ที่ ฉ.3 นร.(บท.) ๓๕๑๖ 2566

เรียน รจก.(ท,บ) นบท.10, ผชน.9, ผจก.กฟส.ทุกแห่ง, ผจก.กฟย.ทุกแห่ง, นบช.8, ผชน.8, ผผ.กฟอ.นร.,
นทน.6(จป.ว)

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.6 ต่อไป



(นายชิตชัย เพชรแก้วสุข)

ผจก.กฟอ.นางรอง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติฯ

ถึง กฟอ.นางรอง

เลขที่ ฉ.3 นร.(บค.)

วันที่ 27 ตุลาคม 2566

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

เรียน ผจก.กฟอ.นางรอง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผร.) 1404/2566 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) จำนวน 28 แผนงาน 145 กิจกรรม

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 2668/2566 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ประกอบด้วย

2.1 ยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 (เพิ่มเติม) ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) จำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม
1	งานตามนโยบาย	1.1 จัดระเบียบสายสื่อสารตามนโยบาย ผวก.
2	ด้านลูกค้า	1.3.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่ - ในเขตเมืองระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมืองสามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน
3	ด้านลูกค้า	1.3.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่ - ในเขตชนบทระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบทสามารถดำเนินการได้ภายใน 3 วัน
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	2.1ติดตามการชำระค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้งานเป็นวงจรสื่อสารสำรอง
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4.2 การปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ในระบบ EPI

2.2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) จำนวน 140 กิจกรรม
ตามรายละเอียดดังนี้

เดิม (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ก2	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	9	26	5	31
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	3	-	9	9
	2.2 ด้านลูกค้า	3	6	9	15
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	8	56	19	75
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	6	9	15
รวม		28	94	51	145

ฉบับทบทวนครั้งที่ 2

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ก2	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	8	26	4	30
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	3	-	9	9
	2.2 ด้านลูกค้า	3	6	7	13
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	8	56	19	75
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	6	7	13
รวม		26	94	46	140

2.3 แผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นารอง ประจำปี 2566 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กพอ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กพฉ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ๓2	แผนเพิ่มเติม กพฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	8	26	4	30
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	3	-	9	9
	2.2 ด้านลูกค้า	3	2	6	8
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	8	42	19	61
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	3	7	10
รวม		26	73	45	118

คณะทำงานแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กพอ.นารอง ได้มีการปรับแผนปฏิบัติการฯ ของ กพอ.นารอง ประจำปี 2566 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กพอ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) สรุปรายละเอียด ดังนี้

2.3.1 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ แผนก ในสังกัด กพอ.นารอง ประจำปี 2566

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กพอ.นร.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ๓2	แผนเพิ่มเติม กพฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	8	26	2	28
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	3	-	9	9
	2.2 ด้านลูกค้า	3	2	6	8
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	8	35	19	54
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	3	7	10
รวม		26	73	45	109

2.3.2 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ กฟส. ในสังกัด กฟอ.นารอง ประจำปี 2566

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟส.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ก2	แผนเพิ่มเติม กฟอ.3	
1	งานตามนโยบาย	8	26	2	28
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	3	--	8	8
	2.2 ด้านลูกค้า	2	--	6	6
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	8	25	13	38
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	3	6	9
รวม		24	54	35	89

2.3.3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ กฟย. ในสังกัด กฟอ.นารอง ประจำปี 2566

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟย.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ก2	แผนเพิ่มเติม กฟย.3	
1	งานตามนโยบาย	4	6	1	7
2	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน			-	.
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร	-	-	-	-
	2.2 ด้านลูกค้า	1	-	3	3
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	2	7	1	8
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	2	3	5	8
รวม		9	16	10	26

3. ข้อพิจารณา

คณะทำงานแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กพอ.นางรอง พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กพท.ปี 2566 , แผนปฏิบัติการ กพท. ประจำปี 2566 , เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ประจำปี 2566 , เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2566 , เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี 2566 และแผนปฏิบัติการ ของ กพท.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)

3.2 ให้ กฟส.ทุกแห่ง จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ของหน่วยงาน (รวม กฟย. ในสังกัด) จัดส่งให้ กพอ.นางรอง ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

3.3 ให้ กฟส.ทุกแห่ง (รวม กฟย. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กพท. และรายงานผลการดำเนินการให้ กพอ.นางรอง ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ ของ กพอ.นางรอง ภายในวันที่ 23 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.6 ให้ กฟส.ทุกแห่ง จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ กพอ.นางรอง ทราบภายในวันที่ 27 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กพอ.นางรอง สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.6.1 – 3.6.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดุสิต บุญปลีก)

ผ.บ.ค.กพอ.นร.

เลขานุการคณะทำงานแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

จำนวน 73 กิจกรรม

បុរេបូរណៈ -

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นร.	ปช.	นกก.	สพท.	บกว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	6%	8%	10%	10%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	15%	20%	25%	25%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	26%	28%	30%	30%																
3. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง)	ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ผบส.	กบฟ.				กฟฟ.	นร.	ปช.	นกก.	สพท.	บกว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.		
			ผจฟ.	กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%		
	เป้าหมาย :	100%			กฟส.															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน	ไตรมาส 2-4	กบป.	ผบป.	กบป.				กฟฟ.	นร.	ปช.	นกก.	สพท.	บกว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.		
	4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus, Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)			กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%			
	เป้าหมาย :	100% ของแผนดับไฟ (หน่วย : งาน)			กฟส.															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ไตรมาส 2-4	กบป.	ผบป.	กบป.				กฟฟ.	นร.	ปช.	นกก.	สพท.	บกว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.		
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า			กฟจ.นม, กฟส															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
							ผู้ดำเนินการ				กฟฟ.	นร.	ปช.	นอ.	สพ.	บก.	ปด.	พพ.	นค.	กฟอ.นร.	
							ฝ่าย	สังกัด													
	-	-	-	-																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																	
	-	-	-	-																	
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																	
	-	-	-	-																	
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%				ไตรมาส 1-2	ก.ว.	ส.ว.	ก.ว.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอ.	สพ.	บก.	ปด.	พพ.	นค.	กฟอ.นร.	
	เป้าหมาย : 57 เครื่อง ภายใตไตรมาส 3/2566							ก.ย.			แผน	29	24	4	-	-	-	-	-	-	57
	หมายเหตุ กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)													
								กฟส.													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																	
	9	10	10	29																	
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																	
	8	10	10	28																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																	
	-	-	-	-																	
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																	
	-	-	-	-																	
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ที่มีสถานะ TECCO)				ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ส.ว.	ก.ว.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอ.	สพ.	บก.	ปด.	พพ.	นค.	กฟอ.นร.	
	เป้าหมาย : 57 เครื่อง							ส.ป.	ก.บ.		แผน	29	24	4	-	-	-	-	-	-	57
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)													
								กฟส.													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																	
	-	6	6	12																	
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																	
	5	6	5	16																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																	
	7	5	6	18																	
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																	
	11	-	-	11																	
	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS				ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ส.ว.	ก.ว.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอ.	สพ.	บก.	ปด.	พพ.	นค.	กฟอ.นร.	
	จำนวน 2565 สถานะ F4) ให้ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS) ทุกง ทุกโครงการ							ก.ย.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%	
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)													
	เป้าหมาย : 100% (หน่วย : งาน)							กฟส.													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																	
	80%	80%	80%	80%																	
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																	
	85%	85%	85%	85%																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																	
	90%	90%	90%	90%																	
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																	
	100%	100%	100%	100%																	
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน				ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ส.ว.	ก.ว.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอ.	สพ.	บก.	ปด.	พพ.	นค.	กฟอ.นร.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ			กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.											
							ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมูล	กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอ.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นนต.	กฟผ.นร.	
								สังกัด														
	จำนวน 2566 สถานี F4) ให้ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ						กย.					แผน	80%	80%	80%	80%	80%	-	-	-	80%	
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						กฟจ.นม, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)															
	เป้าหมาย : 80%						กฟส.															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																		
	60%	60%	60%	60%																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																		
	65%	65%	65%	65%																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																		
	70%	70%	70%	70%																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																		
	80%	80%	80%	80%																		
	6.3 ปรับปรุงฟังก์ชันในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลฟังก์ชันเตอร์จากระบบจุดหน่วยที่มีฟังก์ชันค่าคาบต่อเนื่องไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเชิงฟังก์ชันจุดหน่วยค่าแบ่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ., กฟย.				ไตรมาส 1-4	กว.	ส่วน.	กว.					กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอ.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นนต.	กฟผ.นร.
							กฟจ.นม, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							กฟส.															
	เป้าหมาย : 90%						กฟย.															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																		
	90%	90%	90%	90%																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																		
	90%	90%	90%	90%																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																		
	90%	90%	90%	90%																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																		
	90%	90%	90%	90%																		
	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกหรือด้วย OPSC				ไตรมาส 4	กว.	ส่วน.	กว.					กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอ.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นนต.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 100% ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2566						กฟจ.นม, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟส.														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟย.														
	-	-	-	-																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																		
	-	-	-	-																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																		
	-	-	-	-																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																		
	-	-	100%	100%																		
	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (run ข้อมูลจากปี 2565)				Nov-66	กว.	ส่วน.	กว.					กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอ.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นนต.	กฟผ.นร.
	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงเกิน, Overload,)						กฟจ.นม, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100% ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566						กฟส.															
								กฟย.														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																		
	-	-	25%	25%																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																		
	-	-	50%	50%																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																		
	-	-	100%	100%																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																		
	-	-	-	-																		
	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSC มีผลการรับผิดชอบได้				ไตรมาส 1-3	กว.	ส่วน.	กว.					กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอ.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นนต.	กฟผ.นร.

[illegible]

ต้านลวกค้า

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า คอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. การวัดผลการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
- ความพึงพอใจรายการลูกค้า
- ร้อยละของจำนวนพื้นที่บริการลูกค้า PEAShop ที่ปิด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4859
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. **วัตถุประสงค์การดำเนินงาน**

- **ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.**
 - กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - กลุ่มพันธมิตร
- **ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.**
 - กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - กลุ่มพันธมิตร
- **คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานภายในปีพ.ศ. 2562**

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอก.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟอ.นร.
							ฝ่าย	สังกัด												
	1.3 การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเชิงธุรกิจลูกค้า)																			
	1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบโปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งที่บนหลังคา และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟฟ.				ไตรมาส 3	กบ.	ฝ่าย.	กบ.			กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอก.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟอ.นร.
						ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. แผนงานสนับสนุนการขายสุจริตเชิงยาวเมือง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และ การซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟจ.	2.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการสุจริตเชิงยาวเมือง				ไตรมาส 2-4	กบ.	ฝ่าย.	กบ.			กฟฟ.	นร.	ปจ.	นอก.	สห.	บกว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : 29 ราย					ผลส.	กฟจ.นม, กฟล.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	29
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	11	11																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	5	6	7	18																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างคืบเนื่อง

6. เกณฑ์วิธีการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
- ตั้งขึ้นงานวิจัยเพื่อให้อำเภอต้อง (SAFI)	- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ตั้งขึ้นระยะเวลาเพื่อให้อำเภอต้อง (SAID)	- ไม่มากกว่า.....บาท/รายปี
- ตั้งขึ้นงานวิจัยเพื่อให้อำเภอต้อง (SAIF)	- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
นิมิตอุตสาหกรรม	
- ตั้งขึ้นงานวิจัยเพื่อให้อำเภอต้อง (SAID)	- ไม่มากกว่า.....บาท/รายปี
นิมิตอุตสาหกรรม	
- ความพึงพอใจตอบรับเพื่อให้อำเภอ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491
อุตสาหกรรม	

7. เฝ้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือเป็นงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายและ กฟฟ.															
	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	บกร.	ปค.	พพร.	นบค.	กฟอ.นร.										
																	ฝ่าย	สังกัด								
	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ																									
	1.1.2.1 ดำรงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เป็ยบททดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 1	กษ.	สปป.	กษ.																		
	อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1						กฟจ.บม, กฟส.(L, M)(รวมถึงจัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมถึงจัด)																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6 งาน						กฟส.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																						
	1	5	-	6																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																						
	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																						
	-	-	-	-																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																						
	-	-	-	-																						
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเป็ยบททดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 4	กษ.	สปป.	กษ.																		
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4						กฟจ.บม, กฟส.(L, M)(รวมถึงจัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมถึงจัด)																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6 งาน																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																						
	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																						
	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																						
	-	-	-	-																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																						
	1	5	-	6																						
	1.2. แผนงาน Smart Patrol																									
	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																									

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสาขางาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือขั้นตอนงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้มีผลกระทบ			เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)													
				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟผ.ล.	นร.	ปจ.	นกก.	สพ.	นทว.	ปค.	พพ.	นน.	กฟผ.นร.			
				ฝ่าย	สังกัด															
	หมายเหตุ กซช. เป็นผู้ให้ข้อมูล สนิทหา ทนล ตรวจสอบ																			
	3.7.2 มีผลที่ไม่เป็นวิธีการระเบิด ผลมีความเสี่ยงต่อการระเบิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	ไตรมาส 2-4	ทนล.	ส่วน.	ทนล.	ทนพ.														
	(ปีละ 1 ครั้ง)				กฟง.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)															
	เป้าหมาย : 28 ราย																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
				0																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	3	3	3	9																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	3	3	3	9																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	3	3	4	10																
				28																
	หมายเหตุ กซช. เป็นผู้ให้ข้อมูล สนิทหา ทนล ตรวจสอบ																			
	3.8 นวัตกรรมสำรวจและตรวจสอบมิติของไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง																			
	3.8.1 กรณีแนะนำจ่าย																			
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งวงโคจรแนะนำจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินพฤติการใช้ไฟฟ้า ได้ถูกต้องครบถ้วน	ไตรมาส 1-4	ทนล.	ส่วน.	ทนล.	ทนพ.														
	เป้าหมาย : 100% 2924 จุด				กฟง.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)															
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนครัวเรือน					กฟส.														
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565					กฟผ.														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
		217	217	434																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	243	244	245	732																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	294	294	294	882																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	292	292	292	876																
				2,924																
	3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง WHI และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ได้อัตโนมัติครบถ้วน (แนะนำจ่าย)	ไตรมาส 1-4	ทนล.	ส่วน.	ทนล.	ทนพ.														
	เป้าหมาย : 597 จุด				กฟง.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)															
	หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2565					กฟส.														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
		138	68	206																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	64	64	64	192																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	65	67	67	199																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
				0																
				597																
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นท)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																			
(แผนปฏิบัติการ กฟผ. CM1.2)	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะของส่วนการบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	ทนล.	ส่วน.	ทนล.															
	มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย				กฟง.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)															
	เป้าหมาย : 253 เครื่อง					กฟส.														
						กฟผ.														

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. โฉมสีกัด)									
							ผู้ดำเนินการ				กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
							ฝ่าย	สังกัด												
	4.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ																			
	4.6.1 การแก้ไขข้อบกพร่อง 22 เครื่อง ที่หลุดจากระบบได้ตามราว 1 ชั่วโมง (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ				ไตรมาส 1-4	กบข.	ฝ่าย.	กบข.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 100%						กฟผ.นบ, กฟผ.(L, M)(รวมสีกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสีกัด)				แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	4.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																			
					ไตรมาส 2	กบข.	ฝ่าย.	กบข.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ศึกษาเชิงระบบ				ไตรมาส 2	กบข.	ฝ่าย.	กบข.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.8 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ				ไตรมาส 2	กบข.	ฝ่าย.	กบข.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.9 พลัดแปลงจำหน่าย																			
	4.9.1 การแก้ไขระบบไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)				ไตรมาส 1-2	กвр.	ฝ่าย.	กвр.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	นทว.	ปค.	พพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 7 เครื่อง						ฝ่าย.	กบข.			แผน	-	3	4	-	-	-	-	-	7
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม OP&A on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ไตรมาส 4/2565)						กฟผ.นบ, กฟผ.(L, M)(รวมสีกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสีกัด)													
	- ตามแผนงาน กก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ดำเนินการทำ Data Cleansing						กฟผ.													
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆตามวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
				0																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	1	1	1	3																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	1	1	2	4																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
				0																
	7																			

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง

ด้านกระบวนการภายใน

- | | | | |
|---|---|--|--|
| 1. วัดประสงฆ์เชิงเขาสุกาศ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย |
| SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ดึงดูดความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ | - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า.....นาฬิกา/รายปี |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย |
| | OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 | - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า.....นาฬิกา/รายปี |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าและมีส่วนได้ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน -ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4. เป้าหมาย -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน -ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	7. เป้าหมาย -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจรอง

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทาย
ของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OCI 1 รักษาให้ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับโลก
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100

- ดัชนี 0.0838 ลงไป
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
							ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นร.	ปจ.	นกก.	สพท.	นทว.	ปด.	พพร.	นนท.	กฟผ.นร.	
																				ฝ่าย
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล	8.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย				ไตรมาส 1-4	กทว.	ส่วน.	กทว.			แผน	4	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	1	-	-	1																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	1	-	-	1																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	1	-	-	1																
	มกราคม 2567			รวมไตรมาส 1/2567																
	1			1																
	8.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ																			
	8.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS				Jan-66	กทว.	ส่วน.	กทว.			กฟฟ.	นร.	ปจ.	นกก.	สพท.	นทว.	ปด.	พพร.	นนท.	กฟผ.นร.
											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8.2.2 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS				ไตรมาส 1-4	กทว.	ส่วน.	กทว.			กฟฟ.	นร.	ปจ.	นกก.	สพท.	นทว.	ปด.	พพร.	นนท.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 8 แห่ง						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				แผน	12	-	-	-	-	-	-	-	12
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	1	1	1	3																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	1	1	1	3																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	1	1	1	3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	1	1	1	3																
	8.2.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต				ไตรมาส 4	กทว.	ส่วน.	กทว.			กฟฟ.	นร.	ปจ.	นกก.	สพท.	นทว.	ปด.	พพร.	นนท.	กฟผ.นร.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ขกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์

เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม

แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้

ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา

ตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support

Processes) ที่มีการพัฒนาและป้

โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี

การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล										กลุ่มเป้าหมาย	
	ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	นร.			ปช.	นอก.		สห.	บว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.					
	2.2 ให้ ทุก กฟฟ.ใช้จากระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในทั้งหมด				ไตรมาส 3-4	กคส.	ผสบ.	กคส.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	บว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90 %						ผวบ.	กบส.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.												
	-	-	-	-				กฟย.												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	90%	90%	90%	90%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	90%	90%	90%	90%																
	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าโดยใช้จากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า				ไตรมาส 3-4	กคส.	ผสบ.	กคส.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	บว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.
	ในระบบ SCS										แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50 %																			
								กฟส.												
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	50%	50%	50%	50%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	50%	50%	50%	50%																
	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้จากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS				ไตรมาส 3-4	กคส.	ผสบ.	กคส.			กฟฟ.	นร.	ปช.	นอก.	สห.	บว.	ปด.	พพช.	นบด.	กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50 %										แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)												
								กฟส.												
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	50%	50%	50%	50%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	50%	50%	50%	50%																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

จำนวน 45 กิจกรรม

งานตามนโยบาย

ນຸ່ມນອງ: -

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

ด้านเป้าหมายองค์กร

- ## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายต่อ กฟผ.									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
	ฝ่าย	สังกัด	กฟผ.	นร.			ปช.	นกก.			สทท.	บกร.	ปด.	ทพช.	นบค.	กฟผ.นร.				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30%	40%	50%	50%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55%	65%	75%	75%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	90%	100%	100%																
	1.1.4 เปรดิคต์จำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีรายชื่อจน งามเออร์วัง (CLSD F4) ก่อนปี 2566 ใต้ครบทุกงาน				ไตรมาส 1-4	กฟผ.	ผสน.	กฟผ.			กฟผ.	นร.	ปช.	นกก.	สทท.	บกร.	ปด.	ทพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 100%					ผสน.	กฟผ.นร, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ขึ้น 2 (รวมสังกัด)				ผสน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
								กฟผ.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7%	15%	25%	25%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30%	40%	50%	50%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55%	65%	75%	75%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	90%	100%	100%																
	1.1.5 เปรดิคต์จำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีรายชื่อจน งามเออร์วัง (CLSD F4) ในปี 2566 ใต้ครบทุกงาน				ไตรมาส 1-4	กฟผ.	ผสน.	กฟผ.			กฟผ.	นร.	ปช.	นกก.	สทท.	บกร.	ปด.	ทพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 100% งาน					ผสน.	กฟผ.นร, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ขึ้น 2 (รวมสังกัด)				ผสน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
								กฟผ.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	1.2 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																			
	1.2.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายด้านงานที่ กฟผ.3 กำหนด				ไตรมาส 1-4	กฟผ.	ผสน.	กบธ.			กฟผ.	นร.	ปช.	นกก.	สทท.	บกร.	ปด.	ทพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	เป้าหมาย : 95%					ผสน.	ผสน.	กвр.			ผสน	95%	95%	95%	95%	95%	-	-	-	95%
							ผสน.	กธย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กปน.												
	95%	95%	95%	95%				กษช.												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟผ.												
	95%	95%	95%	95%			กฟผ.นร, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ขึ้น 2 (รวมสังกัด)													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3				กฟผ.												
	95%	95%	95%	95%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	95%	95%	95%	95%																
	2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กฟผ.	ผสน.	กฟผ.			กฟผ.	นร.	ปช.	นกก.	สทท.	บกร.	ปด.	ทพช.	นบค.	กฟผ.นร.
	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)																			
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS					ผสน.	ผสน.	กธย.			ผสน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	เป้าหมาย : 100%						กฟผ.นร, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด), กฟผ.ขึ้น 2 (รวมสังกัด)													
								กฟผ.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟล.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองนารอง

ด้านลูกค้า

1. วัดดูประสมทั้งเชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความภาคหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience) SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การดำเนินงานของ กฟภ. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร -ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย ที่ต้องการเปิดให้บริการ - ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500 - ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4859 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - ไม่น้อยกว่าระดับ 3.5075
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความภาคหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience) SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การดำเนินงานของ กฟภ. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร -ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงาน ภาค 2 - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย ที่ต้องการเปิดให้บริการ - ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500 - ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500 - ไม่น้อยกว่าระดับ..... - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - ไม่น้อยกว่าระดับ 3.5075

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <p>1. วัดประสงฆ์เชิงพุทธศาสน์</p> <p>SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้</p> <p>และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)</p> <p>เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ</p> <p>แก่ลูกค้าและมีส่วนได้ส่วนเสีย</p> | <p>2. กฤตยุทธระดับองค์กร</p> <p>OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ</p> <p>ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) <p>นิคมอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) <p>นิคมอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม | <p>4. เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มากกว่า ครั้ง/ราย/ปี - ไม่มากกว่า นาที/ราย/ปี - ไม่มากกว่า ครั้ง/ราย/ปี |
| <p>5. กฤตยุทธระดับสายงาน</p> <p>OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ</p> <p>ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) <p>นิคมอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) <p>นิคมอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม | <p>7. เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี - ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี - ไม่มากกว่า ครั้ง/ราย/ปี | |

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

- | | | | |
|---|---|--|---|
| 1. วัดประสมพงษ์เขื่อนหาคาวศร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า คอบสมของความปลอดภัย
แก่ลูกค้าและผูมีส่วนได้ส่วนเสีย | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss) | 4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสาขางาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss) | 7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ |

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองนารายณ์

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทาย
ของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: **√DI**)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0838 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.										
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล											กลุ่มเป้าหมาย
	ฝ่าย	สังกัด																		
			กฟฟ.	นร.			ปจ.	นอภ.		สทท.	บกว.	ปค.	พพช.	นบส.	กฟอ.นร.					
1. แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์	1.1 ประเมินความสำเร็จการจัดการข้อมูลครูกับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบบริหารสัญญาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย				ไตรมาส 1-4	กคส.														
และนำเสนอประติษฐ์/นวัตกรรมมาประยุกต์ใช้งานในองค์กร	IT Asset Management X : ITAMX						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	80%	80%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	80%	85%	90%	90%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	90%	95%	100%	100%																
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.												
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
									กฟส.											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					กฟอ.											
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	60%	60%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	60%	65%	70%	70%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	70%	75%	80%	80%																
	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้ฐานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.												
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)					แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

[illegible]

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

[illegible]