



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.นางรอง

ถึง กฟฉ.3

เลขที่ ฉ.3 นร.(บห.) -- ๒๐๐๕

วันที่ 12 มิถุนายน 2566

เรื่อง ขอนำส่งแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

เรียน ผชก.ฉ3 (อก.บล.ฉ.3)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผร.) 1404/2566 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2566 เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) กบล.ฉ.3 ขอให้หน่วยงาน ระดับ กฟฟ.ชั้น 1-3 ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ3) นั้น

กฟอ.นางรอง กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัดเรียบร้อยแล้ว กฟอ.นางรอง จึงขอจัดส่งสำเนาแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ให้ กฟฉ.3 ทราบ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชิตชัย เพชรแก้วสุข)

ผจก.กฟอ.นางรอง

12 มิ.ย. 2566

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ (23)15035, 044-631100



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.นร.

ถึง กฟอ.นางรอง

เลขที่ ฉ.3 นร.(บค.)

วันที่ 12 มิถุนายน 2566

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2566(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

เรียน ผจก.กฟอ.นางรอง

**1. เรื่องเดิม**

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบส.(ผธ.) 3380/2565 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2565 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 จำนวน 35 แผนงาน 132 กิจกรรม โดยในส่วนของ กฟอ.นางรอง มีจำนวน 29 แผนงาน 105 กิจกรรม (เอกสารแนบ 1)

**2. ข้อเท็จจริง**

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบส.(ผธ.) 1404/2566 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) จำนวน 28 แผนงาน 145 กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

**2.1 แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)**

| ลำดับ<br>ที่ | มุมมอง BSC                 | แผนปฏิบัติการ กฟผ.3     |              |                    | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|--------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|              |                            | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                    |                     |
|              |                            |                         | แผนฯ ก2      | แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 |                     |
| 1            | งานตามนโยบาย               | 9                       | 26           | 5                  | 31                  |
| 2            | ด้านเป้าหมายองค์กร         | 3                       | -            | 9                  | 9                   |
| 3            | ด้านลูกค้า                 | 3                       | 6            | 9                  | 15                  |
| 4            | ด้านกระบวนการภายใน         | 8                       | 56           | 19                 | 75                  |
| 5            | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 5                       | 6            | 9                  | 15                  |
| รวม          |                            | 28                      | 94           | 51                 | 145                 |

**2.2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2566 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)**

| ลำดับ<br>ที่ | มุมมอง BSC                 | แผนปฏิบัติการ กฟผ.3     |              |                    | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|--------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|              |                            | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                    |                     |
|              |                            |                         | แผนฯ ก2      | แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 |                     |
| 1            | งานตามนโยบาย               | 8                       | 26           | 2                  | 28                  |
| 2            | ด้านเป้าหมายองค์กร         | 3                       | -            | 9                  | 9                   |
| 3            | ด้านลูกค้า                 | 3                       | 2            | 9                  | 11                  |
| 4            | ด้านกระบวนการภายใน         | 10                      | 35           | 19                 | 54                  |
| 5            | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 5                       | 3            | 9                  | 12                  |
| รวม          |                            | 29                      | 66           | 48                 | 114                 |

/ผบค...

ผบ.ค.นร. ได้ปรับแผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นางรอง ประจำปี 2566 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กพล.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) สรุปรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **แผนก** ในสังกัด กพอ.นางรอง ประจำปี 2566

| ลำดับ<br>ที่ | มุมมอง BSC                 | แผนปฏิบัติการ กพล.3     |              |                    | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|--------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|              |                            | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                    |                     |
|              |                            |                         | แผนฯ ก2      | แผนเพิ่มเติม กพล.3 |                     |
| 1            | งานตามนโยบาย               | 8                       | 26           | 2                  | 28                  |
| 2            | ด้านเป้าหมายองค์กร         | 3                       | -            | 9                  | 9                   |
| 3            | ด้านลูกค้า                 | 3                       | 2            | 9                  | 11                  |
| 4            | ด้านกระบวนการภายใน         | 10                      | 35           | 19                 | 54                  |
| 5            | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 5                       | 3            | 9                  | 12                  |
| รวม          |                            | 29                      | 66           | 48                 | 114                 |

2.2.2 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กพล.** ในสังกัด กพอ.นางรอง ประจำปี 2566

| ลำดับ<br>ที่ | มุมมอง BSC                 | แผนปฏิบัติการ กพล.3     |              |                    | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|--------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|              |                            | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                    |                     |
|              |                            |                         | แผนฯ ก2      | แผนเพิ่มเติม กพล.3 |                     |
| 1            | งานตามนโยบาย               | 7                       | 26           | 2                  | 28                  |
| 2            | ด้านเป้าหมายองค์กร         | 3                       | -            | 8                  | 8                   |
| 3            | ด้านลูกค้า                 | 2                       | -            | 7                  | 7                   |
| 4            | ด้านกระบวนการภายใน         | 9                       | 24           | 13                 | 37                  |
| 5            | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 4                       | 3            | 7                  | 10                  |
| รวม          |                            | 25                      | 53           | 37                 | 90                  |

2.2.3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กพล.** ในสังกัด กพอ.นางรอง ประจำปี 2566

| ลำดับ<br>ที่ | มุมมอง BSC                 | แผนปฏิบัติการ กพล.3     |              |                    | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|--------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|---------------------|
|              |                            | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                    |                     |
|              |                            |                         | แผนฯ ก2      | แผนเพิ่มเติม กพล.3 |                     |
| 1            | งานตามนโยบาย               | 3                       | 4            | 1                  | 5                   |
| 2            | ด้านเป้าหมายองค์กร         | -                       | -            | -                  | -                   |
| 3            | ด้านลูกค้า                 | 1                       | -            | 5                  | 5                   |
| 4            | ด้านกระบวนการภายใน         | 2                       | 7            | 1                  | 8                   |
| 5            | ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 2                       | 3            | 5                  | 8                   |
| รวม          |                            | 8                       | 14           | 12                 | 26                  |

### 3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการแผนปฏิบัติฯ กพอ.นร. พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นางรอง ประจำปี 2566 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กพภ. พ.ศ. 2566 – 2570, แผนปฏิบัติการ กพภ. ประจำปี 2566 , นโยบาย ผวก., นโยบาย รผก.(ภ2) ประจำปี 2566, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี 2566 และแผนปฏิบัติการ ของ กพอ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กพอ.นางรอง ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)

3.2 ให้ กพส.ทุกแห่ง จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ของหน่วยงานและกระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด (รวม กพย. ในสังกัด) พร้อมทั้งขอความเห็นชอบต่อหัวหน้าหน่วยงานของตนเอง และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ จัดส่งให้ กพอ.นางรอง ทราบภายในวันที่ 16 มิถุนายน 2566

3.3 ให้ กพส.ทุกแห่ง (รวม กพย. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 ให้ แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กพภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กพอ.นางรอง ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กพอ.นางรอง ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.6 ให้ กพส.ทุกแห่ง จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ กพอ.นางรอง ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กพอ.นางรอง สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.6.1 – 3.6.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายดุสิต บุญปลีก)

ผ.บ.ค.กพอ.นร. (เลขฯ)

12 มิ.ย. 2566

ที่ ฉ.3 นร.(บห.) ๒๐๑๐/ 2566

เรียน รจก.(ท,บ) นบท.10, ผชน.9, ผจก.กฟส.ทุกแห่ง, ผจก.กฟย.ทุกแห่ง, นบช.8, ผชน.8, ทผ.กฟอ.นร.,  
นทน.5(จป.๖)

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.6 ต่อไป



(นายชิตชัย เพชรแก้วสุข)

ผจก.กฟอ.นางรอง

12 มิ.ย. 2566

งานตามนโยบาย

- |                               |                       |                          |             |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. แผนที่วัดการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย |
| -                             | -                     | -                        | -           |
|                               | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. แผนที่วัดการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย |
|                               | -                     | -                        | -           |

[illegible]

[illegible]



[illegible]





[illegible]

ตำนานลูกแก้ว

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้  
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)  
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า คอบสนองความพึงพอใจ  
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้าที่สำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. กลยุทธ์การดำเนินงาน

- สละตัวจากตัวจริงเพื่อให้องค์กรมีส่วนได้ส่วนเสียต่อ  
การดำเนินงานของ กฟผ.
- กลุ่มหน่วยงานภายในและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
- สละตัวจากตัวจริงเพื่อหาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟผ.
- กลุ่มหน่วยงานภายในและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
- ความพึงพอใจจากลูกค้า
- ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่กรอกค่า PEA Shop ที่ปี  
ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย  
ที่ต้องการให้บริการ
- ค่าความสนใจ (Engagement score) ขององค์กร

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4859
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของกาให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้าที่สำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน  
-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ  
การดำเนินงานของ กฟน.  
กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ  
กลุ่มพันธมิตร  
-ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟน.  
กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ  
กลุ่มพันธมิตร  
- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับ  
บริการจากงานศูนย์ให้บริการ กฟน. 2  
- ค่าพึงพอใจของลูกศรคู่กลุ่มที่ของสายงาน ภาค 2  
-ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการที่กลุ่ม PEA Shop มีที่  
ให้บริการเพียงพอแก่จำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย  
ที่ต้องการคือให้ได้รับ  
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า  
รายสำคัญที่เพิ่มขึ้น

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.5075

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

1. วิตุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้  
และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)  
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ  
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ  
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พ้ายคล้อง (SA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ให้พ้ายคล้อง (SA)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พ้ายคล้อง (SA)

นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พ้ายคล้อง (SA)

นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

อุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พำนักชดเชย (SAI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ให้พำนักชดเชย (SAI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พำนักชดเชย (SAI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ให้พำนักชดเชย (SAI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(จะปฏิบัติงานพร้อมทีมงาน หรือ เป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 11.<br>ช่วงเวลา | ผู้รายงาน | ผู้รับผิดชอบ |                           |                   |               | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. |     |     |      |      |      |     |      |      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|--------------|---------------------------|-------------------|---------------|--------------------|-----|-----|------|------|------|-----|------|------|---------|
|                                                                                |                                                                                            |                 |           | ผู้ดำเนินการ |                           | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           | ฝ่าย         | สังกัด                    |                   |               |                    |     |     |      |      |      |     |      |      |         |
|                                                                                | 1.2.2.1 สายส่ง 115 kV                                                                      | ไตรมาส 1-4      | กษ.       | ผปบ.         | กษ.                       |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 1.2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะโหม่น)                                                | ไตรมาส 1-4      | กษ.       | ผปบ.         | กษ.                       |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร มีกำลังการจ่ายไฟ (402 วงจร)                           |                 |           |              | กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | รวมรวม                                                                                     | กุมภาพันธ์      | มีนาคม    | รวมไตรมาส 1  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | -                                                                                          | 30              | 90        | 120          |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม         | มิถุนายน  | รวมไตรมาส 2  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 94                                                                                         | 94              | 94        | 282          |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม         | กันยายน   | รวมไตรมาส 3  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | -                                                                                          | -               | -         | 0            |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน       | ธันวาคม   | รวมไตรมาส 4  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | -                                                                                          | -               | -         | 0            |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 1.3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                             |                 |           |              |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชุดสาย PIC/เปลี่ยน เป็น ชุดสาย SAC (ข.บ. P.J)                         | ไตรมาส 1-4      | กค.       | ผบ.          | กค.                       |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100 วงจร - กม.                                                      |                 |           | ผปบ.         | กกร.                      |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              | กษ.                       |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                |                                                                                            |                 |           |              | กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | รวมรวม                                                                                     | กุมภาพันธ์      | มีนาคม    | รวมไตรมาส 1  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 5.00                                                                                       | 5.00            | 10.00     | 20           |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม         | มิถุนายน  | รวมไตรมาส 2  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 10.00                                                                                      | 20.00           | 10.00     | 40           |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม         | กันยายน   | รวมไตรมาส 3  |                           |                   |               | กฟฟ.               | นร. | ปจ. | นกก. | สพท. | บกร. | ปค. | ทพช. | นบค. | กฟผ.นร. |
|                                                                                | 10.00                                                                                      | 10.00           | 10.0      |              |                           |                   |               |                    |     |     |      |      |      |     |      |      |         |

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]



[illegible]



[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

- |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ครอบคลุมความพึงพอใจแก่ลูกค้าและมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงจูงการบริการเสียแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | 3. แผนปฏิบัติการด้านนิมมาน<br>- ตั้งเป้าหมายครั้งที่ให้พิชิตข้อ (SAIF) ของระบบจำหน่ายแรก<br>- ตั้งระยะเวลาให้พิชิตข้อ (SAID1) ของระบบจำหน่ายแรก                                                        | 4. เป้าหมาย<br>- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี<br><br>- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี |
|                                                                                                                                                                                                            | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน<br>OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงจูงการบริการเสียแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | 6. แผนปฏิบัติการด้านนิมมาน<br>- ตั้งเป้าหมายครั้งที่ให้พิชิตข้อ (SAIF) ของระบบจำหน่ายแรก<br>- ตั้งระยะเวลาให้พิชิตข้อ (SAID1) ของระบบจำหน่ายแรก<br>- ตั้งระยะเวลาให้พิชิตข้อ (SAID2) ของระบบจำหน่ายแรก | 7. เป้าหมาย<br>- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี<br><br>- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี |

[illegible]



[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

- [illegible]

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

|                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. วัดคุณประลองคึกเชิงยุทธศาสตร์                                | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร                                                                                                                                                                         | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                | 4. เป้าหมาย             |
| SO1 อัตราการบริหารจัดการระดับสากล                               | HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ สร้างเสริมและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร                                                                                                                               | - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้                                                 | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 |
| ด้วยสถิติจัดและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์                          |                                                                                                                                                                                               | - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของกิจกรรมเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  |
| เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                         |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน                                           | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                       | 7. เป้าหมาย                                                                                                            |                         |
| HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ สร้างเสริมและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร | - จำนวนองค์ความรู้ที่ผ่านการบวนการผลิตและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้                          | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80                                                                                                 |                         |
|                                                                 | - จำนวนกระบวนการผลิตและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80                                                                                                 |                         |

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

**ນຸ່ມນອງ: -**

1. วัดดงประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

#### 4. เป้าหมาย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 7. เป้าหมาย

[illegible]



ด้านเป้าหมายองค์กร

#### 4. เป้าหมาย

## 7. เป้าหมาย

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมรายละเอียด)<br>(Activities / Action Steps)           |        |       |        | 11. ช่วงเวลา | 10. ตัวชี้วัดและข้อมูล<br>(ตัวชี้วัด, ตัวชี้วัดย่อย, ข้อมูลสนับสนุน) |               |                |           | เป้าหมายและ KPIs |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------|------------------|----------------|-----------|---------------|----------------|-----------|---------------|----------------|--------|--------|
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              | ตัวชี้วัด                                                            | ตัวชี้วัดย่อย | ข้อมูลสนับสนุน | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย    | ข้อมูลสนับสนุน | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย | ข้อมูลสนับสนุน | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย | ข้อมูลสนับสนุน |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
| 1. แผนงานเพื่อสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (ESG) (ESG)                      | 1.1.4 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม (ESG Action Plan) ประจำปี 2566 โดยครอบคลุม     |        |       |        | ไตรมาส 1-4   | ครบถ้วน                                                              | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน           | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน | ตามแผน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 1     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 7%                                                                                            | 15%    | 25%   | 25%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 2     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 30%                                                                                           | 40%    | 50%   | 50%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 3     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 55%                                                                                           | 65%    | 75%   | 75%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 4     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 80%                                                                                           | 90%    | 100%  | 100%   |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 1.1.5 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม (ESG Action Plan) ประจำปี 2566 โดยครอบคลุม     |        |       |        | ไตรมาส 1-4   | ครบถ้วน                                                              | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน           | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน | ตามแผน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 1     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 100%                                                                                          | 100%   | 100%  | 100%   |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 2     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 100%                                                                                          | 100%   | 100%  | 100%   |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 3     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 100%                                                                                          | 100%   | 100%  | 100%   |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 4     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 100%                                                                                          | 100%   | 100%  | 100%   |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 1.2 ความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยง                                                     |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 1.2.1 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านความเสี่ยง (Risk Management Plan) ประจำปี 2566 โดยครอบคลุม |        |       |        | ไตรมาส 1-4   | ครบถ้วน                                                              | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน           | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน | ตามแผน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 95%                                                                                |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 1     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 95%                                                                                           | 95%    | 95%   | 95%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 2     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 95%                                                                                           | 95%    | 95%   | 95%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 3     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 95%                                                                                           | 95%    | 95%   | 95%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | มาตรการ                                                                                       | กฎหมาย | นิเทศ | รายงาน | ไตรมาส 4     |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 95%                                                                                           | 95%    | 95%   | 95%    |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                |                                                                                               |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 2. แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency)                           |        |       |        | ไตรมาส 1-4   | ครบถ้วน                                                              | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน           | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน | ตามแผน |
|                                                                                | 2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency)                                  |        |       |        |              |                                                                      |               |                |           |                  |                |           |               |                |           |               |                |        |        |
|                                                                                | 2.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency) ประจำปี 2566 โดยครอบคลุม       |        |       |        | ไตรมาส 1-4   | ครบถ้วน                                                              | ตามแผน        | ตามแผน         | ตามแผน    | ตามแผน           |                |           |               |                |           |               |                |        |        |

[illegible]

ด้านลูกค้า

#### 4. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้  
และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)  
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า คอบสนองความพึงพอใจ  
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ  
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ  
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์พิจารณาดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

อุตสาหกรรม

6. เกณฑ์การดำเนินงาน

- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ต้นทุนระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

อุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า .....นาทีก่อน/หลัง
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาปี/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาปี/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

[illegible]

[illegible]



[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
    - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
  4. เป้าหมาย
    - ไม่มากกว่าร้อยละ .....
  6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
    - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
  7. เป้าหมาย
    - ไม่มากกว่าร้อยละ .....

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

- ### 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้

ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนองค์ความรู้ที่ผ่านการประกันคุณภาพและการพัฒนาสนับสนุน (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการพัฒนาและการพัฒนาสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสีย

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

[illegible]



[illegible]

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

#### 4. เป้าหมาย

## 7. เป้าหมาย